

专家告诉您最有效的解决办法

教子难题 速查手册 6

JIAOZI NANTI SUCHA SHOUCE

主编 王晓春 孙阳立

人际交往难题的100个对策

家教指导“实战派”专家团队多年研究成果
中国国家教学会副会长赵忠心教授推荐并作序

中國婦女出版社



人际交往

难题的100个对策

主 编 王晓春 孙阳立

本册撰写 陈 峥 舒晓萌 吴军芬

卢 萍 刘 平 张 蔚

丁海军



NLIC2970386609

中國婦女出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

教子难题速查手册 / 王晓春, 孙阳立主编. —北京：
中国妇女出版社, 2008. 8

ISBN 978-7-80203-573-7

I. 教… II. ①王… ②孙… III. 家庭教育—手册
IV. G78-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 070033 号

教子难题速查手册⑥：人际交往难题的 100 个对策

主 编：王晓春 孙阳立

责任编辑：廖晶晶

文字编辑：姜 喆

责任印制：王卫东

装帧设计：吴晓莉

出版发行：中国妇女出版社

地 址：北京东城区史家胡同甲 24 号 **邮政编码：**100010

电 话：(010) 65133160 (发行部) 65133161 (邮购)

网 址：www.womenbooks.com.cn

经 销：各地新华书店

印 刷：北京才智印刷厂

开 本：160×230 1/16

印 张：100.5

字 数：1391 千字

版 次：2008 年 10 月第 1 版

印 次：2008 年 10 月第 1 次

书 号：ISBN 978-7-80203-573-7

定 价：200.00 元 (全十册)

·序·



现在城镇和发达地区的绝大多数家庭，都是只有“绝无仅有”的一个宝贝孩子。家长们要对孩子“精雕细刻”，希望雕刻成“精品”，使之成为出类拔萃的庸中佼佼者。因此，家长迫切需要指导，以便掌握家庭教育的科学知识，实现家庭教育科学化。

然而，我们的家庭教育指导工作，远远满足不了广大家长的渴求。就说家庭教育指导图书，出版的种类可真不少，但总体上看，质量并不算高，真正有价值的，也是凤毛麟角。有许多书是“急就篇”“拼凑篇”“绝招篇”“经验篇”，其中有相当部分的家庭教育指导图书，在科学性和实用性上存在着严重问题，实在令人担心。

令人高兴的是，毕竟还有一批具有高度社会责任感、拥有真才实学的教育学者和具有丰富教育实践经验、热心家庭教育事业的教育实际工作者，没有辜负社会和千千万万家长的热切期望。他们急家长之所急，想家长之所想，既能深入实际调查研究，又能坐下身子，沉下心来，认真思考、钻研家庭教育实际和理论问题，认真总结家庭教育经验，刻苦探索家庭教育的规律，努力尽自己所能，为实现家庭教育科学化，为繁荣我国的家庭教育事业奉献自己的一份力量。北京教育科学研究院的王晓春老师和他所率领的成蹊堂文化中心的成员，就是这样一个让人信得过的、严肃的家庭教育理论研究和推广的团队。

王晓春老师是一位具有 30 多年教育实践经验和高度理论素养的教育专家。他专门研究家庭教育多年，一直不遗余力地从事研究和推广普及工作，出版了许多家庭教育方面的图书，在全国做家教讲座，深受读者欢迎。王晓春老师为了满足家长的需求，从 2003 年开始，就带领他的志同道合者，进行了长达 5 年的艰苦的科学的研究，推出了这套很有特色的《教子难题速查手册》。我愿意把这套丛书推荐给广大家长。

这套家庭教育指导丛书，不是泛泛地向读者传授家庭教育的一般理论，而是从家长的实际需要出发，针对家庭教育实践中遇到的难题进行具体的指导，难题抓得准确，具有很强的针对性。王晓春老师团队的绝大多数成员是中小学教师，了解孩子，熟悉孩子的生活。他们又进行了深入的调查研究和大量的资料收集、整理工作，经过分析、综合、归纳，把收集到的家庭教育难题分为“学习习惯难题”“学习方法难题”“行为习惯难题”“生活习惯难题”“亲子沟通难题”“人际交往难题”“青春期难题”“个性发展难题”“成长关键期难题”“家长教育难题”10 个专题，逐题反复进行了专题研讨。最后，每个专题各成一本书。这套丛书探讨的问题，全是来自家庭教育实践，涵盖面相当广泛，内容非常丰富，几乎涉及了孩子成长过程中普遍存在的问题和家长教育孩子过程经常遇到的难题。

这套家庭教育丛书的另外一个显著特点是具有很强的实用性。以往的一些鼓吹教子“绝招”的家庭教育图书，风靡一时，把家庭教育简单化、庸俗化。就那么一“赏识”，孩子就成了“神童”；就那么无原则地一夸奖，就成了好孩子。实践证明，那是行不通的，已经受到孩子的抵触。一些介绍家庭教育经验的图书，也在社会上广泛流传。我始终认为，成功的经验是有一定参考价值的，但任何的经验都是有局限性的，因为那毕竟是个别人的经历和体会，并没有上升到理论。只有反映事物之间的必然联系的规律才没有局限性，才能在一定条件下经常起作用。

这套丛书针对家庭教育过程中遇到的难题，区别不同情况，根据教育学和心理学的基本原理，结合成功的家庭教育经验，提出了数种可行性的建议，读者可以根据自己的实际情况进行选择，创造性地试用。我相信，家长可以从中找到自己所需要的教育子女的科学方式方法。

令人可喜的是，这套丛书的作者并没有把他们提供的对策建议当成教子的“绝招”推销给家长，而是在介绍、推荐教育子女的方式方法时，用通俗的语言给家长提供了教育孩子的思路，即思考的线索。就是说，这套丛书的又一个重要特点是，在分析问题成因、引导读者选择具体教育方式方法的过程中，始终注意引导读者学会“用教育的头脑思考教育问题”。授之以“鱼”，不如授之以“渔”。掌握了捕鱼的方法，要比获得鱼更实惠。同样的道理，掌握了教育孩子的思路，遇到难题会用教育的头脑进行切合实际的思考。这样，就意味着家长的教育素质得到了切实的提高，教育孩子就会得心应手，而不至于一筹莫展，束手无策。

王晓春老师主编的这套《教子难题速查手册》，对家庭教育指导模式进行了有益的尝试，给家庭教育图书市场注入了新鲜的血液。我相信，这套丛书会成为广大家长的良师益友。

赵忠心

2008年7月

(赵忠心：中国家庭教育学会副会长，中国教育学会家庭教育专业委员会理事长，北京师范大学教授)

主编的话



(一) 当前的家教书

如今图书市场上有关家庭教育的书很多，可谓“乱花渐欲迷人眼”。然而，细细看来，这么多的家庭教育图书，最流行的无非以下几类：

第一类，常规说教派。这类书的行文语气像是领导布置任务，基调是“你应该……”“你必须……”。其中大家熟知的原则话比较多，似乎用在谁身上都合适，实际上往往不能解决问题。这类书的思路是，想以行政手段解决家庭教育问题。

第二类，灵丹妙药派。这类书的突出特点是作者善于讲故事和煽情，能说得你热泪盈眶，心潮汹涌。书中的一些理念，往往被当做灵丹妙药来推荐。这类书的思路是，想以文学手段、宣传鼓动手段解决家庭教育问题。

第三类，现身说法派。这类书大多是家长写的，或记者采访家长后编写的。孩子考上了中国名牌大学甚至世界名牌大学，孩子成了博士，家长把其教子过程和教育经验讲述一番，现身说法，供其他家长参考。这类书的思路是，想以典型引路的手段解决家庭教育问题。

前两类书的主要优点是它们普及了某些正确的或新鲜的家庭教育理念，引起了社会对家庭教育的重视；主要缺点是太笼统，缺乏具体分析，往往

理不胜辞，家长读了好像明白了，或者确实感动了，然而一旦面对自己的孩子，还是不知道该怎么办，照着故事里面的办法做，往往碰钉子。

第三类书，因为作者是家庭教育的亲身实践者，视角与读者接近，家长读起来比较亲切，容易产生共鸣，其中很多做法也具有可操作性，云山雾罩的东西少。如果读者孩子的性格与书中的孩子接近，那其中很多办法用起来还真是有效果。但是，如果读者的孩子不是那种类型，就会发现先进经验也不那么灵通了。

（二）我们的这套书

我们这套书与上述三类家教书的写法都不同。

我们的写法是，先从实践中总结出了家长教育孩子经常遇到的几十个问题，把每一个问题分成若干种情况，再针对每种情况给家长提出几种解决办法。

这套书分了 10 个分册，一共讨论了家庭教育的 49 个问题，约 500 种情况，给出了将近 1300 个对策建议。可以说，这是一个颇具规模的工程。这套书涉及的都是家庭教育实践中常见而具体的问题。我们对这些问题进行了详细分类，而且都提出了可操作的办法。

本书的思路是，主要靠科学思维、科学手段应对家庭教育问题，我们可以称之为“分类诊疗派”。从这个角度说，本书有点像“医书”。

我们的目的是，给广大家长提供一些切实可行、行之有效的思路和具体方法，帮助家长解决教子难题。

（三）怎么使用这套书

家长使用此书，可以根据孩子出现的问题，找到其所属的类型，参照书中提供的方法进行教育——这就是所谓“对号入座”。如果您的孩子

子没有某种问题，您也不妨看一看，因为用书中的办法也可以预防孩子产生此类问题。所以，本书也可以看成一个家庭教育预案的汇总。

中小学教师也可以参考本书内容对学生问题进行“诊断”和“治疗”，因为其中大部分方法，教师和家长可以通用。学校也可以把本书当做家长学校教材。目前家长学校讲课的内容多半比较笼统，使用本书，可以一个专题一个专题地讲，更贴近家庭教育实际。

特别需要指出的是，本书也不是灵丹妙药。许多孩子的问题是复合性的，要“入座”，“号”不一定能对得准。即使能对上，每个孩子的情况也不可能完全相同，家长和老师在教育的时候，也还是需要具体问题具体分析，做灵活的处理。但家长和老师通过本书，能增加一些分类意识、诊疗意识和预防意识，能摸到解决孩子问题的门径，就不至于干着急却束手无策了。

本套书从2003年开始策划，经过近5年课题研究、案例积累、资料收集的工作，直到2007年才正式动笔。书稿先由笔者提出了40多个题目，再由孙阳立为每个题目拟定出三级目录，然后交由作者分别写作。各位作者完成草稿之后，由孙阳立做第一次修改和补充，最后由笔者统稿。

本书作者主要是家庭教育专业机构——成蹊堂文化中心的成员孙阳立、赵琳、张薇、马东杰、王向荣等人，另邀请了步立新、常明、赵璇等十几人参加写作。本书的绝大部分案例均来自作者科研第一线，为保护孩子的隐私，案例中均使用了化名。

我们的这个研究成果既有实用性，也有一定的学术性、开创性。但限于团队成员的水平，本书一定有很多不足之处，欢迎读者批评指正。

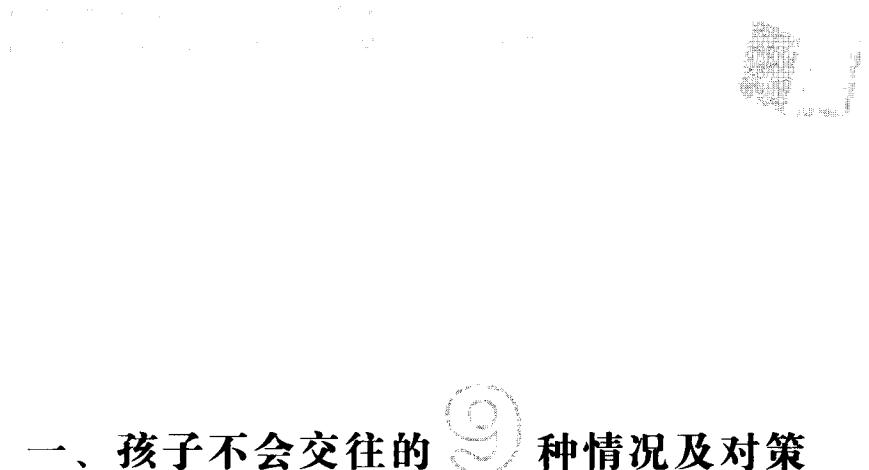
王晓春

2008年4月15日

目 录 | Mulu

序	1
主编的话	1
一、孩子不会交往的 9 种情况及对策	1
第一种情况：不会和同学一起玩	1
第二种情况：因爱告状而失去了朋友	5
第三种情况：不懂得和朋友分享	9
第四种情况：被朋友误解不会解决问题	13
第五种情况：想与同学玩却不敢和他（她）说	16
第六种情况：和朋友做游戏常发生矛盾	19
第七种情况：不能原谅朋友	21
第八种情况：只与比自己小的孩子玩	24
第九种情况：愿意独处，不喜欢交往	26
专家总结	28
二、在家和学校两副面孔的 8 种情况及对策	30
第一种情况：在学校有礼貌，在家没有礼貌	31
第二种情况：在学校做事主动勤快，在家懒惰	35
第三种情况：在学校没有脾气，在家脾气大	38
第四种情况：在学校听老师的话，在家不听话	42
第五种情况：在学校不声不响，回家来话多事多	45

第六种情况：在学校积极主动学习，在家被动	49
第七种情况：在学校待人热情，对家长冷漠	52
第八种情况：在学校快乐，在家不快乐	55
专家总结	57
三、与同学发生冲突的10种情况及对策	59
第一种情况：因为不会谦让而起冲突	60
第二种情况：因为意见不同而起冲突	63
第三种情况：因为习惯性欺负人而起冲突	66
第四种情况：因为帮助别人而起冲突	69
第五种情况：因为较真儿与同学起冲突	71
第六种情况：因为情绪不良而起冲突	74
第七种情况：因为误解而起冲突	78
第八种情况：因为维护班集体利益与同学起冲突	80
第九种情况：因为维护自己的利益和同学起冲突	82
第十种情况：因为不能容忍他人的不良行为而起冲突	84
专家总结	87
四、师生关系紧张的8种情况及对策	88
第一种情况：师生性格不合	89
第二种情况：老师冤枉孩子	92
第三种情况：老师不尊重孩子	94
第四种情况：老师要求过高	98
第五种情况：家长支持孩子的错误做法	101
第六种情况：孩子不信服老师	103
第七种情况：老师和家长“穿一条裤子”	105
第八种情况：受社会不良人员影响	108
专家总结	111



一、孩子不会交往的 9 种情况及对策

孩子天生爱玩，玩就要有伙伴，如果孩子不会交往，生活的乐趣就会大大降低。孩子从幼儿园开始就需要朋友了，一直到成年，都离不开朋友。

有的家长说：“我的孩子没有朋友，是因为他嘴很笨，不会说话。”我们不禁要问：孩子说话是谁教会的？应该是家长。当孩子在交往中遇到问题，出面帮助孩子的应该是家长。孩子进入一个新环境，看到小朋友不敢说话时，家长教了孩子什么了？孩子在外面受欺负回家来哭诉时，家长教孩子什么了？孩子被朋友误解时，家长教孩子什么了？孩子变得孤单寂寞时，家长教孩子什么了？

如果家长以前没有做好引领孩子交朋友的事情，孩子就会出现以下交往问题。请家长找到孩子不会交往的原因，参照以下的方法，给孩子“补课”，引领孩子克服困难，学会交往。

第一种情况：不会和同学一起玩

下课了，同学们分成两拨儿玩捉迷藏。大家玩得正开心时，小明从远处跑过来，说：“加我一个吧！加我一个吧！”“不带他玩儿，不带他玩儿，

他总耍赖皮！”一个小朋友反对。其他同学也都犹犹豫豫，不肯答应。“加我一个吧，谢谢了！加我一个吧，求你们了！”在小明的再三请求下，其中一拨儿孩子终于同意让他加入。可是，刚刚玩了一会儿，就有几个孩子对小明提出了抗议：“他耍赖皮！”“他不遵守游戏规则！”“他不会玩儿，不带他玩儿了！”小明不解地说：“我没有，不就是这样玩儿嘛，我会玩儿……”一个高个子同学说：“你还是在旁边看着吧！”在此起彼伏的埋怨声中，小明沮丧地走开了。原来，小明总是被抓到，被抓后他本该乖乖地做对方的“俘虏”，但是，小明会跑掉。大家都觉得小明耍赖皮，所以没有人愿意带他玩。可是，小明觉得很委屈。

常有家长抱怨：“我的孩子总说小朋友不和他玩儿，这是为什么？”对于一个没有恶意、不想指挥别人、只想参与游戏的孩子来说，这可能是能力问题。但他给同学的感觉是不懂谦让，不遵守规则，没有合作精神。别的孩子会觉得他很笨，或者觉得他是一个没有办法合作的人。

一个游戏，大家按同样的规则进行就会合拍。案例中的小明参与到游戏中，却忽视了游戏规则。他也许是不重视，也许是忘记了。很多孩子以自我为中心，不考虑其他人，他们容易陷入自我遐想中，按照自己的想法做游戏，而自己却意识不到，也不知道自己错在哪里，被同伴指责的时候会不服气，使得大家觉得他很讨厌。

现在大多数孩子是独生子女，父母总是过分宠爱孩子，使得孩子不知道“谦让”为何物，不知道为什么要体会别人的感受。于是孩子和小朋友玩儿的时候，就会表现出不懂得合作，不会妥协，不能够融入集体中去。

家庭教育的失误也是造成以上现象的重要原因之一。有些家长生怕孩子出门被欺负，或惹是生非，总是把孩子关在家里。孩子与小朋友一起玩儿，发生争执的时候，家长采取的方式是把孩子叫回家，而不是帮助孩子解决问题。孩子们一起玩儿，自己的孩子得不到玩具或者玩的机会时，家长便带孩子离开，而不是教孩子如何争取。这些不当的家庭教育方式剥夺了孩子学习与人交往的机会，影响了孩子认知水平的发展，以及现在融入集体、将来融入社会的能力。孩子的性格也会因此变得胆怯或者盲目

大胆。

家长要解决孩子不会和同学一起玩的问题，若是小学生，从家庭教育入手比较有效。具体方法如下：

方法1：带孩子去找朋友

发现孩子很想和朋友玩，但不受欢迎时，家长要意识到孩子和朋友交往的方式可能有问题。什么问题呢？这需要你去发现。

现在的孩子多是独生子女，家里没有同龄人做伴，尽管一些家庭里有老人或保姆陪伴孩子，但他们总是站在大人的角度，玩的时候让着孩子，尽量让孩子快乐。殊不知，这种快乐阻碍了孩子学习规则，不利于孩子提高交往水平。所以，家长千万不要认为有成人做孩子的玩伴就可以了，成人不能代替同龄人，也满足不了孩子与同龄伙伴一起玩耍的强烈渴望。

家长可以带孩子到小朋友多的地方玩，或是带孩子到有小朋友的朋友家做客，扩大孩子的交际范围。这样做的好处，一是给孩子做乐于交往的榜样，同时，大人在孩子身边可以发现问题，及时帮助孩子，如告诉他如何理解别人，如何理解规则，如何融入朋友中去等。这样一段时间后，家长再放手让孩子独立去和小朋友玩，看看没有大人的陪伴会出现什么问题，再帮助孩子解释，提高孩子的认识。

多给孩子创造机会与不同年龄的人交往，熟悉不同的人的行为准则，逐渐学习与不同性格和特点的人打交道。让孩子与大朋友交往，可以培养孩子的自信；与小朋友交往，可以培养孩子谦让别人的品质，体会谦让的快乐。

注意事项

家长不要认为把孩子放在孩子群中，他就自然而然能学会如何跟小朋友玩儿。内向、孤僻、胆怯或者冒冒失失的孩子，若没有人指导，在集体中易被小朋友排挤，容易产生很强的挫败感，所以还需要家长具体的帮助。

方法2：求助老师

孩子在学校遇到问题，家长会觉得鞭长莫及。此时，家长可以求助老

师，说明孩子的情况，让老师给孩子找一个有责任心、愿意帮助别人的伙伴带动他。更多的老师会在班级里倡导相互帮助，所以家长若认为自己的孩子需要帮助，那么对老师说明情况很有必要。孩子有了这个伙伴后，在不受其他小朋友欢迎的时候，这个伙伴会告诉他为什么，把交往规则讲解给他听，同时，在群体里为他的不当行为做解释，争取别人的谅解。在孩子泄气的时候，这个伙伴能鼓励他改变自己，努力融入游戏中去。也就是说，老师和这个伙伴给孩子与同龄人之间架起了一座桥梁，使孩子能够更顺利地融入集体中。

家长要做的是，提醒孩子多听别人的意见，要学会感谢帮助自己的朋友，学会接受老师和朋友的鼓励。孩子对周围的同学宽容，同学们对他也会越来越宽容。

注意事项

孩子在学校不受同学欢迎，家长自然心里很不舒服，有些家长便对孩子的同学有怨气，看见他们也没有笑脸。这样做会对你自己的孩子不利。同学们会因为你不喜欢他们而更加讨厌和你的孩子交往。他们可能不说什么，但会疏远他。而孩子莫名其妙地受到同学的排斥，心里会很委屈，很窝囊。所以，家长一定要注意自己的行为。

方法3：进行游戏辅导

孩子不会和小朋友一起玩的另一个原因是不会玩这种游戏。孩子由于没有掌握游戏规则常常出错，而遭到小伙伴的嘲笑，自尊心就会受到伤害，也就慢慢失去了和小朋友一起玩儿的勇气。因此，家长可以给孩子一些游戏辅导，带他做一些同学们常常玩的游戏。

有一些游戏，孩子怎么努力也掌握不好，此时就需要家长换换思路。家长可以教孩子一些新游戏，等孩子掌握新游戏的方法和技巧后，让孩子找朋友一起玩玩新的游戏。孩子去找朋友玩新游戏的时候，家长可以给孩子一些建议，比如找和他一样总是在群体之外的孩子；开始不要找太多人，以免游戏进行不下去；同学们对新游戏都不太熟悉，教同学时要有耐

心，态度要友好。家长要注意尽量避免孩子因为不会考虑别人的感受而失去新朋友。

注 意 事 项

- 不要在孩子面前责备他的朋友不懂谦让，而应要求自己的孩子增强交往能力，这样才是解决问题的根本。
- 孩子往往只有经过实践才能提高能力，只听家长讲解而没有实践过，能力提高是非常有限的，所以家长不要只重视语言教育，更要重视让孩子去实践。

第二种情况：因爱告状而失去了朋友

上课铃声响了，老师走进一年级教室，同学们都安静地坐好等待上课。老师站在讲台上刚准备说“上课”，只见坐在后面的小哲“噌”的一下从位子上站起来，快速走到讲台前，大声说：“老师，××在您没来的时候和同学乐来着！”全班顿时变得鸦雀无声。那个刚刚乐的××同学先是用厌烦的眼神看了一眼小哲，而后又用惊恐的目光望着老师，等待着老师的反应……

小哲告状并没有什么恶意，他只是单纯地想让老师知道，哪位同学刚刚违反了纪律。小哲是一个非常正直的孩子，他热爱劳动，有集体荣誉感，乐于帮助同学，学习刻苦认真，在老师眼里十分优秀，却交不到一个好朋友，同学们都不喜欢和他玩。为什么呢？因为他总是告同学的状。这种孩子由于没有朋友，很孤单，不快乐，还会觉得委屈、不平。是什么原因造成孩子爱告状的呢？孩子告状是出于什么动机呢？我们看看搜狐母婴社区中的网友对孩子告状动机做出的总结。

孩子告状的 6 大动机：

(1) 为宣泄紧张情绪而“告状”。有的孩子与伙伴发生了矛盾或受了委屈，便向成人“告状”。这实际上是孩子宣泄紧张情绪、减少忧虑、以达到心理平衡的过程。

(2) 检举他人，希望成年人对他的是非判断作出肯定。“告状”说明孩子有了一定的辨别是非的能力。但孩子总是先看到别人的缺点，而对自己的缺点视而不见，即使这些缺点与别人的一样，他也不容易发现。

(3) 孩子“告状”是为了寻求解决问题的方法。孩子遇到问题时常常手足无措，他们便通过“告状”以求成人帮助其解决问题。

(4) 追求自我表现，想从成年人那里得到肯定的评价。

(5) 做错了事想逃避责任，免受批评和惩罚。

(6) 嫉妒他人，企图利用告状来贬低别人，抬高自己。

对于解决孩子告状的问题，下面我们介绍一些具体的方法，供你参考。

方法1：搞清楚告状的目的

不同年龄段的孩子告状的目的是完全不一样的。幼儿园的孩子告状往往是为了捍卫原则。幼儿园的孩子正在形成规则意识的阶段，常常把爸爸妈妈或老师的话当成不可违背的规则。而小学生告状的目的，有的是捍卫原则，有的是想让老师注意到自己，希望得到老师的表扬。中学生的思想更加复杂了，比如，老师教育同学不能化妆，他们告状的目的可能是自己也想越过“雷池”，可能是觉得自己遵守纪律不化妆很委屈，也可能是“既然我不能化妆，大家也都不能化妆”的报复心理作怪。

不同年龄段的孩子告状的目的不同，家长和老师所采取的解决问题的办法也应不同。幼儿园的孩子正在建立规则意识，告状这种反应对于他们来说很正常。此时，老师应该用平静的态度接受，要让孩子明白他有规则意识是正确的，但是不要过多鼓励和肯定，否则孩子误认为老师支持他这样做，就会事事告状。所以，老师可以平静地对幼儿说：“好的，我知道了。”而对违反规定的孩子，老师要友善地提醒，耐心地解释，以避免两个孩子之间形成矛盾。

对于小学生，父母可以试着告诉孩子，虽然学校有这样的规定，但并不意味着人人都能够遵守，总会有人违反规定，违反规定的人不一定从心里愿意做错事，他可能很快就知道自己错了，所以应该给他一个改正的机