



有味的道人生

蔡登燦譯

PDG

前言

● 有效地利用對方而使自己有用

——理解人的技巧——

每一位就職或從業人員都有他們各自的煩惱及不安，雖然這煩惱及不安的程度各有不同，但是卻確確實實地隱藏在每個人的心裡。

① 對於自己本身的煩惱

舉凡有關自己本身煩惱的內容，譬如性格、脾氣、學歷及其他等等。

② 對於工作上的煩惱

譬如工作職位卑微、過份繁雜、或者是工作與理想相差太遠等等煩惱。

③ 由工作場所人際關係所發生的煩惱

在工作場所（辦公廳），必然有使從業人員有效率地工作的管理組織，所以在這種組織之下，有上司、同事及部下等人際接觸，也就是所謂的人際關係，這種關係是相當複雜的，自然會生出許多麻煩，甚至造成許多沒有必要的困擾；總之，這關係會無限地製造出

不滿及煩惱。

在人際關係中所發生的麻煩，最令人頭痛的有下列三種情形。

①不欣賞上司的煩惱

如果上司不尊重他人，喜歡干涉或不指示工作方針而只施行上司權威，這種處境下的工作人員心中必然不快。

②不能掌握部下的煩惱

當上司與部下之間的想法或行動有了差別時，上司就不能完全掌握住部下。

③與同事不能相處的煩惱

同事間的關係應該是親密的、互相協力的，但事實上卻經常發現彼此是最可怕的競爭者。由於這種關係，在同事之間，可能會不斷地發生爭論、互相輕視、造謠中傷的事情。

除此以外，身為公務員的你，必定還有種種不滿吧！

①薪水太少。

②對工作沒興趣。

③上司不採納我的意見（表示不尊重）。

④部下不可靠。

等等，處在不同的工作場所（辦公室）必然有不同的不滿吧！

無論是煩惱或是不滿，絕對不可以洩露給他人知道。誰若是把這些不滿洩露了，誰就是不智，而且註定要倒霉。如果你非把它講出來不可的話（有很多人不講出來的話，會因受不了而發神經），最好是自己去尋求出解決的方法。

如果你只是講講不平的不滿，那麼你還是不要有不滿的好。與同事喝着酒，在不知不覺中講出了你心中的不滿，你這不滿就好比是下酒的小菜，既沒有一點功效，反而有害。本書是把這些問題，通過公務人員（領薪人員）生活的狀態加以研究報告。

一般而言，當工作上不順利時，在那裡面必定隱藏着阻隔的東西與人際關係的問題。由這裡引導出調整人與人之間關係的技術性操作——來完成這任務的人，也就是本書所要說的「有味道的人」。

「有味道的人」到底是指怎麼樣的人呢？人所有的甜味及辣味，又是指着什麼呢？同時，有深味的人，又是指着怎麼樣的人呢？不是看他是否有學歷，也不是外表的條件能讓人尊敬，而是在乎他『做人的內容』及『裝在他裏面的東西』來決定的。

只是爲着『出息發跡』爲目的而奮鬥的人，必然會爲着自己的出人頭地而不管別人，如此一來，規模自然小，做人的基本條件就不完備，就算他稍有出息吧！一定也不會有什

麼大作爲。

我們應該學習與同事、上司、部下及外人如何大大地交通，把『對話』堆積起來，擴大生活的範圍，而在其中確立屬於自己的原則。

本書就是以上述的觀點作爲主旨。如果本書能對公務員及領薪階級人員的事務生活有所幫助，這將是作者最大的心願。



目錄

前言

有效地利用對方而使自己有用——理解人的技巧——

第一章 對工作場所的煩惱積極地解決方法

何謂工作場所（辦公廳）的煩惱？	二
與上司處不好的時候	四
與同事間相處不好的時候	九
與部屬或後進相處不好的時候	一四
在工作方面，你能力的評價如何？	一五
對工作上的失敗，該怎麼辦？	一八
在人事異動中被調動的時候	二二
當你的能力不受賞識的時候	二五

第二章 麻煩的人際關係是工作場所的宿命

遠親不如近鄰……………三二一

工作場所充滿着誤解與敵意……………三五

如何防止惡意的謀略及誤解……………四〇

連普通的打招呼也要帶入意義……………四五

第三章 爲着能按我的步調〈意志〉而工作的

職場技術

以適當確實的情報而作穩定的作戰……………五二

搜集能使人際關係改善的情報吧！……………五六

爲要加深人味道，一天一新的勸誘……………六〇

應警戒就職人員的酒道……………六四

贈送充滿人味道的誠意吧！……………六八

第四章 在所有的機會中、擴充人的生活範圍



第五章 「消極」逃避？或「積極」堅持？

擴充人生活範圍的「嗜好」.....	七四
「嗜好」會增加幾倍的「實益」.....	七七
在實力世界中成爲品格高尚的人吧！.....	八一
要滿足於現在，但是卻不要自滿於現在.....	八六
克服生活中的苦惱.....	八八
阻礙就職人員的積極性之物.....	九八
如何抓住積極性的機會.....	一〇二
要盡量活用提案制度與公司內的開會.....	一〇七
該如何迅速地從失敗的煩惱中逃出.....	一一一
就職人員的行動力是什麼？.....	一一四
當陷入『一時的不順調』(slump)時怎麼辦？.....	一二〇
巧妙地掌握逞強與懦怯.....	一二二
要學習知『進』『退』.....	一二六

第六章 如何創造有價值的每天

在有味道的上司之下工作的樂趣.....	一三二
踏出第一步，可能性的門就會開.....	一三七
要有自信，但不可過度自信.....	一四三
如何在職場為自己加味.....	一四七
人的性格會改變為各式各樣.....	一五一

第七章 從容不迫處理事務的方法

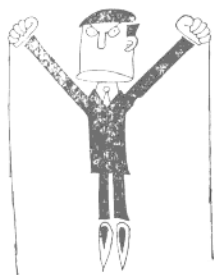
為何非喜愛鄰人不可呢？.....	一五八
怎樣才能喜愛別人，對別人有好感？.....	一六一
以笑走上成功之路.....	一六六
如何使對方很快地認識你自己.....	一六九
偶爾逗逗上司.....	一八二

第八章 就職人員要如何與消費資料爭鬥

高明地設計下班後的秘密·····	一八八
跟着生活的拍子製西裝·····	一九一
滲入生活中的賭博·····	一九三
身臨賭博時的就職人員姿勢·····	一九八

第一章

對工作場所的煩惱積極地解決方法



●何謂工作場所〈辦公廳〉的煩惱？

首先，我們應該想到『人生』（簡單地說是『人活着』）是跟隨着煩惱。大大小小的煩惱，在任何時候、任何地方都離不開我們。

不論地位的高低、貧富、老少、男女都有煩惱。原因是由於人希冀着成長進步，而向着目標努力，煩惱才產生。然而我們無法否認『煩惱乙事』是人類成長進步及機會的食糧。

人經常受煩惱的摧殘，在被逼得一籌莫展之際，不是成為煩惱的俘虜，就是迷失了自己，以致於跌入更深的煩惱中。但是，我們應該認清，人原本都有脫出煩惱的精力與機智；人之所以不能克服煩惱，最大原因是人不去發揮其最大精力與機智。

到底該怎麼樣努力才好呢？簡單地說，就是對面臨的煩惱不去逃避，不妨以安靜、客觀的態度去重新認識。換句話說，就是把你的煩惱不視為自己的，把它看成是別人的煩惱般加以思考，經過批判想出對策。

那麼，對於應付煩惱不必說要有多大的能耐，只要不封閉頭腦，盡量想出方法去擺脫，也就永遠不會成為煩惱的俘虜。

成功的人生絕對不會產生在煩惱的痛苦中，相反地是對自己的人生持有充實感，以『轟轟烈烈地幹一番吧！』的心情去做。那麼，人生的充實感到底是什麼呢？

關西電力公司某發電所的開動機械班長M先生，說了下面一段話：

「對我們這些靠薪水生活的人們來說，能使我們湧出充實感的，莫非是在加薪及高升的時候，不過，人際關係的圓滑、人的基本性慾求被滿足乙事，仍是先決條件。」

人的基本性慾求到底又是什麼呢？

①自己成長的慾求。

②對社會（或是公司、工廠）能完成有意義的任務；並且能有貢獻的參與慾及貢獻慾。

。

③精神上、經濟上的安定，而且希望使工作富有變化的安定慾與適應慾。

④能力被賞識、有被信賴的認識慾。

⑤希望自己的人格能被公平地尊重的正義感與自尊心的慾求。

⑥沒有感情上的緊張，而有溫和的解放感。

這六個條件不能滿足的時候，縱使是高升，就好比是豐富美味的菜肴中有砂一般，不會使人覺得快樂。但反過來說，當這些慾求都被充滿時，我們可以充分地斷定能體會出無

限的充實感。

現在再回過頭去看看『工作場所中的煩惱』，就能清楚地浮現出你煩惱的姿態。①至⑥條基本慾求中，那一條使你非常的不安呢？只要你再一次確認煩惱的型態，而壓制內心的偏見及感情上的驕傲，冷靜地思考自己的煩惱，如果能與『基本性的慾求』連結的話，你就已經算是克服了一半的煩惱了。

●與上司處不好的時候

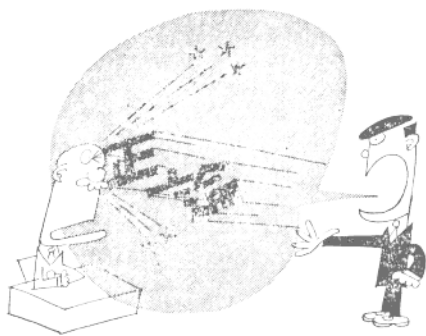
不要以為上司的人格、學識都是受人尊敬的。實際上不值得人尊敬的也有很多。如果你跟自己所尊敬的上司處不好的時候，只要你以爽直、信賴的態度與他接觸的話，隔不了多久，他就會理解你的。

在談入正題之前，不妨先想想自己對上司有沒有自然的敬意。

某公司的課長命令他的部下A先生，而A先生卻很不客氣地拒絕了這命令。

A先生拒絕上司（課長）命令的理由是：

「不要做的事，乾脆就明白地說不要，這有什麼不對的呢？若要使自己成為有骨氣，就得表示自己的意志啊！對上司百依百順的人不是不會有進步，且沒有出息的嗎？」



由這個情況明顯地告訴我們，A先生與課長（上司）之間的關係，必定處得不很好吧！

假設A先生所說的就是正確的言論吧！但不要以爲你所說的是正確的言論，每個人就一定會聽你的，這種想法就大大地錯誤了。『人』實在是相當難以捉摸，人的性格可說是千差萬別的，俗語說得好：「一樣米養百樣人」，有膽量大的人、有膽量小的人、有乖僻的人、有純樸（老實）的人，當我們每天在下班的電車中，一個一個仔細觀察時就可以知道。

所以，在這性格上千差萬別的人與人之間，也就是在感情、志向都相異的人際關係之中，以爲是正確的言論，而認爲別人也要聽從，這想法不僅是錯誤，而且是近乎可笑的。

人的確有傳達正確言論給對方的自由手段。要如何才能說服對方？由這些說服的技術、態度，才產生

了所謂的有味道人生。譬如出於愛的耳語等，就是一個說服的好例子。

或許A先生課長的人品、學識及度量都小，但是課長終究還是你的上司啊！按照企業組織系統和命令系統，是有其權威性的。當A先生升級當起課長職位時，還是得靠這組織系統的權威來做事的，因為這系統的權威，是使你能順利完成任務的重要東西。

因此當我們確認這權威之後，雖然上司的人品、學識及度量都小得可憐，但是，對這種人要找出說服他的方法卻非常容易。如果我們一下子就堅決地回答：「不要」或「夠了！不要再說了！」這種打架般地口氣，幼稚的小孩也辦得到啊！倘若你有更大的目標及志向的話，就一定要設法超越！

關於要超越及說服對方的技巧中，要有巧妙的措詞，當然這種巧妙的措詞絕非是卑鄙的話，也不可以損到別人的感情。如果與課長的不和沒有解決，只盼望『明天』或許能好轉，按實際的經驗告訴我們，明天不僅不會好轉，反而會更加嚴重。

以巧妙措詞說服法，如果能對課長的趣味有所了解時，會更順利，譬如課長喜好釣魚，當你對某種工作計劃感到不太理想，或者是這麼做下去會招受很大的損失時，你如果這樣地說，「這種釣鯽魚的設計拿來釣鰻魚，能不能釣到呢？」一面說着，一面露出難色，此時你課長的反應必定會有所改變的。

假如找不出巧妙的措詞，只好按照命令去做了，因為這總比反抗命令要好。縱使明知道按上司的命令去做，是毫無效率的，反而有浪費作業的情形，但只要你不反抗，而且盡全力地遵照課長命令去做，等到結果不理想時，被批評的還是那位無能力、無學識的課長。

你只要用誠意，致力於無理的工作上，必能證明出你無偽的工作效果；也就是在那無創意、無聊的上司的指示下，仍然全力地工作，而且在工作的進行中，可以活用你的創意，以客氣的口氣向課長如此進言：

「這處如果這樣做的話，可能會比較好一點，是不是要試試看呢？」

不管是多麼無價值的工作，也可以利用腦筋的印象，而成爲無形的資產，這樣所留下來的創意努力是絕不會白費的。

人際關係的圓滑決定於多使用你的頭腦與柔和的態度。所謂柔和的態度，並不是指着軟癱癱或毛手毛腳，而是對什麼事都有充裕的姿態。

雖然上司們都是擁有相當理解的人們，但還是會陷入陷阱中的。曾經在某公司企劃部工作的B先生，依部長的命令作了整個計劃。要完成這個計劃，需要有工廠現場的調查，所以B先生以文書方式向工廠現場的C課長要求提供調查資料。