

信息检索

第二版

基础教程

主编 白丽娟 副主编 宛宽 徐丹 郭虹麟

黑龙江科学技术出版社

信息检索基础教程

(第二版)

主 编 白丽娟

副主编 宛 宽

徐 丹

郭虹麟

黑龙江科学技术出版社

中国 • 哈尔滨

图书在版编目(CIP)数据

信息检索基础教程/ 白丽娟主编. —2 版. —哈尔滨:
黑龙江科学技术出版社, 2007.1(重)
ISBN 7-5388-4178-4

I. 信... II. 白... III. 情报检索—教材
IV. G252.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 128890 号

责任编辑 张丽生

封面设计 洪 冰

信息检索基础教程

XINXI JIANSUO JICHU JIAOCHENG

第二版

主 编 白丽娟 副主编 宛宽 徐丹 郭虹麟

出 版 黑龙江科学技术出版社

(150001 哈尔滨市南岗区建设街 41 号)

电话 (0451)53642106 电传 53642143(发行部)

印 刷 哈尔滨市龙会科技彩印厂

发 行 全国新华书店

开 本 787×1092 1/16

印 张 13.25

字 数 305 000

版 次 2007 年 1 月第 3 次印刷

书 号 ISBN 7-5388-4178-4/G·424

定 价 20.00 元

再 版 前 言

《信息检索基础教程》第一版于2002年9月由黑龙江科学技术出版社出版后，一直作为一些高等学院“文献信息检索”课程的教材和辅助参考书。3年多来，随着信息社会的不断深入，信息技术呈现日新月异的飞速发展，新知识、新领域、新技术正以极快的速度悄然出现，并改变着人们的生活和思维方式。本书编者通过诸多年的教学实践，深深地体会到情报学领域中知识更新的快捷性，同时也意识到不断完善该学科教材的必要性。不断地补充和更新教材的内容，能够更切合实际地对教师的教学和学生的学习起到指导作用，提升教学效果，推动文献信息检索课教材的建设和发展。

本书再版之日的是在第一版的基础上，最大限度地为读者补充新的知识、更新旧的内容，使读者的学习能够站在高起点上，迅速触及新的知识和技能。本书具有概念明确、简明扼要、层次分明、通俗易懂的特点，另外，在阐述检索技能时，既注重了基本操作环节的讲解，又注重了实用性信息的渗透，因此本书还具有基础性、实用性、通用性强的特点。本书适合作为非信息专业的本科生或大专学生的文检课教材，也可作为在岗工作人员提高信息素质的自学参考书。

本书第一章、第三章、第四章、第五章、第六章、第七章，以及第二章的第一、二、三、四节内容由哈尔滨商业大学德强商务学院白丽娟同志编写，第二章的第五、六、七节内容由哈尔滨商业大学德强商务学院郭虹麟同志编写，第八章内容由哈尔滨商业大学德强商务学院宛宽同志编写，第九章内容由哈尔滨商业大学德强商务学院徐丹同志编写，最后由哈尔滨商业大学德强商务学院白丽娟同志统稿。在本书编写过程中，得到了作者所在学院领导的大力支持，在此表示感谢。

由于时间的仓促，加上编者的学识有限，恳请各位专家和读者对书中的不足之处加以指正。

编者 2005年10月

目 录

第一章 信息社会与信息素质	(1)
第一节 信息社会	(2)
第二节 信息素质	(4)
第三节 图书馆	(6)
第四节 文献检索课程的重要性	(8)
第二章 信息检索基础	(11)
第一节 信息、知识与文献	(12)
第二节 文献的类型	(14)
第三节 信息检索原理	(18)
第四节 信息检索语言	(22)
第五节 分类检索语言	(24)
第六节 主题检索语言	(29)
第七节 信息检索过程	(37)
第三章 信息检索工具	(42)
第一节 信息检索工具概述	(43)
第二节 信息检索工具的类型	(46)
第三节 中文信息检索工具	(49)
第四节 我国的期刊索引体系	(51)
第五节 参考工具书	(54)
第四章 国外科技文献检索工具	(63)
第一节 综合性检索工具简介	(64)
第二节 综合性检索工具典例:《工程索引》	(67)
第三节 专业性检索工具简介	(73)
第四节 经济类文献的检索	(78)
第五章 特种文献的检索	(85)
第一节 学位论文的检索	(86)
第二节 会议文献的检索	(92)
第三节 科技报告的检索	(99)
第四节 标准文献的检索	(105)
第五节 专利文献的检索	(110)
第六章 计算机信息检索基础	(119)
第一节 计算机信息检索知识概况	(120)
第二节 计算机检索系统的组成和原理	(123)
第三节 计算机信息检索技术	(125)

第四节	数据库的类型及结构·····	(129)
第五节	计算机信息检索策略·····	(133)
第七章	国际联机检索和光盘检索·····	(138)
第一节	国际联机检索系统的构成及服务·····	(139)
第二节	著名的国际联机检索系统简介·····	(142)
第三节	国际联机检索方法·····	(146)
第四节	光盘信息检索概述·····	(148)
第五节	光盘数据库简介·····	(153)
第八章	网络信息检索·····	(163)
第一节	网络信息检索概述·····	(164)
第二节	网络信息检索工具·····	(167)
第三节	网络信息检索的方法和策略·····	(176)
第四节	网络信息资源的分类检索·····	(181)
第九章	科技论文写作规范·····	(185)
第一节	科技论文的种类·····	(186)
第二节	科技论文的撰写过程·····	(188)
第三节	科技论文的标引·····	(190)
附录 ·····		(198)
参考文献 ·····		(205)

第一章 信息社会与信息素质

-  信息社会
-  信息素质
-  图书馆
-  文献检索课程

“目录之学，学中第一紧要事，必从此问途，方能得其门而入。”

第一节 信息社会

一、信息社会

1. 信息社会的概念

20 世纪 80 年代初，未来学家托夫勒的《第三次浪潮》一书风靡世界。该书从生产力的角度出发，把人类社会的发展过程分成 3 个阶段，第 1 阶段是以农业经济为基础的农业社会，第 2 阶段是以工业经济为基础的工业社会，第 3 阶段，用现在的话来说，就是以知识经济为基础的信息社会。

信息社会又称信息化社会，它是一种以信息为标志，以信息技术为基础，以信息工业为支柱的社会。

2. 信息社会的特征

信息社会有以下 3 个基本特征。

- ①信息资源和信息化人才成为与物质资源同等重要，甚至更为重要的战略资源。
- ②以计算机技术、网络技术和光通信技术为代表的信息技术创新了信息产业发展，成为经济社会发展的先导。
- ③数字技术及其广泛应用，使人们的生产方式、生活方式、工作方式、组织管理方式乃至思维方式发生了深刻变化，成为推动社会变革和文明进步的重要力量。

二、信息技术

1. 信息技术

信息社会的形成同现代信息技术的发展是分不开的。人们对信息技术的定义，因使用目的、范围、层次不同而有不同的表述。就广义而言，信息技术是指能充分利用与扩展人类信息器官功能的各种方法、工具与技能的总和。该定义强调的是从哲学上阐述信息技术与人的本质关系。就狭义而言，信息技术是信息采集、传输、储存、加工、表达的各种技术之和。该定义强调的是人们对信息技术功能与过程的一般理解。现代信息技术包括通信技术、计算机技术、微电子技术、自动化技术等，其核心是计算机技术和通信技术。现代信息技术理论又包括网络技术理论、信息技术理论、数据挖掘理论、系统集成理论、多媒体理论、人工智能技术。

2. 信息技术的特征

- ①信息技术具有技术的一般特征：技术性。具体表现为：方法的科学性、工具设备的先进性、技能的熟练性、经验的丰富性、作用过程的快捷性、功能的高效性。
- ②信息技术具有区别于其他技术的特征：信息性。具体表现为：信息技术的服务主体是信息，核心功能是提高信息处理与利用的效率、效益。由信息的秉性决定信息技术还具有普遍性、客观性、相对性、动态性、共享性、可变性等特征。

三、信息资源的需求

在当今的信息社会中,人们的学习、工作、生活都离不开信息。由于不同用户学科领域的不同,行业的差别及知识结构的参差不齐,因此每个人对信息的需求也不尽相同。下面列举了某几个领域的用户对信息资源的需求特点。

1. 工商、经济贸易领域的用户

工商、经济贸易领域的用户所从事的工作主要是生产、销售、供货、服务等活动,他们需要更多地了解市场需求、经济措施、社会动态等,并对这部分信息有强烈的需求和较高的依赖,他们必须根据这些信息所提供的数据、事实、资料来统筹安排计划、生产、销售、经营、管理等活动,并制定相关的政策。与此同时,他们对信息的实时性要求极高,比如金融证券信息,是以秒为单位发布和传递的。他们普遍认为,越新的信息、越准的信息,也就是越有价值的信息。

2. 自然和科学技术领域的用户

自然和科学技术领域的用户所从事的工作主要是理论研究、发现、发明、科学探索等。因此他们对于新理论、新动向、新解释、新技术、新工艺、新应用等都十分关注。尤其是工程技术人员,他们对于信息的时间性需求更强,因为理论攻关不如技术、工艺攻关来得快,因此工程技术人员更需要应用类期刊、专刊、技术标准等文献信息,而理论研究者各偏重于学术期刊提供的信息。

3. 人文、社会科学领域的用户

人文、社会科学领域的用户所研究的学科与自然、科学技术等学科的发展特点有所不同,人文、社会科学领域的用户所研究的学科在理性认识不断纵深的时候,常出现各种学派的横向扩展和交叉重复。因此,为了查找理论依据,他们更需要、更依赖于文献信息,而对于自然、科学技术领域的人士来说,除需要信息外他们还依赖于仪器、设备等其他条件。另外,从事人文、社会科学领域的研究所需的信息时间跨度长、覆盖面广,他们常常需要较早的文献信息。同时,各学派、各学说、各观点纷呈,格局林立,使得他们的需求面很广,除期刊的利用外,他们同样重视图书的利用,有时图书甚至比期刊显得更加重要。

从以上的分析可以看到,不同领域的用户对信息资源的需求特点各不相同。如果某方面的信息成了需求对象,那么需求者就会想办法获取该方面的信息,也就是说,对信息资源的需求的意识会使需求者采取一定的行动,按一定的方法、步骤去获取信息,以满足这种需求。随着现代化信息检索技术的发展,人们获取信息资源的过程大大简化了,通过科学的信息检索,人们能以较少时间、精力、人力获取更全面、更准确的信息,因此信息检索是满足用户信息需求的重要途径。应当注意的是,通过信息检索得到的信息,一般都是包含在文献上的已知信息,如果用户需要更直接的信息(未来得及加工成文献的信息),可以亲自到现场或去信息咨询部门搜集。

第二节 信息素质

刚刚进入 21 世纪,信息和科学技术时代的特征就在全世界范围显现出来,许多国家都面临着如何迅速而有效地使信息和科学技术为国民经济服务的挑战,这种挑战很重要的一方面是来自信息技术尤其是网络条件的成熟。与此同时,当代大学生的学习理念也受到了信息时代的冲击,正在由传统方式向现代方式发展和过渡。当代大学生是未来的信息用户,在校期间接受信息素质教育是必要的,因为具备一定的信息素质,可以促进当前的学习,圆满完成自己的学业;走向社会后,还能以较快的速度进行新的学习,尽快适应新环境,提高工作水平。

一、现代学习方式的特点

人们在实际工作中,会遇到许多新知识、新问题,课堂上所学的知识是远远不够的,另外,现代科学技术发展很快,已经被掌握了,现在正在运用的知识,再过几年就有可能是落后的、被淘汰的知识。为了适应当今社会的发展,人们需要不断地学习、积累、更新知识。因此,学习是无止境的。

以往的学习方式偏重于通过正规的教育和培训掌握应该知道的知识。在学习之前,先确定有限的学习范围,然后系统化地学习和吸收权威性的、已经成熟的、被接受的知识。

现代的学习方式,在传统学习方式的基础上,更进一步突出了信息时代的特点。

①现代的学习方式是研究性的学习,学习之前无法确定范围。它是动态的、探索性的学习,是基于问题和任务的学习,是交流协作性的学习。

②通过现代方式的学习,人们能更早地发现自己应该知道而不知道的东西,从而为今后的学习树立新的目标。

③现代的学习方式打破了课堂的概念,使受教育的环境虚拟化,人们可以不受环境的限制随时学习,不受年龄的限制终身学习。这从客观上也要求人们必须具备适应这种学习方式的能力,即必须具备现代信息科学技术方面的知识,以保障学习的顺利进行。

④现代的学习方式,主要按照比别人掌握更多的知识来评价学习效果。

⑤现代的学习方式,提倡人们在学习的过程中,充分利用当今的信息科学技术,以便快速地搜集信息,合理地组织信息,科学地评价和有效地利用信息。

二、信息素质

1. 信息素质的概念

世界经济合作和发展组织认为,知识可分为 4 大类。

①KNOW-WHAT,即了解通常所说的“信息”——以事实和数据反映的客观存在。

②KNOW-WHY，即了解事物的规律和原理。

③KNOW-HOW，即了解行为或行事的技巧，技能和方法。

④KNOW-WHO，即了解知识在谁那里。

上述的4大类知识中，前两类可以文字化，后两类则难以全部文字化，尤其是“KNOW-WHO”，这种知识在信息社会正变得更加重要，它有助于信息使用者创造条件，降低获取知识的成本，实现资源共享。因此，要想具有以上4类知识，就必须要有良好的信息素质。

什么是信息素质呢？

信息学家认为，信息素质是指人在信息社会中，接受、储存、分析、使用和生产信息的综合素质。

信息素质（Information Literacy）的概念最早是由美国信息产业协会主席保罗·泽考斯基（Paul Zurkowski）在1974年美国图书馆与情报科学委员会上提出来的。基本含义是指在信息社会中，人们具有的信息处理技能和对信息进行筛选、鉴别、使用的能力。随着信息社会的不断发展，信息化人才越来越被人们所看重，信息素质这一概念也随之被国外科学家赋予了更加丰富的内涵。

入世之后，我们参与的是全球性的竞争，这就要求我们大家都要成为信息资源的有效利用者。首先我们要清楚到哪里去查找所需的信息，其次是找到信息后（找到的往往是多条信息），知道如何去分析、组织、利用。信息化社会要求无论什么领域、什么职业、什么职位、什么年龄的人，都要具备相应的信息素质。这是提高全民素质和综合国力的一个重要方面。

2. 信息素质的表现

学习者的信息素质主要表现为以下8个方面的信息能力：

①运用信息工具的能力。能熟练使用各种信息的采集工具、编译工具、发送工具、储存工具。

②获取信息工具的能力。能够根据自己的学习目标主动地多途径地搜集各种学习资料与信息。能熟练使用阅读、访问、讨论、参观、试验、资料检索、电子视听感知等获取信息的方法。

③处理信息的能力。包括鉴别、筛选、分析、综合、抽象、概括、记忆、表达信息的能力。

④创造信息的能力。善于运用创造思维、灵感思维与发散思维的方法，通过比较分析、相关分析，找寻信息生长点，发现与创造新的信息。

⑤表达信息的能力。能用恰当的符号把对自己和他人有益的信息进行译码、编码与改造，使表达信息的符号简洁、流畅、鲜明、易懂、富有感染力和个性特色。

⑥发挥信息作用的能力。善于运用外界信息改进学习方法，调整学习计划，善于扩充自己的知识信息库，能最大限度地发挥出所发现和占有的信息的教育效益与社会效应。

⑦信息协作意识与能力。能够利用各种信息协作途径和工具开展广泛的信息协作，能与外界建立经常的、融洽的、多维的信息协作关系。如，能开展网上的自然科

学实验协作,能进行网上交互写作、网上交谈讨论与网上协作性科学研究。

⑧信息免疫能力。有正确的人生观、价值观,能够自觉清除信息垃圾,避开有害信息,抵制不良信息的侵蚀和干扰。

3. 信息素质教育的内容

(1) 信息意识的培养

信息素质教育的最重要的一点是培养学生的信息意识,即要求受教育者具有一种使用计算机与其他信息技术来解决自己工作、生活中问题的意识。

(2) 信息伦理道德的培养

必须培养学生正确的信息伦理道德修养,使他们能够遵循信息应用人员的伦理道德规范,不作非法活动,也知道如何防止计算机病毒和其他计算机犯罪活动。

(3) 信息科学技术常识的培养

应该使学生具有一定的信息科学技术常识,他们基本上能够阅读有关的一般通俗科普信息文章和参加有关的讨论,谈论信息技术的发展与应用。

(4) 信息能力的培养

信息能力的培养包括几个层次。基本的信息能力包括信息系统(计算机网络)的操作能力,文字处理能力等;进一步的要求包括信息采集的能力、信息通讯的能力、信息组织与表达的能力、信息加工处理的能力、信息系统的分析与查错能力、对于信息系统与信息进行评价的能力、信息结果的分析与报告能力等,而这些能力又可以进一步分为若干层次的要求。

第三节 图书馆

一、图书馆系统简介

图书馆是进行信息查询和知识学习的重要场所。为了使学生有效地利用图书馆,这里简单介绍一下我国的图书馆系统。

1. 图书馆的种类

我国的图书馆基本上分为3类:公共图书馆、高等学校图书馆、科学与专业图书馆。

(1) 公共图书馆

公共图书馆又分为国家图书馆、省级图书馆、省级以下图书馆。

国家图书馆是国家的文献信息中心、书目情报中心、科研服务中心,是图书馆现代化、网络化的中心与枢纽,是图书馆学的研究基地和国际信息交流中心。

省级图书馆是本地区文献资源中心、图书情报服务中心、本地区图书馆网中心、本地区图书馆业务辅导中心,是本地区读者终身教育与自学、研究中心,是本地区科研服务中心和本地区广大读者服务中心。

省级以下图书馆主要指的是市级图书馆。市级图书馆的工作重点是结合本市的特点，与省级图书馆密切配合，其馆藏资料满足不同层次读者的需要。

（2）高等学校图书馆

高等学校图书馆是学校的文献信息中心、学习资源中心、知识管理中心。

许多发达的国家都把现代化的大学图书馆视为“大学的心脏”，是现代化大学的3大支柱（师资、教学设备、图书资料）之一。

随着信息社会的不断发展，高等学校图书馆的结构体系在原来的基础上更加完善，许多图书馆开发了数字化教学参考资料服务、数字化教学辅助性服务、用户信息素质教育服务、虚拟参考服务、教学资源保存、保护等功能。

（3）科学与专业图书馆

科学与专业图书馆除了具有一般图书馆的功能外，在馆藏上具有专业化特点，提供专门化的服务。

2. 图书馆的服务方式

大多数图书馆都提供以下服务。

（1）外借服务

外借服务主要包括个人外借、集体外借、馆际外借、预约借书。

（2）阅览服务

按知识门类设置的分科阅览室主要有社科阅览室、科技阅览室、文艺阅览室等。

按读者对象设置的阅览室主要有普通阅览室、教师与研究生阅览室、学生阅览室、专家用参考阅览室。

按文献类型或文种设置的阅览室主要有报刊阅览室（可细分为报纸阅览室、现刊阅览室、过刊阅览室）、工具书阅览室、文献检索室、古籍善本阅览室、电子阅览室、外文阅览室、港台图书阅览室。

（3）参考咨询服务

参考咨询服务主要包括文献咨询服务、信息检索服务（可细分为手工检索、计算机检索、国际联机检索、光盘检索）、定题服务、文献编译报道服务、用户培训服务。

（4）复印、速印、打印服务

除了以上4种主要的服务之外，目前各大图书馆正致力于开展和完善网络环境下的读者服务。其包括：网上预约、催还、续借服务；网上馆际互借、文献传递服务；网上电子公告、电子论坛、意见箱服务；网上信息资源导引服务；最新信息定题通告（定制、推送）服务；网上信息咨询服务；多媒体文献（课件）点播服务；网上信息用户（信息素质）教育。

二、数字图书馆

1. 数字化技术

世界正在日趋“数字化”，也有人称之为“数字地球”。什么是数字化？数字化就是用“0”和“1”两个数字编码来表达和传输一切信息的技术。数字化技术使信息以

光速传递，它的诞生使人类社会由原子时代进入了比特时代。近年来，数字化已扩大到所有领域，探讨“信息数字化革命”是全世界的共同要求。

2. 数字图书馆

数字图书馆有广义和狭义两种解释，一种是从全球数字化的角度出发，将整个数字化的空间喻为数字图书馆；一种是从现代意义的图书馆着眼，指图书馆“对有高价值的图像、文本、语音、音响、影像、软件和科学数据等多媒体信息进行收集，进行规范性的加工，进行高质量保存和管理，实施知识增值，并提供在广域网上高速横向跨库连接的电子存取服务。它的特点是：收藏数字化，传递网路化，信息存取自由化，资源共享化和结构连接化。

网上图书馆是将一定量的信息在网上组织起来，供“读者”查阅和检索，这种网上图书馆不一定需要对应的图书馆社会实体，可看做数字图书馆的初期形态。数字图书馆与传统图书馆的类比如表 1-1。

表 1-1

传统图书馆	书刊采购	典藏	编目	借阅流通	流通管理
数字图书馆	数字化资源创建	储存（多媒体数据库）	标引并生成索引	CGI, WEBPA 等检索软件	权限管理

数字图书馆是现代高新技术、文献知识信息以及传统历史文化完美结合的体现。它改变了传统图书馆静态书本式文献服务的特征，实现了多媒体存取、远程网络传输、智能化检索以及跨库无缝链接，创造出了超时空信息服务的新面貌。

比尔·盖茨说：“图书馆储存有重要的信息资源，它在信息时代将发挥出前所未有的中心作用，因为及时、有用的信息是竞争取胜的关键因素。”掌握信息检索知识，充分利用图书馆的信息资源，是信息社会人们学习的重要途径。

第四节 文献检索课程的重要性

素质教育是我国教育界当今谈论的热点，大学素质教育更是一个全球关注的问题。早在 1995 年，原国家教委就将北京大学等 52 所院校作为大学生文化素质教育的试点。1999 年 6 月 15 日，党中央和国务院召开了第 3 次全国教育工作会议，明确提出我国教育改革的中心任务就是实施素质教育。实行素质教育，除了要向学生传授科学文化知识外，还要培养学生收集和处理信息的能力、获取知识的能力、分析问题、解决问题的能力、语言文字表达能力等。素质教育，实质就是以提高人的综合素质为目标的教育，其中也包括对学生进行的信息素质教育。

文献检索课是一门课堂讲授与实际操作相结合的，以提高学生的信息素质为目标

的课程。一般来说,文献信息检索课包括的主要内容有基础知识和基本理论部分、手工信息检索部分、计算机信息检索部分及信息利用部分。通过该课程的学习,可以提高信息的获取、检索、分析、组织、利用的能力。这不仅可以促进在校生的学习,拓宽知识面,开阔视野,还可以辅助学生从事新的学习、自主学习、随时学习、终身学习。当代大学生是未来的信息用户,所以必须认真上好文献信息检索课,以提高信息利用技能。

早在 20 世纪 70 年代末期,美国就提出了“信息素质”的概念,要求大学生要强化信息素质教育,美国信息学家认为以前图书馆所开设的文献检索课内容太窄,难以适应时代的发展,应更新观念,加以改革创新。发挥图书馆在“信息素质教育”方面的重要作用。2000 年初,美国大学图书馆协会制定并批准公布了“高等教育信息素养能力标准”。2001 年上半年,我国陆续发表了若干篇有关信息素质方面的论文,论述了信息素质的内涵,信息素质教育的目标以及与大学教育改革的关系。2002 年 1 月 7 日,全国高校信息素质教育学术研讨会在黑龙江大学召开,会议收录了大量的关于信息素质教育的论文,这次会议加强了学术交流,进一步明确了在网络环境下,用户教育的发展方向。

进入 21 世纪以来,图书馆正在向数字化、信息化方向发展。校园网、局域网、Internet 网使有形的图书馆虚拟化。从某种意义上来说,整个网络就是一个虚拟图书馆,它提供的信息要比以前的传统图书馆多得多。文献检索课重要任务之一就是让学生学会有效地利用这个图书馆,提高自己驾驭信息的能力,以适应网络化发展需要。

目前,信息素质已作为评价人才的重要因素。人们要在信息化社会中求生存、求发展、获得事业的成功,就必须时刻把握住信息。谁能及时地把握信息,谁就把握了事业成功的方向。当代大学生具备了信息素质,就能把自己的学习从课堂内扩展到课堂外,把在校期间的学习扩展到终身学习,通过不断地更新知识,使自己的观点、论据更有生机和活力。因此,信息素质教育并不是可有可无,它是经济社会与信息时代发展的需要。

“目录之学,学中第一紧要事,必从此问途,方能得其门而入。”在当今社会,信息检索就是那把打开知识宝库大门的钥匙。

练习与思考：

1. 什么是信息社会？
2. 现代信息技术的核心是什么？
3. 什么是信息素质？
4. 信息素质教育包括哪些内容？
5. 我国图书馆主要有几种类型？各是什么？
6. 什么是数字图书馆？
7. 简述学习信息检索课程的重要性。
8. 请对本校图书馆的读者服务项目进行一次调查，了解各阅览室的基本服务内容，并写出你的意见和建议。

第二章 信息检索基础

-  信息、知识与文献
-  文献的类型
-  信息检索原理
-  信息检索语言
-  分类检索语言
-  主题检索语言
-  信息检索过程

“信息检索简单地讲就是信息的有序化识别和查找。”