做人做事一定要明白的36个字

勤小锐通言靠宽和信都交
正志时勤实专慎硬
宽和言都交坚谋韧静乐愚忍退圆危装教训谦

马银文◎编著

做人做事是一门艺术，更是一门学问。很多人之所以一辈子都碌碌无为，那是因为他活了一辈子都没有弄明白该怎样去做人做事。

读懂一个字受用你一生

中国致公出版社

做人做事一定要明白的36个字

马银文◎编著

读懂一个字受用你一生

中国致公出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人做事一定要明白的36个字/马银文编著. —北京:中国致公出版社,2008.1

ISBN 978-7-80179-629-5

Ⅰ.做… Ⅱ.马… Ⅲ.个人—修养—通俗读物 Ⅳ.B825—49

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第187821号

做人做事一定要明白的36个字

编 著 者 马银文
责任编辑 李娟娟

出版发行 中国致公出版社
(北京市西城区太平桥大街4号 电话66168543 邮编100034)
经 销 全国新华书店
印 刷 香河金鑫印刷有限公司

开 本 710×1000 1/16开
印 张 19.25
字 数 230千字
版 次 2008年2月第1版 2008年2月第1次印刷

ISBN 978-7-80179-629-5 **定 价** 29.80元

版权所有 翻印必究

前　言

做人做事是一门艺术，更是一门学问。很多人之所以一辈子都碌碌无为，那是因为他活了一辈子都没有弄明白该怎样去做人做事。

每一个人生活在现实社会中，都渴望着成功，很多有志之士为了心中的梦想，付出了很多，然而得到的却很少，这个问题不能不引起人们的深思。你不能说他们不够努力，不够勤劳，可为什么偏偏落得个一事无成的结局呢？这值得我们每一个人去认真思考。

从表面上看，做人做事似乎很简单，有谁不会呢？其实不然，比如说你当一名教师，你的主观愿望是当好教师，但事实上却不受学生欢迎；你去做生意，你的主观愿望是赚大钱，可偏偏就赔了本。抛开这些表层现象，去发掘问题的症结，你就会发现做人做事的确是一门很难掌握的学问。

可以这么说，做人做事是一门涉及现实生活中各个方面的学问，单从任何一个方面入手研究，都不可能窥其全貌。要掌握这门学问，抓住其本质，就必须对现实生活加以提炼总结，得出一些具有普遍意义的规律来，人们才能有章可循，而不至于茫无头绪。

本书编者抱着总结的心态，从现实生活取材，用浓缩的手法，从形象塑造、自我提升、处世根本、人际互动、解困渡厄、不败人生等方面入手，把一些前人的经验、今人的感悟以及自身的体会化为36个字，比

较全面地向读者提供一套做人做事的方案。36个字，每个字都包含着人生的一个理念，同时各字之间又互为统一，互相照应。相信你每阅读一个字，都会有不同的体会，每个字都能帮你找到解惑的答案，都可能为你在通往成功的路上提供一个向导作用。

读懂--个字，受用你一生！

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

目录
contents

第一章 形象塑造字诀
——教你品格高雅

一、“志”字诀

给自己一根足够长的杠杆，让希望转动地球。

给自己的人生立个志愿，树个目标。成功的意识需要培养，成功需要脚踏实地，先立志，再与成功约会。

1. 度德量力，以志立身 /3
2. 先立志，有志就有希望 /5
3. 培养成功意识：立志为王 /8
4. 树立偶像，改变自己 /10

二、“时”字诀

做人要惜时，做事要守时。现代人离不开时间观念，要合理安排自己的时间，有效利用自己的时间，守时，惜时，不拖延。

切记：时间就是金钱。

1. 一秒值万金 /13
2. 别漠视业余时间 /14
3. 盗窃他人时间，等于谋财害命 /17
4. 按重要性办事，更能有效利用时间 /18

三、“勤”字诀

多一些努力，便多一些成功的机会。无数事实证明：成功的最短途径是勤奋。

1. 成功的最短途径：勤奋 /21
2. 多一些努力，多一些机会 /23
3. 勤于行动，胜于勤说 /24

四、“实”字诀

踏踏实实做人，实实在在办事。任何一个双手插在口袋里的人，都爬不上成功的梯子。给人留下一个实在的形象，给自己的成功增添一份坚实的基础，从实际出发，对自己负责。

1. 敬业，实干家的成功保障 /26
2. 把每一份工作都做好 /27
3. 双手插在口袋里的人，爬不上成功的梯子 /28

五、“专”字诀

有专才有恒，有恒才有成。

你生活在一个知识大爆炸的时代，如果你是一个天才，不专心就成了你的不幸；如果你资质平凡，请不要悲观，只要你下定决心一辈子做好一件事，你就能成功。年轻人，千万别给人留下一个朝三暮四的形象。

1. 把所有的鸡蛋放入同一个篮子 /30
2. 多才多艺，莫如练就“独门暗器” /31
3. 专一，让劣势变优势 /33

六、“慎”字诀

人生漫长又短暂，关键的就几步。凡事应三思，不怕一万，就

怕万一。一旦伸错手、入错行、做错事，于名誉、事业、形象皆有不救之危。

“慎”之！

1. 千万别入错行 /35
2. 想好了你再“跳” /36
3. 不要草率行事 /38

第二章 自我提升字诀

——教你拯救命运

一、“硬”字诀

做人难，做事难。面对千难万阻，要提升自我，不妨来点“硬”的。如果事有勉强，应敢于说“不”；如果是正当利益，则应当仁不让。

1. 拒绝是一种艺术 /43
2. 属于自己的，就不要客气 /45
3. 怒发冲冠之功 /47

二、“小”字诀

欲做大事，赚大钱，必先做小事，赚小钱，放下架子，舍得小利。从细微处入手，先扫一屋，再扫天下！

1. 一屋不扫，何以扫天下 /50
2. 先做小事，赚小钱 /52
3. 一枚钉子改变一个人的一生 /53

三、“锐”字诀

小小麻雀，飞飞跳跳，争分夺秒，不停地寻觅食物。人生亦如此，面对残酷竞争，唯有锐意进取，做一个好前锋，把下一个进球

当目标，敢于冒险，敢于闯荡。守株待兔的事情毕竟很渺茫。

1. 不以现有成就为满足 /55
2. 锐意追求，决不退缩 /57
3. 锐气不可抛，成功是迟早 /59

四、“创”字诀

提升自我，就要有胆有识去超越自我。何谓超越？超越就是创新，创新就意味着冒险，所谓富贵险中求。想人家想不到的，做别人不敢做的，敢为天下先，在于思维的转换。

1. 敢为天下先 /63
2. 打破规则的创意 /65
3. 人弃我取也能创奇迹 /67
4. 逆向思维的攻守之道 /70

五、“通”字诀

识时务者为俊杰，通机变者为英豪。我们在处理各种事情时都应该做到随机应变，因势利导，从而达到变则通，通则灵，灵则达，达则成的理想效果。

1. 巧妙地以变应变 /75
2. 条条大道通罗马 /76
3. 成功在于通，有通才有赢 /78

六、“言”字诀

把赞扬送给别人，就像把食物施舍给饥饿的乞丐一样。古往今来，不知有多少人，凭着三寸不烂之舌，改变了自己平凡的命运。说话幽默，找共同语言……一个“言”字，一生受用。

1. 投其所好找话题 /81
2. 恭维是最好的“润滑剂” /83

3. 成功人生，幽默机智 /86
4. “流行语”为你添姿着色 /88

第三章 社会交往字诀

——教你处世之道

一、“谦”字诀

处世唯“谦”字了得，若一味狂妄自负、骄傲自大，只会失去处世的根本，落得孤苦伶仃、千夫所指的下场。

1. 不可目中无人 /95
2. 得意不要忘形 /97
3. 有本事不必自夸 /98
4. 请教不择人 /100

二、“淡”字诀

为人处世，交朋待友，对势利纷华，不必太过于苛求，当以“淡”字当头。看淡些，看开些，人生也就豁然开朗，有滋有味了。

平平淡淡才是真。

1. 君子之交淡如水 /103
2. 淡看人生，善待生命 /104
3. 淡泊明志，莫为名利遮望眼 /106
4. 减少心欲，满足心灵 /109

三、“俭”字诀

“俭以养德”，为人做事之良训。

不懂得“俭”字的人，只会丧失成功，过分的骄奢多败人品质；不懂得“俭”字的人，不会明白任何成功的事业都在于点滴的积累。

1. 从节省生活费开始 /112
2. “穷大方”不可取 /114

3. 谨防变态的节俭：吝啬 /116
4. 欲路勿染，俭以养德 /118

四、“自”字诀

做一个有个性的人，给自己一点自信！成功的道路靠自己闯，美好的前途来自于自强自立，不屈服于任何权威，用自我的努力找到属于自己的自尊。

1. 自强自立，与成功有约 /120
2. 独品人生百态 /122
3. 用自我来挑战权威 /123
4. 自信——任尔东南西北风 /124

五、“礼”字诀

生在礼仪之邦，做一个彬彬有礼之人。有礼之人会做人，有人缘，多朋友；有礼之人会做事，注重形象，有教养，不树敌，成功路上事事顺。

1. 以礼待人 /127
2. 彬彬有礼，礼多人不怪 /128
3. 注重礼仪着装，给人良好印象 /129

六、“正”字诀

一个正直的人，一个人格健全完善的人，受人崇敬。

一个自私的人，做欺心的事，嫉贤妒能，与成功无缘。

1. 己所不欲，勿施于人 /132
2. 嫉妒乃方正之人之大忌 /133
3. 不做欺心事，本身是一种愉悦 /136

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

第四章　人际互动字诀

——教你赢得朋友

一、“宽”字诀

人际互动，应着眼于未来，不念旧恶。原谅别人，是对待自己的最好方式。海纳百川，靠一颗宽容的心！

1. 宽恕你的敌人　/141
2. 宽容做人，宽容成事　/143
3. 乐于忘记，不念旧恶　/145

二、“和”字诀

在人海中，如果不想孤立，那么就学会如何与人相处吧！社会交往需要和气，人性和善是美丽的一面，同时更是赢得尊重的一种方式。

1. 为他人着想，给自己铺路　/147
2. 耻笑讽刺的话说不得　/150
3. 夫妻之道，亦和亦智　/151

三、“信”字诀

有多少人信任你，你就拥有多少次成功的机会，“信”是什么东西？“信”是一种人格的力量，是超越金钱的友情，是了解，是欣赏，是覆水，具有不可逆转性。

言必信，行必果！

1. 能帮则帮，不轻易许诺　/153
2. 言而有信，做人讲原则　/154
3. 做事先做人，做人先取信　/157
4. 信誉基石，生死友情　/158

四、“帮”字诀

“好风凭借力，送我上青云”。人际交往，互利互惠。帮助别人，就是在为自己的人情信用卡储蓄。真心助人，其回报不言而喻。

1. 助人发财，自己沾光 /161
2. 助人就是助己 /163
3. 掌握时机，拉人一把 /166

五、“敬”字诀

人存在于社会上，要扮演各种角色，特别是在互相的交往中，需要一定的尊严支撑，这是人性的弱点。明白了这点，才能体会到“敬”字的必要性。

1. 为尊者讳，为上司讳 /169
2. 在失意者面前不谈你的得意 /171
3. 尊敬对方的“闪光点” /173

六、“交”字诀

人情冷暖，世态炎凉，平常朋友平常过。交朋待友，不可急功近利，友情投资，宜走长线。平时多点关心，哪怕是只言片语的问候，亦是交友之道。

1. 交友要交心 /176
2. 近朱者赤，近墨者黑 /178
3. 友谊需要礼仪来维持 /179
4. 让异性之花常开 /181

第五章　解困渡厄字诀

——教你轻松快乐

一、“坚”字诀

面对挫折与困难，铭记丘吉尔的名言：“永远，永远，永远不要放弃！”其实世界上并没有什么幸运的事，就是有，也是坚持的结果。为了最后的胜利，应以坚忍不拔之志，面对种种暂时之屈辱，执著追求，不到黄河心不死！

1. 厚积薄发，耐得寂寞　/187
2. 谁笑到最后，谁笑得最甜　/189
3. 执著追求，永不放弃　/190
4. 不到黄河心不死　/193

二、“谋”字诀

做人有困惑，做事有困境。面对“山重水复”之关卡，光有坚强的意志不行，硬闯也不行。解决难题靠的是思考，让思考发威，在出人意料之处轻松解决问题。

1. 巧妇能为无米之炊　/195
2. 从“山重水复”到“柳暗花明”　/199
3. 思考的威力　/200

三、“屈”字诀

要摆脱人与事的困境，就应该放下架子，该屈就屈。能屈能伸，以屈为伸方为英雄！

1. 人生难免受点委屈　/203
2. 适当的弯曲是一种智慧　/205
3. 低头弯腰保护自己　/206
4. 低人一级“屈”不死人　/210

四、“静”字诀

“不在沉默中爆发，就在沉默中灭亡!”凡遇大事需静气，平心静气是一种境界，一种气度，一种修养。冷静之中的决定往往是摆脱困境的最佳方案，同时冷静也是一种智慧，以静待变，乱中取胜!

1. 把冷板凳坐成经理椅 /215
2. 心宁智生，智生事成 /218
3. 沉着冷静心自怡 /219
4. 沉得住气方为人杰 /221

五、“乐”字诀

世上没有绝对幸福的人，只有不肯快乐的心。人生苦短，与其事事张弓拔弩，不如“幽它一默”。记住，成功是从微笑开始的。

1. 成功从微笑开始 /224
2. 学会营造快乐 /226
3. 学会轻松愉快地解决难题 /229
4. 世上没有绝对幸福的人，只有不肯快乐的心 /231

六、“靠”字诀

人生不等不靠。没错，天上不会掉馅饼，守株待兔饿死人。但一点不靠也不行。亲戚朋友、同学、老乡，这是一种“人力资源”。谁人没个三灾六难？能靠则靠，靠不上创造条件也要靠!

1. 让朋友成为你的靠山 /234
2. 靠自己最好 /237
3. 亲人是你最坚强的后盾 /240
4. 敌人：让你永不停息的激励者 /241
5. 寻找贵人，依靠贵人 /243

第六章　不败人生字诀

——教你人生辉煌

一、“愚”字诀

中国古代道家和儒家都主张“大智若愚”，而且要守“愚”。愚并非真愚，大智若愚的人给人的印象是虚怀若谷，宽容敦厚，不露锋芒，甚至有点木讷。大智若愚，这是兵家的计谋，也是处世的方略。

1. 糊涂人聪明一世　/249
2. 不要以为自己比别人聪明　/250
3. 处事不要太认真　/252
4. 谁是英雄？　/254

二、“忍”字诀

真的英雄，何必气短，善始善终，方为不败！忍能保身，忍能成事。忍是大智，大勇，更是大福！忍是厚，忍是黑；忍小人，忍豪强；忍天下难忍之事，成常人难成之事。

1. 忍是大智大勇大福　/256
2. 不做性情中人　/257
3. 不败人生，忍者无敌　/259

三、“退”字诀

久历江湖、练达人情之人都守一个“退”字。退是一种谋略，退是一种交换，更是一种维系生存的手段。

1. 用心计较般般错，退步思量事事顺　/262
2. 拒绝妥协，就是拒绝成功　/264
3. 退一步海阔天空　/266

四、“圆”字诀

方圆做人，八面玲珑；圆满做事，事事顺心。人生这套马车，如若安上方方正正的轮子，将寸步难行！

1. 方圆做人，圆满做事 /269
2. 做“老大”不容易 /271
3. 人情练达即文章，处世圆通慎言语 /272

五、“危”字诀

“豪华尽出成功后，逸乐安知与祸双?”历史教训如此，平头百姓亦如此。人无远虑，必有近忧。

1. 远虑在先，近处无危 /275
2. 郭子仪屏退侍女免祸患 /277
3. 上山下乡当农民——范蠡富贵终生 /278

六、“装”字诀

“装”不是故意装疯卖傻，不是故意装腔作势，也不是故作深沉，故弄玄虚，而是待人处世的一种方式，一种态度。

1. 看似没有，实则充满 /282
2. 弱，也是取胜的法宝 /284
3. 鹰立如睡，虎行似病 /287

主要参考书目 /291

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com