



浙江地税信息化建设

探索研究

2000—2006

浙江省地方税务局 编

浙江地税信息化建设探索研究

2000—2006

浙江省地方税务局 编

 中国税务出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

浙江地税信息化建设探索研究 (2000 - 2006) / 浙江省地方税务局编.

—北京: 中国税务出版社, 2008. 4

ISBN 978 - 7 - 80235 - 200 - 1

I . 浙… II . 浙… III . 信息技术—应用—地方税收—研究—浙江省 IV . F812.755.042

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 035345 号

版权所有·侵权必究

书 名: 浙江地税信息化建设探索研究 (2000 - 2006)

作 者: 浙江省地方税务局 编

责任编辑: 刘淑民 庞博

责任校对: 陈正奎

技术设计: 张小莉

出版发行: 中国税务出版社

北京市西城区木樨地北里甲 11 号 (国宏大厦 B 座)

邮编: 100038

http: //www. taxation. cn

E - mail: ctpfx@163.com

发行处电话: (010) 63908889/90/91

邮购直销电话: (010) 63908837 传真: (010) 63908835

经 销: 各地新华书店

印 刷: 杭州余杭人民印刷有限公司

规 格: 787 × 1092 毫米 1/16

印 张: 16

字 数: 389000 字

版 次: 2008 年 3 月第 1 版 2008 年 4 月杭州第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 80235 - 200 - 1/F·1120

定 价: 58.00 元

如发现印有装错误 印刷厂负责调换

编委名单

主 编:黄旭明

副 主 编:单美娟 钱子辉 劳晓峰 袁晓燕 王 俭

编 委:陈正奎 张雄伟 方 俊 王 刚 陈天兴

徐海燕 赵乐秋 蓝 鸣 黄 晖 应小红

项 武 唐兆琦 卢 阳 倪惠忠 吴建苗

陈昌广 张小莉 高 汕 洪 兴 褚英国

叶思奇 杨 俊

执行编委:陈正奎 方 俊 张小莉 高 汕

前 言

自 1997 年浙江省国、地税机构进一步分设以来,浙江地税的信息化建设飞速发展,有力地助推了地税管理现代化。为有利于探索实践、积累经验、交流技术、促进提高、共享成果,省局从 2000 年开始加强调研和技术研讨,深入探究信息化建设中的有关问题,探究的结果以调研报告或论文的形式展现出来,并从 2003 年开始,将这种做法推广到全省地税系统。

编写调研报告和论文的过程本身也是总结、思考、学习、提高的过程。由于具有针对性,当初不少在调研报告和论文中提到的设想,如今已经成为了现实;有的建议和方法已在征管软件升级过程中被吸收,在运维管理中得到了加强,甚至已成为信息化建设过程中必不可少的、很重要的部分,为促进浙江地税的信息化建设起到了积极的作用。所有这些都说明了浙江地税信息化建设探索研究所取得的实效,也正体现了“务实”和“敢为人先”的浙江精神。

目前,我们正处在全省地税系统信息化建设迈上新台阶的新的历史起点上。回顾过去,发展历程清晰可见,展望未来,我们更加充满信心! 为能提供有益的启示和借鉴,我们对 2000 年以来全省地税系统信息化建设探索研究成果精选后汇编成集,供各地研究、探讨。全集共收录调研报告和论文 52 篇,内容涵盖技术应用、运行管理、安全保障、队伍建设、发展方向等方面,从不同角度反映了浙江省地税系统信息化建设的发展历程。编辑工作如有不当之处,敬请批评、指正。

编 者

二〇〇七年八月三十日

目 录

2000 年度

全面推进地税信息化建设 实现税务管理现代化*

..... 浙江省地方税务局信息中心(3)

2001 年度

加速税务信息化建设的若干思考*

..... 浙江省地方税务局信息中心(13)

2002 年度

强化安全应用与管理 建立浙江地税信息化安全建设体系*

..... 浙江省地方税务局信息中心(25)

2003 年度

1. 关于《税友 2000》操作层软件应用情况的调研报告*

..... 浙江省地方税务局信息中心(33)

2. 强化信息共享 促进税收信息化的提高*

..... 杭州市地方税务局信息中心 陈天兴(41)

3. 信息化与税源管理有机结合的思考*

..... 温州市地方税务局信息中心 潘 强(44)

4. 关于《浙江地税信息系统》2000 版应用情况的调研

..... 乐清市地方税务局信息中心 胡士丰(49)

5. 议税收现代化与计算机网络的开放性*

..... 湖州市地方税务局信息中心 陈舟艳(51)

6. 《税友 2000》应用浅谈

..... 衢州市地方税务局信息中心 汪建寨(54)

7. 瞻前不忘顾后

——关于地税信息化建设的几点思考

..... 嵊泗县地方税务局信息中心 顾跃进(58)

2004 年度

1. 关于《浙江地税因特网办税服务系统》应用问题的探讨*
..... 浙江省地方税务局信息中心(63)
2. 税务大集中的探讨*
..... 杭州市地方税务局信息中心 陈天兴(68)
3. 浅谈信息化工作中的系统安全建设*
..... 温州市地方税务局信息中心 严丽雅(72)
4. 以信息化为依托 推进纳税申报和缴库方式“两个多元化”的发展*
..... 绍兴市地方税务局课题组(76)
5. 社会保险费征管信息化存在的主要问题及对策*
..... 湖州市地方税务局信息中心 沈美玲(82)
6. 应用地理信息技术加快地税系统信息化建设步伐*
..... 金华市地方税务局信息中心 孙广明(86)
7. 浅谈网络与信息安全
..... 衢州市地方税务局信息中心 楼军斌(91)
8. 进一步提高信息化应用水平的思考
..... 常山县地方税务局信息中心 张拥军(95)
9. 积极筹划信息化资金,寻求信息化可持续发展*
..... 台州市地方税务局信息中心 黄 晖(100)
10. 论地税信息系统安全建设
..... 舟山市地方税务局信息中心 谭正东(104)
11. 依托信息化加快建立地方税收服务体系*
..... 丽水市地方税务局课题组(113)
12. 关于以信息化推进地税管理现代化的思考
..... 乐清市地方税务局信息中心 包哲锋(117)
13. 网税系统推广应用的实践和思考
..... 永嘉县地方税务局信息中心 陈永银 叶圣华(120)
14. 信息中心管理工作探讨*
..... 上虞市地方税务局课题组(125)
15. 对税务信息化建设的几点思考
..... 嵊州市地方税务局信息中心 王 伟(130)

2005 年度

1. 浙江地税因特网办税服务系统的开发应用*

- 浙江省地方税务局信息中心(135)
2. 信息化条件下强化税源管理的思考*
- 温州市地方税务局信息中心 管郁青(140)
3. 借力信息技术 打造精细管理*
- 绍兴市地方税务局课题组(144)
4. 关于浙江地税因特网办税服务系统应用情况的分析与思考
- 衢州市地方税务局信息中心 汪建寨(149)
5. 关于电子申报与电子缴库工作的思考*
- 台州市地方税务局信息中心 黄 晖(152)
6. 关于进一步完善税源监控系统的建议
- 永康市地方税务局信息中心 李 鸥 朱明超(156)
7. 关于数据集中可能出现问题的探索*
- 义乌市地方税务局信息中心 吴建宏 张一刚(159)
8. 关于实施银税库联网的几点体会*
- 临海市地方税务局信息中心 缪春德(162)
9. 对银税库联网实施过程中几个问题的思考*
- 温岭市地方税务局信息中心 陈 俊(166)
10. 欲善其工,先利其器*
- 浅谈地税信息化建设的人力储备
- 嵊泗县地方税务局信息中心 顾跃进(170)

2006 年度

1. 关于构建我省地税系统网络与信息安全体系的探讨*
- 浙江省地方税务局信息中心(175)
2. 以计算机网络为依托 构建社会综合治税系统*
- 杭州市地方税务局信息中心 陈天兴(180)
3. 利用信息技术,提高征管质量和效率*
- 温州市地方税务局信息中心 池邦芬(186)
4. 个体定额管理中的数据分析和利用*
- 绍兴市地方税务局课题组(192)
5. 跨部门信息共享的实践与思考*
- 绍兴市地方税务局课题组(199)
6. 加快信息资源的整合步伐 建设统一信息系统应用平台
- 金华市地方税务局信息中心 唐建华(204)
7. 完善数据备份体系 提升数据安全水平*

- 衢州市地方税务局信息中心 楼军斌(208)
8. 浅谈如何构建高效的内部信息交流与沟通平台
- 常山县地方税务局信息中心 张拥军(212)
9. 浅谈信息安全体系的构建
- 台州市地方税务局信息中心 张宇(215)
10. 努力促进地税信息化建设再上新台阶*
- 丽水市地方税务局课题组(219)
11. 浅谈税收信息化建设中的数据问题
- 台州市路桥地方税务局信息中心 刘攀(222)
12. 浅谈如何加强山区税务信息化建设
- 泰顺县地方税务局信息中心 郑祖钢(225)
13. 关于完善我局互联网站建设的思考与研究*
- 上虞市地方税务局课题组(228)
14. 财税网络系统的安全与防护探讨
- 新昌县地方税务局信息中心 石斌(232)
15. 统揽全局 层层展示*
- 以收入分析视角看税务决策信息化
- 永康市地方税务局信息中心 朱明超(237)
16. 税收信息化建设问题探讨*
- 青田县地方税务局信息中心 朱嵘宏 朱大敏(240)
17. 也谈税务部门信息化建设中的网络信息安全问题与对策
- 松阳县地方税务局信息中心 邹锦民(244)

注:加“*”表示为推荐阅读文章。

2000 年度

全面推进地税信息化建设 实现税务管理现代化 *

浙江省地方税务局信息中心

摘要:本文分三个阶段全面回顾了全省地税信息化建设的历程,并从领导重视、业务与技术互动、人才储备、开发原则、开发应用实践等五个方面总结了全省地税信息化建设的经验和体会,为实现税务管理现代化提供有益参考。

关键词:推进 信息化 税务管理 现代化

随着科学技术的迅猛发展,现代税收工作科技含量越来越高,越来越需要运用科技手段来提高工作质量和效率。实施税收电子化不仅是时代发展的潮流,也是税收工作自身发展的需要。按国家税务总局提出税收电子化的发展战略,浙江省地方税务局自八十年代后期,特别是1997年浙江省税务机构进一步分设以后,认真贯彻科技兴税思想,积极推进全省地税信息化建设的进程,在实现税务管理的科学化、制度化、规范化方面取得了一定成效。

1 全省地税信息化建设的历程

1.1 全省税收征管软件初步应用阶段(80年代后期—1997年8月)

浙江省地税系统计算机技术的应用总体起步较早,80年代中后期已经开始运用计算机技术进行征收开票;尤其是从1992年实行“两同步、三结合”改革以后,省局开始着手抓税收的电子化工作,全省各地加快计算机应用的步伐。随着计算机在税收征管上应用的逐步深入,各地的应用水平越来越高,一些计算机应用基础较好的基层税务部门已经开始在局域网上建立基层小型税务管理信息系统。90年代中期,这样的小型税务管理信息系统已在全省各地的基层税务部门中逐渐普及,开发平台也不断上升。但随之而来的是投入不断增大,重复建设随之增多,并且各地数据格式的多样性和数据共享性的矛盾也日益突出。为减少重复投资,1995年下半年,省局决定在全省范围内编制一个统一的税收征管系统软件,并抽调各地税务部门的计算机专业人员,编制了局域版税收征管软件 ZTAX,并于1996年1月在全省部分市县推广。

随着税制的不断完善和税收征管改革的不断深入,税务部门需处理的各项税收数据越来越大,因此相应地对大型数据库的应用需求也日益迫切。1996年起,平阳、杭州、诸暨等地的一些基层税务征管分局(所)开始探索开发大型数据库的税收征管软件。

1.2 《浙江地税信息系统》设计开发应用阶段(1997年9月—1998年12月)

1997年9月浙江省税务机构进一步分设以后。由于原先设计 ZTAX 时是以满足国税业务为主,对地方税收的征收管理就显得不那么有效。地税需按自身不同的税收征管特点建立自

己的税收征管信息系统,并逐步建立起相应的广域网络。同时,随着地税征管改革的进一步深化,为了真正形成“以纳税人自行申报为基点,以计算机网络为依托,以新的组织体系和社会化税收保障网络为保证,集中办税、优质服务、科学管理、重点稽查相结合”的地方税收征管新格局;从而强化地税征管,提高地税征管整体水平,浙江省地方税务局通过多方考察、多次论证后决定重新开发一套能充分体现地方税收征管特色,涵盖地方税收征管和税务办公全过程的基于广域主干网络的《浙江地税信息系统》。从 1997 年 10 月着手进行业务调研,到 1998 年 3 月进驻萧山蓝天宾馆进行半军事化封闭式开发,直至 1998 年 12 月底开发测试完成,共历时 5 个月的业务流程、规程整理和 9 个月的软件开发测试,终于完成了《浙江地税信息系统》(由征收管理信息系统(如图 1 所示)、办公自动化系统(如图 2 所示)、广域主干网三部分组成)的开发工作。



图 1 《浙江地税信息系统》—地税征管信息系统

1.3 《浙江地税信息系统》全面推广应用和初步升级完善阶段(1999 年 1 月—2000 年 7 月)

从 1999 年 1 月开始,我们首先在各项基础较好的六个单位进行了《浙江地税信息系统》为期三个月的试运行工作。在试运行成功的基础上,省局对第一批使用单位的业务技术人员共计 250 余人进行了全面的培训,并协助其正式应用《浙江地税信息系统》。在省局和各市、县(市、区)地方税务局的共同努力下,1999 年底全省共有 60 余家单位应用了《浙江地税信息系统》。2000 年 3 月,省局组织剩余的 21 家单位近 100 名业务技术人员参加了《浙江地税信息系统》强化培训班,并与各市地局一起帮助这些单位加快信息化建设步伐。2000 年 6 月底,全省

最后两家单位开始全面应用《浙江地税信息系统》，标志着《浙江地税信息系统》推广应用取得了圆满的成功。



图 2 《浙江地税信息系统》—办公自动化系统

在推广应用《浙江地税信息系统》的同时,为了使《浙江地税信息系统》保持先进水平,省局又组织开发了九项《浙江地税信息系统》99 新增功能,并于 2000 年上半年在全省 10 个市县区局进行试运行。目前,试运行工作已完成,各试运行单位对 99 新增功能给予了充分的肯定。

2 全省地税信息化建设中的几点体会

2.1 领导重视是地税信息化建设的关键

领导的重视和关心是地税信息化建设的关键。信息化的建设是一个涉及多学科、技术性和综合性较强的系统工程,仅靠信息中心的努力显然力不从心。从一开始,省局的决策层就将税收电子化建设提高到战略的高度予以重视,并通过会议、文件等多种形式,让广大税务干部充分认识到要实现地税业务的可持续发展,必须采用先进的信息处理方式来进行地税税收管理。同时为全省税收信息系统建设明确了方向,就是充分实现全省地税系统内外部信息的交流和共享,从而实现网络化、多元化、专业化和规模化相结合的现代税务管理方式。并通过全省税收信息系统的建设,为省、市、县、区局各级领导的决策管理提供强有力的信息支持,从而最大限度地推进浙江地税征管改革的发展速度和前进步伐,进一步实现税务管理现代化。

在局领导的重视和亲自督促下,连接省、地市、县区的广域主干网(如图 3 所示)于 1998 年 6 月顺利建成。并在计算机人员极其紧张的情况下(机构分设时,大部分技术人员留在了国税),从各地地税局抽调了 10 余名技术骨干,组成《浙江地税信息系统》软件开发小组。在整个软件开发和推广应用过程中,省局领导始终密切关注着整个工作的进展,及时解决了信息中心在开发和推广中碰到的各种困难,从而极大地调动了大家的积极性,保证了系统的开发和推广工作能够如期完成。

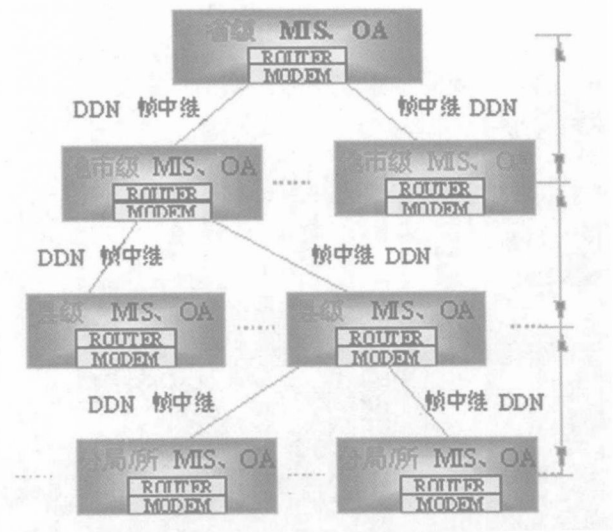


图 3 《浙江地税信息系统》—广域主干网

2.2 业务与计算机技术紧密结合是实现税收电子化的有力保证

地税税种多、涉及面广、业务相对比较复杂,且各地在执行中存在一定的差异,我们经过反复论证,认为开发一套覆盖全省征管业务的征管软件,并有效地在全省范围内推广应用是规范统一全省地税征管,实现全省税收信息系统建设的最佳途径。要有覆盖全省的征管软件,必须先明确全省的征管业务。省地税征管改革领导小组多次组织各地业务骨干讨论,并编写了《浙江省地方税收征管业务规程》、《浙江省地方税收征管业务流程》和《浙江省地方税收征管业务表证单书》,使整个征管业务规范化、明确化,从而使软件开发有据可依。同时,软件开发小组的开发人员在开发之前先认真阅读编写出来的业务书籍,并与业务人员进行充分沟通,从而保证开发人员在开发之前能真正全面地了解各项业务需求。在开发过程及以后的推广工作中,如涉及到业务变更,业务处室主动与技术部门联系;对于反馈到技术部门的业务变更,则由技术人员向业务处室发出业务更正单,业务处室同意后再进行软件修改,这样就使得软件与业务始终相辅相成,互相辉映,为实现全省税收信息系统建设提供有力的保证。

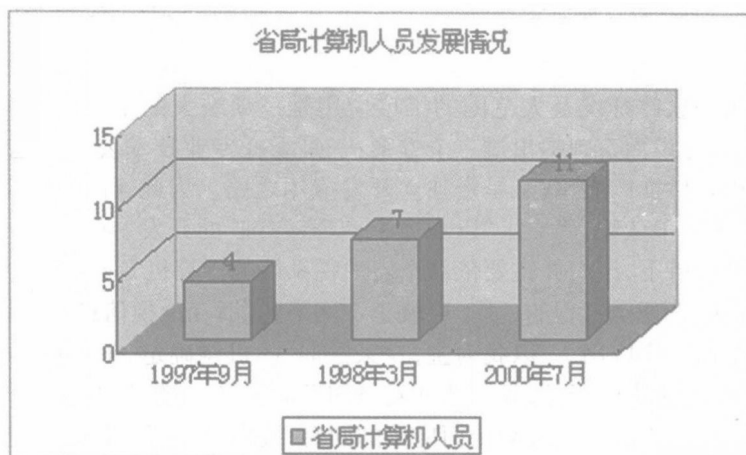


图 4 省局计算机人员发展情况

2.3 引进和培养人才是信息系统建设的基础

科技人才是最宝贵的财富,是信息系统建设的基础。近几年,在冻结人员编制的情况下,浙江省地税系统对计算机专业人才开辟了特别通道,信息中心的技术人员得到了有力的扩充。同时各级地方税务局相继成立了信息中心的机构,配备了一定数量的专业人才。省局信息中心人员从 1997 年的 4 人到现在的 11 人(如图 4 所示);全省地税系统的信息中心人员从 1997 年的 129 人到现在的 330 多人(如图 5 所示);信息中心人员的知识结构也得到不断提升。除了引进,我们更多依靠集中培训来解决专业人才紧缺的问题。除各种形式的短训班外,省地税局组织所有地市县区局的主要计算机专业人员分两期进行了为期两周的《浙江地税信息系统》强化培训班。另外,省地税局和浙江财经学院已联合举办了两期高级应用培训班,脱产半年集中培训计算机专业人才 100 多名。省局正在研究有关技术人才的激励机制,使技术人才在地税系统内能快速成长,不断为实现全省税收电子化再立新功。

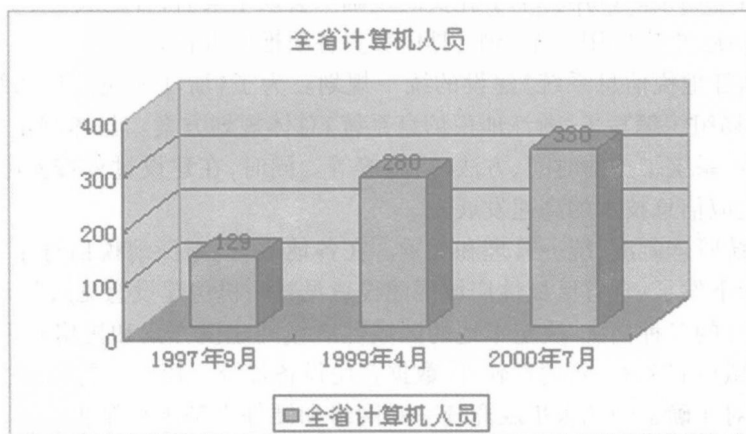


图 5 全省计算机人员

2.4 确定“以我为主、专家咨询”的开发原则是明智的选择

整个行业应用的软件开发及大范围的推广应用是一项宏大的系统工程。这项工程怎么做,就我省信息系统建设而言曾提出过三个方案:一是委托专业技术公司实施;二是购买已经开发成功的外省市软件推广应用;三是走独立开发应用之路。为此,经过考察学习,反复比较和研究论证,最终统一了认识,确立了“以我为主,专家咨询”的开发、推广原则,也就是说在专业软件公司的技术支持下,组织并主要依靠全省地税系统的计算机专业技术力量,自主开发一套涵盖全省地方税收管理全过程的,基于广域主干网络的《浙江地税信息系统》,并以省局为中心在全省范围内全面推广应用。“以我为主,专家咨询”的机制确定,不仅使得《浙江地税信息系统》的开发和推广费用大大降低,而且从开发之初至如今的系统维护的每个阶段,我们一直掌握主动。在开发出成果并使其得到全面应用的同时,我们也掌握了先进的技术业务知识,锻炼和提高了业务和技术人员的水平,使全省地税系统拥有了一支可信赖的有战斗力的专业技术队伍。实践证明“以我为主,专家咨询”的开发推广机制是有效成功的。

2.5 “统一领导、统一规划、统一标准、分步实施”的工作思路是顺利推广的有力保证

如何保证《浙江地税信息系统》在全省 84 个市县区顺利推广,从系统建设之始,局领导就提出了系统推广基本思路:统一领导、统一规划、统一标准、分步实施。

(1)统一是基本

各地业务流程、工作方式、技术水平都不尽相同,如果不加强统一,同一套系统在 84 个单位应用,就有可能会出现 84 种情况。如何加强统一呢,主要包括以下几个方面:

①要统一思想、统一认识,让各级领导充分了解建设《浙江地税信息系统》的重要性,把建设《浙江地税信息系统》作为一项最重要的工作来抓。1999 年 4 月省局组织在金华召开了全省推广应用《浙江地税信息系统》工作会议。各单位的局长、办公室主任、人事科长、业务科室负责人及技术人员共四百余人参加了会议,会议统一了思想并进行了工作部署,为《浙江地税信息系统》在全省全面推广应用打下了扎实的基础。会议结束后,各地成立了以局长为组长的《浙江地税信息系统》推广应用工作小组,具体负责各项推广事宜。

②要做好《浙江地税信息系统》建设的统一规划。为了《浙江地税信息系统》建设有序进行,1998 年初,省局组织编写了《浙江地税信息系统》总体规划方案。具体制定了系统开发、系统推广、系统完善、系统维护的时间、方法、措施等等。同时,在建设过程按实际情况及时对规划进行修改,以适应信息技术的高速发展。

③要健全系统管理制度,统一管理和配置。在各地进行《浙江地税信息系统》应用准备的同时,省局就制定下发了《全省区域性广域网建设意见》和《机房建设意见》,各地可根据意见中按规模等因素所分的多种档次,决定本地的区域性广域网建设方案和机房建设方案。随后省局又分别进行了微机服务器、防病毒软件、数据备份设备等统一招标采购,下发给各地,并由省局经过认真考察对比确定的几家集成商统一对网络和硬件设备进行维护。在《浙江地税信息系统》相继应用的过程中,省局根据实际情况积极制定了《浙江地税信息系统》应用的三个管理制度,使各市县区在应用中真正做到有据可依。

④要统一业务流程和口径。所谓统一业务流程,就是把各地不同的税收征管流程逐步统