

学生工作的

绩效与评估

Performance and appraisal of student Affairs

广东省高校学生工作专业委员会 组编

中山大学出版社

学生工作的绩效与评估

广东省高校学生工作专业委员会组编

中山大学出版社

·广州·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

学生工作的绩效与评估/广东省高校学生工作专业委员会组编. —广州: 中山大学出版社, 2005.6

ISBN 7-306-02537-6

I. 学… II. 广… III. 高等学校-学生-工作-研究 IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 015173 号

责任编辑: 碧 茗

封面设计: 孔丽红

责任校对: 刘叔伦

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

编辑部电话 (020) 84111996, 84113349

发行部电话 (020) 84111998, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传真: (020) 84036565

印 刷 者: 广州市番禺市桥印刷厂

经 销 者: 广东新华发行集团

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 24.5 印张 570 千字

版次印次: 2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 42.00 元

本书如有印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换

主 编

唐 燕 漆小萍 王自成

编委会

顾问	李小鲁	郑永廷		
主任	陈伟林			
副主任	叶梓效	唐燕		
编委会	白涛	王红主	邓基泽	黄华君
	冼德庆	符志刚	林绍雄	陈鹏
	吴琦	钟呈生	陈文	饶东方
	谢海均	卢东亮	梁春华	姚红光
	李富明	穆林	陈国梁	杨少锋
	曾春龙	郭钟琪	朱国华	王自成
	项中	漆小萍		

征稿启示

为进一步贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，推进高校学生工作的创新与发展，做好 2005 年年会筹备工作，经广东省高校学生工作专业委员会研究决定，即日起面向广大高校学生工作者征集研究论文，待专家评审后，将结集成册正式出版。在此，热忱欢迎广大会员与读者踊跃投稿。现就有关征稿事项通知如下：

一、征稿对象：辅导员、班主任、学生处干部等。

二、征稿内容：网络管理、勤工助学、助学贷款、奖励处分、就业指导、社团管理、校园文化、宿舍管理、队伍建设、危机处理、制度建设等方面的内容均可。

三、征稿要求：选题不限，每篇文章一般不超过 5000 字，文稿须打印。注明邮编、通讯地址、姓名、联系电话，并须同时邮发电子文稿。

四、截稿日期：2006 年 1 月 31 日

来稿请寄：广东省广州市海珠区新港西路 135 号中山大学学生处广东省高校学生工作专业委员秘书处收

邮 编：510275

联系电话：020 - 84112099

电子邮箱：adosa02@zsu.edu.cn

广东省高校学生工作专业委员会

二〇〇五年五月

序

陈伟林^①

广东省高校学生工作专业委员会自成立以来,按照《广东省高校学生工作专业委员会章程》,在广东省教育厅及广东省高校思想政治教育研究会的指导下,积极组织全体会员开展理论研究和实践探索,坚持继承优良传统和改进创新相结合。在继承党的思想政治工作优良传统的基础上,积极探索新形势下大学生思想政治教育的新途径、新方法,努力体现时代性,把握规律性,富于创新性,增强实效性,先后完成了“扩招后的学生教育与管理”和“学生工作的创新与发展”专项研究,并取得了阶段性的成果。在做好研究和日常工作的同时,广东省高校学生工作专业委员会还积极开展学生工作学术交流研讨活动,举办了“网络发展与高校学生教育管理创新”研讨会、“加拿大、新加坡、香港、广东四地高校学生工作”研讨会;加强与兄弟省、区、市高校学生工作机构或组织的联系和交流,创造条件开展与国外高校学生事务组织或机构的友好往来与交流,先后组团赴华东地区高校参观考察、赴东北地区高校参观考察、赴西北地区高校参观考察、组织《学生工作简讯》通讯员赴湖南参观考察、赴西南地区高校考察学习;组织开展了学生工作干部专项培训教育活动,促进了学生工作者综合素质提高;此外还根据学生工作的难点和热点,展开了专项调查和研究,编写了有关学生工作的培训教材。尤其是,在党的“十六大”精神和科学发展观的指导下,积极开展学生工作的理论研究和实践探索,着力增强工作的针对性、实效性,产生了一批理论联系实际的论文,这对于我们进一步贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神,准确把握当前大学生思想、生活、学习的特点,有针对性地加强和改进大学生思想政治教育是非常有益的。

收入《学生工作的绩效与评估》一书的论文近80篇,涉及队伍建设、工作模式、就业指导、心理教育、素质教育、学生党建、诚信教育、思想教育、管理创新等内容。这些论文从多个视角探讨了新形势下大学生思想政治教育的新情况、新问题、新特点,注重工作的针对性、实效性,对学生工作的绩效与评估进行了有益的探索,试图改变传统绩效评估只重静态结果,不重动态发展过程;只重量的增加,不重质的提升、能力的提高、价值的提升的思维定势,把静态结果和动态过程统一起来,把量的增加和质的提升统一起来,重视学生工作绩效背后的诸多因素,重视学生工作的教育、管理、服务过程,使学生工作绩效成为能力提高、价值提升的必然结果。

^① 广东省高校学生工作专业委员会理事长,中山大学党委副书记,研究员。

本书论文的作者均是来自学生工作一线的实践者，其研究探索，富于时代气息，理论联系实际，讲求实效，把学生工作一线的生动实践和鲜活经验升华为新的认识，论文中的不成熟之见或可商榷之处在所难免，但瑕不掩瑜，有一定的深度和可读性。

当前，高校正贯彻全国加强和改进大学生思想政治教育会议精神，落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，抢抓机遇，乘势而上，鼓实劲，出实招，办实事，求实效，努力提高思想政治教育的针对性、实效性、吸引力和感染力，愿我们为学生的健康成长创造新的业绩。

二〇〇五年春于康乐园

目 录

第一部分 工作模式

构建完全学分制条件下高校学生工作新模式·····	曾春龙 (3)
以时效性观念创新高校学生工作·····	林涤凡 (11)
高校学生工作的层次性探讨·····	卢东亮 (14)
学生工作理论与实践创新总结·····	王 龙 (17)
论跨校大学生公寓的学生工作·····	刘海春 (20)
服务质量维度——制定高校学生工作绩效目标的新方法·····	沙 金 (23)
创新学生管理的新思路——提高学生工作的管理水平和服务质量的思考 ·····	穆 林 (27)
广州大学城校区学生管理工作初探·····	项 中 杨天平 梁志雄 (32)
多校区学生管理工作模式探讨·····	陈东华 陈 伟 (40)
浅谈高校学生工作重心向公寓转移·····	曾昭茂 (44)

第二部分 队伍建设

加强学生政工干部队伍建设的实践和探索·····	冼德庆 (51)
关于我校学生思想教育工作队伍建设实践的思考 ·····	广东外语外贸大学学生工作部 (55)
学生政工干部队伍建设的新举措·····	漆小萍 (60)
新时期高校班导师工作科学化探析·····	黄 坚 (62)
对高校学生工作队伍建设的思考·····	许光举 钟呈生 (67)
新形势下辅导员工作面临的问题及对策 ·····	马安勤 张日新 蔡传钦 杨志群 韩云金 林伟波 (70)
新时期高校辅导员的工作理念·····	陈 斐 (78)
浅议高校辅导员的待遇问题·····	陈 伟 (83)
浅析学生工作管理制度——“导师制”·····	李 佳 (86)
高校学生兼职班主任制度的探索·····	葛永林 (90)
浅谈高校辅导员助理在学生工作中的作用·····	张良有 (94)
政治辅导员开展学生公寓思想教育工作的几点思考·····	叶南海 (97)

第三部分 就业指导

营销管理理论在高校毕业生就业工作中的应用模式初探 ·····	林 莉 杨继福 (103)
--------------------------------	---------------

试论我校对职业指导实践的探索	钱灿平	(111)
论广东高校职业指导的途径和方法	邓基泽 谭文娟	(119)
师范院校毕业生择业理想化状况及原因对策	林瑞高 李伟鹏 陈 菲	(124)
职业指导目标管理工作的开展与实践	赵江平	(128)
班主任在学生就业指导工作中的角色与作用	广东行政职业学院学生工作处	(133)

第四部分 心理教育

高校新生预防性心理教育模式的初探	钟向阳 邓基泽	(141)
高校新生心理适应问题与思想政治教育	邓基泽 钟向阳	(146)
从社会支持理论谈高校辅导员如何促进学生心理健康	王海萍	(152)
大学生自杀危机干预	韩 劭	(155)
从耗散结构理论看大学新生角色适应与定位问题	刘新强	(161)
关注大学新生心理问题 搞好高等院校入学教育	夏义山	(165)
大学生网络心理障碍的成因分析及其对策	关秀明	(167)
大学生诚信缺失的心理分析及对策	肖 蓉	(176)

第五部分 素质教育

论高职院校学生综合素质评价体系的建构	时 萍	(183)
校园文化建设应是学生管理工作重要的实践课题	柳春霞	(190)
充分发挥学生社团思想政治教育的功能	赵锦权	(196)
论大学校园文化氛围	龙 鸣	(199)
高职院校实施大学生素质拓展计划的实践与探索	冯信福	(203)
浅议学校德育工作的情景设置	王 凡	(208)
高校文化素质教育分层推进模式的思考与实践	郭斯淦 罗海鸥	(213)

第六部分 学生党建

加大学生党建力度, 夯实党的执政基础	刁辉均	(221)
加强基层党支部建设 建立班级党支部初探	陈永添	(225)
设立二级党校在高校“固本强基工程”中的必要性探讨	肖著华 卢兆强	(229)
关于在学生党员中进行党员先进性教育的思考	邓海林	(234)
新时期民办高校大学生党建工作的实践与思考	何小雄	(237)
高校发展学生党员实行公示制的若干启示	李镇贤 叶水球	(243)

第七部分 诚信教育

推进诚信教育, 构建诚信文化	陈伟林 漆小萍	(249)
浅谈大学生诚信教育	杨少锋	(254)
从国家助学贷款还款违约现象谈大学校园诚信文化建设	许 蕾 项 中	(260)

论高校诚信氛围之重塑	庄良杰 (263)
论国家助学贷款信用行为实现的问题	黄章文 (265)
大学生诚信危机的解析与对策研究	唐建伟 (270)
当前高校国家助学贷款中诚信问题的探讨	张婉春 (274)
构建地方高校诚信教育体系, 培养诚实守信人才	叶南海 (281)

第八部分 思想教育

高校思想政治工作中的几点辩证思考	余国斌 刘小辉 冯英明 (289)
广州中医药大学学生思想状况调查分析	黄华君 邢华平 (292)
把握时势, 抓住重点 努力开创大学生思想道德教育新局面	陈征宇 林 昕 (297)
新时期大学生思想政治教育工作的挑战与对策	黄晓梅 (300)
特殊青年学生群体的思想教育工作探索	钟一彪 赖东菲 (304)
论信息时代思想道德教育价值的实现	谢冠华 (307)
对高职学生思想政治工作的探讨	曾海宾 (311)
高职院校学生思想政治教育的实效性探讨	甘慕仪 (315)
“生活德育”理念在高校思想政治教育中的践行	张革华 王 敏 (318)
构建学生思想政治教育新平台	黄雪亮 (325)

第九部分 管理创新

优化高校学生勤工助学管理刍议	黄幼珍 (331)
高校学生勤工助学的优化与发展	孙 莹 (334)
论高校学生危机事件的处理	李江凌 (339)
高校学生规章制度的设计与创新	袁丽芳 (346)
从学校法律纠纷看高等学校学生规章制度建设	周月云 (348)
高校学生工作中法律纠纷的现状、原因与解决方法	吴国君 (353)
学生工作中的法律纠纷与学生管理的创新	李春森 (358)
从学生欠贷不还看国家助学贷款的完善问题	王燕芳 (363)
职业技术学院先进班集体形成的要素分析	丁晓莹 (365)
浅谈高校学生奖励体系中个人奖项的设置	李敏玉 (369)

第十部分 附 录

附录一: 广东省高校学生工作专业委员会章程	(375)
附录二: 广东省高校学生工作专业委员会组织架构	(378)
附录三: 广东省高校学生工作专业委员会大事记	(380)

第一部分

工 作 模 式

构建完全学分制条件下高校学生工作新模式

曾春龙

19世纪末由美国哈佛大学校长提倡的已在欧美发达国家高校普遍实施的完全学分制,在中国的高校仍可算是一个新生事物。新生事物出现后不可避免地带来了新问题,完全学分制的实施给我国高校在学年制基础上构建起来的学生工作带来的巨大的冲击和挑战即为其中之一,本文试图就此进行探索,从而构建出完全学分制条件下高校学生工作的新模式。

一、关于完全学分制

完全学分制是由美国哈佛大学校长艾略特(Charles William Eliot)首先实施的一种教学管理制度,它以学生个体管理为中心,实质上是一种用来测试学生知识掌握、技能发展并将测量结果标准化的一种工具性制度。

完全学分制条件下,允许学生根据自己的兴趣爱好、时间安排自由选择修读的课程,允许学生在同一门课程中选择自己喜爱的教师来教授,允许学生根据自己的经济状况、身体条件或其他需要自行决定完成学业的期限……总之,完全学分制建立在学生完全理性并懂得如何选择的基础之上,它把学生作为教学的主体,其具体的制度安排都是为了充分发掘学生的学习潜力,从而做到因材施教。

归纳起来,完全学分制具备以下特点:一是学生培养模式的多样化;二是学生学习内容的可选择性;三是学生学习进程的弹性;四是学生选择学习时间和教师的灵活性;五是对学生评价的综合性;六是学生择业的自主性。

基于完全学分制以上的特点,该制度所体现的价值是“自由”,这和市场经济在价值内核上实质上是接轨的。因此,随着我国市场经济体制的逐步确立、教育改革的不断深化,实施完全学分制已是各高校的共识,成为大势所趋。

但是,事物总有两面性,完全学分制在扩大了学生的“自由”度、充分调动了学生学习积极性的同时,也给传统以学年制为基础而建立起来的学生工作模式带来了巨大的冲击和严峻的挑战。

二、学年制条件下的学生工作模式

模式,按现代汉语词典的解释,指的是某种事物的标准形式或使人可以照着做的标准样式。学生工作模式指的是做学生工作的标准样式,是以学生工作目标、内容、方法为因子的相对稳定的包括对学生进行教育、管理、服务等方面的工作运作系统。

现在我国各高校的学生工作模式是基于学年制而设立的，它立足于学年制的教学管理制度，为学年制的顺利实施服务，以学年制中基本的教学组织单位——班级为工作载体来完成对学生的思想政治教育、管理、服务等工作内容，在其操作上，各高校已形成大致一样的一种梯形的层级的组织结构形式。如图 1 所示：

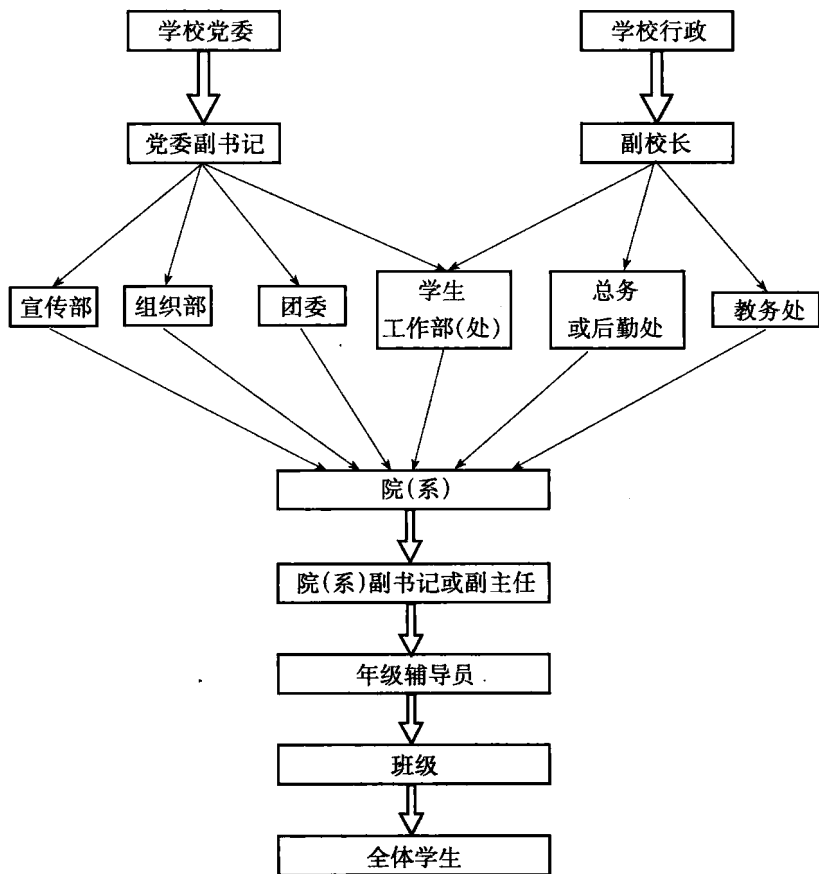


图 1 高校组织结构示意图

可以看出，实施学年制的高校的学生工作模式，其工作重心在院（系），立足点在班级，所有学生工作的内容都是通过院（系）来实施，具体操作过程在班级完成。

三、完全学分制的实施给学生工作模式带来的冲击和挑战

（一）对于学生工作理念的冲击

学生工作理念指的是人们对学生工作的总体看法和基本观念，它包括人们对学生工作是什么、具有什么使命、应该发挥什么作用这样一些基本问题的价值判断和识别。

一般来说，高校学生工作具有教育、管理、服务三大功能是大家的共识，而且首要

的功能就是对学生进行有效的规范的管理。因此,高校都把学生工作的首要目标定位于通过学生管理维护学校的稳定,维持学校正常的教学、生活秩序,强调学生工作要保证责任不要出事、不要出大事、不要先出事。

当然,上述学生工作的目标定位是学生工作面临的内外环境所决定的。首先,在学生工作的外部环境上,我国高校学生工作面对“稳定压倒一切”的政治大气候,必须担负起维护大学生这一思想最活跃群体稳定的政治使命;同时,基于我国的社会文化和教育体制,在社会心理层面,大学生仍不能算完全成人,广大学生家长已经习惯于要求学校担负起对大学生的监护责任。其次,从学生工作的内部环境看,高校学生工作在其操作层面上依附于学年制的教学管理制度而设计,要求学生工作为教学服务,为学校教学的顺利开展保驾护航。

但是,完全学分制是在没有像我国那样的政治气候和社会压力的高校中产生的,是在以个体为本位的文化和制度的土壤中生长的,它建立在大学生完全理性的假设上,认为大学生懂得选择自己的行为并能为自己的行为负完全的责任,因此要求最大限度地发挥学生个性,最少去干预或限制学生的行为。这就和目前我国政治气候及社会文化氛围要求把学生的行为限制在可控的预设的范围的学生工作理念相矛盾和相冲突。

(二) 完全学分制给高校学生管理工作带来的挑战

在完全学分制条件下,学生是自由选课而非按班级排课,这就打破了班级设置,瓦解了传统学生管理工作的载体,使学生管理的结构从“金字塔”型梯形层次结构向“扁平”型平面结构转变,这种转变给学生管理工作带来了巨大的影响。

1. 它抹杀了学生干部的作用,削弱了对学生的约束力。学年制下的学生管理形成了管理者—学生干部—学生的分层管理结构,它以班级为管理载体,注重发挥班干部在管理中的作用,管理者通过学生干部了解学生的思想动态、行为表现,通过学生干部传达和执行管理要求并迅速向管理者反馈管理效果,因此管理者对学生的约束力是很强的。实施了完全学分制之后,学生自由选课,没有了班级,自然也没有了班干部,就算是为了管理的需要勉强设立了班级,选拔了班干部,但由于学生不在一起上课,班干部对同学的监督与管理作用也是发挥不了的。此时,学生管理是管理者—学生的结构,在这种结构下,由于学生干部的缺位,管理者直接面对一个个学生个体,工作效率将大大降低,对学生的约束力也大大减弱了。

2. 它引起了学生管理的操作方式和程序的转变。第一,学生管理从静态管理方式向动态管理方式转变。学年制在课程设置上是“整齐划一”的,因此学生管理工作可以做到与此“同步走”,并且依据学生的不同班级、不同年级、不同专业等类别进行“一刀切”式的管理,由于管理所皈依的组织稳定、分类清晰,所以一般可以按章办事,循径而行,是一种相对静态的管理方式。完全学分制下,实行学生自由选课制、弹性学制,学生学习自主性增强,自由度增大,学生角色转换加快,学生以课程为纽带,按自己的选择在不同时间到不同地点听不同的课程,班级已经不存在,年级和专业的概念也淡化,已无法做到“一刀切”式的管理,管理必须随着学生角色的转变而不断变化,是一种动态的管理方式。比如学生学籍管理,学年制下可以做到一年一届,合格者毕业,

不合格者结业,简单明了,是静态管理。完全学分制下只要学生修满规定的学分,达到毕业要求就可以毕业,因此,同一时间入学的学生有的提前毕业,有的延期毕业,只能实行动态管理。此外,像学生考勤管理、学生宿舍管理、学生党团组织管理等都是动态管理的。

第二,学生管理从隶属型管理方式向民主型管理方式转变。传统学生管理中往往教师是管理者,学生是被管理者,学生管理以学校管理机构和管理人员为主体和主导建立体系,在进行学生管理的过程中,教师往往能决定学生很多事情,教师与学生的关系既是师生关系,又类似领导与被领导关系,因此强调要保持教师与学生适当的距离,维护教师的面子和威严。完全学分制下,学生按照一定的规范自主选择行为方式,对自己的选择负完全责任,教师或者说管理者的角色定位是教会学生选择,给他们提出合理化建议,但不对学生的选择进行干预,因此,教师与学生之间是平等的关系,学生管理方式是民主型的。

第三,学生管理从事务型管理方式向目标型管理方式转变。学年制下,以教师为管理的主体和主导,在管理过程中,教师不但要告诉学生不可以做什么,对学生做出的越轨行为进行纠正或惩罚,而且还要告诉学生应该做什么,甚至想方设法要求学生做什么,这样,学生管理就要从小事做起,从源头抓起,通过计划、总结、规范、审批、表扬、批评、奖励、惩罚等一系列手段,一是把学生的行为控制在规定范围之内,二是要千方百计地把学生引导到预先设计好的结局上去。实施完全学分制以后,教师制定管理规范,告诉学生不能做什么,禁止做什么,给学生行为预先划定一个范围,在此之内,学生对自己的行为负责,行为完全自由,学生管理工作由“他律”转变为“自律”,真正让学生“自我教育、自我管理、自我服务”,管理者的职责是创造良好的管理环境,指导学生解决实际困难和困惑。

(三) 完全学分制的实施给学生教育带来的冲击

高校对学生的教育可以分为两部分:一部分指的是对学生进行知识的传授、专业技能的训练,这由高校教学部门来完成;另一部分是对学生进行意识形态、道德、心理健康、法制意识等方面的教育,主要由学生工作来实现。完全学分制固然从根本上改变了对学生进行专业教育的方式,但也给学生工作中对学生进行教育的方式带来了巨大冲击。

1. 它改变了对学生进行教育时的信息传递方式。对学生进行教育的过程实质上就是信息传递的过程,教育就是教育者将自己认为是正确的、合理的信息传递给受教育者,从而引起受教育者内心变化的一种活动。学年制下,学生工作的“金字塔”结构决定了教育信息的传递方式是逐级传递的,即从高层向低层发布信息,从低层向高层反馈信息,是一种线型传递方式,这种信息传递方式虽然可能因中间环节过多而出现信息失真,但它保证了信息传递的指向性和高覆盖率,并且信息反馈路径清晰。在学分制条件下,学生工作的结构是“扁平型”的,没有了信息传递的中间环节,只剩下信息的发布者和接受者。其信息传递有两种方式:一是发散型传递方式,即信息发布者向不特定的人群发布信息,在此方式下,信息传递的指向性弱且其覆盖率不稳定,信息反馈是被动