

主编
陈险峰

SANJI

三基
训练习题集

医疗机构医务人员

YILIAOJIGOUYIWURENYUAN
SANJIXUNLIANXITIJ

医院
管理

东南大学出版社

医疗机构医务人员三基训练习题集

医院管理

东南大学出版社

· 南 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

医疗机构医务人员三基训练习题集. 第1辑. 医院管理/陈险峰主编. —南京:东南大学出版社, 2006. 8

ISBN 7-5641-0482-1

I. 医... II. 陈... III. ①医药卫生人员—技术培训—习题②医院—管理—医药卫生人员—技术培训—习题 IV. R192-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 086909 号

东南大学出版社出版发行

(南京四牌楼 2 号 邮编 210096)

出版人:宋增民

江苏省新华书店经销 扬州鑫华印刷有限公司印刷

开本:850mm×1168mm 1/32 总印张:38.5 总字数:959 千字

2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

总定价:90.00 元(共 9 本)

(东大版图书若有质量问题,请与读者服务部联系。电话:025-83792328)

医疗机构医务人员三基训练习题集

编委会

主任委员 唐维新

副主任委员 郑必先 李少冬 卢晓玲

委员 (以姓氏汉语拼音为序)

蔡忠新	曹金海	陈鼎荣	陈险峰
程崇高	丁义涛	范钦和	方佩英
洪志诚	胡勤刚	胡万进	胡娅莉
胡兹嘉	黄峻	黄志纯	蒋忠
李照金	励建安	刘乃丰	刘沈林
刘歆农	刘彦群	陆凤翔	陆少林
潘淮宁	孙邦贵	谭钊安	唐金海
童明庆	王德杭	王虹	温端改
眭元庚	徐鑫荣	易学明	俞军
袁南荣	张金宏	张钟灵	赵淮跃
赵伟	周伟		

秘书 俞荣华 夏林浩

医疗机构医务人员三基训练习题集

医院管理

编写人员

主 编 陈险峰

副主编 蒋光裕 易利华 郑 谦

编 委 (按姓氏笔画为序)

王 进 王 健 许 青 李 佳

吴 超 陈静琴 周玉皆 周 平

洪新建 莎莉莉 钱子来 钱 雷

徐少银 黄学宁

前 言

医院管理是医院建立正常医疗工作秩序,提高医疗服务质量的重要保证。当前,医疗机构正面临着良好的发展机遇和严峻的挑战,随着我国城镇职工基本医疗保险制度、医疗卫生体制和药品生产流通体制三项改革同步进行,我国加入 WTO 后,国内外更多的资金进入医疗市场,带来了先进的技术和管理方法,多种所有制与经营方式并存,公平竞争的医疗服务体系新格局已逐步形成,对医疗机构及其管理者提出了新的要求。

由于医院管理人员大多数来自临床专业人员,其管理知识和管理水平与医院的改革发展及现代化建设不相适应。为了更好地帮助各级医院院长和医院管理工作人员进行基本功的训练,尤其是便于复习医院管理的基础理论和基本知识,江苏省卫生厅委托省医院协会,组织有关人员在 1994 年 6 月版的《江苏省医院管理干部医院管理知识复习题解》的基础上进行修改和补充,编写了《医疗机构医务人员三基训练指南——医院管理》。为便于读者掌握这本分册的重点知识,我们编写了这本习题集,希望对广大读者有所帮助。

陈险峰

2006 年 3 月

目 录

第一章	医院管理理论概论.....	(1)
	参考答案.....	(6)
第二章	医院组织及医院领导	(12)
	参考答案	(17)
第三章	医院人力资源管理与医院文化	(24)
	参考答案	(26)
第四章	医疗管理 I	(31)
	参考答案	(36)
第五章	医疗管理 II	(42)
	参考答案	(46)
第六章	医疗质量管理	(57)
	参考答案	(61)
第七章	医院教学管理	(65)
	参考答案	(70)
第八章	医院科研管理	(77)
	参考答案	(82)
第九章	医院信息管理	(89)
	参考答案	(97)
第十章	医院安全管理.....	(108)
	参考答案.....	(115)
第十一章	医院经营管理.....	(125)
	参考答案.....	(127)

第一章 医院管理理论概论

一、名词解释

- | | |
|------------|----------|
| 1. PDCA 循环 | 4. PHC |
| 2. 系统 | 5. 医学模式 |
| 3. 反馈原理 | 6. 医院现代化 |

二、填空题

1. 医院的基本条件包含硬件设施、_____。
2. 我国目前按照医院的功能将其划分为一定级别和等次的标准化管理,即_____。
3. 现代医学模式为_____。
4. 在一定地域范围内,根据人群卫生服务需求等因素,统筹规划,提高效率,合理配置卫生资源,制定的卫生发展的目标和模式,即_____。
5. 医院管理职能包括计划、组织、决策、协调、_____。
6. 我国的医院可以分为_____个级别。
7. 管理科学基本原理之“老三论”:_____,_____,_____。
8. 管理科学基本原理之“新三论”:_____,_____,_____。
9. 对于非营利性医院,政府予以财政补贴并免交税款,这体现了医院是具有_____的社会公益单位。
10. 由于我国三级医疗网的建设不完善,造成整个系统运转不合理,病人盲目涌向大医院,造成_____。
11. 随着现代化医院发展的整体化趋势,医院逐渐从医疗型向医疗、预防、_____转化。

12. 医院分等,可以鼓励同级医院适当竞争。我国在三级医院中增设了_____。

三、选择题

1. 医院的规章制度与工作制度属于: ()
A. 硬件设施 B. 软件设施
C. 两者都是 D. 两者均不是
2. 下列性质中不属于医院性质的: ()
A. 生产性 B. 福利性
C. 经营性 D. 分散性
3. 现代医学模式为: ()
A. 生物—心理医学模式 B. 生物—社会医学模式
C. 心理—社会医学模式 D. 生物—心理—社会医学模式
4. 医院的工作是以什么为中心: ()
A. 教育 B. 医疗
C. 科研 D. 社区卫生服务
5. 以下不属于管理学中“老三论”内容的是: ()
A. 系统论 B. 结构论
C. 控制论 D. 信息论
6. 以下不属于“新三论”内容的是: ()
A. 系统论 B. 突变论
C. 耗散结构论 D. 协同论
7. 我国实行医院分级与分等管理,将医院共分为几级: ()
A. 一 B. 二 C. 三 D. 四
8. 我国实行医院分级与分等管理,将医院共分为几等: ()
A. 九 B. 十 C. 十一 D. 十二
9. 下列特性中不属于系统特征的是: ()
A. 排斥性 B. 目的性
C. 优化性 D. 层次性

10. 下列哪项属于医院的经营性质： ()
- A. 政府给予医院财政补贴
 - B. 政府免收医院税款
 - C. 医务劳动中医院得到的经济补偿
 - D. 医院获得的定额补助
11. 下列哪项不属于医院的福利性质： ()
- A. 政府给予医院财政补贴
 - B. 医疗活动中人、财、物的投入
 - C. 政府免收医院税款
 - D. 医院获得的定额补助
12. 下列选项中不属于医院主要功能的是： ()
- A. 医疗
 - B. 科学研究
 - C. 社区服务
 - D. 固定资产投资
13. 美国一位空军上尉工程师曾经说了一句玩笑话：“如果坏事有可能发生，不管这种可能性有多小，它总会发生，并引起最大可能的损失。”后来，这句话成为著名的管理定律，我们称为： ()
- A. 彼得定律
 - B. 奥卡姆定律
 - C. 墨菲定律
 - D. 马太效应
14. 反馈原理是以下哪一种理论的重要概念： ()
- A. 控制论
 - B. 突变论
 - C. 协同论
 - D. 信息论
15. 下列不属于 PDCA 循环的是： ()
- A. 计划
 - B. 实施
 - C. 协调
 - D. 处理
16. 下列不属于医院工作的特点的是： ()
- A. 重视医疗质量，关心病人安危
 - B. 医院要重视经济效益，保障职工的切身利益
 - C. 一切工作要以医疗工作为中心，发扬救死扶伤的精神
 - D. 科学技术性强，医务人员既要科学分工又要科学协作

17. 下列选项中不属于医院的发展趋势的是：()
- A. 医院管理职业化、信息化、系统化
 - B. 医院环境向家庭化、艺术化发展
 - C. 分工精细与多种综合的新型医疗技术结构
 - D. 医院趋于医疗型，一切将以医疗工作为中心

四、是非题

1. 医院的功能是以医疗工作为中心，包含医疗、教育、科研、预防和社区卫生保健服务。()
2. 医院是对住院和门诊病人实施诊疗与护理的单位，不包含预防功能。()
3. 计划是管理的首要职能，医院管理者要重视计划的制定。()
4. 控制职能是一种被动行为，当偏倚发生时，利用反馈信息进行纠正，调整系统行为。()
5. 服务观念现代化要求以病人为中心，强化服务意识，尊重病人，维护病人的权益。()
6. 我国医院实行分级分等管理，共分三级九等。()
7. 医院的发展逐渐从医疗型向医疗、预防、保健型转化。()
8. 医院在区域卫生规划的需要范围以外，只要条件较好，经过申请，可以跳级。()
9. 现代化的管理体制与运行机制和职业化的管理队伍是医院管理现代化的前提条件。()
10. 医院管理向职业化、科学化、系统化、信息化发展。()
11. 服务观念现代化就是要树立以病人为中心的服务思想，按照心理—社会医学的医学模式治疗病人。()
12. 医院设立门诊部，这属于医院的软件环境的建设。()

13. 医院的医疗工作是以医疗、护理两大业务为主题,并和医技及其他辅助科室协作配合形成的医疗整体。 ()

14. 作为大型公立医院,且国家予以财政补贴且免交税款,所以医院在医疗服务活动中,不存在经济补偿。 ()

15. 医院医疗包括门诊医疗、住院医疗、急救医疗,一般不包括康复医疗。 ()

16. 控制工作离不开信息的反馈。 ()

17. 区域卫生规划对于合理配置卫生资源,改善和提高卫生服务的质量和效率,提供了有效的管理思想和计划方法。 ()

18. 加强预防和社区卫生保健服务工作是医院发展的一个趋势。 ()

19. 医院的工作连续性很强,时间性不强。 ()

20. 医院的协调工作主要是医院成员之间的协调,在组织活动中协调不多。 ()

五、简答题

1. 医院管理工作职能有哪些?

2. 简述医院工作的主要特点。

3. 我国医院实施分级分等管理的主要作用是什么?

4. 简述反馈原理。

5. 简述医院的主要功能。

6. 简述医院管理现代化的概念。

7. 简述区域卫生规划的定义。

8. 简述医院的基本条件。

9. 简述系统原理。

10. 简述封闭原理。

11. 简述动力原理的分类。

六、论述题

1. 结合医院的特点,谈谈医院发展的趋势。
2. 结合医院的特点,论述如何注意运用反馈原理。
3. 结合区域卫生规划,谈谈医院发展的重点。

参 考 答 案

名词解释

1. PDCA 循环:在系统运行的过程中,存在一个管理循环,即制定计划(Plan),通过共同实施(Do),对实施后产生的反馈信息不断的检查(Check),最后对实施的结果进行评价(Action)。

2. 系统:系统是由若干相互依赖、相互作用的要素组成,并在一定环境中为同一目标而存在,具有目的性、整体性、层次性、优化性。

3. 反馈原理:根据过去运行的情况来调整未来的行为,使之符合客观规律,以求获得最佳的运行效果。

4. PHC:即 Primary Health Care,初级卫生保健,是第一线的最重要、最根本、最基础的卫生保健。

5. 医学模式:对人类健康与疾病总体的特点和本质的概括,其核心是医学观。

6. 医院现代化:是一个动态的过程,包括服务观念、设施装备、医疗技术、医疗队伍、医院管理全面现代化。

填空题

1. 软件设施
2. 医院分级管理

3. 生物—心理—社会医学模式
4. 区域卫生规划
5. 控制
6. 三
7. 系统论 信息论 控制论(不分先后)
8. 突变论 协同论 耗散结构论(不分先后)
9. 一定福利性质
10. 看病难
11. 保健型
12. 特等

选择题

1. B 2. D 3. D 4. B 5. B 6. A 7. C
8. B 9. A 10. C 11. B 12. D 13. C 14. A
15. C 16. B 17. D

是非题

1. √ 2. × 3. √ 4. × 5. √ 6. ×
7. √ 8. × 9. √ 10. √ 11. × 12. ×
13. √ 14. × 15. × 16. √ 17. √ 18. √
19. × 20. ×

简答题

1. 医院管理工作职能:① 计划:是指医院管理目标的确定及实现目标的途径和方法。② 组织:建立有效的、连续的工作系统。③ 决策:围绕医院经营管理活动所作出的合理决定。④ 协调:保证系统内组织相互协作,发挥功能。⑤ 控制:依据反馈的信息调整行为,保证目标的实施。

2. 医院工作的主要特点:① 以医疗工作为中心。② 重视医

疗质量。③ 科学技术性强。④ 医疗工作的随机性和规范性。⑤ 医院工作的时间性和连续性。⑥ 医院工作的社会性和群众性。(回答其中四点即可)

3. 我国医院实施分级分等管理的主要作用:① 促进合理分配和利用有限的卫生资源。② 促进三级医疗网发展,合理分流病人。③ 促进“区域卫生规划”的实施。④ 促进医院适应医学模式的转变。⑤ 促进医院综合水平的提高。⑥ 有利于调动各方面积极性,共同关注和支持医疗事业。(回答其中四点即可)

4. 反馈是控制论的一个重要概念,其本质是根据过去的运行情况来调整未来的行为,使之符合客观规律,以求获得最佳运行效果。或者说,反馈是由控制系统把需要的信息输送出去,再把其作用的结果返回来。经过多次信息往返与纯化,对其作用物体进行科学控制,以求达到优化管理的预期目的。

5. 医院的基本条件:医院的功能应是:以医疗工作为中心,在提高医疗质量的基础上,保证教学和科研任务的完成,并不断提高教学质量和科研水平。同时做好扩大预防,指导基层和计划生育的技术工作。① 医疗;② 科研;③ 教育;④ 预防和社区卫生保健服务。

6. 医院现代化管理要求:① 要有一支掌握并能运用现代管理知识的职业化管理队伍,能驾驭市场经济条件下的医疗服务市场,实施科学决策和经营管理;② 要有一个与市场经济体制相适应的现代管理体制和运行机制;③ 要有现代化的管理手段,能够充分运用电子计算机技术,使管理规范化、标准化。

7. 区域卫生规划是在一定地域范围内,根据自然生态环境、社会经济发展、人群疾病负担、主要卫生问题和人群卫生服务需求等因素,确定区域的卫生发展目标、模式、规模和速度,统筹计划,合理配置卫生资源,改善和提高区域内卫生服务的质量和效率,向全体居民提供公平、有效的卫生服务的一种管理思想和计划方法。

8. 医院的基本条件① 硬件设施:医院应有正式病房和一定数量的病床设施;一般设有相应的门诊部,以实施住院诊疗为主;应有基本的医疗设备。② 软件环境:应有相应的、系统的人员编配;医院应具备基本的医疗、休养环境及卫生学管理设施;具有基本的工作制度与规章制度。

9. 所谓系统,就是由若干相互依赖、相互作用的要素所组成,并处在一定环境中为共同达到规定目标而存在的有机结合体。系统具有以下特征:① 目的性;② 整体性;③ 层次性;④ 优化性。

10. 封闭原理是指任何一个系统内的管理职能和管理手段必须构成一个连续封闭的回路,才能形成有效的管理运动。虽然任何系统都与外部进行物质、能量、信息交换,但在系统内部却是一个相对封闭回路,这样,物质、能量、信息才能在系统内自律化与合理流通,使管理组织、计划实施与控制等都有不受外界干扰的相对独立权,不允许有影响其正常运行和阻碍流通渠道的内部因素存在。为使科室管理获得最佳效果,按照封闭原理,应做好以下工作:① 建立管理法规。② 强化封闭管理。③ 理顺封闭渠道。

11. 科室管理中,基本上有三种动力:① 物质动力:它不仅指系统管理中获得的经济效益,而且也指社会主义按劳分配、多劳多得、物质分配原则。② 精神动力:革命的理想、事业的追求、高尚的情操、理论或学术研究、科技或目标成果的实现等,都是精神动力的客观存在。特别是人生观、道德观的动力作用,往往是根本的、持久的,甚至影响人的终生。③ 信息动力:在科室专业技术活动中,大力收集、分析、整理和运用科技资料,为医学现代化创造高质量的科技成果,总结出高水平的学术论文,获得丰富的医疗效果和社会经济效益,这便是信息动力的体现。

论述题

1. 医院发展的趋势:① 分工精细。② 广泛综合的新型医疗技术。③ 广泛应用现代科学技术成就。④ 职业化、现代化的队

伍。⑤ 医院管理信息化、系统化。⑥ 医疗、预防、保健、康复一体化。⑦ 医院环境家庭化、艺术化。⑧ 医院社会化程度高。（回答其中四点即可）

2. 反馈是控制论的一个重要概念，其本质是根据过去的运行情况来调整未来的行为，使之符合客观规律，以求获得最佳运行效果。对其运用时，应注意两点：① 反馈的信息要及时、灵敏、准确。面对科室医疗护理工作不断变化的客观实际，管理是否有效，关键看信息反馈是否灵敏、确切、有力。凡在系统管理中，及时获得灵敏、准确的信息反馈，科室管理必将充满活力，其效益也将会倍增；反之，将会导致系统失控与混乱，给工作带来损失。② 反馈的方法要科学、严密、求实。在管理信息的反馈中，可采用戴明（Deming）循环法，即 PDCA，使系统运行的每个阶段、每个科室和个人都有自己的 PDCA 循环，形成管理中的阶梯网络，使每循环一次都能总结成绩（评价）、纠正缺点（检查），再制定新的目标（计划），通过共同努力（实施），使科室管理向更高水平前进。

注：plan——计划，do——实施，check——检查，action——评价。

3. 区域卫生规划是在一定地域范围内，根据自然生态环境、社会经济发展、人群疾病负担、主要卫生问题和人群卫生服务需求等因素，确定区域的卫生发展目标、模式、规模和速度，统筹计划，合理配置卫生资源，改善和提高区域内卫生服务的质量和效率，向全体居民提供公平、有效的卫生服务的一种管理思想和计划方法。

根据区域卫生规划的要求，医院的发展重点为：

（1）根据等级原理，划分医院等级，制订医院技术分级标准，逐渐使医院分级从单一的行政隶属关系转向技术分级，形成合理的网点布局。

（2）根据整体服务的原则，发展综合医院为主，加强或建立重点专科医院。