

“《OS/2 Warp常见疑难解答》内容广泛又简明，它回答了简单又难办的问题。”

NEW!

IBM's Official

OS/2® **WARP**

常见疑难解答

[美] Michael Kaply & Timothy F. Sipples 著
with Bradley D. Kliever

徐宝文 瞿裕忠 花金香 黄芳 译
徐宝文 校

IBM技术支持部的专家为您提供
OS/2 Warp最常见问题的解答

即时求助以下内容省钱又省时：

- 安装
- OS/2 Warp Connect
- Web Explorer
- Hyper Access Lite
- REXX语言
- 等等

电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY



指向并单击光盘上的OS/2 Warp FAQ pack 便可得到解答



- OS/2 Warp与OS/2的早期版本有什么不同？
- 在OS/2 Warp中可以运行所有DOS、Windows与OS/2程序吗？
- 运行OS/2 Warp需要什么样的硬件配置？
- 需要多大的磁盘空间才能安装OS/2 Warp？
- 什么是Dual Boot？
- 在安装OS/2 Warp之前怎样把CD-ROM设备驱动程序加到OS/2 Warp中？
- 能否使用16MB以上的RAM？
- 当OS/2 Warp没有我们所需要的设备驱动程序时该怎么办？
- 在OS/2 Warp中能使用COM3与COM4端口吗？
- 能否把有较长文件名字的HPFS文件拷贝到软盘上？
- 什么是超高速缓冲存储器？
- 当所用打印机型号未在OS/2 Warp所支持设备的清单中时该怎么办？
- 怎样安装更新打印机驱动程序？
- 怎样将打印结果送到磁盘文件？
- 怎样停止打印某个文件或整个打印队列？
- 如何改变屏幕（视频）分辨率？
- 如何得知当前所用的视频方式？
- 什么是对象？
- 什么是NOWHERE目录？
- 如何拾起同一文件夹中的多个对象？
- 窗口隐藏和极小化之间有什么区别？
- 如何以极小化方式启动一个应用程序？
- 如何在Templates文件夹中增加新的模板？
- 如何恢复启动盘上丢失的扇区？
- 在安装期间若空间不够怎么办？
- 为什么笔记本电脑上的PCMCIA总线槽不能使用？
- 为什么对Maintenance dasktop的修改并不显示在实际桌面上？
- WIN-OS/2中为什么没有TrueType字体？

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》



中国注册会计师



中国注册会计师

常见疑难 解答

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

《中国注册会计师执业准则》
《中国注册会计师执业准则》

OS/2 WARP FAQs

OS/2 WARP 常见疑难解答

[美] Michael Kaply & Timothy F. Sipples 著
with Bradley D. Klierer

徐宝文 瞿裕忠 花全香 黄 芳 译
徐宝文 校

电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

内 容 提 要

OS/2 Warp 是 PC 机上运行的软件,其具有丰富的特征和功能。本书以问答的形式,提供了关于 OS/2 Warp 最常见的问题共 392 个。

本书共分五部分 17 章及 7 个附录,主要内容包括:OS/2 Warp 的安装和硬件问题;有关桌面与操作系统的基本知识;OS/2 Warp 的故障处理;特定系统的问题及 OS/2 Warp Connect 互连网等问题。

本书力图能为普通计算机用户理解。具备一定的图形用户界面(GUI)使用经验的读者,正在学习使用 OS/2 Warp 或正在考虑使用它的读者都可以从中得到有益的帮助。



Copyright © 1995 by IDG Books WorldWide, Inc., and International Business Machines Corporation, All rights reserved.

本书中文专有翻译出版权由美国 IDG Books WorldWide, Inc. 授予电子工业出版社。未经许可,不得以任何手段和形式复制或抄袭本书内容。版权所有,侵权必究。

书 名:OS/2 WARP FAQs

OS/2 WARP 常见疑难解答

著 者:[美] Michael Kaply & Timothy F. Sipples
with Bradley D. Kliewer 著

译 者:徐宝文 瞿裕忠 花全香 黄 芳 译

审 校 者:徐宝文 校

责任编辑:卢福姬 应月燕

印 刷 者:

装 订 者:北京科技印刷厂印刷

出版发行:电子工业出版社出版、发行

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036 发行部电话 68214070

URL:<http://www.phei.co.cn>

经 销:各地新华书店经销

开 本:787×1092 1/16 印张:15.75 字数:403 千字

版 次:1997 年 1 月第一版 1997 年 1 月第一次印刷

印 数:5000 册

书 号: ISBN 7-5053-3951-6
TP·1716

定 价:28.00 元

著作权合同登记号 图字:01-96-1324

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换

版权所有·翻印必究

序

几年前,作为芝加哥大学的一名研究生和长期的计算机业余爱好者,我被在使用计算机时遇到的各种限制搞得灰心丧气。芝加哥大学那时已与 Internet 拨号连网,这是一个我很喜欢探究的奇妙的联机世界。在做其它事情之前我不得不等待计算机先从网络上卸下新软件及其它文件。我试图用计算机尽力做各种事情(包括 Windows 在内),但结果却千差万别。最后我才明白软件可能出了故障。

为了解决我所遇到的各种问题,我就请教 Internet 网上的联机专家。我知道了有个 OS/2 操作系统(那时还是 1.3 版)并对它有了一点模模糊糊的了解。所以我就向 Internet 网 OS/2 新闻组邮寄了一个问题(实际上是好几个问题)。我得到了几个答案,但其中没有一个是真正有帮助的。尽管如此,我仍然决定尝试一下。我不顾我作为一个学生囊中羞涩,写了一张 88 美元的支票去购买一份 IBM 公司的 OS/2 1.3 标准版。该软件装在几张 5.25 英寸软盘上,那时还没有什么退款保证,甚至不能保证它能用在我的 PC 机上,从不可靠的邮购商那里得到的解释说明也是零零碎碎的。我用手指夹住第一张软盘并将之插入到驱动器 A 中,然后打开机器……

这一决策对我一生有着很大的影响:不仅是因为当时所购买的 OS/2 版本解决了我的问题,而且还因为它把我带入了一个要大量销售的软件产品的新天地。我一直注意阅读 Internet 网上的 OS/2 论坛,但随着我对 OS/2 越来越熟悉,我就开始回答越来越多的问题(以及少量我自己提出的问题)。这样,有一天晚上,我终于为一遍又一遍地回答同样的问题感到疲劳了,这时我就决定搞一个《OS/2 常见疑难列表》。由于许多 OS/2 专家的贡献以及我本人的不断编辑与修改,正如名字所指的那样,《OS/2 常见疑难列表》相当受欢迎。即使是 IBM 公司对它也很感兴趣,该公司把该《OS/2 常见疑难列表》分发到其自己销售组和技术支持人员。这一《OS/2 常见疑难列表》以及对 Internet 网 OS/2 新闻组的无数贡献使我在 OS/2 界赢得了一定的名声(也可能是臭名声)。需要说明的是,Internet 网 OS/2 新闻组使我在好几个月都进入了 Internet 网前十名(Top Ten)最多产邮客。

我和 OS/2 已相伴多年。IBM 软件使我偷偷离开了芝加哥大学经济学系。(当我时不时地离开学校(现在是永远离开了)时,我就半开玩笑地对我的导师讲:“我已经开始出版论著了,只不过我出版的不是本专业的论著。”)1994 年 3 月,我成为 IBM 雇员。从那时起直到现在我一直在为了使我对 OS/2 了解得更深入一些而在继续学习它,我帮助人们解决了大量 OS/2 软件问题(而且我也相信,我也帮助它们解决了大量 PC 硬件问题),我为我为之而做的每一分钟感到高兴。

我写本书的合作者 Mike Kaply 已在 IBM 工作了二十多年(在我们现在这些人中是很少的),我进入 IBM 后不久就认识了他。“我们为什么不能一起写本书?”他这样问我。我傻乎乎地接下了这个艰巨的任务。Mike 很有些幽默,这与我很相像。我们充满希望地开始了这本书的写作。为了使这本书完成得更好,我们又邀请了第三个作者来参加本书的写作,这个人是 Brad Klier,他为了生计而进行有关 OS/2 的写作——他是《OS/2 Professional》杂志的编辑。

不要弄错了:如果读者要寻找对 OS/2 Warp 与其它软件之间的客观比较结果,那么就不要

阅读本书(我们三个作者都坚定地相信:OS/2 Warp 是 PC 机上运行得最好的软件)。读者从本书中所能看到的是大量有关 OS/2 Warp 及其最新发布的产品(包括 OS/2 Warp Connect)的信息,而没有提及只有一两个“知道内幕的人”喜欢知道的某些内幕细节。(例如,Mike 搞了一个《OS/2 Warp 入门指南》,其中首次公开了一些尚未成文的特征。)而且,就我所知,读者已经读过了最好的 OS/2 Warp 书籍,其中附有“永远向前”的活页乐谱。

十分感谢读者选择这本《OS/2 Warp 常见疑难解答》作为学习 IBM 的最畅销软件的指南。谨致谢意。

Timothy F. Sipples
于伊利诺斯州芝加哥市

目 录

绪论	(1)
第一部分 基 础	
第 1 章 预备知识	(5)
1.1 什么是 OS/2 Warp?	(5)
1.2 OS/2 Warp 有什么特色?	(6)
1.3 什么是多任务处理?	(6)
1.4 合作多任务处理与抢先多任务处理有什么区别?	(7)
1.5 多线程处理与多任务处理之间有什么区别?	(7)
1.6 什么是保护模式操作系统?	(8)
1.7 什么是实模式?	(8)
1.8 OS/2 Warp 与 OS/2 的早期版本有什么不同?	(8)
1.9 OS/2 Warp 有哪些特征可供使用?	(9)
1.10 在 OS/2 Warp 的 CD-ROM 版中还能使用其它东西吗?	(10)
1.11 在 OS/2 Warp 中可以运行所有 DOS、Windows 与 OS/2 应用程序吗?	(10)
1.12 OS/2 Warp 对 Windows 作了哪些修改?	(11)
1.13 OS/2 Warp 与 Windows 95 能在同一计算机上运行吗?	(12)
1.14 在 OS/2 Warp 中可以使用哪些应用程序?	(12)
1.15 什么是 BonusPak?	(12)
1.16 运行 OS/2 Warp 需要什么样的硬件配置?	(13)
1.17 对硬件使用有什么特别建议吗?	(14)
1.18 怎样才能使 OS/2 Warp 在内存容量较少的情况下运行得更好一些?	(16)
第 2 章 OS/2 Warp 安装方法	(18)
2.1 需要多大的磁盘空间才能安装 OS/2 Warp?	(18)
2.2 在需要缩减 OS/2 Warp 时该怎么办?	(18)
2.3 OS/2 Warp 能否安装在以前版本的 OS/2 之上? 能否安装在 Windows 之上? 能否安装在 DOS 之上?	(19)
2.4 如果驱动器 A 为 5.25 英寸软盘驱动器,那么能否安装 OS/2 Warp?	(19)
2.5 在安装了 OS/2 Warp 之后能否安装 Windows?	(19)
2.6 简易安装与高级安装这两种方法中哪个好?	(19)
2.7 什么是 Dual Boot?	(20)
2.8 什么是 Boot Manager?	(20)
2.9 什么是 FDISK 实用程序?	(21)
2.10 怎样通俗地理解硬盘分区?	(21)
2.11 怎样把硬盘分区成若干个逻辑驱动器?	(23)
2.12 驱动器字母是如何指派的?	(24)
2.13 在安装 OS/2 Warp 时是否进行分区?	(25)
2.14 在安装 OS/2 Warp 时是否进行格式化?	(25)
2.15 在安装 OS/2 Warp 时应选用哪些特征?	(25)

2.16	为什么在安装 OS/2 Warp 时需要使用 Windows 软盘?	(28)
2.17	在机器上尚未安装 Windows 软盘时如何安装 OS/2 Warp?	(29)
2.18	在安装 OS/2 Warp 前怎样把 CD-ROM 设备驱动程序加到 OS/2 Warp 中?	(30)
2.19	在安装 OS/2 Warp 过程中出现故障怎么办?	(30)
2.20	为什么在安装 OS/2 Warp 之后要花那么长的时间来启动桌面?	(31)
2.21	在安装过程中出现的桌面是什么?	(31)
2.22	真的能把 1.88MB 的信息保存到 1.44MB 的软盘上吗?	(31)
2.23	怎样重新安装 OS/2 Warp?	(32)
第 3 章	硬件知识	(33)
3.1	什么是 BIOS?	(33)
3.2	对 IDE 驱动器有什么限制吗?	(33)
3.3	能否使用 16MB 以上的 RAM?	(34)
3.4	什么是设备驱动程序?	(34)
3.5	当 OS/2 Warp 没有我们所需要的设备驱动程序时该怎么办?	(35)
3.6	什么是总线? 应使用什么总线?	(36)
3.7	什么是中断(IRQ)?	(36)
3.8	什么是端口 I/O 地址?	(37)
3.9	什么是内存地址空间?	(38)
3.10	什么是直接内存存取(DMA)?	(38)
3.11	在 OS/2 Warp 中能使用 COM3 与 COM4 端口吗?	(38)
3.12	当只有 COM1 与 COM4 设备而无 COM2 与 COM3 设备时该怎么办?	(39)
3.13	如何避免配置产生问题?	(40)
3.14	什么是跳线与开关?	(40)
3.15	什么是 HPFS?	(40)
3.16	FAT 与 HPFS 之间有什么区别?	(41)
3.17	什么是扩充属性?	(42)
3.18	扩充属性能自动备份吗?	(42)
3.19	能否把有较长文件名字的 HPFS 文件拷贝到软盘上?	(42)
3.20	为什么 HPFS 系统是以小写字母而不是以大写字母来显示文件名?	(42)
3.21	什么是超高速缓冲存储器?	(43)
3.22	在 OS/2 Warp 中能作磁盘压缩吗?	(43)
3.23	什么是 UNZIP?	(44)
第 4 章	外部设备	(45)
4.1	OS/2 Warp 支持哪些打印机?	(45)
4.2	当所用打印机型号未在 OS/2 Warp 所支持设备的清单中时该怎么办?	(45)
4.3	怎样安装更新打印机驱动程序?	(45)
4.4	在 WIN-OS/2 中如何进行打印操作?	(46)
4.5	在作两种形式的打印时,它们之间的切换是否有一种简易方法?	(46)
4.6	在建立了多个打印机的情况下,如果软件没有 Choose Printer 选项,如何改变缺省打印机?	(47)
4.7	怎样将打印结果送到磁盘文件?	(48)
4.8	怎样把已打印到磁盘文件上的数据用打印机打印出来?	(48)
4.9	在开始打印前为什么要延迟较长时间?	(49)
4.10	怎样停止打印某个文件或整个打印队列?	(49)
4.11	为什么在取消了打印作业以后打印机还在继续打印?	(50)

4.12	怎样重排一打印作业使之下次打印?	(50)
4.13	能否使用打印屏幕操作?	(50)
4.14	能否仅仅修改 CONFIG.SYS 文件中一行命令就能使用新视频适配器?	(51)
4.15	什么是视频分辨率? 把分辨率提高有什么得失?	(51)
4.16	如何改变屏幕(视频)分辨率?	(52)
4.17	什么是闪烁? 如何控制闪烁?	(53)
4.18	隔行扫描显示器与非隔行扫描显示器之间有什么不同?	(54)
4.19	如何得知当前所用的视频方式?	(54)
4.20	怎样把桌面重置成标准 VGA 方式?	(55)
4.21	OS/2 Warp 支持哪些 CD-ROM 驱动器?	(55)
4.22	怎样增加新的 CD-ROM 驱动器?	(56)
4.23	在工作面上怎样把 PCMCIA 调制解调器的情况报告给 OS/2 Warp?	(56)
4.24	对计算机上的网络适配器应怎样选用驱动程序?	(57)

第二部分 基本特性

第 5 章	桌面导航	(59)
5.1	什么是桌面?	(59)
5.2	什么是 Workplace Shell?	(60)
5.3	什么是对象?	(60)
5.4	如何从命令行打开一个桌面对象?	(60)
5.5	如何使用键盘来导航桌面?	(60)
5.6	什么是工具条(LaunchPad)?	(61)
5.7	什么是 NOWHERE 目录?	(61)
5.8	如何在桌面上查找对象?	(62)
5.9	如何打开对象的 Settings 笔记本?	(62)
5.10	如何恢复意外删除的对象图标?	(62)
5.11	如何使用 Pickup 和 Drop?	(62)
5.12	如何拾起同一文件夹中的多个对象?	(63)
5.13	如何隐藏或极小化一个窗口?	(63)
5.14	窗口隐藏和极小化之间有什么区别?	(63)
5.15	如何以极小化方式启动一个应用程序?	(63)
5.16	如何在打开文件夹所含对象时自动关闭该文件夹?	(64)
5.17	如何为可执行文件创建程序对象?	(65)
5.18	什么是模板?	(65)
5.19	如何在 Templates 文件夹中增加新的模板?	(65)
5.20	所有这些模板是否都是必要的?	(66)
5.21	如何有多个 Folder 模板?	(66)
5.22	如何借助拖放操作来移动模板?	(66)
5.23	如何即时保存桌面?	(66)
5.24	如何不再保存对桌面的修改?	(66)
5.25	怎样制作桌面档案?	(66)
5.26	时钟放在何处?	(67)
5.27	什么是阴影?	(68)
5.28	什么是 Country 设置?	(68)

5.29	在打开驱动器 A 对象时,为何有时出现图标视图有时出现树状视图?	(68)
5.30	如何用 OS/2 Warp 会话来格式化软盘?	(68)
5.31	为何在 OS/2 Warp 中使用 CHKDSK 与在 DOS 中并不一样?	(69)
5.32	如何恢复启动盘上丢失的扇区?	(69)
5.33	如何确保每当启动系统时都运行 CHKDSK 程序?	(69)
5.34	为何文件删除过程需要很长时间?	(70)
5.35	是否有快速删除而不改变 Undelete 配置的方法?	(70)
5.36	是否有操作一组文件的捷径?	(70)
5.37	如何保护自己的计算机?	(71)
5.38	能否强制地锁定系统?	(72)
5.39	是否有设置系统的捷径?	(73)
5.40	如何在 OS/2 Warp 内找到帮助信息?	(73)
5.41	Help 中的 Copy to File 起何作用?	(73)
5.42	能否使 Tutorial 启动时缺省带有 Windows 附加选项?	(73)
5.43	为何将一个模式拖到一个窗口时 Scheme Palette 中的 Help 属性不起作用?	(74)
5.44	是否只能使用桌面?	(74)
第 6 章	定制桌面	(75)
6.1	怎样改变文件夹外观?	(75)
6.2	怎样编辑文件夹中的图标外观?	(75)
6.3	怎样改变图标下标题的字体?	(76)
6.4	怎样去掉桌面上对象下方的正文?	(76)
6.5	当因背景很复杂而使得对象的名字变得不可见时怎么办?	(77)
6.6	怎样把桌面上的部分或所有图标隐藏起来?	(77)
6.7	怎样稍微移动一下图标?	(78)
6.8	怎样建立图标?	(78)
6.9	怎样把图标加到工具条中?	(78)
6.10	怎样删除工具条中的对象?	(79)
6.11	怎样显示工具条对象的标题?	(79)
6.12	能把图标放置在工具条的正文按钮上吗?	(79)
6.13	怎样在工具条抽屉中加入对象?	(79)
6.14	当删除一工具条对象时其抽屉中对象会怎样?	(80)
6.15	在大量使用工具条时怎样使之总是可见?	(81)
6.16	怎样才能不移动窗口就很快找到工具条?	(81)
6.17	能否将工具条垂直放置在桌面的左右边?	(81)
6.18	怎样使工具条变小?	(81)
6.19	能否使用多个工具条?	(82)
6.20	怎样删除工具条?	(82)
6.21	怎样删除弹出式菜单中的项?	(82)
6.22	怎样往弹出式菜单中增加项?	(83)
6.23	什么是 Scheme Palette?	(83)
6.24	怎样改变屏幕的正文颜色?	(83)
6.25	怎样改变阴影正文的颜色?	(84)
6.26	为什么会有两个调色板?到底使用哪一个?	(84)
6.27	怎样确认 Scheme Palette 中哪一个属性适用于所要编辑的窗口区域?	(84)

6.28	在用完了 Scheme Palette 中的所有项以后怎样获得另一个项?	(85)
6.29	怎样在 OS/2 Warp 中增加新的字体?	(85)
6.30	怎样改变全屏幕 OS/2 Warp 会话中的字体?	(85)
6.31	怎样改变系统字体、色彩或模式?	(86)
6.32	怎样建立鼠标指针集合?	(86)
6.33	怎样改变鼠标光标指针?	(86)
6.34	怎样为左撇子设置鼠标?	(87)
6.35	怎样改变键盘工作方式?	(87)
6.36	怎样调整鼠标轨迹与双击速度?	(88)
6.37	对于不能同时按多个键的人怎样键入诸如 Ctrl + Esc 等组合键?	(88)
6.38	有没有激活或关闭 Special Need(特殊需要)设置的简便方法?	(89)
6.39	改变会话设置需要知道些什么?	(89)
6.40	怎样在 OS/2 Warp 下更好地运行 DOS 游戏?	(89)
6.41	怎样使桌面像 Windows 一样? 像 OS/2 1.3 版一样?	(90)
6.42	怎样防止在重新启动系统时重新启动应用程序?	(91)
6.43	怎样使用没有列出的系统声音?	(91)
第 7 章 关键文件		(92)
7.1	什么是 CONFIG.SYS 文件?	(92)
7.2	怎样编辑 CONFIG.SYS 文件?	(92)
7.3	REM 掉一行是什么意思?	(93)
7.4	怎样建立多个 CONFIG.SYS 文件?	(94)
7.5	什么是 STARTUP.CMD 文件?	(95)
7.6	什么是 AUTOEXEC.BAT 文件?	(95)
7.7	具有 .CMD 扩展名的文件是什么文件?	(95)
7.8	什么是 INI 文件?	(95)
7.9	什么是 DLL?	(95)
7.10	什么是 LIBPATH?	(96)
7.11	怎样在不重新引导系统的前提下改变 LIBPATH 的值?	(96)
7.12	什么是 SWAPPER.DAT 文件?	(97)
7.13	为什么当关闭应用程序时 SWAPPER.DAT 文件不减小?	(97)
7.14	SWAPPER.DAT 文件放在哪里?	(97)
7.15	怎样改变 SWAPPER.DAT 的大小与位置?	(97)
7.16	为什么升级到 OS/2 Warp 后 SWAPPER.DAT 变大了?	(98)

第三部分 OS/2 Warp 故障诊断方法

第 8 章 安装时故障的排除技巧		(99)
8.1	在出现故障时首先应该做什么?	(99)
8.2	为什么会出现无效 COUNTRY.SYS 的错误信息?	(99)
8.3	为什么 OS/2 Warp 在使用大硬盘时会出现问题?	(100)
8.4	为什么 OS/2 Warp 可以访问硬盘但不能访问 CD-ROM 光盘?	(101)
8.5	怎样知道是否正在装入设备驱动程序?	(101)
8.6	在 Diskette #1 磁盘上为什么会出现 TRAP0003 错误?	(102)
8.7	在安装的第二阶段 OS/2 Warp 为什么会报告 SYS3175 错误?	(103)
8.8	为什么 OS/2 Warp 在显示系统启动信息后以闪烁光标挂起?	(103)

8.9	为什么 OS/2 Warp 会报告在安装软盘 #1 上出现 C0000005 错误?	(103)
8.10	为什么在修改软盘 #1 上会出现 TRAP000D 错误?	(103)
8.11	系统为什么在安装 Diskette #1 磁盘时会挂起?	(103)
8.12	OS/2 Warp 为什么会在第一次重新引导后报告 SYS2025 与 SYS2027 错误?	(104)
8.13	在安装期间若空间不够怎么办?	(104)
8.14	OS/2 Warp 为什么会在 486 Aptivas 与某些 IBM 300 系列计算机上挂起?	(104)
8.15	系统为什么会在安装 Diskette #7 磁盘时鸣叫?	(104)
第9章 硬件疑难解答		(105)
9.1	为什么系统在打印时会挂起或出现异常的动作?	(105)
9.2	为什么有一些文件不能送到打印机打印?	(106)
9.3	为什么在以前的 OS/2 版本下能够打印而现在反而不能打印?	(106)
9.4	为什么激光打印机不能在风景模式下打印?	(106)
9.5	当 OS/2 Warp 不能识别视频适配器时怎么办?	(107)
9.6	为什么 Screen Resolution 设置页没有显示视频适配器的所有可用选项?	(107)
9.7	为什么高分辨率视频适配器不显示其所有分辨率?	(108)
9.8	怎样提高显示器的分辨率?	(108)
9.9	OS/2 Warp 为什么不能识别内置调制解调器?	(109)
9.10	为什么调制解调器在 DOS 会话下能很好地工作而在 OS/2 Warp 下却不能工作?	(109)
9.11	DOS 通信程序在运行时为什么让调制解调器一直断开?	(109)
9.12	为什么 EISA 系统会产生 SYS1620 与 SYS0049 错误?	(110)
9.13	为什么 OS/2 Warp 会报告“SYS1174 - Audio Device in Use”的错误?	(110)
9.14	为什么 OS/2 Warp 找不到 SCSI 与/或网络适配器?	(111)
9.15	为什么笔记本电脑上的 PCMCIA 总线槽不能使用?	(111)
9.16	ThinkPad 755CD 上安装了 OS/2 Warp 后为什么不能访问 CD-ROM 光盘?	(112)
9.17	什么是 TRAP 0002?	(113)
9.18	什么是奇偶校验?	(113)
第10章 系统与桌面的协调		(114)
10.1	系统为什么不能关闭?	(114)
10.2	为什么在使用双引导(Dual Boot)时不能使用 OS/2 Warp 的 Shutdown 选项?	(114)
10.3	怎样在系统挂起或不能关闭时停止系统?	(114)
10.4	为什么系统会越来越频繁地崩溃?	(115)
10.5	当系统重新引导后屏幕出现空白或抖动时怎么办?	(115)
10.6	为什么系统运行得如此之慢?	(116)
10.7	怎样才能使得 OS/2 Warp 启动得更快一些?	(117)
10.8	当系统不允许编辑只读文件时怎么办?	(117)
10.9	怎样防止在改变数据文件的名字时改变基本文件系统的名字?	(118)
10.10	为什么桌面上没有工具条?	(118)
10.11	怎样恢复被偶然删掉的工具条?	(118)
10.12	在不能删除桌面上的对象时怎么办?	(118)
10.13	为什么在 Open 菜单上图标对象既有 Icon Editor 又有 ICONEDIT.EXE?	(119)
10.14	为什么对 Maintenance Desktop 的修改并不显示在实际桌面上?	(119)
10.15	为什么在把模式拖到窗口时 Scheme Palette 的 Help 属性不起作用?	(120)
10.16	为什么在刚安装了 LAN Server 4.0 后就不见了菜单项?	(120)
10.17	为什么在定制系统声音时不能使用 < Try It >?	(120)

10.18	为什么所安装的字体没有出现在列表框中?	(120)
10.19	为什么有时必须双击多次才起作用?	(120)
10.20	为什么鼠标光标指针会来回跳动或行为无常?	(121)
10.21	为什么不能重新启动 Comet Cursor?	(121)
10.22	为什么在等待程序打开时不允许键盘输入?	(122)
10.23	为什么在 HPFS 文件系统中在命令行使用长文件名字时会出现错误?	(123)
10.24	在 FAT 分区中怎样访问文件名字中包含空格的文件?	(123)
10.25	在 FAT 驱动器下命名的目录 MY STUFF 为什么用命令 DIR M* 只显示为 MY.?	(123)
10.26	什么是内部处理错误(IPE)?	(124)
10.27	当忘记了启动锁的口令时怎样才能进入计算机?	(124)
10.28	为什么在预装系统中不能使用 Alt + F1 Maintenance Desktop?	(124)
10.29	在试了其它故障排除措施后桌面仍然反常时怎么办?	(125)
10.30	在重新安装 OS/2 Warp 时应采取哪些预防措施?	(125)
10.31	OS/2 Warp 能从软盘启动吗?	(126)
第 11 章	OS/2 Warp 的应用程序故障排除	(127)
11.1	怎样防止应用程序在系统重新启动时也重新启动?	(127)
11.2	为什么需要很长时间才能装入 Windows 应用程序?	(127)
11.3	WIN-OS/2 中为什么没有 TrueType 字体?	(128)
11.4	OS/2 Warp 为什么在我们打开文件时不自动启动 DOS 或 Windows 应用程序?	(128)
11.5	为什么在桌面上不能正确运行 Lotus 1-2-3 for Windows?	(129)
11.6	在运行 Windows 通信程序时为什么会出现错误消息?	(129)
11.7	为什么不能安装 Disney 的 Lion King CD-ROM?	(129)
11.8	为什么在系统启动时会出现不能装入 VMOUSE.SYS 的错误消息?	(129)
11.9	怎样才能使所运行的 DOS 程序不响应设置的改变?	(129)
11.10	在一 DOS 程序中, Alt + Home 键在全屏幕和窗口会话之间切换而不是在数据输入屏幕之间切换, 怎样才能解决这个问题?	(130)
11.11	专家说 DOS 图形程序很慢时应该降低刷新速度, 为什么? 怎么办?	(130)
11.12	若 DOS 通信程序在运行时没有接通调制解调器怎么办?	(130)
11.13	为什么在 DOS 会话下按 Ctrl + Esc 键会出现 SYS3170 错误?	(131)
11.14	当一个 DOS 程序需要在 CONFIG.SYS 中使用 FILES = 99 命令时怎么办?	(131)
11.15	怎样建立可引导的 DOS 映象软盘?	(132)
11.16	在安装了 Lotus AmiPro for OS/2 后为什么需要较长的启动时间?	(132)
11.17	在 Lotus AmiPro 中为什么不能打印信封?	(133)
11.18	在安装了 Lotus cc:Mail for OS/2 后系统为什么不能关闭?	(133)
11.19	在使用多媒体软件时为什么会出现“ Audio Device In Use By Another Process”的消息?	(133)
11.20	什么是 SYS3175 错误?	(134)
11.21	什么是 TRAP 000D?	(134)
11.22	什么是 TRAP 000E?	(135)

第四部分 其它软件工具

第 12 章	工具和游戏软件	(137)
12.1	如何使用 Icon Editor 同时编辑多个图标?	(137)
12.2	Icon Editor 中的不同设备代表什么?	(138)
12.3	Icon Editor 能处理的最大位映象有多大?	(138)

12.4 Klondike Solitaire 中是否有隐藏特性?	(138)
12.5 为何不能通过网络下棋?	(138)
12.6 Picture Viewer 起什么作用?	(139)
12.7 Picture Viewer 能处理何种文件格式?	(140)
12.8 何时使用何种编辑程序?	(140)
12.9 Productivity 和 Games 文件夹中常被忽略的是什么?	(142)
第 13 章 多媒体软件 Multimedia	(143)
13.1 OS/2 Warp 支持哪些多媒体适配器?	(143)
13.2 音频适配器为何不能产生声音?	(144)
13.3 如何使音频适配器适用于 Windows 或 DOS 多媒体应用程序?	(145)
13.4 如何删除多媒体软件 Multimedia?	(145)
13.5 为何有些声卡不能播放 MIDI?	(146)
13.6 为何听不到使用 Sound Blaster 声霸卡记录下来的声音?	(147)
13.7 如何改变或消除声音?	(147)
13.8 如何将声音关联到事件?	(148)
13.9 如何添加声音?	(148)
13.10 如何关闭陷入重复发声的 WIN - OS/2 会话窗?	(148)
13.11 如何在缺少 ReelMagic 卡的情况下播放 MPEG 文件?	(148)
13.12 什么是 IBMRALLY.MID?	(148)
第 14 章 实用软件包 BonusPak	(152)
14.1 什么是 BonusPak? 其中包含哪些东西?	(152)
14.2 BonusPak 为何安装不起来?	(153)
14.3 IBM Works 为何安装不起来?	(154)
14.4 为何出现错误信息 EPFIE609?	(154)
14.5 为何在使用 CD-ROM 安装 BonusPak 部件时会出现 UNZIP 等错误?	(154)
14.6 如何重新建立 IBM Works 文件夹?	(155)
14.7 如何使用 IBM Works 字处理器建立表格?	(155)
14.8 为什么不能正确粘贴表格?	(156)
14.9 如何用 IBM Works 在字处理文档中嵌入电子报表?	(156)
14.10 在打开 IBM Works 的 Event Monitor 程序时为何没有任何显示信息?	(157)
14.11 在运行 FaxWorks 时为何出现错误信息“FMDxxxx Not responding”?	(157)
14.12 如何设置传真调制解调器?	(158)
14.13 如何从 DOS 和 Windows 应用程序窗口发传真?	(158)
14.14 为什么要安装系统信息工具 System Information Tool?	(159)
14.15 为什么 System Information Tool 会误报处理器信息?	(159)
14.16 怎样建立 Multimedia Viewer 文件夹? 怎样在其中添加对象?	(160)
14.17 怎样处理 HyperAccess Lite 有时停止运行的问题?	(160)
14.18 如何使用 HyperAccess Lite 下载文件?	(160)
14.19 如何拨入一个尚未在 HyperAccess Lite 中定义的号码?	(160)
14.20 什么是文件传输协议?	(161)
第 15 章 Internet 连网软件	(163)
15.1 什么是 Internet?	(163)
15.2 什么是主机站点?	(163)
15.3 文件夹 Internet Connection 中的图标起何作用?	(164)

15.4	怎样使用 Ultimedia Mail/2 Lite?	(164)
15.5	什么是 MIME?	(165)
15.6	UltiMail Lite 有何“隐藏”特性?	(166)
15.7	什么是 NewsReader/2?	(166)
15.8	怎样阅读新闻组中的各项内容?	(166)
15.9	NewsReader/2 中消息列表为何无序?	(166)
15.10	什么是 Gopher?	(167)
15.11	什么是 WebExplorer?	(167)
15.12	怎样高速使用 WebExplorer?	(168)
15.13	IBM WebExplorer 为何总试图启动 AB.EXE 和 VB.EXE?	(169)
15.14	什么是 HTML?	(169)
15.15	什么是 FTP?	(169)
15.16	什么是 Telnet?	(171)
15.17	IBM 的 TCP/IP 2.0 能否与 Internet Connection 共存?	(171)
15.18	如何重建误删的 Internet Connection 文件夹?	(171)
15.19	如何重建 UltiMail Lite 中的对象?	(171)
15.20	与 Internet 的连接为何会间歇中断?	(172)
15.21	如何升级 Internet Connection?	(172)
第 16 章	OS/2 Warp Connect	(173)
16.1	OS/2 Warp Connect 由哪些部分组成?	(173)
16.2	安装有何特殊步骤?	(173)
16.3	是否有软盘装的 OS/2 Warp Connect 版本?	(174)
16.4	能否在 OS/2 Warp Without WIN-OS/2 上安装 OS/2 Warp Connect With WIN-OS/2?	(174)
16.5	TCP/IP 第 2 版的附加软件工具能否在 TCP/IP 第 3 版上运行?	(174)
16.6	TCP/IP 第 3 版包含哪些特性?	(174)
16.7	IBM LAN Distance 是什么?	(174)
16.8	使用 LAN Distance 客户软件是否必须有 LAN Distance Connection Server?	(175)
16.9	如何利用 LAN Distance 中的梭? 怎样激活它?	(175)
16.10	OS/2 Warp Connect 是否必须有网卡才能使用?	(175)
16.11	网络软件是否需要占用 OS/2 Warp 所在驱动器的磁盘空间?	(175)
16.12	OS/2 Warp Connect 怎样才能运行在 NE2000 兼容网卡上?	(176)
16.13	OS/2 Peer 能否与其它系统连接?	(176)
16.14	在 OS/2 Peer 能与 LAN Server 第 4 版相连的情况下,为何要安装 OS/2 LAN Requester?	(176)
16.15	OS/2 Peer 能访问网上 PC 机的哪些设备?	(176)
16.16	什么是共享 COM 端口?	(177)
16.17	OS/2 Peer 支持连接的客户机是否有数量限制?	(177)
16.18	为什么要购买 IBM LAN Server 4? 为什么不能各处都用 OS/2 Peer?	(177)
16.19	能否在网络的其它地方管理 OS/2 Peer?	(178)
16.20	如何浏览网络上的 Windows for Workgroups 或 Windows NT 工作组?	(178)
16.21	OS/2 Peer 有没有“令人惊喜”的特性?	(178)
16.22	OS/2 Warp Connect 中的 Lotus Notes Express 有何特殊性?	(178)
16.23	当双击图标不能启动安装好的 Lotus Notes 时怎么办?	(178)
16.24	在网络上用 Remote Installation 程序安装 OS/2 Warp Connect 时,为什么有时只能为一台 PC 机安装代码?	(179)

16.25	怎样才能在启动 Remote Installation 代码服务程序时不回答所有提问?	(179)
16.26	当为 IBM PCMCIA 令牌环上的 ThinkPad 701 建立的 Remote Installation 盘不能正常使用时怎么办?	(180)
16.27	如何通过远程安装来增加尚未安装的网络功能软件?	(180)
16.28	如何通过远程安装来安装 BonusPak、AskPSP 和 Lotus Notes 客户软件?	(180)
16.29	如何通过网络安装打印机驱动程序及其它驱动程序?	(180)
16.30	升级到 OS/2 Warp Connect 是否一定要重新安装 OS/2 Warp 的基本部分?	(181)
16.31	是否可以在 OS/2 Warp Connect 之上安装 BonusPak 中的 Internet Connection 上网软件?	(181)
16.32	OS/2 Warp BonusPak 中的哪些应用程序在网络功能上得到了增强?	(181)
16.33	如何卸装 OS/2 Warp Connect 中的部分或全部?	(181)
第 17 章 REXX 语言		(182)
17.1	宏和程序之间有什么区别?	(182)
17.2	如何编写 REXX 程序?	(182)
17.3	什么是命令和函数?	(183)
17.4	REXX 可以处理哪些基本数据类型?	(184)
17.5	如何用 REXX 程序显示数据?	(184)
17.6	什么是字符串?	(184)
17.7	什么是变量?	(185)
17.8	如何把一 REXX 指令序列放在一起或重复一 REXX 指令序列?	(185)
17.9	如何让 REXX 控制执行或跳过一个命令行?	(186)
17.10	如何编写一个能按若干独立值选择一个动作的命令?	(187)
17.11	REXX 程序如何提示用户输入数据?	(187)
17.12	如何指定多个条件(如逻辑与和逻辑或)?	(188)
17.13	在 REXX 程序中如何读取命令行参数?	(188)
17.14	如何在 REXX 程序中执行 OS/2 Warp、DOS 和 Windows 命令及程序?	(189)
17.15	在 REXX 程序中如何确定一个 OS/2 Warp、DOS 或 Windows 程序是否正确运行?	(189)
17.16	何处能找到有关 REXX 命令和函数的描述?	(189)
17.17	如何在程序中将 REXX 作为宏语言支持?	(190)
17.18	在 REXX 程序中怎样使用 DLL 中的外部函数?	(190)
17.19	应用程序是如何为 REXX 提供处理环境的?	(190)
17.20	怎样编写用来连接到其它 Internet 供应商的 REXX 程序?	(191)

第五部分 附 录

附录 A	术语表	(199)
附录 B	FAQ 软件包	(205)
B.1	安装方法	(205)
B.2	CD-ROM 光盘格式	(205)
B.3	FAQ Pack 光盘内容	(206)
B.3.1	本书电子版	(206)
B.3.2	选择卸装实用程序	(206)
B.3.3	软盘映象建造工具	(207)
B.3.4	PM MPEG 工具	(207)
B.3.5	命令行 WPS 对象实用程序	(207)
B.3.6	常用 OS/2 地址清单	(208)

B.3.7 背景与封锁位映象	(208)
B.3.8 设备驱动程序	(208)
B.3.9 LAN Server 4.0 查错实用程序	(208)
B.3.10 用于在 OS/2 Warp 中安装 Windows 的实用程序	(209)
B.3.11 查错程序	(209)
B.3.12 从 5.25 英寸软盘驱动器安装 OS/2 Warp 的磁盘映象	(209)
B.3.13 其它实用程序	(209)
附录 C PC 机配置表	(210)
附录 D OS/2 Warp 软件销售商	(213)
附录 E 有关 OS/2 Warp 的 Internet 资源	(214)
E.1 FTP 地址	(214)
E.2 Gopher	(215)
E.3 World Wide Web(WWW)	(215)
附录 F 其它联机资源	(217)
F.1 商用联机服务	(217)
F.1.1 Prodigy	(217)
F.1.2 CompuServe	(217)
F.1.3 America Online	(217)
F.1.4 GENie	(217)
F.1.5 BIX	(217)
F.1.6 Delphi	(217)
F.1.7 Microsoft Network	(218)
F.2 公告牌(BBS)	(218)
F.2.1 美国的公告牌系统	(218)
F.2.2 国际公告牌系统	(218)
附录 G OS/2 Warp 用户组	(220)