

全国卫生专业技术资格考试丛书

2009

护理学专业执业护士含护士 资格考试一本通

北京大学护理学院 编写

紧扣最新大纲

- ▶ 考点精解：浓缩考点，提供最核心的考试内容
- ▶ 历年真题：最新真题精编，提供考试“金标准”
- ▶ 强化习题：专家题库，提供全方位模拟练习
- ▶ 在线模考：网络课程增值服务，有助考前最后冲刺

免费赠送20元
网上学习费用



北京大学医学出版社

全国卫生专业资格考试丛书

护理学专业（执业护士含护士）资格考试 一本通

北京大学护理学院 编写

北京大学医学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理学专业 (执业护士含护士) 资格考试一本通/北京大学护理学院编写. —北京: 北京大学医学出版社, 2008

ISBN 978-7-81116-307-0

I. 护… II. 北… III. 护理学—护士—资格考核—自学参考资料 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 145386 号

护理学专业 (执业护士含护士) 资格考试一本通

编 写: 北京大学护理学院

出版发行: 北京大学医学出版社 (电话: 010-82802230)

地 址: (100191) 北京市海淀区学院路 38 号 北京大学医学部院内

网 址: <http://www.pumpress.com.cn>

E - mail: booksale@bjmu.edu.cn

印 刷: 莱芜圣龙印务有限责任公司

经 销: 新华书店

责任编辑: 高敏 曹智 责任校对: 金彤文 责任印制: 张京生

开 本: 880mm×1230mm 1/16 印张: 43 字数: 1197 千字

版 次: 2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷 印数: 1—5000 册

书 号: ISBN 978-7-81116-307-0

定 价: 76.00 元

版权所有, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

前 言

本书为北京大学护理学院专家组为配合全国卫生专业技术护理学专业（执业护士含护士）资格考试的最新力作。本书根据 2009 年最新大纲编写，将“考试大纲”、“考点精解”、“历年真题”、“强化习题” 4 个板块有机融合，真正做到考生“一书在手，考试无忧”，其特色为：

考点精解：浓缩考点，提供最核心的考试内容

历年真题：最新真题精编，提供考试“金标准”

强化习题：专家题库，提供全方位模拟练习

本书最后附有一套考试真题，考生可以在复习后及时检验学习效果，体会历年考题的难易程度。本书总结了最新、最全的历年真题，并根据最新大纲的变化在章节内容上做了适当的改动，各学科内容均按最新大纲编写。在编写过程中，虽然 2008 年的执业护士资格考试取消了 X 型题，增加了 B 型题的内容，但是为了保留真题的完整性，我们还是在真题中保留了 X 型题，只是在“强化习题”中取消了 X 型题。

本书相应配套《2009 护理学专业（执业护士含护士）资格考试 3 套卷》，能让读者在仔细阅读完本书后，进行真实模拟演练，适合考生最后阶段的考前冲刺复习。

编者

目 录

第一篇 医学伦理学

第一章 医学伦理道德	(3)
------------	-----

第二篇 基础护理学

第一章 绪 论	(7)
第二章 护士的素质和行为规范	(10)
第三章 护理程序	(13)
第四章 医院和住院环境	(17)
第五章 入院和出院病人的护理	(22)
第六章 卧位和安全的护理	(28)
第七章 医院内感染的预防和控制	(35)
第八章 病人的清洁护理	(46)
第九章 生命体征的评估	(56)
第十章 病人饮食的护理	(69)
第十一章 冷热疗法	(77)
第十二章 排泄护理	(82)
第十三章 药物疗法和过敏试验法	(90)
第十四章 静脉输液和输血法	(107)
第十五章 标本采集	(114)
第十六章 病情观察和危重病人的抢救	(117)
第十七章 临终病人的护理	(126)
第十八章 医疗和护理文件的书写	(131)

第三篇 内科护理学

第一章 绪 论	(141)
第二章 呼吸系统疾病病人的护理	(153)
第三章 循环系统疾病病人的护理	(170)
第四章 消化系统疾病病人的护理	(190)
第五章 泌尿系统疾病病人的护理	(205)
第六章 血液及造血系统疾病病人的护理	(221)
第七章 内分泌与代谢疾病病人的护理	(236)
第八章 风湿性疾病病人的护理	(247)
第九章 神经系统疾病病人的护理	(256)

第四篇 外科护理学

第一章 水、电解质、酸碱代谢失调病人的护理	(269)
第二章 外科休克病人的护理	(277)
第三章 麻醉病人的护理	(282)

第四章	多器官功能障碍综合征	(286)
第五章	心肺脑复苏	(289)
第六章	外科围手术期的护理	(292)
第七章	营养支持病人的护理	(299)
第八章	外科感染病人的护理	(304)
第九章	损伤病人的护理	(311)
第十章	肿瘤病人的护理	(317)
第十一章	颈部疾病病人的护理	(321)
第十二章	乳房疾病病人的护理	(324)
第十三章	腹外疝病人的护理	(330)
第十四章	急性化脓性腹膜炎病人的护理	(334)
第十五章	腹部损伤病人的护理	(338)
第十六章	胃、十二指肠疾病病人的护理	(341)
第十七章	肠疾病病人的护理	(346)
第十八章	直肠肛管疾病病人的护理	(353)
第十九章	门静脉高压症病人的护理	(358)
第二十章	肝脏疾病病人的护理	(361)
第二十一章	胆道疾病病人的护理	(364)
第二十二章	胰腺疾病病人的护理	(370)
第二十三章	急腹症病人的护理	(373)
第二十四章	周围血管疾病病人的护理	(376)
第二十五章	颅内压增高病人的护理	(381)
第二十六章	颅脑损伤病人的护理	(385)
第二十七章	胸部损伤病人的护理	(389)
第二十八章	食管癌病人的护理	(394)
第二十九章	泌尿、男性生殖系统疾病病人的护理	(398)
第三十章	骨科病人的一般护理	(408)
第三十一章	骨与关节损伤病人的护理	(412)

第五篇 妇产科护理学

第一章	女性生殖系统与解剖与生理	(427)
第二章	妊娠期妇女的护理	(432)
第三章	分娩期妇女的护理	(438)
第四章	产褥期妇女的护理	(444)
第五章	胎儿宫内窘迫及新生儿窒息的护理	(449)
第六章	妊娠期并发症妇女的护理	(450)
第七章	妊娠期合并症妇女的护理	(460)
第八章	异常分娩的护理	(464)
第九章	分娩期并发症妇女的护理	(468)
第十章	产后并发症妇女的护理	(471)
第十一章	妇科护理病历	(475)
第十二章	女性生殖系统炎症病人的护理	(478)

第十三章	月经失调病人的护理	(488)
第十四章	妊娠滋养细胞疾病病人的护理	(493)
第十五章	妇科腹部手术病人的护理	(498)
第十六章	外阴、阴道手术病人的护理	(506)
第十七章	不孕症妇女的护理	(512)
第十八章	计划生育妇女的护理	(515)
第十九章	妇女保健	(521)
第二十章	妇产科常用护理技术	(522)
第二十一章	妇产科诊疗及手术病人的护理	(526)

第六篇 儿科护理学

第一章	绪论	(537)
第二章	儿科医疗机构组织特点	(539)
第三章	小儿保健	(541)
第四章	儿科基础护理	(553)
第五章	儿科常用护理技术操作	(557)
第六章	新生儿及患病新生儿的护理	(560)
第七章	营养性疾病患儿的护理	(570)
第八章	消化系统疾病患儿的护理	(578)
第九章	呼吸系统疾病患儿的护理	(589)
第十章	循环系统疾病患儿的护理	(596)
第十一章	血液系统疾病患儿的护理	(603)
第十二章	泌尿系统疾病患儿的护理	(608)
第十三章	神经系统疾病患儿的护理	(616)
第十四章	常见传染病患儿的护理	(619)
第十五章	结核病患儿的护理	(627)
第十六章	常见急症患儿的护理	(634)
附:	护理学专业(执业护士含护士)资格考试真题试卷	(645)

第一章 医学伦理道德

考试大纲

1. 考试内容按各科目代码。

2. 基础知识；3. 相关专业知识；4. 专业知识；5. 专业实践能力。

科目代码	科目名称	考试内容
1001	基础医学	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1002	临床医学	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1003	口腔医学	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1004	预防医学	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1005	公共卫生	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1006	医学影像学	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1007	医学检验	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1008	医学微生物学	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1009	医学免疫学	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。
1010	医学寄生虫学	1. 医学伦理学概论；2. 医学伦理学基本原则；3. 医学伦理学基本规范；4. 医学伦理学基本理论；5. 医学伦理学基本方法；6. 医学伦理学基本制度；7. 医学伦理学基本组织；8. 医学伦理学基本文献；9. 医学伦理学基本案例；10. 医学伦理学基本问题。

第一篇

医学伦理学

1. 医学伦理学的基本概念

2. 医学伦理学的基本原则

3. 医学伦理学的基本规范

1. 医学伦理学的基本概念

1. 尊重原则。在医学实践中，尊重原则主要是指对患者的自主性的尊重。知情同意、尊重病人隐私和保密都是尊重原则的体现。

2. 不伤害原则。不伤害原则是指在医学实践中，医务人员应尽量避免对病人的身体、心灵和精神受到损伤。不伤害原则要求在医学实践中努力使病人的伤害降到最低。

3. 有利原则。有利原则是指医务人员应使病人获得最大的利益。医务人员应当为病人提供最佳利益。

4. 公正原则。公正原则是指基于正义与公道，以公平合理的方式分配医疗资源。医学行业强调公正原则体现的是人道主义原则，要求医

生能够以公正的态度分配卫生资源，对待病人及解决纠纷。

1. 对医患关系中基本的道德规范的理解，正确的是

- A. 医患双方尊重彼此的权利和履行相应的义务
- B. 医护人员尊重病人的权利
- C. 病人尊重医护人员的权利
- D. 医护人员尽职尽责为病人服务
- E. 病人尊重医护人员的人格与劳动

2. 医疗行为中，医务人员有责任为患者保密，这主要是体现医学伦理原则中的

- A. 不伤害原则
- B. 有利原则
- C. 尊重原则
- D. 公正原则
- E. 人道主义原则

【强化习题参考答案】

1. A 2. C

第一章 医学伦理道德

考试大纲

注：考试大纲中各科目代号：

①—基础知识；②—相关专业知识；③—专业知识；④—专业实践能力

细目	要点	要求	科目
1. 医患关系		了解	①
2. 医疗行为中的伦理道德			
3. 医学伦理道德的评价和监督			

考点精解

考点 1：医患关系中的基本道德规范

医患关系中的基本道德规范是医患双方尊重彼此的权利和履行相互的义务。

考点 2：医护人员在医疗行为中应遵循的伦理原则

1. 尊重原则 在医护实践中，尊重原则主要是指对能够自主的病人的自主性的尊重。知情同意、尊重病人隐私和保密都是尊重原则的体现。

2. 不伤害原则 不伤害原则是指在诊治、护理过程中不使病人的身体、心灵和精神受到损伤。不伤害原则要求在护理实践中努力使病人的伤害及风险最小化。

3. 有利原则 有利原则是指医护人员履行对病人有利的德行。医护人员应当力促诊疗利益最大化。

4. 公正原则 公正原则指基于正义与公道，以公平合理地对待病人与有关人员。医护行业强调的公正原则体现的是人道主义公正观，要求医

护人员能够以公正的态度分配卫生资源、对待病人以及解决纠纷。

强化习题

- 对医患关系中基本的道德规范描述最正确的是
 - 医患双方尊重彼此的权利和履行相互的义务
 - 医护人员尊重病人的权利
 - 病人尊重医护人员的权利
 - 医护人员尽职尽责为病人服务
 - 病人尊重医护人员的人格与劳动
- 医疗行为中，医务人员有责任为患者的隐私保密，这主要是体现医学伦理原则中的
 - 不伤害原则
 - 有利原则
 - 尊重原则
 - 公正原则
 - 人道主义原则

【强化习题参考答案】

1. A 2. C

第二篇

基础护理学

第一章 绪论

考试大纲

细目	要点	要求	科目
1. 护理学发展史	(1) 护理学的形成和发展 (2) 南丁格尔对近代护理学的贡献 (3) 我国护理学的发展	了解	④
2. 护理学的性质和范畴	(1) 护理学的性质 (2) 护理学的范畴	熟练掌握 了解	④
3. 护理学的基本概念	(1) 人 (2) 环境 (3) 健康 (4) 护理	熟练掌握	④

考点精解

考点 1: 护理学的形成和发展重要阶段的年代

护理学的发展,从护理内容及形式来看主要经历了自我护理(远古时代)、家庭护理(古代)、宗教护理(中世纪)、医院护理(中世纪末)、近代护理(19世纪中叶)和现代护理(20世纪)。现代护理学主要经历了以疾病为中心、以患者(病人)为中心和以人的健康为中心三个发展阶段。

考点 2: 南丁格尔对近代护理学的贡献

1820年5月12日南丁格尔诞生于意大利的佛罗伦萨。1854—1856年间的克里米亚战争中,由于南丁格尔带领的护理人员的努力,使英国伤员的病死率从50%下降到2.2%。战争结束后,1860年南丁格尔在英国伦敦圣多马医院创建了世界上第一所正式的护士学校。1907年,南丁格尔获英国政府授予的最高国民荣誉勋章。1912年国际红十字会建立南丁格尔基金会,并首次颁发南丁格尔奖。同年,国际护士会决定将她的生日5月12日定为国际护士节。

考点 3: 我国护理学的发展

我国护理事业发展的主要过程如表2-1-1。

表 2-1-1 中国护理学发展概况一览表

年代	重要事件
1888年	美国的约翰逊女士在福州创办我国第一所护士学校
1909年	成立中华护士会,1936年改称中华护士学会,1964年改名中华护理学会
1954年	创刊《护理杂志》,1981年改名为《中华护理杂志》
1950年	全国第一届卫生会议上将护士教育列为中等专业教育之一
1983年	国家决定恢复护理本科教育
1990年	国务院学位委员会批准护理硕士教育项目,1992年正式招生
1995年	进行了首次全国护士执业考试

考点 4: 护理学的性质

护理学是生命科学中综合自然、社会及人文科学的一门应用学科。护理学包含自然科学,如:生物学、物理学、化学、解剖学及生理学等。它还包括社会及人文科学,如:心理学、伦理学、社会学及美术等。

考点 5: 护理工作的范围

目前护士的工作范畴涉及以下 5 个方面: ①临床护理, 服务对象主要是患者, 服务包括基础护理和专科护理。②社区护理, 通过提供促进健康、预防疾病、早期诊断、早期治疗和减少残障的服务, 提高人群健康水平。③护理管理, 应用管理学的理论和方法, 对护理工作中的人、财、物、时间和信息进行科学地计划、组织、协调和控制。④护理教育, 分为基本护理教育、毕业后护理教育以及继续护理教育。⑤护理科研, 应用科学的方法研究护理学的规律、存在的问题, 以指导护理实践。

考点 6: 对服务对象人的描述

①人是护理服务的对象, 对人的认识是护理理论、护理实践的核心和基础; ②人是一个整体, 由生理、心理和社会等组成; ③具有生理的、心理的、社会的多层次的需要; ④人包括个体、家庭和社区群体。

考点 7: 对环境的描述

①人的环境包括内环境和外环境。内环境包括人体内部生理和心理变化的环境; 外环境包括人们赖以生存的自然环境和社会环境。②是动态的和持续变化的, 环境可以给人以压力, 然而人也可以适应环境或影响和改造环境。③环境影响人的健康。

考点 8: 对健康的描述

①1948 年世界卫生组织 (WHO) 将健康定义为: 健康不仅是没有躯体疾病, 还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力。②健康与疾病是动态变化的, 是生命连续统一体中的一对矛盾; 健康和疾病是一个连续的过程, 二者没有明显的界限; 健康与疾病在一定条件下可以相互转化。因此, 健康是动态的、相对的、因人而异的。

考点 9: 对护理的描述

①1980 年美国护士学会 (ANA) 将护理定义为: 护理是诊断和处理人类对现存的和潜在的健

康问题的反应的科学。②护士运用护理程序的科学方法来实现“促进健康、预防疾病、协助康复、减轻痛苦”这四项基本职责, 即: 使健康者保持、增进健康; 患病者恢复健康; 伤残者最大程度地恢复功能; 临终者得以安宁去世。

历年真题

一、A1/A2 型题

- 国际护士节的时间是定于每年的
 - 4 月 12 日
 - 5 月 1 日
 - 5 月 4 日
 - 5 月 12 日
 - 9 月 10 日
- 护理学是
 - 研究人文的科学
 - 研究医学的科学
 - 研究护理技术的科学
 - 研究社会的科学
 - 与社会、自然、人文科学相互渗透的一门综合性应用科学
- 现代医学模式为
 - 生物-社会医学模式
 - 生物-心理-医学模式
 - 生物医学模式
 - 生物-生理-社会医学模式
 - 生物-心理-社会医学模式
- WHO 对健康的定义不包括下列哪项
 - 躯体没有疾病
 - 有完整的生理状态
 - 有完整的心理状态
 - 有一定的劳动力
 - 有社会适应能力
- 不属于护理理论四个基本概念的是
 - 人
 - 健康
 - 保健
 - 环境
 - 护理
- 护理的对象是
 - 所有的人
 - 健康的人

- C. 患病的人
D. 有残疾的人
E. 有心理障碍的人

二、B型题

(7~8题共用备选答案)

- A. 护理从属于医疗
B. 护士是医生的助手
C. 护理方法是执行医嘱和遵循护理常规
D. 护士应具有诊断和处理人类健康问题反应的能力
E. 提出“生物-心理-社会”这一新的医学模式

7. 以病人为中心的护理特点是
8. 以人的健康为中心的护理特点是

三、X型题

9. 现代护理学的发展主要经历了
A. 以疾病为中心的阶段
B. 以病人为中心的阶段
C. 以护理为中心的阶段
D. 以预防为中心的阶段
E. 以健康为中心的阶段
10. 有关“人”的概念描述正确的是
A. 人是护理服务的对象
B. 对人的认识是护理理论、护理实践的核心
C. 人只具有生物属性
D. 人只有生理和心理层次的需要
E. 人包括病人,也包括健康人

【历年真题参考答案】

1. D 2. E 3. E 4. D
5. C 6. A 7. E 8. D
9. ABE 10. ABE

强化习题

一、A1/A2型题

1. 南丁格尔创建世界上第一所正式的护士学校的时间是
A. 1854年
B. 1860年
C. 1907年

- D. 1910年
E. 1912年

2. 我国建立第一所护士学校的时间是

- A. 1835年
B. 1860年
C. 1888年
D. 1906年
E. 1912年

3. 我国举办的首次全国护士执业考试的时间是

- A. 1950年
B. 1966年
C. 1979年
D. 1983年
E. 1995年

4. 护理学四个基本概念的核心是

- A. 人
B. 环境
C. 护理
D. 预防
E. 健康

5. 有关“健康”的描述正确的是

- A. 无躯体疾病或不适
B. 能正确地评价自己
C. 保持心理上的平衡
D. 有完好的生理、心理和社会适应能力
E. 健康与疾病是对立的,不能相互转化

二、B型题

(6~7题共用备选答案)

- A. 临床护理
B. 护理管理
C. 护理教育
D. 社区护理
E. 护理研究

6. 护理对象仅限于病人的护理实践范畴指的是
7. 护理对象既包括个人,又包括家庭的护理实践范畴指的是

【强化习题参考答案】

1. B 2. C 3. E 4. A
5. D 6. A 7. D

第二章 护士的素质和行为规范

考试大纲

细目	要点	要求	科目
1. 护士的素质	(1) 思想品质素质 (2) 专业素质	了解 熟练掌握	④
2. 护士的行为规范	(1) 仪表 (2) 护士的语言行为 (3) 护士的非语言行为	熟练掌握 掌握 熟练掌握	④

考点精解

☞ 考点 1: 护士的专业素质 (知识、技能、态度)

① 良好的业务素质，护士应具有一定的文化修养、必要的护理理论及人文社会学知识，以及参与护理教育与护理科研的基本知识，勇于钻研业务技术，不断开拓创新。② 具有较强的实践能力、敏锐的观察能力和分析能力，能用护理程序的工作方法解决患者存在的或潜在的健康问题。③ 具有健康的心理，乐观、开朗、稳定的情绪，宽容豁达的胸怀，健康的体魄和规范的言行举止。

☞ 考点 2: 护士的仪表规范

① 衣着服饰：护士的工作服是职业服装，衣服样式应简洁，颜色以素雅清淡为主。护士鞋的要求是：颜色以白色或乳白色为主，软底、防滑，平跟或坡跟，行走轻快，减少足部疲劳，鞋面保持清洁也是非常重要的。袜子应该是单色的，最好是白色和肉色。护士在工作时间不宜佩戴过分夸张的饰物，饰物以少、精为原则，可以选择小的耳钉和项链。② 仪容：护理人员在工作时间可以化淡妆，以自然、清新、高雅、和谐为宜。③ 姿态：正确的站姿为上身和双腿挺直，双手在身体两侧自然下垂或在体前交叉，收腹挺胸，下颌内收，两眼平视，两腿并拢，两脚跟并拢，脚尖分开，两脚前后稍分开。正确的坐姿是上半身挺直，两肩放松，下颌内收，颈要直，背部和大

腿呈直角，双膝并拢，双手自然放在腿上，双脚并拢或一前一后。正确的行姿是上身挺直，抬头挺胸，收腹，两臂自然摆动，脚尖在正前方直线行走，步幅小而均匀，步速可稍快。

☞ 考点 3: 护士语言的基本要求

① 规范性：语言内容要严谨、高尚、符合伦理道德原则，具有教育意义。语言要清晰、温和，措辞要准确达意，语调要适中，交代护理意图要简洁、通俗、易懂。② 情感性：将对患者的爱心、同情心和真诚相助的情感融化在语言中，良好的语言能给患者带来精神上的安慰。③ 保密性：护士必须尊重患者的隐私权，如对生理缺陷、精神病、性病等要保密，患者不愿陈述的内容不要追问。

☞ 考点 4: 护理日常用语

包括招呼用语、介绍用语、电话用语、安慰用语和迎送用语。

1. 招呼用语：如“请”、“请稍候”、“谢谢”、“对不起”、“谢谢您的帮助”等。对患者的称谓可视年龄、职业而选择不同称呼，不可用床号称呼患者。

2. 介绍用语：患者被送至病区时，护士要有礼貌地介绍自己。

3. 电话用语：打电话应做到有称呼，如“您好！我是 15 病房的护士张延，请您帮我找王医生接电话”。接电话应自报受话部门，如“您好！这