

21世纪高等职业教育计算机系列规划教材

计算机信息技术基础 实训指导

赵玲 青巧 主编
周静 黄春华 徐均 副主编

- ▶ 以就业为导向，突出实用性和专业性
- ▶ 培养应用能力和岗位工作能力



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

21 世纪高等职业教育计算机系列规划教材

计算机信息技术基础 实训指导

赵 玲 青 巧 主 编
周 静 黄春华 徐 均 副主编

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书按照全国计算机等级考试的要求,并结合劳动部办公自动化操作员级的考试大纲要求进行编写。在基于工作过程的思想指导下,根据计算机在我们学习、生活中的工作场景及操作流程设计了各种操作案例,强调实践操作,突出应用技能的训练及基础知识的掌握,迎合应用型高职高专的教学需要。

本书是与《计算机信息技术基础》配套的实训指导,详细介绍了计算机常用的一些基本操作,包括认识计算机硬件系统,Windows XP 的基本操作,文字办公处理软件的应用,电子表格,文字处理与电子表格的综合应用,演示文稿制作和计算机网络的基本操作等内容。结合工作岗位需求每章精选了操作案例,并给出了详细的操作步骤,帮助学生掌握基本操作技能;为了满足部分想参加全国计算机等级考试学生的学习,每章都配有相应的练习题,以便巩固所学知识。

本书既可作为高等院校学生计算机基础课程的上机实验教材,又可作为高职高专以及培训机构的参考用书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

计算机信息技术基础实训指导/赵玲,青巧主编. —北京:电子工业出版社,2008.8

(21世纪高等职业教育计算机系列规划教材)

ISBN 978-7-121-06772-3

I. 计… II. ①赵…②青… III. 电子计算机—高等学校:技术学校—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 110852 号

责任编辑:赵云峰 徐建军

印 刷:北京市顺义兴华印刷厂

装 订:三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:787×1 092 1/16 印张:9.5 字数:240 千字

印 次:2008 年 8 月第 1 次印刷

印 数:5 000 册 定价:18.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zllts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

本书编委会

(排名不分先后)

杨桦	傅丽霞	凌晓萍	青巧	黄春华
赵玲	雷菡	周静	韩宝安	郭镭镭
徐均	伍德军	任毅	时云峰	谭亮

前 言

在信息技术飞速发展的今天,计算机已成为我们工作和学习的重要工具之一,作为 21 世纪在校大学生,应该加强对信息技术基础知识的了解和学习,熟悉计算机在各行业的应用及操作流程,熟知计算机的相关概念和知识,掌握计算机操作的基本技能。本书结合劳动部办公自动化操作员级的考试大纲要求编写,强调实践操作,突出应用技能的训练;结合计算机等级考试的要求编写了练习题,帮助读者更好地理解与掌握计算机相关概念及理论知识,因此适用于应用型高职高专院校的教学需要。

本书的教学目标是使读者掌握一定的计算机基础理论知识及实践操作能力。因此,本书在内容的安排上以培养基本应用技能为主线,通过大量的案例及丰富的图解说明来介绍计算机应用的相关知识,内容丰富,语言简练,通俗易懂。

读者使用本书时,要认真学习各章介绍的内容,通过对书中实例的解析来巩固所学的知识。同时,在学习的过程中要注意书中的实训要求和实训目的。在理解并掌握所学的知识后,独立完成每章后附的练习题,通过自我测试,找到自己学习中存在的薄弱环节。本书中所提及的操作要求只给出了一种操作方法的步骤,对于多种操作方法,读者可自行学习提高、深入探讨。

全书共 7 章,内容分别为:

第 1 章介绍微型计算机硬件系统,安排了两个实训,主要认识计算机硬件系统和了解键盘、鼠标的使用。

第 2 章介绍操作系统的基础知识,主要学习 Windows XP 的基本操作。

第 3 章介绍文字办公处理软件的应用,安排了 4 个实训,主要学习 Word 2003 文档的创建与编辑、格式设置、图文混排,以及表格的操作。

第 4 章介绍电子表格处理软件 Excel 2003,安排了两个实训,主要学习 Excel 2003 的基本操作、数据的计算和处理。

第 5 章介绍文字处理与电子表格的综合应用,主要学习 Word 和 Excel 的综合应用。

第 6 章介绍幻灯片制作软件 PowerPoint 2003,主要学习 PowerPoint 2003 的基本操作。

第 7 章介绍计算机网络的基本操作,主要学习 Internet 的基本操作方法,IE 与邮件收发。

本书第 1~3 章实训部分由赵玲编写,第 4、第 5 章实训部分由徐均编写,各章的练习题由周静编写,青巧、黄春华等老师也参加了大量的编写工作,全书由杨桦审稿。

本实训指导所提供的实训练习题中所用到的素材及文件可从本社网站(<http://www.huaxin.edu.cn>)免费下载,或与本书责任编辑联系索要。

本书在编写过程中得到了各方面的大力支持,在此一并表示感谢。同时,由于编者水平有限和时间仓促,书中难免存在疏漏之处,欢迎广大读者批评指正。

编 者

目 录

第 1 章 微型计算机硬件系统	(1)
实训 1.1 计算机硬件系统的认识	(1)
实训 1.2 键盘、鼠标的使用	(4)
练习题	(8)
第 2 章 操作系统基础	(12)
实训 Windows XP 的基本操作	(12)
练习题	(17)
第 3 章 文字办公处理软件的应用	(22)
实训 3.1 Word 文档的创建与编辑	(22)
实训 3.2 Word 文档的格式设置	(26)
实训 3.3 Word 文档的图文混排	(32)
实训 3.4 Word 中的表格操作	(40)
练习题	(45)
第 4 章 电子表格	(68)
实训 4.1 Excel 的基本操作	(68)
实训 4.2 Excel 中的数据计算和处理	(78)
练习题	(88)
第 5 章 文字处理与电子表格的综合应用	(96)
实训 Word 和 Excel 的综合应用	(96)
第 6 章 演示文稿制作	(106)
实训 PowerPoint 2003 的基本操作	(106)
练习题	(112)
第 7 章 计算机网络的基本操作	(117)
实训 IE 及邮件的收发	(117)
练习题	(122)
附录 A 综合练习题	(125)
A.1 综合练习题 1	(125)
A.2 综合练习题 2	(128)
A.3 综合练习题 3	(131)
综合练习题参考答案	(135)
附录 B 练习题参考答案	(137)

第 1 章 微型计算机硬件系统

实训要求:

- ✧ 掌握计算机的启动与关闭。
- ✧ 熟悉计算机的组成。
- ✧ 掌握键盘的使用。
- ✧ 掌握鼠标的使用。

实训 1.1 计算机硬件系统的认识

实训目的:

通过本实例的操作,熟悉计算机硬件系统的组成,掌握计算机的启动与关闭。

实训内容与操作步骤:

1. 认识计算机硬件系统

(1) 主机电源

主机电源一般安装在主机箱的上端或前端的预留位置,其电源线插在主板的相应位置,如图 1-1 所示。

(2) CPU

安装 CPU 时,需将 CPU 和 CPU 插座中的缺口标记对齐才能将 CPU 压入插座中,如图 1-2 所示。

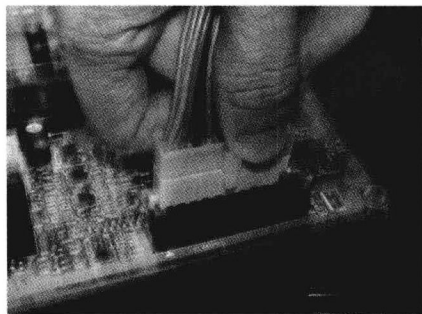


图 1-1 主机电源

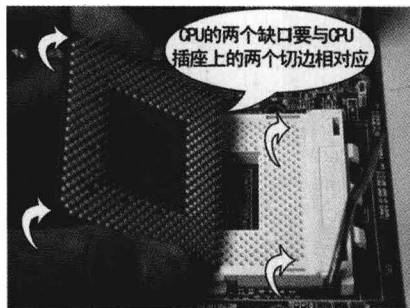


图 1-2 CPU

(3) CPU 风扇

CPU 风扇是固定在插座上的,插座的周围有一个风扇的支架。

(4) 内存条

内存条插到底时,卡槽卡入内存条上的卡勾定位。

(5) 硬盘

硬盘通过主板的 IDE 接口与主板相连,主板上有两个 IDE 接口,每个接口可以安装两个 IDE 设备(硬盘或光驱)。如果只有 1 个硬盘和 1 个光驱,可以将它们连接在一条数据线上,将硬盘设置为“主”方式,光驱设置为“从”方式。

(6) 光驱

光驱安装在机箱支架上。将光驱卡入支架,使其前面板与机箱前面板对齐。通过支架旁边的条形孔用螺丝将光驱固定,为光驱接上电源接头。将 IDE 数据线插头插在光驱数据线接口上,IDE 数据线的另一端插在主板的 IDE 插槽上。

(7) 机箱面板引出线

机箱面板引出线包括电源开关、复位开关、电源开关指示灯、硬盘指示灯、扬声器等连接线。电脑主板上提供有专门的插座,用于连接机箱面板引出线。

(8) 显示器

(9) 鼠标、键盘

(10) 音箱

2. 启动计算机

启动计算机时,首先要连通计算机的电源,按下主机箱上的 Power 开关,屏幕上将显示计算机的自检信息。通过自检后,计算机将显示如图 1-3 所示的画面。



图 1-3 Windows XP 桌面

实验报告一

20 年 月 日

学生姓名		所在班级		实训机房	
实训目的:					
实训内容:					
操作过程中遇到什么问题? 是否得到解决?					
实训效果评价:					
指导老师签名:					

实训 1.2 键盘、鼠标的使用

实训目的:

通过本实例的操作, 熟悉鼠标的操作, 熟悉键盘的使用, 掌握应用程序的启动与关闭。

实训内容与操作步骤:

1. 鼠标的使用

启动计算机后, 练习单击鼠标的左键、双击左键、单击右键、拖曳鼠标等操作。

2. 键盘的使用

熟悉键盘的布局, 熟悉字符键及常用控制键的使用, 键盘布局如图 1-4 所示。



图 1-4 键盘布局图

3. 应用程序的启动

单击【开始】菜单, 选择“程序”子菜单, 在“附件”中选择“写字板”, 启动“写字板”程序, 如图 1-5 所示。

4. 录入样文 1-1 所示的内容

【样文 1-1】

There was great excitement on the planet of venues this week. For the first time scientists managed to land a satellite on the planet earth, and it has been sending back signals feel as photographs ever since.

The satellite was directed into an area knows as Manhattan (named after the great astronomer Prof. Manhattan), who first discover it with his telescope 20,000 light year age.

5. 应用程序的关闭

窗口右上角的窗口控制按钮如图 1-6, 图 1-7 所示。



图 1-5 启动应用程序

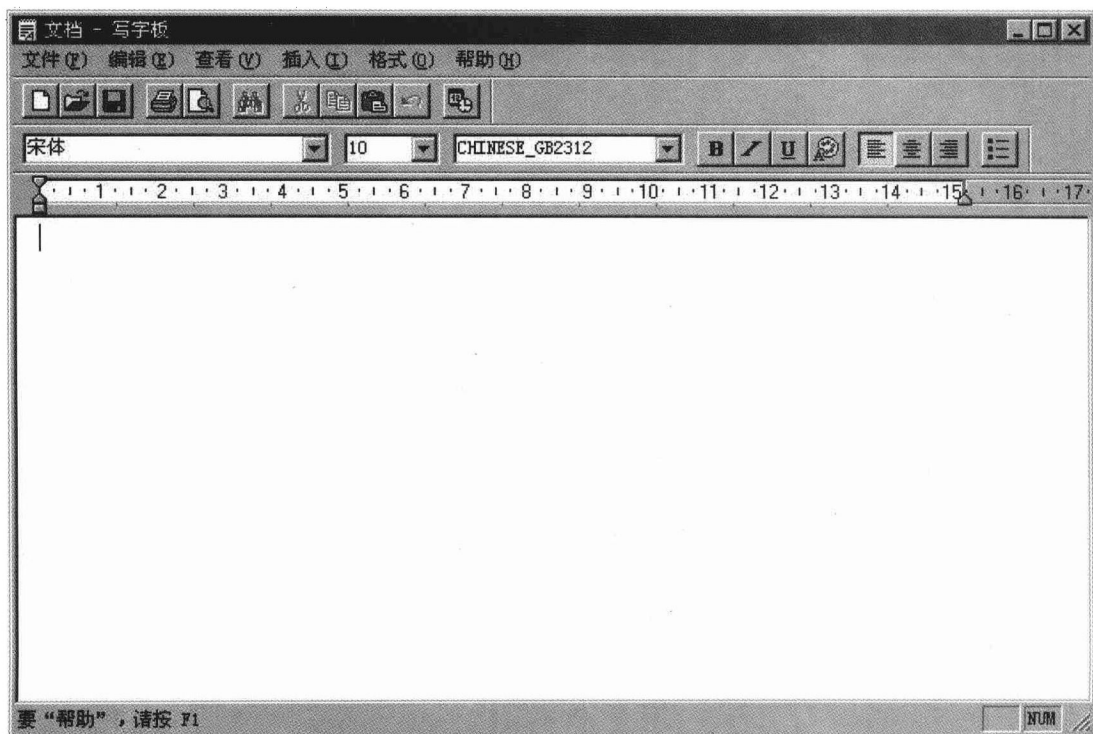


图 1-6 应用程序窗口

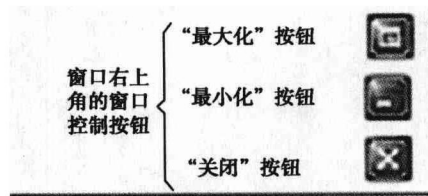


图 1-7 窗口控制按钮

6. 关机

单击【开始】菜单，选择“关闭计算机”选项，即弹出“关闭计算机”对话框，如图 1-8 所示。



图 1-8 “关闭计算机”对话框

实验报告二

20 年 月 日

学生姓名		所在班级		实训机房	
实训目的:					
实训内容:					
操作过程中遇到什么问题? 是否得到解决?					
实训效果评价:					
指导老师签名:					

练 习 题

一、单项选择题

1. 微型计算机硬件系统中最核心的部件是 ()。
A、主板 B、CPU C、内存储器 D、I/O 设备
2. 下列术语中, 属于显示器性能指标的是 ()。
A、速度 B、可靠性 C、分辨率 D、精度
3. 配置高速缓冲存储器 (Cache) 是为了解决 ()。
A、内存与辅助存储器之间速度不匹配问题
B、CPU 与辅助存储器之间速度不匹配问题
C、CPU 与内存储器之间速度不匹配问题
D、主机与外设之间速度不匹配问题
4. 计算机辅助教学的英文缩写是 ()。
A、CAI B、CAM
C、CAD D、CAT
5. 计算机最主要的工作特点是 ()。
A、存储程序与自动控制 B、高速度与高精度
C、可靠性与可用性 D、有记忆能力
6. 十进制数 0.6531 转换为二进制数为 ()。
A、0.100101 B、0.100001
C、0.101001 D、0.011001
7. 下列一组数据中的最大数是 ()。
A、 $(227)_8$ B、 $(1FF)_{16}$ C、 $(10100)_2$ D、 $(789)_{10}$
8. 目前普遍使用的微型计算机, 所采用的逻辑元件是 ()。
A、电子管 B、大规模和超大规模集成电路
C、晶体管 D、小规模集成电路
9. 如果一个存储单元能存放一个字节, 那么一个 32KB 的存储器共有 () 个存储单元。
A、3 B、32768 C、32767 D、65536
10. 下列软件中 () 一定是系统软件。
A、自编的一个 C 程序, 功能是求解一个一元二次方程
B、Windows 操作系统
C、用汇编语言编写的一个练习程序
D、存储有计算机基本输入/输出系统的 ROM 芯片
11. 在微机中, 1MB 准确等于 ()。
A、 1024×1024 个字 B、 1024×1024 个字节
C、 1000×1000 个字节 D、 1000×1000 个字
12. 计算机存储器中, 一个字节由 () 位二进制位组成。
A、4 B、8 C、16 D、32

13. 十进制整数 100 转换为二进制数是 ()。
- A、110 0100 B、110 1000 C、110 0010 D、111 0100
14. CPU 主要由运算器和 () 组成。
- A、控制器 B、存储器 C、寄存器 D、编辑器
15. 计算机病毒是可以造成计算机故障的 ()。
- A、一种微生物 B、一种特殊的程序
C、一块特殊芯片 D、一个程序逻辑错误
16. 用高级程序设计语言编写的程序, 要转换成等价的可执行程序, 必须经过 ()。
- A、汇编 B、编辑 C、解释 D、编译和连接
17. 下列四项中, 不属于计算机病毒特征的是 ()。
- A、潜伏性 B、传染性 C、激发性 D、免疫性
18. 第一台电子计算机是 1946 年在美国研制的, 该机的英文缩写名是 ()。
- A、ENIAC B、EDVAC C、EDSAC D、MARK-II
19. 运算器的组成部分不包括 ()。
- A、控制线路 B、译码器 C、加法器 D、寄存器
20. 把内存中的数据传送到计算机的硬盘, 称为 ()。
- A、显示 B、读盘 C、输入 D、写盘
21. 操作系统是计算机系统中的 ()。
- A、核心系统软件 B、关键的硬件部件
C、广泛使用的应用软件 D、外部设备
22. 计算机硬件的组成部分主要包括: 运算器、存储器、输入设备、输出设备和 ()。
- A、控制器 B、显示器 C、磁盘驱动器 D、鼠标器
23. 计算机内部采用的数制是 ()。
- A、十进制 B、二进制 C、八进制 D、十六进制
24. 在微机的硬件设备中, 既可以做输出设备, 又可以做输入设备的是 ()。
- A、绘图仪 B、扫描仪 C、手写笔 D、磁盘驱动器
25. RAM 具有的特点是 ()。
- A、海量存储
B、存储在其中的信息可以永久保存
C、一旦断电, 存储在其上的信息将全部消失且无法恢复
D、存储在其中的数据不能改写
26. 下列叙述中, 正确的选项是 ()。
- A、计算机系统是由硬件系统和软件系统组成
B、程序语言处理系统是常用的应用软件
C、CPU 可以直接处理外部存储器中的数据
D、汉字的机内码与汉字的国标码是一种代码的两种名称
27. 下列关于计算机病毒的叙述中, 正确的选项是 ()。
- A、计算机病毒只感染.exe 和.com 文件
B、计算机病毒可以通过读写软盘、光盘或 Internet 网络进行传播
C、计算机病毒是通过电力网进行传播的
D、计算机病毒是由于软盘片表面不清洁而造成的

28. 二进制数 00111101 转换成十进制数为 ()。
- A、57 B、59 C、61 D、63
29. 用高级程序设计语言编写的程序称为 ()。
- A、目标程序 B、可执行程序
C、源程序 D、伪代码程序
30. 下列叙述中, 哪一条是正确的 ()。
- A、反病毒软件通常是滞后于计算机新病毒的出现
B、反病毒软件总是超前于病毒的出现, 它可以查、杀任何种类的病毒
C、感染过计算机病毒的计算机具有对该病毒的免疫性
D、计算机病毒会危害计算机用户的健康
31. 计算机软件系统是由哪两部分组成 ()。
- A、网络软件、应用软件 B、操作系统、网络系统
C、系统软件、应用软件 D、服务器端系统软件、客户端应用软件
32. 为了避免混淆, 十六进制数在书写时常在后面加上字母 ()。
- A、H B、O C、D D、B
33. 在计算机中采用二进制, 是因为 ()。
- A、可降低硬件成本 B、两个状态的系统具有稳定性
C、二进制的运算法则简单 D、上述三个原因
34. 目前各部门广泛使用的人事档案管理、财务管理等软件, 按计算机应用分类, 应属于 ()。
- A、实时控制 B、科学计算 C、计算机辅助工程 D、数据处理
35. 微型计算机存储器系统中的 Cache 是 ()。
- A、只读存储器 B、高速缓冲存储器
C、电可编程只读存储器 D、电可擦除可编程只读存储器
36. 下列计算机病毒的四条叙述中, 有错误的一条是 ()。
- A、计算机病毒是一个标记或一个命令
B、计算机病毒是人为制造的一种程序
C、计算机病毒是一种通过磁盘、网络等媒介传播、扩散, 并能传染其他程序的程序
D、计算机病毒是能够实现自身复制, 并借助一定的媒体存在的具有潜伏性、传染性和破坏性的程序
37. 计算机中对数据进行加工与处理的部件, 通常称为 ()。
- A、运算器 B、控制器 C、存储器 D、显示器
38. 计算机内存储器比外存储器 ()。
- A、读写速度快 B、存储容量大 C、运算速度慢 D、以上三项都对
39. 在操作系统中, 存储管理主要是对 ()。
- A、外存的管理 B、内存的管理
C、辅助存储器的管理 D、内存和外存的统一管理
40. 16 个二进制位可表示整数的范围是 ()。
- A、0~65535 B、-32768~32767
C、-32768~32768 D、-32768~32767 或 0~65535

41. 微型计算机使用的键盘上的 Ctrl 键称为 ()。
- A、控制键 B、上档键 C、退格键 D、交替换档键
42. 微机中 1K 字节表示的二进制位数是 ()。
- A、1000 B、 8×1000 C、1024 D、 8×1024
43. 计算机硬件能直接识别和执行的只有 ()。
- A、高级语言 B、符号语言 C、汇编语言 D、机器语言
44. 存储 400 个 24×24 点阵汉字字形所需的存储容量是 ()。
- A、255KB B、75KB C、37.5KB D、28.125KB
45. CPU 中有一个程序计数器 (又称指令计数器), 它用于存放 ()。
- A、正在执行的指令的内容 B、下一条要执行的指令的内容
C、正在执行的指令的内存地址 D、下一条要执行的指令的内存地址
46. 微型计算机中, 控制器的基本功能是 ()。
- A、进行算术运算和逻辑运算 B、存储各种控制信息
C、保持各种控制状态 D、控制机器各个部件协调一致地工作
47. 在微机中, 应用最普遍的字符编码是 ()。
- A、BCD 码 B、汉字编码
C、ASCII 码 D、补码
48. 在微型计算机内存储器中, 不能用指令修改其存储内容的部分是 ()。
- A、RAM B、DRAM C、ROM D、SRAM
49. 个人计算机属于 ()。
- A、小巨型机 B、小型计算机 C、微型计算机 D、大型计算机
50. 电子计算机的发展已经历了四代, 四代计算机的主要元器件分别是 ()。
- A、电子管、晶体管、集成电路、激光器件
B、电子管、晶体管、集成电路、大规模集成电路
C、晶体管、集成电路、激光器件、光介质
D、电子管、数码管、集成电路、激光器件

二、填空题

1. “32 位机”中的 32 位表示的是一项技术指标, 即为 ()。
2. 微机系统与外部交换信息主要通过 ()。
3. () 是决定微处理器性能优劣的重要指标。
4. 磁盘属于 ()。
5. SRAM 存储器是 ()。
6. 断电会使存储数据丢失的存储器是 ()。
7. 内存储器是计算机系统记忆设备, 它主要用于 ()。
8. 用计算机进行资料检索工作是属于计算机应用中的 ()。
9. 打印机是一种 () 设备。
10. 标准 ASCII 码字符集总共的编码有 () 个。