



农村劳动力转移职业技能培训教材

汽车美容装潢百问百答

● 农业部农民科技教育培训中心
● 中央农业广播电视学校 组编



中国农业大学出版社

农村劳动力转移职业技能培训教材

汽车美容装潢 百问百答

农业部农民科技教育培训中心
中央农业广播电视学校 组编

中国农业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

汽车美容装潢百问百答/农业部农民科技教育培训中心,中央农业广播电视学校组编. —北京:中国农业大学出版社,2008.10
农村劳动力转移职业技能培训教材
ISBN 978-7-81117-384-0

I. 汽… II. ①农…②中… III. 汽车-车辆保养-技术培训-教材
IV. U472

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 055333 号

书 名 汽车美容装潢百问百答

作 者 农业部农民科技教育培训中心 组编
中央农业广播电视学校

策划编辑 汪春林 高 欣

责任编辑 梁福有

封面设计 郑 川

责任校对 王晓凤 陈 莹

出版发行 中国农业大学出版社

社 址 北京市海淀区圆明园西路 2 号 邮政编码 100193

电 话 发行部 010-62731190,2620

读者服务部 010-62732336

编辑部 010-62732617,2618

出 版 部 010-62733440

网 址 <http://www.cau.edu.cn/caup>

E-mail: caup@public.bta.net.cn

经 销 新华书店

印 刷 北京时代华都印刷有限公司

版 次 2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

规 格 850×1 168 32 开本 3.875 印张 94 千字

印 数 1~6 000

定 价 6.50 元

凡本教材出现印刷、装订错误,请向中央农业广播电视学校教材处调换。

联系地址:北京市朝阳区来广营 1 号 电话:010-84904997 邮编:100012

网址:www.ngx.net.cn

农村劳动力转移职业技能 培训教材编委会

主 任	曾一春				
副主任	刘永泉	郭智奇	刘天金	田桂山	吴国强
编 委	李少华	寇建平	严东权	张景林	刘红强
	方向阳	文承辉	陈肖安	齐 国	陈 辉
	朱闻军	李景涛	高 峰	唐美健	

内容提要

本教材内容包括汽车美容装潢的基础知识,汽车护理和装饰用品、设备的性能、选用及使用方法,汽车护理和装饰的操作工艺及质量分析。

编写说明

随着社会主义新农村建设的推进和农村富余劳动力的转移,农民迫切需要接受职业培训。汽车美容装潢遍布城乡,可以大量吸收农村富余劳动力,是农村劳动力转移职业技能培训的优选工种。

为提高农村劳动力职业技能,适应各地开展职业技能培训的需要,农业部农民科技教育培训中心、中央农业广播电视学校组织有关专家编写了《汽车美容装潢百问百答》一书,作为农村劳动力转移职业技能培训教材之一,供各地农村劳动力转移职业技能培训机构使用。

本教材根据汽车美容装潢工国家职业标准编写,采用问答形式,通俗易懂,内容充实,观点新颖,简明实用,可读性强,既可作为农村劳动力转移职业技能培训与汽车护理和装饰行业在职工人的培训教材,也可作为汽车服务业技术与管理人员以及职业院校等相关专业师生的学习参考用书。

由于编写任务紧,时间仓促,编著者水平有限,本书难免有不妥之处,敬请广大读者提出意见。

农业部农民科技教育培训中心
中央农业广播电视学校

2008年4月

目 录

一、汽车美容装潢常识	1
1 汽车美容装潢行业发展前景如何?	1
2 汽车美容装潢的基本原则是什么?	1
3 汽车美容装潢的主要内容有哪些?	2
4 怎样选择汽车美容装潢作业项目?	2
5 如何选配汽车美容装潢作业方案?	4
6 什么是会员卡制?	5
7 汽车美容装潢应遵守哪些安全施工规则?	6
8 电动(气动)工具安全操作规程有哪些?	6
9 空气压缩机安全操作规程有哪些?	7
10 照明装置安全操作规程有哪些?	8
11 接待人员应具备哪些方面的素质?	8
12 接待客户应按什么样的程序进行?	9
13 怎样循序渐进劝导客户做项目?	9
14 怎样提高服务水平,创造积极的工作环境?	11
二、汽车美容装潢用品	12
15 如何正确选用汽车清洗剂?	12
16 常用车蜡的种类有哪些?	13
17 车蜡的作用有哪些?	13
18 怎样正确选择车蜡?	14
19 对汽车底漆的性能有哪些要求?	15
20 国产常用汽车底漆具有哪些性能和用途?	16
21 腻子具有什么作用,如何分类?	17

22	汽车常用腻子具有哪些性能和用途?	18
23	中间漆有什么作用,有哪几种类型?	19
24	汽车常用中间漆具有哪些性能和用途?	21
25	面漆具有哪些类型?	22
26	怎样选用面漆?	23
27	常用修补面漆具有哪些性能和用途?	24
28	车膜的种类有哪些?	33
29	汽车防爆太阳膜有哪些功用?	34
30	怎样选择合适的车用防爆太阳膜?	35
31	汽车车身贴花怎样分类?	36
32	怎样选择质量好的车身个性贴花?	36
33	怎样选用桃木内饰?	37
34	怎样选用汽车坐垫?	38
35	怎样选择汽车用儿童座椅?	39
36	车用香品有什么功能?	40
37	怎样选购车用香品?	40
38	车内小饰品有哪些种类?	41
39	汽车行车报警装置有哪些种类?	42
40	汽车防盗装置有哪些种类?	43
41	怎样选用遥控式防盗器?	47
42	怎样挑选排挡锁?	48
43	怎样选用汽车视听设备?	48
三、汽车外饰美容		50
44	汽车清洗、打蜡作业需配备哪些常用设备及用品? ...	50
45	专业洗车应按什么规范步骤进行?	50
46	洗车时应注意哪些问题?	52
47	怎样除去车身静电?	54
48	新车也要美容吗?	55

49	新车为什么要开蜡?	55
50	怎样对新车进行开蜡?	56
51	新车开蜡应注意哪些事项?	57
52	汽车为什么要适时打蜡?	57
53	怎样给汽车上蜡?	57
54	怎样给汽车上水晶蜡?	58
55	打蜡应注意哪些问题?	59
56	怎样进行挡风玻璃清洁及防雨防雾处理?	60
57	怎样除去车身的沥青?	61
58	怎样对轮胎进行增亮翻新?	62
59	漆面处理包括哪些内容?	63
60	怎样对汽车车身做防锈处理?	63
61	汽车漆面失光的原因有哪些?	64
62	汽车漆面失光如何处理?	65
63	怎样判断车身漆面是否需要抛光?	65
64	怎样进行全车漆面抛光处理?	66
65	怎样进行漆面增艳处理?	66
66	如何给漆面封釉?	67
67	怎样实施漆面浅划痕处理?	68
68	怎样对汽车进行局部补漆?	69
69	怎样对旧车实施整体涂装?	75
70	怎样使用汽车全能护理车套?	79
四、汽车内饰美容		81
71	汽车内饰美容的必要性有哪些?	81
72	汽车内饰美容包括哪些主要内容?	82
73	车室美容护理基本程序有哪些?	82
74	车室美容具体施工项目有哪些?	83
75	怎样对车室纤维织物进行清洁?	84

76	怎样实施真皮制品的美容护理?	85
77	如何清除车室常见顽渍?	86
78	人造革破损如何修补?	87
79	怎样消除车内空调异味?	87
五、汽车发动机护理		88
80	怎样清洁发动机外部?	88
81	为什么要清洗发动机燃油喷射系统?	89
82	怎样清洗发动机燃油喷射系统?	89
83	为什么要清洗发动机润滑系统?	92
84	怎样清洗发动机润滑系统?	92
85	为什么要清洗发动机冷却系统?	94
86	怎样清洗发动机冷却系统?	95
87	怎样使用冷却系统自动堵漏剂?	97
88	怎样给汽车空调检漏?	98
89	怎样护理汽车空调?	99
90	怎样护理蓄电池?	100
六、汽车装潢		101
91	汽车装潢应遵循什么原则?	101
92	怎样贴汽车防爆太阳膜?	101
93	什么是无水烤膜?	102
94	为什么要安装晴雨窗罩?	103
95	怎样安装轮弧饰片?	103
96	怎样安装防撞胶?	104
97	怎样安装挡泥板?	104
98	怎样安装倒车报警装置?	104
99	怎样安装汽车收放机?	107
100	怎样安装汽车 CD 机?	109
参考文献		110

一、汽车美容装潢常识

1 汽车美容装潢行业发展前景如何？

据市场调查，一辆汽车平均每年仅用于洗车的费用就高达600元(平均50元/月)。按全国汽车拥有量1.8亿辆计算，每年洗车费用大约为1080亿元。如果一个汽车美容装潢店拥有100个固定客户，则每年仅洗车的收入就可达6万元。事实上，汽车美容装潢远不止洗车这一个项目，还有很多其他项目，平均每台车每年用于美容装潢的实际费用超过2000元。一个店仍以100个客户计算，一年的收入为20万元。除去必要的开支，利润是相当可观的。由此可见，汽车美容装潢行业不仅市场广阔，而且利润丰厚，具有很大的发展潜力。

2 汽车美容装潢的基本原则是什么？

(1)护理与治理相结合的原则 汽车美容以护理为主，治理为辅。在汽车漆膜及其他物面出现损伤之前进行必要的维护作业，预防损伤的发生。一旦出现损伤应及时进行治理，以恢复原来状态。因此，汽车美容应坚持护理与治理相结合的原则。

(2)自理性美容与专业性美容相结合的原则 汽车美容很多内容属于经常性的维护作业，如除尘、清洗、擦车、检查等，几乎天天要进行。这些简单的护理作业，只要车主或驾驶员掌握了一定的汽车美容知识，完全可以自己进行。但定期到专业汽车美容场所进行美容也是必不可少的，因为还有很多美容项目是车主自己

无法完成的,尤其是汽车漆面或内饰件出现问题时必须进行专业护理。为此,驾驶员护理一定要与专业护理相结合,这样才能将汽车护理得更好。

(3)单项护理与全面护理相结合的原则 汽车美容作业的项目和内容很多,在作业中应根据汽车自身状况有针对性地选择项目和内容,进行某些单项护理就能解决问题的不必进行全面护理,这样不仅是为了节省费用,同时对汽车本身也是有利的。例如,汽车漆膜的厚度是一定的,如果每次美容都进行全面护理,即每次都研磨、抛光,这样漆膜厚度很快会变薄,当磨透车漆时,就必须重新喷漆,这样就得不偿失了。当然在需要时对汽车进行全面护理也是必要的,关键是要根据不同情况具体对待。

(4)局部护理与全车护理相结合的原则 汽车漆膜局部出现损伤时,只要对局部进行处理即可,只有在全车漆膜绝大部分出现损伤时,才进行全车漆膜处理。在实际工作中应根据需要决定护理的面积,只需局部护理的,不要扩大到整块板;只需整块板护理的,不要扩大到全车。

3 汽车美容装潢的主要内容有哪些?

汽车美容装潢的内容主要包括车身护理、内饰护理、底盘护理、车身装饰、内饰装饰等,具体内容如图 1-1 所示。

4 怎样选择汽车美容装潢作业项目?

汽车美容作业项目繁多,价格高低不一,大多数车主不知道怎么选择,拿不定主意。汽车美容中心的接待员应根据车型、车况、使用环境及使用条件等因素,有针对性地、合理地向车主推介汽车美容作业项目。

(1)因车型而异选择作业项目 汽车美容项目、内容及使用的用品不同,其价位也不一样。对汽车进行美容不仅要考虑到效果,

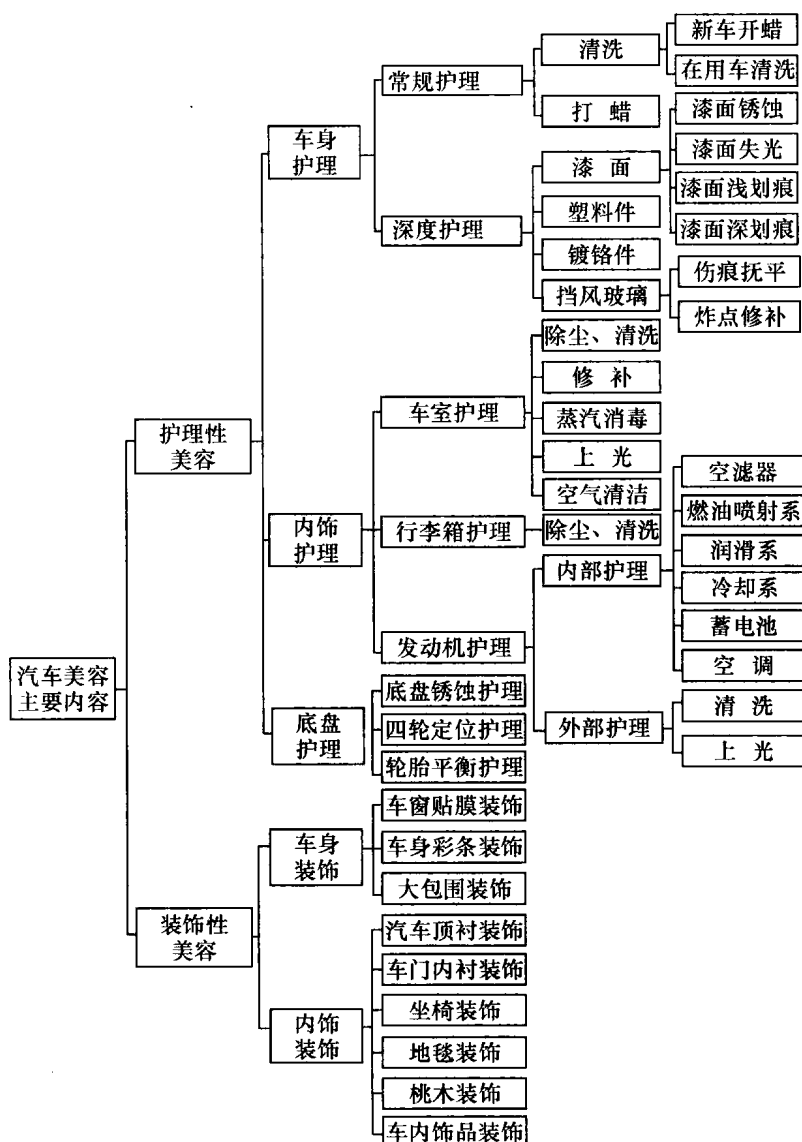


图 1-1 汽车美容装潢的主要内容

同时也要考虑费用问题。因此,不同档次的汽车所采取的美容作业及使用的美容用品应有所不同。对于高档轿车应主要考虑美容效果,而对于一般汽车只要进行常规的美容作业就可以了。

(2)因车况而异选择作业项目 汽车美容作业应根据汽车漆膜及其他物面状况有针对性地进行。接待员应和车主一起对汽车表面进行检查,发现异变现象要及时处理。如刚买的新车,漆面出现划痕,尤其是较深的划痕,应及时做补漆处理。若处理不及时,导致金属锈蚀;不仅严重影响了美观而且增加了以后处理的难度。又如一台使用了十年的汽车,花大价钱安装一台高档 DVD 就没有必要了。

(3)因环境而异选择作业项目 汽车行驶的地域和道路不同,对汽车进行美容作业的时机和项目不同。如汽车经常在污染较重的工业区使用,应缩短汽车清洗周期,经常检查漆面有无色素沉着,并采取积极预防措施;如汽车在沿海地区使用,由于当地空气潮湿,且大气中含盐分较多,一旦漆面出现划痕应立即采取治理措施,否则很快造成内部金属锈蚀;如汽车在西北地区使用,由于当地风沙较大,漆面易失去光泽,应缩短抛光、打蜡的周期。

(4)因季节而异选择作业项目 不同的季节、气候的变化,对汽车表面及内室部件具有不同的影响。如汽车在夏季使用时,由于高温漆膜易老化;在冬季使用时,由于严寒漆膜易冻裂;应进行必要的预防护理作业。另外,冬、夏两季车内经常使用空调,车窗紧闭,车内易出现异味,应定期进行杀菌和除臭作业。

5 如何选配汽车美容装潢作业方案?

汽车美容作业项目很多,是不是每次都要全部做呢?是不是项目做得越多越好呢?其实并非如此。下面介绍几种正常情况下比较理想的汽车美容方案。

(1)日常护理方案 车主开车到汽车美容中心做专业项目的

汽车美容时,工作人员要多向他们宣传在力所能及的范围内自己动手做汽车美容。具体作业项目有用专业清洗剂清洗车身、内饰的简单除尘清洁、打蜡、根据自己的爱好进行个性贴花等。

(2)季度护理方案 一个季度对汽车做一次专业护理,称之为季度护理。具体作业项目是:

①车身清洗(包括去沥青、轮胎翻新、玻璃清洁等);

②内饰清洁(包括吸尘、塑料皮革清洁上光、空调除异味、杀菌消毒等);

③打蜡;

④发动机外表清洁上光。

(3)年度护理方案 汽车使用一年后,虽然进行了日常护理、季度护理,但仍有残留下的顽渍,所以必须做一次彻底的专业护理,以恢复车辆昔日的风采,称年度护理。具体作业项目包括:

①季度护理项目;

②漆面增艳护理(研磨、抛光);

③发动机燃油喷射系统、润滑系统、冷却系统的清洗。

(4)新车护理方案

方案一:开蜡,上蜡,贴太阳膜,铺地板胶。

方案二:开蜡,上蜡,贴太阳膜,铺地板胶,装防盗锁、倒车报警装置。

方案三:开蜡,上蜡,贴太阳膜,铺地板胶,装防盗锁、倒车报警装置,改装音响、桃木装饰。

6 什么是会员卡制?

所谓会员卡制就是专业汽车美容中心为了拥有固定的客户,采取让利的方式,出售一张卡片,只要客户持这张卡片来该中心做汽车美容就享有折扣和优先美容的优惠,但客户必须一次性付清一年的费用,卡片上登载有优惠的具体项目和措施。它分为金卡

和银卡等,金卡优惠较多,银卡次之。

7 汽车美容装潢应遵守哪些安全施工规则?

(1)施工人员必须从思想上重视安全工作,以高度的责任感和严肃的态度认真施工。施工中要树立安全第一、客户至上、精心服务的观念,严格遵守操作规程,杜绝事故的发生。

(2)施工人员必须熟悉施工现场及周围环境,了解水、电、气开关及救护器材的位置,以备应急之用。

(3)施工人员必须熟悉施工安全技术、清洗剂等的安全使用方法和急救方法。

(4)注意用电安全。地线必须可靠接地,防止漏电;使用电器时要严防触电,不要用湿手和湿物接触开关;施工结束后,要及时切断电源。

(5)现场施工人员直接接触酸、碱液时,应穿工作服、胶靴,戴防腐手套,必要时应戴防毒口罩。

(6)清洗、护理作业现场必须整洁有序,严禁烟火。

(7)清洗、护理现场应有消防设备和管路,要有充足的水源和电源,确保施工安全需要。

(8)清洗、护理设备在使用前应进行试运转;使用后应用清水冲洗,按要求维护保养,如有故障及时排除并妥善保管。

(9)施工中排放的清洗废液应符合排放要求,不得随地乱排放。

(10)施工安全工作要有专人负责,定期检查,并不断总结安全施工的经验,确保安全施工。

8 电动(气动)工具安全操作规程有哪些?

(1)操作人员应熟悉所使用的工具,使用前应检查各零、部件是否安装牢固,各紧固件连接是否牢靠,电缆及插头有无损坏,开

关是否灵活,内部有无杂物。

(2)使用前应检查所有电压是否符合规定,电源电压应尽量使用 220 V,如电源电压为 380 V,应检查接地是否良好,并注意地线标记。

(3)使用电动工具操作时,应检查是否接地,电线要有胶管保护。

(4)经检查后可接通电源空运转,检查声音是否正常。

(5)使用中如发现有大火花、异响、过热、冒烟或转速不足现象,应停止使用,待修复后再使用。

(6)各电气元件应保持清洁,接触良好,轴承及变速箱内的润滑油每半年更换一次。

(7)工具不用时应存放在干燥处,以防受潮与锈蚀。

(8)使用气动工具时,必须防止由于连接不牢而造成压缩空气损失和人身安全事故。

(9)工具在转动中不得随处放置,需要放置时应先关机,待停稳后再放下。

(10)使用砂轮机时,开机后砂轮应轻轻接触工件。

9 空气压缩机安全操作规程有哪些?

(1)空气压缩机应设专人使用和管理。

(2)启动前认真检查空气压缩机、电机和电气控制部分是否良好,一切正常无误后,启动试转片刻,再正式使用。

(3)气泵要按规定顺序启动,设备运转时要认真观察运转状况,监视气压表读数,发现异常现象要及时排除,并报有关部门。

(4)在工作中禁止工作人员和其他人闲谈或随意离开机房,必要时应停机后再走,以防事故发生。

(5)不经操作者同意,任何人不准启动机器。