

事半功倍

成败一念间
成功心理训练
自我管理艺术
练就三寸不烂之舌



实用商场赢家宝鉴

Shi Ban Gong Bei Cheng Gong Mi Jue

成功秘诀

韩国鹏 编



事半功倍成功秘诀

韩国鹏 编

广州出版社

粤新登字 16 号

特邀编辑 温俊伟

责任编辑 何发斌 李宝聪

责任校对 李宝聪

书名 事半功倍成功秘诀

编者 韩国鹏

出版发行 广州出版社(广州市东风中路 503 号)

印刷 广东番禺市印刷厂(番禺市桥环城西路工农大街 45 号)

规格 850 毫米×1168 毫米 32 开本 10 印张 212 千字

版次 1998 年 5 月第 1 版

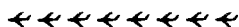
印次 1998 年 5 月第 1 次

印数 1—5000 册

书号 ISBN7-80592-796-0/F·93

定价 17.00 元

目 录



第一章 生涯的探索

1. 成败就在一念间.....	(3)
2. 追求均衡的人生.....	(8)
3. 决定一生的职业志向	(12)
4. 正视事业生涯的迷惘	(16)
5. 您值多少?	(21)
6. 多彩的事业生涯	(25)
7. 交友;寻找伯乐.....	(27)
8. 忍	(32)
9. 人生机会何处觅	(35)

第二章 自我管理的艺术

1. 时间管理的艺术	(43)
------------------	------

2. 提高个人生产力	(54)
3. 不再会错意	(61)
4. 解决问题的艺术	(71)
5. 掌握自我行销方向	(80)
6. 新官上任	(85)
7. 良师·顾问	(90)
8. 聚沙成塔	(91)
9. 老板十戒	(92)

第三章 成功心理训练

1. 释放你的潜能	(103)
2. 学习积极的心理暗示	(106)
3. 建立自信心	(108)
4. 塑造迷人的个性	(110)
5. 热忱能赋予你力量	(111)
6. 正确面对失败	(113)
7. 培养良好习惯	(118)

第四章 练就三寸不烂之舌

1. 不善言词的利与弊	(125)
2. 学会安慰	(127)
3. 避免失言	(129)

目 录

4. 讨好的技巧	(131)
5. 自嘲术	(133)
6. 克服害羞	(135)
7. 谈话的美感	(137)
8. 现代女性的语言	(139)
9. 谈钱伤感情	(141)
10. 善于制造悬疑	(144)
11. 身体语言的妙用	(145)
12. 批评与赞美	(147)
13. 词语的三种意义	(150)
14. 如何对待他人的过失	(153)
15. 倾听的重要性	(155)
16. 一见如故的前提	(157)
17. 话不露锋	(159)
18. 直话不必直说	(160)
19. 消除禁忌	(163)
20. 给上司留下好印象	(165)
21. 忠言一定逆耳吗	(168)
22. 迂回消除误会	(170)
23. 如何应付怒火	(171)
24. 语言透露人心	(172)
25. 讨价还价的技巧	(174)
26. 办公室的谈话艺术	(176)
27. 面对冷遇	(178)
28. 如何看待言外之意	(181)
29. 如何制服无理之言	(182)

30. 医务人员的说话艺术	(184)
31. 给残障者的建议	(186)
32. 察言观色	(188)
33. 心理咨询主持人	(189)
34. 窥短示假	(191)
35. 妙用诡辩	(193)
36. 论辩中掌握主动权	(195)
37. 腹背受敌	(196)
38. 卖关子	(198)
39. 反主为客	(200)
40. 声东击西	(202)
41. 揭穿诡辩	(203)
42. 庄子的讽喻	(205)
43. 偶尔停顿一下	(207)
44. 假设句	(208)
45. 激将法	(210)
46. 语言中的故错法	(212)
47. 太极拳式的回答	(214)
48. 依样画葫芦	(217)

第五章 建立良好的人际关系

1. 使人喜欢你的方法	(221)
2. 争取他人赞成你的观点	(233)
3. 改变人们看法的方法	(254)

目 录

4. 让别人觉得你做事很积极	(264)
5. 加深别人对你能力的肯定	(273)
6. 提高别人对你的信赖感	(283)
7. 表现出你善于与人亲近	(294)

第一章

生涯的探索

1. 成败就在一念间

人生在世，每个人都企求成功，害怕失败。但是，经过数十寒暑，成功的人毕竟不多，失败的人却到处都是。

为了成功，有的人营营役役，专学逢迎拍马，冀望贵人一朝得道，鸡犬升天，结果，因此而成功的人为数并不多；为了成功，有的人孜孜以求，埋头苦干，期望皇天不负苦心人，结果能成功者仍是少数。

成功要靠学习

其实，成功是可以学习的，失败则可以避免。只不过，学习成功要讲究方法，避免失败更要讲究原则。否则，随便向成功的人学习，只会落得个“东施效颦”，一心想避免失败，到头来总是犯相同的错误。

有人认为，只要具备某些个人特质，就可以成功。因此，许多励志书籍教人要诚恳、负责、果敢，乃至礼义廉耻、四维八德都搬出来。然而，一句“好人是不会永远寂寞的”，道尽了修身者的处境。修身的结果，也许只增加了一些“怀才（德）不遇”的人。

成功与失败，常常就在一念之间。

下面我们将成功者与失败者的分野，用五个观念来表示。读者在读完以后，当可发现，由失败者转变为成功者，常只有一线之隔。不过，若不注意这一线之隔，行事上稍有

疏忽，那就永远也跨不过成功与失败之间的鸿沟了。

成功的心态与行动

个人在追求成功的过程中，心态与行动力的维持缺一不可。只有行动力而缺乏成功的心态，会使人愈做事手脚愈软，因为他不知道这样是否可以迈向成功；同样地，如果充满渴望成功的心态，但却不能奋起力行，那也容易流于空谈，一切都成为“书生之见”或“空中楼阁”。至于“心力憔悴”的人，既无心追求成功，也无力去行动，则成功对他而言将遥不可及。

因此，我们要鼓励大家用心追求成功，也要勉励大家以行动追求成功。追求成功的五大念头是：计划、自信、把握机会、知己、融入组织。下面依次说明之：

第一念

成者因计划成功

败者随心之所欲

这是一个有秩序的社会，这是一个讲理性的时代，没有人能够尽随己意行事而获得成功。

成功的人必须做计划（个人事业前程计划），设定一生的目标，然后一步一步向目标迈进。

许多人常常觉得，每天总有无数的俗事杂务缠身，根本无暇安下心来好好地为自己的一生做好前程计划。其实，如果每天能够拨出半小时的空档，大约一个月的时间，就已经足够订立一生的计划。

比较困难的地方，可能是“做计划的习惯”。做计划的

人，必须跳出今天的窠臼，以明日世界作为计划的蓝图，再从中绘上可能的色彩。但是，大多数人很少去思索明日的光景，他们很容易沉迷于眼前的荣华，或是哀伤昨日的落魄，而这些“向后看”的行为，对成功一点助益也没有。

第二念

成者自以为成功

败者需别人肯定

每天晚上夜阑人静时，总有千千万万颗心在思索同一个问题：什么是成功？要如何才能成功？

也许在其他方面，成功者都要比失败者花费多一点的心血，但只有在这一个问题上，成功的人才占尽便宜，因为他们不用花费心思，自己就可以定义什么是成功。

成功者总是从自己的立场去看自己的成败，而非一味地在意别人怎样想；成功的人不再羡慕别人既有的成就，只想着自己如何追求心想的成功。唯有如此，这个世界上，大多数人才可能达到自己的成功。因为，成功的人毋须从他人那儿获得掌声、金钱、赞美及肯定。他只要在自己内心有一股力量，支持着自己原有的信念，并设法去达成，也就够了。别人的掌声、肯定、赞美和金钱，既非我们所掌握，则冀求别人来证明我们成功，只会使更多人尝到失败。

第三念

成功者把握机会

失败者只会自怜

对于“机会”与“运气”这两个相似的字眼，我们有必

要加以澄清。机会通常指我们本身拥有某些条件去掌握的外在环境变动。换言之，在众多环境的变化中，有些恰好符合我们的个性、专业智能，乃至财力、关系等。成功的人总是能够把握这一类的机会。而当他们抓住机会的时候，其他的人就会称之为“好运气”。

因此，严格地说，世界上没有运气特别好（或特别坏）的人，有的只是“在机会来临时，已做好准备可以去把握机会的人”。

成功的企业家，通常是踏入一个别人尚未看好的新兴领域；成功的商品，通常走在流行的前端；成功的人，通常在大家还未注意到时，就已习惯某种技能（如目前的投资、理财技巧）。

失败的人则是自怨自艾，怨叹昨日溜走的机会。

第四念

成功者知己

失败者不知己

成功的人深深了解自己的能力和长处与缺点，然后妥善地运用自己的长处迈向成功之路，同时，也避免被自己的缺点绊倒。

成功的人更了解自己的个性，当他在选择一生的专业时，他绝不会去做与个性不合的事。

相反地，有些人全然不顾自己的喜好，只是一味迎合社会风尚。这种人最容易兴起一窝蜂的念头，他们会从事热门的行业（但起步比别人晚）、会销售热门的商品（其实已成为昨日黄花）、会研读热门的科系（其实可能已埋下日后失

业的种子)。

成功者除了了解自己的能力和兴趣与个性外，对于自己的“整体实力”更有正确的评估。实力不足却勉为其难地冒险，经常会“功亏一篑”；同理，实力雄厚却只去做一些小事，也未免糟蹋了上天所赋予的才能。

不幸的是，大多数人不能真正地“知己”，因此，他们常获得的头衔是“失败者”。

第五念

成功者与组织契合

失败者常格格不入

组织是我们每一个人赖以发挥才能的根据地，也是必须配合之处。每个组织（企业、机构）都有其特定的做事方式和原则，这些原则是不可随意更改的，就像一个国家立国的根本一样。我们称此类原则和价值观为“组织文化”。

能够和组织文化完全契合的人，在做人与处事方面都会得心应手，如鱼得水。相反地，有些人老是与其工作地点的组织文化背道而驰，处处显得格格不入。这种人很难获得他人的认同，在必要时也无法获得同事的协助，因此，办事效率经常显得低落，成为典型的失败者。

真正成功的人士，一定是站在既有的组织基础上求进步，而非一开始就全盘否定组织的功能，或与组织发生格格不入之感。当然，如果一个组织的文化与个人的价值观念不能并存，那么个人在工作岗位上一定也会感到万念俱灰。

综揽全局迈向成功

成功的人士通常会综揽全局，不会忽略以上所讲的各项要点，失败的人则常常挂一漏万，最后终不免于失败。

其实，在人的一生当中，还有很多“前程计划”的原则可供依循参考，但是，以上所言大概是最基本的原则了。有志于迈向成功的人士，不妨引为参考。

2. 追求均衡的人生

在贫穷的社会中，人们千方百计谋得一份工作，为的只是养家糊口。但在富裕的社会中，人们开始寻找一份属于自己的事业。这份事业本身不仅是提供金钱报酬的工具，同时也是人生乐趣的基本来源。简单地说，人对事业的价值观改变了。

生涯有赖规划

目前，生涯规划虽然很流行，但尚未形成一门系统性的学问。虽然迄今为止，有好几个学派在探讨生涯问题，但彼此间常因研究专家背景不同，因而尚未归纳出综合的理论。

话虽如此，我们不能因为学者专家尚未为人们提出整体性的生涯理论，便放弃对个人生涯的探索。诚如心理学家威廉·詹姆士所言：“当你必须作出决策而未作决策时，这件事已经就是一种决策。”决定不探索自己的生涯，其实就是

决定“随遇而安”或抱持着此种观念。

对于个人的事业生涯，你可以采取快意江湖的方式度过，毋须对它的本质有任何的认识。换句话说，存在先于本质。相对的，你也可以仔细地检阅规划，从而找出自己的人生目标，并设计行动方案来达成之。

人生当中的运气，乃是存于机会与准备的交点上，亦即当机会出现时，你已做好准备，自可掌握机会而获得别人眼中的“好运”。

规划个人目标

其次，在富裕的社会中，“富贵病”也将愈来愈多，而且无法用贫穷时代的药草来治疗。就业正是如此。就如吃饭一样，在三餐不继的日子里，找一份糊口维生的工作已然可喜，无人敢再挑三拣四，嫌菜色不好。但是现在，人们不仅要吃得饱，还要吃得好，甚至要吃得巧、吃得奇。因此，生涯问题已变得愈来愈复杂。

医学博士亚瑞契夫曾指出：“帮助人们应付人生问题的最有效方式，乃是协助他们发展出个人目标。”

人生五大锦囊

在生涯规划上，有一个中国传统的观点相当有用，那就是“中庸之道”，用现代的术语来说，就是“均衡”或“平衡”观点。

无论是在每日的生活当中，或是每周、每月、每年，乃至于一生一世，都宜保持均衡中庸观念，凡事切勿太过分，因为过犹不及，一件事投入的心力过多，就难免会损及其他