



XIANG ZONGCAI
YIYANG SIKAO

像总裁 一样思考



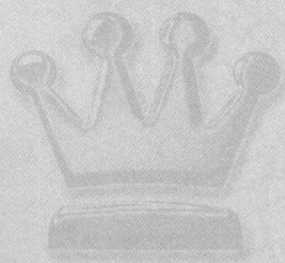
程德胜 著

想跨越职场高峰，必先换上**总裁的脑袋**思考。
各大知名企业正在找你，你准备好了吗？

优秀员工的成长之道，卓越总裁的不传箴言！



清华大学出版社



XIANG ZONGCAI
YIYANG SIKAO

像总裁 一样思考



程德胜 著

清华大学出版社

北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

像总裁一样思考/程德胜 著. —北京:清华大学出版社, 2009.1

ISBN 978-7-302-18675-5

I. 像… II. 程… III. 企业管理—经验 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 152075 号

责任编辑:荣春献 高晓晴

封面设计:周周设计局

版式设计:康 博

责任校对:胡雁翎

责任印制:李红英

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市李旗庄少明装订厂

经 销:全国新华书店

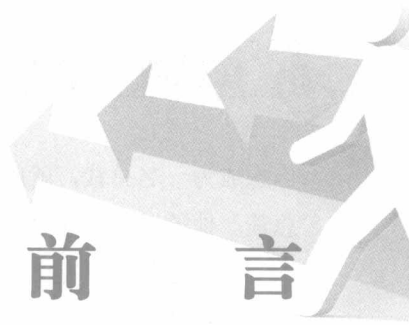
开 本:169×230 印 张:14.5 字 数:234 千字

版 次:2009 年 1 月第 1 版 印 次:2009 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~6000

定 价:36.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:029927-01



前言

你想做一名卓越的总裁吗？

怎样才能在个人的事业上成就一个辉煌的未来？

普通的员工和卓越的总裁之间到底横亘着多深的鸿沟，让数不尽的人努力却终生郁郁不得志？

那些成功企业的总裁们到底有哪些特殊的基因，才使他们成就了那么伟大的事业？

在这本书中，我们将一一回答上述问题。

我们很多人，在第一次向父母询问“我为什么要上学”的时候，就被灌输了“好好学习，考个好大学，找个好工作，这一辈子就不用发愁了”的观念。我也不能例外，于是，我就努力学习，希望考个好大学。辛苦熬了十几个春秋后，终于毕业了，工作了，也迷茫了。

什么是工作？我问自己。

工作就是每周 40 个小时去上班，每月从公司得到一笔工资，拿这笔钱去付下个月的房租和水电费，再看剩下多少来决定自己能吃什么、穿什么。

就这样又过了几年，在和老同学聚会的时候，突然发现某些人已经有了自己的公司，有些人已经有了几十万存款，有些人有了自己的房子、车子、妻子和孩子。

于是，我又开始迷茫了。

什么是好工作？我问自己。

好工作就是丰厚的待遇，美好的前程和能让自己功成名就的事业。

现在的公司怎么也满足不了自己的愿望，于是开始对工作不满，然后就频繁地跳槽，每一次跳槽让工资上涨一些，可随之而来的却是越来越大的工作压力和快节奏的工作内容。怎么办？我感觉，没有希望，没有未来，也谈不上生活质量。

有一天，我碰到一位在职场上很风光的老同学，他的话使我如当头棒喝：如果



你想成为一名总裁，就应该像总裁一样思考。这位同学已经成为某家知名公司的副总裁。他的话让我深思，让我终于明白了自己在事业上郁郁不得志的原因。

同学还说，这是一个秘密，千万不要轻易告诉同事。因为谁掌握了这个秘密，谁就离总裁不远了。

于是，我开始像总裁一样思考问题，思考自己所在的这家公司的战略发展，思考公司的规章制度、人事制度、薪资制度以及其他一切公司运营需要考虑的问题，甚至去研究公司的财务报表。思考之后，我觉得公司需要自己做更多的付出才能得到良好的发展，于是我开始像总裁一样，不计个人得失，奋发图强，努力工作，力图让公司的经营更加改善，走上快速发展的正途。

又过了几年，当我把“像总裁一样思考”的观念执行了一次又一次以后，突然发现自己已经成了公司不可或缺的人才。于是，老板想提拔我当分公司的总经理，并且吸纳我成为公司的股东之一。将来公司上市了，我就有机会成为百万甚至千万富翁。短暂的三思之后，我拿出了好不容易攒下的全部积蓄交给了公司，成了公司的一名股东。

从此，公司是我的了，公司的每一分利润，都有我的一份。

相信我，前面的描述几乎是大多数职场成功人士的必经之路，任何人几乎不可避免。当然，如果你选择去单独创立一份事业，那就另当别论，因为那将是一场更加艰苦卓绝的生命历程；除此之外，要想在事业上有所成就，除了要像总裁一样思考之外，我们别无选择。

其实，如果说企业是人类商业史上的皇冠，那么企业的总裁，则是皇冠上的明珠，是他们引领着商业潮流，带领这些卓越的企业披荆斩棘、艰难跋涉，从而创造了一个又一个不朽的商业神话。

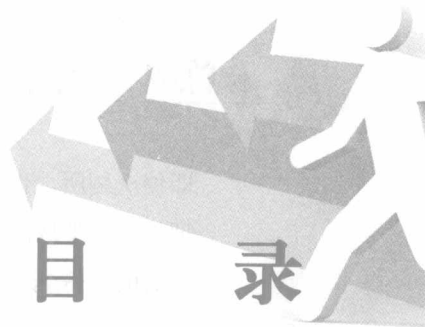
可以毫不夸张地说，所有优秀、成功企业的总裁们，几乎个个都是商业天才，他们的经典言论、商业思想、成功经历、管理实践都应该被我们时时学习、天天揣摩。

下面就让我们看看这些精英总裁是怎样思考的吧！

就如同商业巨匠们和我们亲切交谈一样，相信这本书肯定会给有志于成为一名总裁的你带来巨大的能量和丰富的滋养。

相信我，打开书吧！





目 录

第 1 章	想做总裁，就要有总裁的思维.....	1
	总裁的终极期望	3
	拥有总裁一样的理念和思维	4
	想做总裁就要有总裁的思维	6
	“自我设限”是你成为总裁的最大障碍	10
	工作中随手关上身后的门	12
	读书心得	14
第 2 章	相信自己，你就是一名总裁	15
	你的产品就是你自己	17
	每个人都是心理建筑的工程师	18
	自卑是束缚创造力的一条绳索	20
	摆脱自卑的方法	23
	向着信心所指引的方向前进	25
	像总裁一样建立自信心	27
	成功永远没有绝境	30
	读书心得	32
第 3 章	锻造出总裁的基因来	33
	奋力向前，永不绝望	35
	失败是生命的必然部分	37
	锻造出总裁的基因	39



即使洗厕所，也要做得最出色.....	41
把失败转变成成功的策略.....	44
愚蠢的坚持毫无益处.....	47
读书心得.....	48
第4章 瞄准总裁的位置.....	49
目标是构筑成功的砖石.....	51
瞄准总裁的位置.....	52
找到什么样的工作.....	54
选择明确的目标.....	55
化目标为现实的步骤.....	57
第5章 磨练出总裁般的深邃眼光.....	59
机遇是要主动去发现的.....	61
偶然之中有必然.....	63
机遇偏爱有准备的人.....	65
缺少的并不是机遇.....	66
抓住机遇叩开成功之门.....	67
读书心得.....	70
第6章 GO，现在就去做吧.....	71
成功并不像你想象的那么难.....	73
最好的办法就是“立刻去做”.....	75
做事要当机立断.....	76
拖延会让你与成功无缘.....	77
永远不要抱怨.....	78
第7章 你能想到第几步.....	79
积极思考的力量.....	81



你能想到第几步	82
发挥你的想象力	84
养成正确的思考方法	85
预见性和想象力	87
充分挖掘你的潜能	88
自我暗示是一门学问	89
读书心得	92
第 8 章 创新是不需要天才的	93
挑战传统规则和假设	95
站在月球上看地球	97
改变游戏的规则	98
创新和幸福的关系	100
踩着同事脚印走的人，永远发现不了新路	103
发展你的创新思维	105
读书心得	108
第 9 章 主动去做应该做的事情	109
给“不可能”打上问号	111
别被胆怯束缚住了手脚	112
不要让不满埋葬自己	113
鼓起劲来，努力工作	115
接受批评是最好的借鉴	116
第 10 章 浪费时间，那是绝对不行的	117
变“闲暇”为“不闲”	119
把精力用在最需要的地方	120





不值得做的，千万别做	122
找出隐藏的时间	123
读书心得	124
第 11 章 商业？这是十分简单的事	125
富兰克林的忠告	127
借钱的注意事项	128
借钱也是有方法的	130
读书心得	132
第 12 章 培养卓越的领导才能	133
领导才能就是影响力	135
领导人物的主要特征	136
领导才能不是与生俱来的	140
领导者的用人艺术	142
培养卓越的领导能力	145
合乎人性的工作方法	147
第 13 章 做个极为“平衡”的人	149
自制的七种能力	151
一切成就都始于一个意念	154
控制情绪创造新境界	157
选择使头脑冷静下来	158
鼓舞同事做出抉择	160
学会感恩是成功的起点	162
第 14 章 塑造迷人的个性	163
做一个会说话的人	165



利用微笑获得成功·····	167
展示自己的第一印象·····	169
和陌生人一见如故·····	171
细节是打造个人魅力的基础·····	173
读书心得·····	174
第 15 章 激发内心的神·····	175
内心的神·····	177
一股最伟大的力量·····	179
不满足常能带来成功·····	181
永远满怀感激之心·····	182
第 16 章 别拿健康换成功·····	183
要有一个健康的身体·····	185
别让生气坏了健康·····	186
压力管理的学问·····	187
健全的心理·····	189
永葆健康·····	190
读书心得·····	192
第 17 章 养成好的习惯，没错·····	193
有计划地赚钱·····	195
想好了马上去做·····	197
不为自己找借口·····	198
正确分配时间·····	199
追求完美的习惯·····	201
养成终身学习的习惯·····	203





第 18 章 我们生活在一个合作共存的时代	205
打造企业的战斗力	207
一家企业不能只有一种思想	209
激发团队的智慧和力量	210
合作就是“善的循环”	212
共赢是职业价值的最大化	213
读书心得	214
附 录 世界 500 强中的 5 位总裁是怎么工作的	215



第1章

想做总裁，就要有总裁的思维

知识要点：

- 总裁的终极期望
- 拥有总裁一样的理念和思维
- 想做总裁就要有总裁的思维
- “自我设限”是你成为总裁的最大障碍
- 工作中随手关上身后的门



企业的竞争终究是人才的竞争，人才是企业的根本，是最宝贵的资源，因此，企业都希望优秀的人才为自己服务和工作。

换言之，员工素质的高低，极大地影响着企业的成败。

那么对于企业的最高领袖——总裁来说，什么样的人才才是他们的终极期望，并且能够获得晋升和重用的机会呢？

在本书的最开始，我要带领大家探讨这个问题。

总裁的终极期望



有位总裁要出国办点事，远行前把三个比较信任的员工召集起来，根据每个人的才干，分别给了他们一笔钱，并且告诉他们，这笔钱可以自由处置。

这位总裁是想通过这件事情来考察一下三位员工的未来发展潜力。

等总裁回来后，他又把三个员工叫进了办公室，了解他们对这笔钱的使用情况。

第一个员工说：“老总，您交给我5万块钱，我已用它又赚了5万。”

总裁听了很高兴，赞赏地说：“不错，你既然在赚钱的事上对我很忠诚，又这样有才能，我要把我们公司比较有前途的几家子公司派给你管理，你一定不要辜负我的期望哦！”

第二个员工接着说：“老总，您交给我的2万块钱，我已用它赚了1万。”

总裁一听，也很高兴，赞赏这个员工说：“我可以把一些小的事业部交给你管理。”

第三个员工来到总裁面前，从口袋里拿出一沓钱来说：“老总，您的1万块钱还在我这里，我一直好好地保存着，一动也没动。”

总裁的脸色沉了下来：“你这个不思进取的人，别浪费我的钱！”于是夺回他的1万块钱，给那个已经有10万块钱的员工，并说：“凡是有的还要加给他；没有的，连他所有的也要夺过来。”

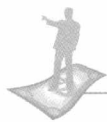
第三个员工认为自己会得到老总的赞赏，因为他一直保管着老总给他的1万块钱。在他看来，虽然没有使金钱增值，但也没有丢失，应该算完成总裁交代的任务了。

可是，要知道如果他把自己当成总裁的合伙人，就要像前两个员工所做到的那样——他们站在总裁的角度上，想总裁所想，把赋予自己的东西增值了。

这不仅帮助了自己，也帮助了总裁一同成长。

优秀员工的标准是不仅自己成功，还要帮助企业成功，同总裁一起成功，一同完成任务。这样的员工才是总裁最需要的；拥有这样能力的员工，才是总裁的终极期望，也才是他们重点培养和提拔的对象。





拥有总裁一样的理念和思维

我们可能无法决定生命的长度，但至少可以调整生命的宽度和质量；我们可能无法改变风向，但至少可以调整风帆和速度；我们可能无法左右整件事情，但至少可以调整自己的心情和事情发展的方向。

身在职场，每一天都在和市场、客户、竞争者进行着斗争和较量，其实，这些较量归根到底是心态的较量。

一方面是我们自身的总裁心态与员工心态的对抗；另一方面，我们与对手的竞争也反映在心态的竞争上，而拥有总裁心态的人将最终赢得胜利。



案例

史蒂文斯曾经是一名在软件公司干了8年的程序员，正当他工作得心应手时，公司却倒闭了，他不得不为生计重新找工作。这时，微软公司招聘程序员，待遇相当不错，史蒂文斯信心十足地去应聘。

凭着过硬的专业知识，他轻松过了笔试关，对两天后的面试，史蒂文斯也充满信心。

然而，面试时考官的问题却是关于软件未来发展方向的，这点他从来没有考虑过，因此他被淘汰了。

史蒂文斯觉得微软公司对软件产业的理解，令他耳目一新，深受启发，于是他给公司写了一封感谢信。

“贵公司花费人力、物力，为我提供笔试、面试机会，虽然落聘，但通过应聘使我大长见识，获益匪浅。感谢你们为之付出的劳动，谢谢！”这封信后来被送到总裁比尔·盖茨手中。

3个月后，微软公司出现职位空缺，史蒂文斯收到了录用通知书。十几年后，凭着出色的业绩，他成了微软公司的副总裁。



面对失败，拥有总裁心态的人永远不会放弃，就像史蒂文斯一样。

在职场中，并不是每个员工都能得到晋升和重用，主要是观念问题。遇到困难，有些员工总是挑选最容易的倒退之路。

“我不行了，我做不到，我还是退缩吧！”结果使自己陷入失败的深渊，再也没有出头之日；而那些拥有总裁一样理念和思维的员工会保持积极的心态和必胜的观念，用“我能做到！我能！”“一定有办法”等意念来鼓励自己，于是总能想出办法，不断开拓前进，直至获得成功的那一天。





想做总裁就要有总裁的思维

如果你想要从政，就要有政治家的思维；

如果你想要从军，就要有将军的思维；

如果你想要从商，就要有总裁的思维。

不想当“总裁”的员工不是好员工，把握时机成就自己，其实，每个员工都有成为总裁的能力。

你知道如何获得升迁吗？

关键时刻你能挺身而出吗？

如何让你的总裁离不开你？

怎样在职场发现机会、把握机会？

相信这些问题一定是你心头的谜！

其实，我们的回答是：成功不是等来的，它需要筹划与行动，每个员工只要有信心，准确筹划，敢于行动，都有成为总裁的潜力。

拥有总裁的心态，你就可以更加全面深入地了解你的总裁，了解总裁的内心世界，了解总裁的做事风格；你还可以设身处地地为总裁思考，这样做有利于处理你和公司的关系，从而减少很多不必要的麻烦；最重要的是，像总裁一样思考，让你站在总裁的高度去思考企业所面临的问题，这会大大地开阔你的视野，提高你的能力。

总裁思维就是永远站在公司的角度来考虑问题，从宏观出发，对任何事物都能找到积极的解释，然后寻求积极的解决方案，最终得到积极的结果。接下来，积极的结果又会正向强化积极的情绪，从而使我们成为更加积极的人。

人之所以珍贵，是贵在有思想。所以，在工作中遇到意外的打击时，我们要表现出像个总裁的样子，积极去面对。

当面临困难的时候，逃避不是办法，只有鼓起勇气，积极地调整心态加以克服才是最重要的。在这种情况下，我们能发挥出意想不到的智慧和潜力而获得好的效

