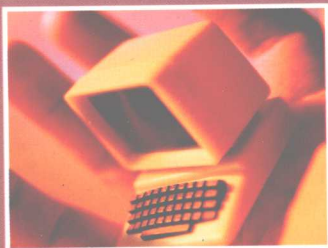
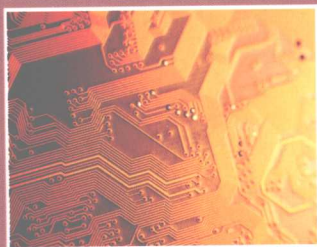


IT管理服务 (IMS) 人才培养系列教材

 江苏欧普高校软件人才培训管理中心指定教材

编 著 计建华 葛建军

计算机综合使用技巧



 南京大学出版社

IT管理服务 (IMS) 人才培养系列教材
江苏欧普高校软件人才培训管理中心指定教材

计算机综合使用技巧

编 著 计建华 葛建军

 南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

计算机综合使用技巧/计建华,葛建军编著. —南京:
南京大学出版社, 2008.8

(IT 管理服务(IMS)人才培养系列教材)

ISBN 978-7-305-05230-9

I. 计… II. ①计…②葛… III. 电子计算机—教材
IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 132847 号

出 版 者 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮 编 210093
网 址 <http://press.nju.edu.cn>
出 版 人 左 健

丛 书 名 IT 管理服务(IMS)人才培养系列教材
书 名 计算机综合使用技巧
编 者 计建华 葛建军
责任编辑 陆蕊含 编辑热线 025-83597482

照 排 南京大学印刷厂
印 刷 南京大众新科技印刷有限公司
开 本 787×1092 1/16 印张 15 字数 384 千
版 次 2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷
印 数 1-3000
I S B N 978-7-305-05230-9
定 价 25.00 元

发行热线 025-83594756
电子邮箱 sales@press.nju.edu.cn(销售部)
nupressl@publicl.ptt.js.cn

* 版权所有,侵权必究
* 凡购买南大版图书,如有印装质量问题,请与所购
图书销售部门联系调换

IT 管理服务 (IMS) 人才培养系列教材

顾 问: Alex K. Jarrah 赵曙明 王 煌 王兆明 郑人杰

主 编: 王 翔

副主编: 薛 健

编委会: (按姓氏音序排序)

柏文阳	陈仲华	陈圣权	程为民	郭占海	黄 皓
江世民	江孝感	金 波	蒋继君	彭纪生	刘恒富
刘圣昀	李 畅	李俊毅	李志球	李宣东	陆 平
骆 斌	倪春青	钱士均	钱志新	沈武威	苏新宁
宋维堂	施 敏	陶向南	王洪贵	王 伟	王振义
王林章	王向中	王曰芬	武 博	马继军	吴洪贵
宣仲良	徐力行	徐志坚	姚 远	于笑丰	杨永娟
叶政权	袁靖宇	郑国梁	张志明	张 逊	张永忠
张兆同	朱晓辉	周孝林			
Arun Thimmappa	Madhava V. Naidu	Daniel Loh			

当今世界，科技的日新月异，使得信息技术无论在何时何处皆变得不可或缺，尤其在企业面临多变而竞争激烈环境时，对于信息技术的应用已成为企业战略规划中极其重要的部分。信息技术的应用也已超越昔日支持企业活动的角色，进而成为企业创造长期稳定竞争优势的利器。美国前总统克林顿曾公开宣称：“今后的时代，控制世界的力量不是军事力量，而是以信息能力走在世界前列的国家。”因此，工业发达国家不惜重金，正在培育、招揽信息技术人才、发展信息产业、建造信息高速公路，使各国争夺信息技术领域主导地位的竞争日趋激烈。

国家兴盛，人才为本；人才培养，教育为本。随着我国信息化进程的迅速推进，社会对于信息化人才的培养也不断提出新的要求。当今中国对信息化人才需求的热点是什么？企业对信息化人才需求有何变化？IT教育机构应如何应对？……这些问题关系到国内信息技术人才培养工作的开展，直接影响到今后我国信息产业的振兴问题。管理学大师彼德·德鲁克教授提出“人力资源”一词距今已经半个世纪，经过这几十年的发展，人力资源作为经济社会发展的重要而稀缺的资源这一理念已经得到了普遍的认同。而作为人力资源中更为稀缺的“IT人力资源”的管理和开发才刚刚起步，需要通过不断的实践和探索，借鉴和吸收国外的先进思想和理念，加以总结和研究。

事实上，近几年，随着信息技术应用越来越广泛，陆续出现了许多与信息相关的工作机会，如系统程序设计师、应用程序设计师、软件工程师、系统工程师、项目经理、信息部门主管、顾问、硬件工程师、测试工程师等，我们皆视之为IT工作人员。对这些岗位的分析，我们不难发现，虽然IT工作人员和其他行业人员一样有“管理”和“技术”两种职业岗位的选择，但是信息技术的变迁速度远超过其他行业，同时信息技术对各行业的渗透性，要求IT岗位的工作人员除了要专精于本身的信息技术之外，尚需专精于其所提供服务的特定领域的知识。这种“跨领域”专业知识的要求，和IT技术变迁快速的特质已成为IT工作人员固有的工作特质。这些工作特质一方面说明IT人力资源的开发和培养有其特殊性，另一方面

也说明IT人力资源的开发和培养的方向应更侧重于IT复合型人才的培养。目前,各国实践经验都已说明了这一点。任何以战略性思维思考IT系统作用的企业都极其需要这种复合型人才,而当企业内的联系不通畅的时候,这种需求尤其强烈。我们应该能够想象出IT和整个企业融为一体发挥作用会产生什么景象,而IT复合型人才会让其变为现实。

“IT管理服务(IMS)人才培养系列教材”是我所看到的国内第一套面向IT复合型人才的IT职业培养教材。所谓IT管理服务(IMS)人才就是指那些具有一定企业意识和IT管理经验,能够提供企业运作支持性服务人才的总称,在国外,它也是IT复合型人才的一种代称。IT管理服务人才一方面可以服务于企业日益复杂且要求苛刻的IT应用系统,帮助企业维持稳定的IT运作环境;另一方面,可以从商业策略、商业流程和商业应用角度,通过IT技术帮助企业实现价值最大化,实现IT投资效率最大化,降低企业IT工作费用和复杂度,使企业运作更高效、更顺畅。

这套教材借鉴了许多国际IT管理服务人才培养方面的先进理念、教学方法、教学内容,并进行深入细致的本土化创新和应用后的IT职业培养教材。既具有重要的理论价值,又具有较高的可读性和实践指导意义,能进一步推动我国IT人力资源管理与开发理论和实践向更深层次发展,为培养高素质的IT管理服务人才,提升企业竞争力,起到抛砖引玉的作用。同时,我相信,该教材经过教学实践的反复凝练,定会成为具有代表性的IT职业培训方面的精品教材,为江苏软件产业优先发展、加速发展和集聚发展做出贡献。

南京大学商学院院长、教授、博导
亚太人力资源研究协会主席
江苏省人力资源管理学会会长
江苏省人力资源管理学会理事长
江苏省企业管理协会、企业家协会副会长

赵曙明 博士

2007年2月8日于南京市江宁区湖滨世纪花园

上篇 系统篇

第1章 Windows操作系统安装

- 1.1 熟悉CMOS设置 / 3
 - 1.1.1 简介 / 3
 - 1.1.2 设置 / 4
- 1.2 Windows XP Professional的安装 / 10
- 1.3 驱动程序安装 / 20
 - 1.3.1 主板驱动程序安装 / 22
 - 1.3.2 显卡和显示器驱动程序安装 / 24
 - 1.3.3 声卡驱动程序安装 / 29
- 1.4 Windows系列装机常用工具清单 / 32

第2章 Linux系统安装

- 2.1 安装前的准备 / 37
 - 2.1.1 检查硬件支持 / 37
 - 2.1.2 确认安装方式 / 37
- 2.2 正式开始安装 / 39
 - 2.2.1 选择系统默认语言 / 39
 - 2.2.2 分区操作 / 40
 - 2.2.3 选择安装组件 / 41
- 2.3 更改启动方式 / 42
 - 2.3.1 进入字符界面 / 42
 - 2.3.2 自由转换字符界面和X-Window图形界面 / 43

2.4 Linux下安装驱动程序 / 44

2.4.1 在Linux下安装显卡驱动程序 / 44

2.4.2 Linux下网卡驱动安装及故障排除 / 45

2.4.3 Linux操作系统下安装声卡驱动 / 54

2.5 Linux装机常用软件工具清单 / 55

第3章 安装Linux和Windows双操作系统

3.1 给Linux划分领地 / 59

3.2 使用Linux引导管理器 / 60

3.2.1 选择定制安装 / 60

3.2.2 创建Linux分区 / 61

3.2.3 Linux引导管理器的配置 / 62

3.3 使用ntldr实现双重引导 / 63

3.3.1 在Red Hat环境下备份引导扇区 / 63

3.3.2 在Windows XP环境下备份Linux引导扇区 / 64

第4章 Windows XP Professional使用技巧

4.1 一般使用技巧 / 69

4.1.1 在Microsoft Windows XP中使用传真 / 69

4.1.2 在Microsoft Windows XP中使用NetMeeting / 74

4.1.3 使用屏幕键盘 / 75

4.1.4 各种驱动安装方法详细介绍 / 76

4.1.5 电脑驱动的科学安装方法 / 79

4.2 定制计算机 / 80

4.2.1 如何查看是否处在工作组中或者域中 / 80

4.2.2 是否希望独享系统 / 80

4.2.3 在桌面上添加快捷方式 / 81

4.2.4 将任务栏移动到新位置 / 81

4.2.5 只需按下单个键即可将对象添加至收藏夹 / 81

4.2.6 随心所欲使用单击操作方式 / 82

4.2.7 使用Web图片作为墙纸 / 82

4.2.8 自定义任务栏 / 82

4.3 通信 / 83

4.3.1 从Internet Explorer浏览器地址栏执行信息搜索 / 83

4.3.2 节省花费在URL地址输入上的时间和精力 / 83

4.4 安全性 / 83

4.4.1 自动实现系统更新 / 83

- 4.4.2 以简便快捷的方式调用系统设置 / 84
- 4.4.3 查找加密文件 / 85
- 4.4.4 注册表的备份和恢复 / 85
- 4.4.5 修改其他用户的注册表 / 87
- 4.5 计算机维护 / 87
 - 4.5.1 驱动程序的备份 / 87
 - 4.5.2 查找驱动程序信息 / 89
 - 4.5.3 夏令时、远程计算机和系统时钟调整 / 90
 - 4.5.4 修复损害的事件日志文件 / 90
 - 4.5.5 在停电期间对文件加以保护 / 91
 - 4.5.6 为改善性能表现而修改相关设置 / 91
- 4.6 数字化媒体 / 92
 - 4.6.1 以批量方式对数字图像文件进行重命名 / 92
 - 4.6.2 自动将图片下载到特定文件夹 / 92
 - 4.6.3 为图片打印而定制版面 / 93
 - 4.6.4 修复AVI文件中的电影冲突 / 93
- 4.7 故障诊断 / 94
 - 4.7.1 创建自定义的恢复点 / 94
 - 4.7.2 在Windows XP中执行磁盘错误检测 / 94

第5章 Linux操作系统常用技巧

- 5.1 常用的基本技巧 / 97
- 5.2 开启Linux系统防火墙 / 98
- 5.3 RedHat Linux的防火墙设置 / 102

第6章 电脑硬件的常用检测方法和技巧

- 6.1 处理器信息检测 / 109
 - 6.1.1 CPU-Z 工具 / 109
 - 6.1.2 Intel Processor Identification Utility (英特尔处理器识别实用程序) / 109
 - 6.1.3 AMD CPUInfo AMD CPU检测工具 / 111
- 6.2 内存信息检测 / 111
 - 6.2.1 利用CPU-Z检测内存 / 112
 - 6.2.2 利用Evetst 软件检测内存 / 113
- 6.3 系统整体信息检测 / 114
 - 6.3.1 CPU信息检测 / 114
 - 6.3.2 硬盘检测 / 115
 - 6.3.3 显卡检测 / 116

下篇 网络篇

第7章 上网环境的搭建

7.1 家庭组网常用的三种方式 / 119

7.1.1 简单的家庭网络 / 119

7.1.2 利用路由器或交换机或集线器（选其一） / 121

7.1.3 无线家庭组网 / 123

7.2 路由器配置实现多PC共享上网 / 124

7.2.1 配置路由器前的准备工作 / 125

7.2.2 怎样进入路由器管理界面 / 125

7.2.3 检查电脑和路由器能不能通讯 / 126

7.3 常见路由器设置方法 / 134

7.3.1 华为SmartAX MT800的路由配置方法 / 134

7.3.2 netcore(磊科)宽带路由器设置图解 / 136

7.4 用ADSL实现宽带上网 / 139

7.4.1 ADSL上网速度慢的原因及快速排除方法 / 139

7.4.2 ADSL Modem使用故障解析 / 141

7.4.3 注册表简易优化法 大大提高ADSL工作效率 / 143

7.4.4 可以提高宽带拨号上网速度的因素 / 144

7.4.5 ADSL拨号中出现的错误代码 / 147

7.4.6 ADSL账号被破解原理与防御 / 150

第8章 Windows平台常用服务架设

8.1 局域网共享上网技巧三则 / 153

8.2 解决XP局域网访问故障的常用技巧 / 154

8.3 使用IIS组建Web服务器 / 161

8.3.1 安装IIS组件 / 161

8.3.2 MS SQL Server的安装与启动 / 163

8.4 IIS服务中FTP站点的建立与维护 / 166

8.4.1 创建新的FTP站点 / 166

8.4.2 创建虚拟目录 / 168

8.4.3 站点的维护与管理 / 170

8.4.4 访问FTP服务器 / 173

第9章 网络环境下操作系统的安全防范

9.1 全方位了解黑客如何入侵NT系统 / 177

- 9.1.1 普通共享资源的入侵 / 177
- 9.1.2 默认及隐藏共享资源的入侵 / 177
- 9.1.3 IPC\$连接入侵的高级手段 / 178
- 9.1.4 深入入侵 / 179
- 9.1.5 其他入侵 / 180

9.2 Windows XP的安全防护 / 180

- 9.2.1 正确设置和管理账户 / 180
- 9.2.2 正确地设置目录和文件权限 / 181
- 9.2.3 网络服务安全管理 / 182
- 9.2.4 本地安全策略 / 184
- 9.2.5 审核策略 / 184
- 9.2.6 Windows日志文件的保护 / 184

9.3 修改注册表增强系统抵抗DDOS攻击 / 185

第10章 Windows 常用网络命令详解

10.1 Ping命令的使用技巧 / 191

- 10.1.1 通过Ping检测网络故障的典型次序 / 191
- 10.1.2 Ping命令的常用参数选项 / 192

10.2 Netstat 命令的使用技巧 / 195

- 10.2.1 netstat 的一些常用选项 / 196
- 10.2.2 Netstat的妙用 / 198

10.3 IPConfig命令的使用技巧 / 198

- 10.3.1 IPConfig最常用的选项 / 198

10.4 ARP（地址转换协议）的使用技巧 / 199

10.5 Tracert、Route 与 NBTStat的使用技巧 / 201

- 10.5.1 Tracert的使用技巧 / 201
- 10.5.2 Route 的使用技巧 / 201
- 10.5.3 NBTStat的使用技巧 / 202

第11章 IE的常用技巧

11.1 命令行快捷方式一键清除IE7记录 / 205

11.2 IE问题解决常见方法 / 205

- 11.2.1 网页乱码的排除 / 205
- 11.2.2 上网时发生非法操作的排除 / 206

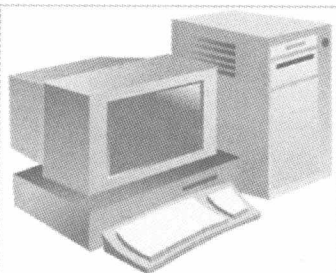
- 11.2.3 如何消除操作系统和浏览器在网站上显示 / 206
- 11.2.4 系统找不到网卡的故障原因及排除方法 / 206
- 11.2.5 在“网上邻居”中看不到用户名称的故障排除 / 206
- 11.2.6 IE默认首页被修改的故障排除 / 206
- 11.2.7 恶意网页篡改IE的默认页的排除方法 / 207
- 11.2.8 IE浏览器缺省主页被修改的排除办法 / 207
- 11.2.9 默认首页变灰色且按钮不可用的故障排除 / 208
- 11.2.10 IE标题栏被修改的故障排除 / 208
- 11.2.11 IE右键菜单被修改的故障排除 / 208
- 11.2.12 IE默认搜索引擎被修改的故障排除 / 209
- 11.2.13 排除上网自动弹出的广告信息 / 209
- 11.2.14 浏览网页注册表被禁用故障的排除 / 211
- 11.2.15 查看“源文件”菜单被禁用故障的排除 / 211

第12章 电脑常见病毒防治技巧

- 12.1 检测处理间谍软件 / 215
- 12.2 通用清除木马方法 / 217
- 12.3 防范ARP病毒反复发作 / 218
- 12.4 卸载“流氓软件” / 219
 - 12.4.1 3721的卸载 / 219
 - 12.4.2 阻止网站弹出窗口的办法 / 220
 - 12.4.3 8749完全清除方案 / 220
 - 12.4.4 让浏览器远离流氓软件 / 221
 - 12.4.5 IE7不加载任何插件启动 / 221
 - 12.4.6 恢复IE7的最初设置 / 222
- 12.5 网络钓鱼攻击技术及防范技巧 / 222
- 12.6 电子邮件的安全问题 / 223
 - 12.6.1 邮件病毒 / 223
 - 12.6.2 预防电子邮件病毒的措施 / 224
 - 12.6.3 预防电子邮件病毒的方法 / 224
 - 12.6.4 “电子邮件炸弹”的概念 / 225
 - 12.6.5 对付“电子邮件炸弹”的一些办法 / 225
- 12.7 Outlook Express的安全设置 / 225
 - 12.7.1 数字标识 / 225
 - 12.7.2 发送数字签名和加密邮件 / 225
 - 12.7.3 阅读数字签名或加密邮件 / 226

参考文献 / 227

Windows操作系统安装



教学目的:

掌握集中组河流CMOS的基本设置;

学会Windows操作系统的安装;

学会Windows下各种硬件设备的驱动的安装;

了解常用的装机工具。

教学重点:

CMOS的基本设置;

Windows下的驱动程序的安装;

Windows系列工具的使用。

本章主要内容:

- CMOS设置
- Windows操作系统的安装
- Windows下驱动程序的安装
- Windows系列装机常用工具

操作系统是负责对计算机硬件直接控制及管理的系统软件，现在我们使用的计算机都要安装操作系统。目前常用的操作系统有Windows系列操作系统、Linux系列操作系统和Unix系列操作系统，其中Windows系列操作系统是个人计算机用户使用最多的一类操作系统。本章将以Windows 2000 Professional为例，详细讲解Windows系列操作系统的安装过程。

1.1 熟悉CMOS设置

1.1.1 简介

CMOS设置指将计算机使用时需要的一些参数（如日期和时钟、口令设置等）保存在一块用CMOS技术生产的RAM芯片中，又称BIOS设置。

BIOS是计算机中最基本而又最重要的程序，打开计算机后最先运行。它检测并初始化系统中的硬件设备，然后从指定的设备上载入操作系统。主要内容有：

（1）自诊断测试程序

PC系列微机启动时，首先进入ROM BIOS，接着执行加电自检（Power-on self test，简称post），通过读取系统主机板上CMOS RAM中的内容来识别系统的硬件配置，并根据这些配置信息对系统中各部件进行自检和初始化，在自检过程中，如果发现系统实际存在的硬件与CMOS RAM中的设置参数不符时，将导致系统不能正确运行甚至死机。

（2）系统自举装入程序

在机器启动时，系统ROM BIOS首先读取磁盘引导记录进内存，然后由引导记录读取磁盘操作系统重要文件进内存，从而启动系统。

（3）系统设置程序（SETUP）

通过运行SETUP程序，将系统的配置情况以参数的形式存入CMOS RAM中，在系统的启动过程中，会在屏幕上提示，询问用户是否执行ROM BIOS中的SETUP程序进行CMOS参数设置，如需要，则可以通过在规定时间内按某一个键（通常是Del键）来启动SETUP程序，以设置正确的系统硬件参数，系统自动将参数存入到系统主板上的CMOS RAM中。

一般地，当微机系统出现下列情况时，需运行SETUP程序来设置CMOS参数：微机系统第一次加电；增加、减少、更换硬件；CMOS RAM掉电后原内容丢失；因需要而调整某些参数设置等。

（4）主要I/O设备的I/O驱动程序及基本的中断服务程序

为保证系统常用重要程序的安全性和方便性，计算机制造商会把一些重要的设备驱动程序或一些主板上集成了硬件的驱动程序也固化在ROM BIOS芯片里。



CMOS: Complementary metal-oxide-semiconductor Transistor
互补型金属氧化物半导体

1.1.2 设置

目前，ROM BIOS 芯片中 SETUP 程序主要有 QUADTEL BIOS SETUP、AMI BIOS SETUP、AWARD BIOS SETUP、AMI WINBIOS SETUP等。虽然BIOS SETUP程序的类型各异，但系统设置的内容大同小异，详细情况可参阅主机板说明书。

1. 认识主界面

开机后，当屏幕出现自检信息时，屏幕下方会出现一行“Press Del to ENTER Setup or quit”，这时按下Del键可以进入CMOS设置程序，如图1-1所示。

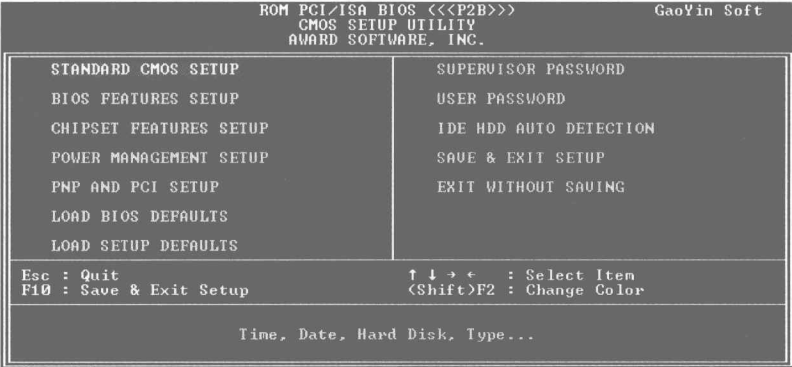


图1-1 CMOS主界面

图中：

STANDARD CMOS SETUP	标准CMOS设置
BIOS FEATURES SETUP	BIOS标准设置
CHIPSET FEATURE SETUP	芯片组设置
POWER MANAGEMENT SETUP	电源管理设置
PNP/PCI CONFIGURATION	即插即用设备与外围设备设置
LOAD BIOS DEFAULTS	载入BIOS缺省值
LOAD SETUP DEFAULTS	载入SETUP缺省值
SUPERVISOR PASSWORD	更改管理员密码
USER PASSWORD	更改用户密码
IDE HDD AUTO DETECTION	自动检测IDE设置
SAVE & EXIT SETUP	存盘退出
EXIT WITHOUT SAVING	不存盘退出

2. STANDARD CMOS SETUP（标准CMOS设置）

这里是最基本的CMOS系统设置，包括日期、驱动器和显示适配器，最重要的一项是halt on（系统挂起设置）。

- halt on. 缺省设置为All Errors，表示在POST（Power On Self Test，加电自测试）过程中有任何错误都会停止启动，此选择能保证系统的稳定

性。如果要加快速度的话，可以把它设为No Errors，即在任何时候都尽量完成启动。不过加速的后果是有可能造成系统错误，应按需选择。

3. BIOS FEATURES SETUP (BIOS特征设备)

- Virus Warning/Anti-Virus Protection (病毒警告/反病毒保护)。选项: Enabled (开启), Disabled (关闭), ChipAway (芯片控制)。

- CPU Level 1 Cache/Internal Cache (中央处理器一级缓存/内部缓存)。选项: Enabled, Disabled。

- CPU Level 2 Cache/External Cache (中央处理器二级缓存/外部缓存)。选项: Enabled, Disabled。

- CPU L2 Cache ECC Checking (CPU二级缓存ECC校验)。选项: Enabled, Disabled。

- Quick Power On Self Test (快速加电自检)。选项: Enabled, Disabled。

这项设置可加快系统自检的速度，使系统跳过某些自检选项（如内存完全检测），不过开启之后会降低侦错能力，削弱系统的可靠性。

- Boot Sequence (启动顺序)。选项:

A, C, SCSI/EXT

C, A, SCSI/EXT

C, CD-ROM, A

CD-ROM, C, A

D, A, SCSI/EXT (至少拥有两个IDE硬盘时才会出现)

E, A, SCSI/EXT (至少拥有三个IDE硬盘时才会出现)

F, A, SCSI (至少拥有四个IDE硬盘时才会出现)

SCSI/EXT, A, C

SCSI/EXT, C, A

A, SCSI/EXT, C

LS/ZIP, C

- Boot Sequence EXT Means (把启动次序的EXT定义为何种类型)。选项: IDE、SCSI。

- Swap Floppy Drive (交换软盘驱动器号)。选项: Enabled, Disabled。

- Boot Up Floppy Seek (启动时寻找软盘驱动器)。选项: Enabled, Disabled。

- Boot Up NumLock Status (启动时键盘上的数字锁定键的状态)。选项: On, Off。

- Gate A20 Option (A20地址线选择)。选项: Normal (正常)、Fast (加速)。

- IDE HDD Block Mode (IDE硬盘块模式)。选项: Enabled, Disabled。

- 32-Bit Disk Access (32位磁盘存取)。选项: Enabled, Disabled。