

借

全国高等医药教材建设研究会规划教材
卫生部规划教材·全国高等学校教材
供预防医学、卫生管理类专业用

卫生事业管理学

主 编 梁万年
副主编 郝 模

 人民卫生出版社

全国高等学校教材

供预防医学、卫生管理类专业用

卫生事业管理学

主 编 梁万年

副主编 郝 模

编者 (以姓氏笔画为序)

毛静馥 (哈尔滨医科大学)

尹爱田 (潍坊医学院)

卢祖洵 (华中科技大学)

李士雪 (山东大学)

刘运国 (卫生部国外贷款办公室)

张朝阳 (卫生部基层卫生与妇幼保健司)

张拓红 (北京大学)

陈少贤 (中山大学)

罗 力 (复旦大学)

胡 志 (安徽医科大学)

常文虎 (首都医科大学)

秘书 李 军 (首都医科大学)

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

卫生事业管理学/梁万年主编. —北京: 人民卫生出版社, 2003.

ISBN 7-117-05597-9

I. 卫... II. 梁... III. 卫生管理学-医学院校-教材 IV. R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 048040 号

卫生事业管理学

主 编: 梁万年

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 67616688)

地 址: (100078) 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

印 刷: 北京市增富印刷有限责任公司(天运)

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/16 **印张:** 29.75

字 数: 707 千字

版 次: 2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-05597-9/R·5598

定 价: 34.00 元

著作权所有, 请勿擅自用本书制作各类出版物, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

全国高等学校预防医学专业 第五轮规划教材出版说明

人类与疾病、灾害的斗争史是永恒的,在与疾病、灾害的斗争过程中,预防医学与临床医学各自发挥了不可替代的作用。尤其在突发性公共卫生事件的监测、预警及应急处理中,公共卫生专家和医师们更是控制和消除突发公共卫生事件的危害、保护公众健康和人民安全的中坚力量。为此,我们预防医学专业的教材建设更要放眼未来,不仅要完善预防医学专业教材的优化配套,更要提高质量,出版一批精品教材,以适应 21 世纪社会与公众日益增长的公共卫生需求。

自 2001 年 11 月全国高等学校预防医学专业教材评审委员会换届以来,卫生部教材办公室根据“全国高等学校预防医学专业第五轮规划教材主编及编者遴选条件”,着手组织遴选主编的工作。2002 年 7 月召开了全国高等学校预防医学专业教材评审委员会三届二次会议暨预防医学专业第五轮规划教材主编人会议,会上确定了第五轮教材共有 16 个品种,其中较上轮新增加 6 个品种:《卫生事业管理学》,《健康教育学》,《卫生法规与监督学》,《卫生经济学》,《卫生信息管理》,《社会医疗保险学》;上轮未修订的《卫生微生物学》也在本轮修订;《卫生统计学》,《社会医学》,《卫生事业管理学》,《健康教育学》,《卫生经济学》,《卫生信息管理》为与卫生管理专业共用教材;《劳动卫生与职业病学》更名为《职业卫生与职业医学》。会议强调第五轮教材仍然必须坚持“三基、五性、三特定”的基本要求,并希望本轮教材内容要立足于反映培养新时代学生的需要,满足社会对人才培养的需要,以及预防医学专业学生学习的需要。同时提出要适当增加教材篇幅,以便为学生提供自我摄取知识的条件,为不同层次的学校在教学上提供选择的余地;适应教育和教学改革的需要,真正地体现预防医学专业在公共卫生与疾病预防中的重要作用。

本套教材中,《流行病学》与《卫生化学》获教育部 2002 年全国普通高等学校优秀教材一等奖,《社会医学》获教育部 2002 年全国普通高等学校优秀教材二等奖,《健康教育学》为普通高等教育“十五”国家级规划教材。全套教材于 2004 年春季前全部出齐。

第五轮规划教材的目录如下:

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| 1. 流行病学 (第 5 版) | 主 审:施侣元
主 编:季立明
副主编:叶冬青 |
| 2. 卫生统计学 (第 5 版) | 主 编:方积乾
副主编:孙振球 |
| 3. 卫生化学 (第 5 版) | 主 编:胡曼玲 |
| 4. 营养与食品卫生学 (第 5 版) | 主 编:吴坤
副主编:孙秀发 |

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| 5. 职业卫生与职业医学 (第5版) | 主 审:梁友信
主 编:金泰虞
副主编:孙贵范 |
| 6. 儿童少年卫生学 (第5版) | 主 编:季成叶
副主编:刘宝林 |
| 7. 环境卫生学 (第5版) | 主 审:陈学敏
主 编:杨克敌
副主编:衡正昌 |
| 8. 毒理学基础 (第4版) | 主 审:张桥
主 编:王心如
副主编:周宗灿 |
| 9. 社会医学 (第2版) | 主 审:龚幼龙
主 编:李鲁 |
| 10. 卫生微生物学 (第3版) | 主 编:张朝武 |
| 11. 卫生事业管理学 | 主 编:梁万年
副主编:郝模 |
| 12. 健康教育学 | 主 编:马骁 |
| 13. 卫生法规与监督学 | 主 编:樊立华 |
| 14. 卫生经济学 | 主 编:程晓明
副主编:罗五金 |
| 15. 卫生信息管理学 | 主 编:罗爱静
副主编:李康 |
| 16. 社会医疗保险学 | 主 编:卢祖洵
副主编:陈金华 汪凯 |

全国高等学校预防医学专业第三届 教材评审委员会名单

主任委员:陈学敏

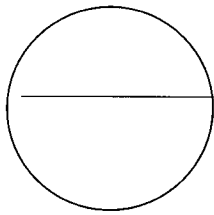
副主任委员:孙贵范

委 员 (以姓氏笔画为序)

马 骁 孙振球 刘宝林 姜庆五

胡永华 凌文华 梁万年

秘 书:孙秀发



前 言

经全国高等医药院校教材研究会和全国高等医药院校预防医学专业教材评审委员会研究决定，需要为预防医学、社会医学与卫生事业管理学两个专业的本科生编写一部《卫生事业管理学》教科书，我有幸作为主编，组织并从事了本书的编写工作。

卫生事业承担着保证卫生安全，应对公共卫生突发事件，促进人民身体健康，维护社会稳定的使命，是我国社会主义事业的重要组成部分。保障和促进人民的健康是社会发展的必要条件，也是社会发展的根本目的，因此，卫生事业的使命是伟大的，卫生工作的性质是神圣的，卫生工作者的职责是光荣的。

卫生事业管理学是研究卫生事业发展规律的学科，它的任务是研究中国卫生事业管理的理论和方法；研究与中国国情相适应的卫生政策；研究与正确的政策相适应的组织管理和工作方法；研究中国及世界各国卫生事业管理的经验和教训等。我国改革开放的伟大事业极大地推动了卫生事业的改革和发展，我国卫生改革和发展的实践为提高卫生事业管理学学科水平奠定了坚实的基础，提供了丰富的营养。卫生事业管理学来源于卫生管理工作的实践又反过来对卫生事业管理实践发挥着不可忽视的指导作用。预防医学工作者和卫生管理工作必须学好卫生事业管理学，才能减少工作中的盲目性，增进科学性和预见性。在本书的编写中我们力图首先把握我国卫生事业的方针、原则和基本政策，加强了卫生事业管理学中总论部分的编写，减低了各论部分的比重。

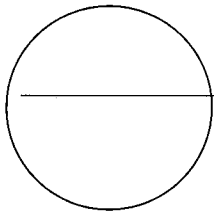
本书的教学对象是预防医学、社会医学与卫生事业管理专业的本科生，也可作为研究生的参考用书，以及各级各类卫生管理干部在职培训的教材。在编写中我们注意了讲授基本知识和反映先进研究成果的统一，以教授基础知识为主，对于研究我国具体卫生问题所取得的深入研究成果，由于篇幅所限大都不能予以展开介绍。

在本书的编写过程中我们得到了卫生部教材办公室、首都医科大学、卫生部国外贷款办公室、安徽医科大学等单位的大力帮助，对此我表示衷心地感谢。首都医科大学常文虎同志协助我对全书进行了统稿，首都医科大学的李军、沈艳红、彭迎春同志也承担了文字编纂工作，对于他们的辛勤工作表示诚挚的谢意。

由于我们水平有限，本教材中难免有缺陷甚至错误之处，诚恳地希望卫生管理学界的同行和使用本书的教师与同学们提出宝贵意见。

梁万年

二〇〇三年六月一日



目 录

第一章 绪论	1
第一节 卫生事业管理学概述	1
一、卫生事业	1
二、卫生事业管理学	1
第二节 我国卫生事业的性质和方针	2
一、我国卫生事业的性质	2
二、我国的卫生工作方针	3
第三节 卫生事业的环境	4
一、我国卫生事业所面临的主要社会矛盾	4
二、我国卫生事业处在一个急剧变化的社会环境之中	5
第四节 我国卫生事业成就	7
第五节 卫生事业的问题	9
第六节 卫生事业管理学的发展历程	11
第七节 学好卫生事业管理学的意义	12
第二章 管理理论	14
第一节 管理学基本理论	14
一、科学管理	14
二、行为科学	18
三、现代管理	23
第二节 发展中的管理理论	27
一、机构变革理论	27
二、定位理论	32
三、创新理论	34
四、市场理论	37
五、绩效理论	39
六、效率理论	40

七、公平理论	41
八、可持续发展理论	44
第三章 卫生管理研究方法	48
第一节 概述	48
一、卫生管理研究的理论基础	48
二、卫生管理研究中的伦理学问题	50
第二节 定性研究	52
一、概述	52
二、定性研究方法	54
三、定性研究资料分析	63
四、撰写定性研究报告	64
第三节 定量研究	64
一、系统分析方法	65
二、预测分析方法	67
三、投入产出分析方法	68
第四章 卫生服务体系	71
第一节 概述	71
一、卫生服务体系	71
二、组织概念和组织理论	72
第二节 卫生行政组织	74
一、公共行政组织及其设计	74
二、卫生行政组织的设置	75
三、卫生行政组织的改革	81
第三节 卫生服务组织	83
一、卫生服务组织及其设计	83
二、中国卫生服务组织	85
三、卫生服务组织的变革	88
第五章 卫生保健制度	91
第一节 卫生保健制度概述	91
一、卫生保健制度的概念	91
二、卫生保健制度的分类	92
第二节 卫生保健制度的基本模式	93
一、卫生保健制度的基本模式	93
二、卫生保健制度的发展趋势	96
第三节 我国卫生保健制度	96
一、我国卫生保健制度的现状与存在的问题	96
二、我国城镇职工医疗保健制度改革	99
三、我国农村基本医疗保健制度改革	101

第四节 西方发达国家卫生保健制度	102
一、英国国家卫生服务制度	103
二、德国医疗保健制度	104
三、美国医疗保险制度	105
四、日本医疗保健制度	106
第六章 卫生政策分析	109
第一节 卫生政策理论基础	109
一、前言	109
二、与卫生政策有关的基本概念	110
第二节 卫生政策分析基本原理	112
一、政策要素	112
二、政策的两个重要规律	115
第三节 政策问题确认	115
一、政策性问题的内涵	116
二、政策问题确认	117
三、问题进入政策议程的途径	118
第四节 政策制定	118
一、政策制定的内涵	118
二、政策制定的原则	119
三、政策制定的基本程序	119
第五节 政策执行	120
一、政策执行的内涵	120
二、政策执行的基本过程	121
三、政策执行的主要影响因素	121
第六节 政策评估	122
一、政策评估的内涵	122
二、政策评估的类型	123
三、政策评估的基本程序	123
第七节 政策终结	124
一、政策终结的基本内涵	124
二、政策终结的内容与形式	124
三、政策终结的常见障碍	125
四、促使政策终结的有效途径	125
第八节 卫生政策分析常用的方法	126
一、政策问题确认的常用方法	126
二、政策制定过程常用的方法	130
三、政策评估常用的方法	134
第七章 卫生规划	140

第一节 卫生规划应坚持的理念	140
一、协调发展的理念	140
二、可持续发展的理念	141
三、系统的理念	142
四、目标和过程的理念	142
第二节 卫生规划过程	142
一、确定目标	143
二、分析环境	144
三、分析资源	144
四、修正目标	145
五、制定战略	145
六、实施战略	146
七、监测评估	147
第三节 区域卫生规划	149
一、开展区域卫生规划的意义	149
二、区域卫生规划的概念	150
三、区域卫生规划的过程价值	151
四、现阶段开展区域卫生规划工作的目标和原则	151
五、区域卫生规划研制程式	152
六、区域卫生规划编制的工作程序	154
七、区域卫生规划编制中若干热点问题	155
第八章 卫生服务经营管理	159
第一节 概述	159
一、卫生服务的特征	159
二、卫生服务的市场及其特点	162
第二节 卫生服务的需求评价	163
一、卫生服务需求的概念	163
二、卫生服务的需求评价	163
三、卫生服务需求的类型	164
四、需求评价的主要内容	164
五、需求评价的步骤	165
第三节 服务操作体系和服务营销体系	168
一、服务操作体系	168
二、服务营销体系	169
第四节 卫生服务消费者的购买决策与风险	170
一、卫生服务消费者的购买决策过程	170
二、顾客的服务购买风险	170
三、减少顾客购买风险的对策	171

第五节 市场定位策略	171
一、市场定位程序和需要考虑的问题	171
二、市场定位的影响因素	173
第六节 顾客的服务期望	173
一、顾客的服务期望	173
二、顾客在卫生服务体系中的作用	174
三、顾客期望的调查方法	175
第七节 竞争策略	175
一、技术策略	176
二、廉价策略	176
三、形象策略	176
四、优质服务策略	176
第八节 服务可靠性与补救性服务	181
一、可靠性的服务	181
二、补救性服务	182
第九章 卫生服务质量管理	186
第一节 概述	186
一、质量的内涵	186
二、质量管理的发展史	188
第二节 卫生服务质量管理模式	189
一、服务生产模式	189
二、卫生服务消费者满意模式	189
三、相互交往模式	191
四、卫生服务整体质量管理模式	191
第三节 全面质量管理	194
一、基本概念	194
二、指导思想	195
三、特点	195
四、工作程序	195
第四节 质量改进、质量保证与质量审核	196
一、质量改进	196
二、质量保证	197
三、质量审核	199
第五节 卫生服务质量差异分析	200
一、卫生服务的质量差异模式	200
二、卫生服务质量差异的原因	201
第六节 卫生服务质量管理计划的基本构架与实施	202
一、卫生服务质量管理计划的基本构架	202

二、卫生服务质量管理计划的实施	203
第七节 卫生服务中的风险管理	204
一、基本概念与观点	204
二、风险管理的四个要素	206
第十章 卫生人力资源管理	208
第一节 卫生人力资源管理概述	208
一、人力资源管理	208
二、卫生人力资源管理	208
三、卫生人力资源管理与发展	210
第二节 卫生人力资源需求预测与科学配置	212
一、卫生人力资源的需求预测	212
二、卫生人力资源的科学配置	213
第三节 卫生人力资源开发	216
一、卫生人力资源的选拔	216
二、卫生人力资源的培训	217
第四节 卫生人力资源的测评与考核	219
一、卫生人力资源的测评	219
二、卫生人力资源的绩效考核	222
第十一章 卫生信息管理	227
第一节 什么是信息	227
一、信息的含义	227
二、信息的特征	228
第二节 什么是卫生管理信息	231
一、卫生事业处于复杂社会大系统中	231
二、卫生管理信息的分层	232
三、卫生管理信息的内容和功能	233
四、卫生管理信息是怎样发挥作用	236
第三节 卫生管理信息系统	237
一、介绍几个概念	237
二、卫生管理信息系统传输的主要信息	238
三、卫生管理信息系统的基本框架	239
四、建立卫生管理信息系统需要注意的问题	241
第四节 我国卫生统计系统的构架	241
第十二章 卫生改革与发展	244
第一节 卫生改革的背景和动力	244
第二节 卫生改革的目标	250
第三节 卫生改革的步骤	251
第四节 卫生改革与发展的国际趋势	256

一、全球卫生改革的基本趋势	256
二、当前国际卫生改革的主要趋势	257
第五节 中国卫生改革与发展	260
一、简要回顾	260
二、城镇职工基本医疗保险制度、医疗卫生体制和药品生产流通体制改革	261
三、农村卫生改革与发展	262
四、加入 WTO 与卫生改革	263
第十三章 卫生系统绩效评价	268
第一节 卫生系统绩效的概念	268
一、卫生系统	268
二、卫生系统的目标	268
三、卫生系统绩效	269
第二节 卫生系统绩效评价	270
一、健康状况 (health status)	270
二、卫生系统反应性	275
三、卫生系统反应性的测量	278
四、筹资的公平性	282
第三节 卫生系统绩效的改善与挑战	285
第十四章 初级卫生保健	289
第一节 人人享有卫生保健目标	289
一、人人享有卫生保健目标的提出	289
二、人人享有卫生保健目标的含义	290
三、人人享有卫生保健目标的意义	291
第二节 初级卫生保健策略	292
一、初级卫生保健策略产生的背景	292
二、初级卫生保健策略的含义	293
三、初级卫生保健策略的原则	294
四、初级卫生保健策略的内容	295
五、初级卫生保健策略的特点	295
六、初级卫生保健策略的意义	296
第三节 我国初级卫生保健的回顾	297
一、我国初级卫生保健的历史发展	297
二、初级卫生保健在我国农村卫生工作中的作用	299
三、我国初级卫生保健取得的成就	300
四、我国农村初级卫生保健的基本经验	302
第四节 初级卫生保健的改革与发展	304
一、国际初级卫生保健的改革与发展	304
二、中国初级卫生保健的改革与发展	307

三、2001~2010年中国农村初级卫生保健发展纲要	307
四、2001~2010年中国农村初级卫生保健参考指标	310
第十五章 社区卫生服务	313
第一节 社区卫生服务概述	313
一、基本概念	313
二、社区卫生服务的对象、任务和目标	317
三、发展社区卫生服务的基本原则	319
四、发展社区卫生服务的意义	319
第二节 我国社区卫生服务发展	320
第三节 社区卫生服务体系	321
第四节 社区卫生服务机构建设	322
一、社区卫生服务机构设置原则	322
二、社区卫生服务机构审批程序	323
三、社区卫生服务中心(站)设置	323
第五节 社区卫生服务内容	325
一、社区卫生服务中心基本功能	325
二、社区卫生服务站的基本功能	325
三、城市社区卫生服务基本工作内容	326
四、社区卫生服务方式	329
第十六章 医政管理	331
第一节 医政管理概述	331
一、医政管理的概念	331
二、医政管理的对象与任务	331
三、医政管理的主要职能	332
四、医政管理的性质	332
第二节 医疗卫生行业准入管理	332
一、医疗机构准入管理	333
二、医疗卫生技术人员准入管理	335
三、医疗卫生技术准入管理	336
四、大型医疗设备准入管理	337
五、医疗机构药品准入管理	337
第三节 医疗服务质量管理	338
一、医疗服务质量的涵义	338
二、医疗质量管理	339
三、护理质量管理	340
四、医院感染管理	341
第四节 医疗急救管理	342
一、医疗急救概述	342

二、医疗急救组织网络	343
三、医疗急救管理	345
第五节 血液管理	345
一、血液	346
二、采供血机构	346
三、血液管理	346
第六节 医疗事故处理与防范	348
一、医疗事故的概念	348
二、医疗事故的特性	348
三、医疗事故分级	348
四、医疗事故的鉴定	349
五、医疗事故的处理	350
六、医疗事故的防范	350
第十七章 疾病控制管理	354
第一节 概述	354
一、疾病控制管理的意义	354
二、疾病控制管理的内容与进展	354
第二节 传染病控制管理	355
一、我国传染病控制管理面临的挑战	355
二、传染病管理的法规及范围	357
三、传染病的管理	358
第三节 慢性病控制管理	359
一、概述	359
二、慢性病控制与管理	362
第四节 地方病控制管理	365
一、地方病流行特点	365
二、地方病控制管理	367
第五节 职业病控制管理	368
一、概述	368
二、职业病控制管理	369
第六节 卫生安全与应急管理	370
一、卫生安全	370
二、应急管理	372
第七节 爱国卫生运动	373
第十八章 妇幼卫生管理	376
第一节 概述	376
一、妇幼卫生工作内容	376
二、我国妇幼卫生管理的发展和影响因素	377

第二节 妇幼卫生行政管理	378
一、妇幼卫生行政管理网络	378
二、妇幼卫生政策法规	380
第三节 妇幼卫生专业机构管理	385
一、妇幼卫生专业机构的设置和任务	385
二、各级妇幼卫生专业机构管理	386
第四节 妇幼卫生信息管理	388
一、信息的来源和分类	388
二、信息在管理中的应用	388
第十九章 药品监督管理	391
第一节 药品监督管理概述	391
一、药品监督管理的重要性	391
二、药品监督管理机构	391
三、药品监督	393
第二节 药品生产企业、经营企业及医疗机构的药剂管理	394
一、药品生产企业的管理	394
二、药品经营企业管理	396
三、医疗机构的药剂管理	397
第三节 药品质量管理	398
一、药品的定义	398
二、药品标准概述	398
三、药典概述	398
四、新药管理	399
五、国家基本药物及药物的分类管理	400
六、药品不良反应报告制度	400
七、关于假药定义及按假药论处的药品的规定	401
八、关于劣药定义及按劣药论处的药品的规定	401
第四节 特殊药品的管理	401
一、麻醉药品的管理	402
二、精神药品的管理	404
三、戒毒药品的管理	405
四、医疗用毒性药品的管理	407
五、放射性药品的管理	408
第五节 药品的包装、价格和广告的管理	409
一、药品的包装管理	409
二、药品价格和广告的管理	410
第二十章 中医药管理	413
第一节 中医药管理的原则和方法	413

一、中医药管理的原则	413
二、中医药管理的方法	414
第二节 中医药管理概况	415
一、中医药管理机构及职能	415
二、中医药机构及功能	416
三、中医药工作的成绩与问题	417
四、中医药管理的改革与发展	419
第三节 中医药工作的方针政策	421
一、继承和发扬中国传统医药学	422
二、中西医并重发展我国卫生事业	422
三、促进中西医结合	423
四、坚持“百花齐放、百家争鸣”方针，加快学术发展	424
五、中医药科技要坚持“稳住一头、放开一片”方针	424
六、保护和利用中医药资源，发展中医药事业	425
第二十一章 医学教育与科研管理	427
第一节 医学教育管理	427
一、医学教育管理概述	427
二、医学教育结构与管理	429
三、医学教育评估	433
第二节 医学科研管理	434
一、科研课题管理	434
二、科技成果管理	436
三、科技成果奖励	437
四、技术准入与科研机构管理	439
五、实验动物管理	440
参考文献	443
关键词索引	447