

◆ 主编 李晓雯 袁欣 张瑾

临床常见心理问题 及心理护理

*Linchuang Changjian
Xinli Wenti Ji
Xinli Huli*



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

临床常见心理问题及心理护理

LINCHUANG CHANGJIAN XINLI WENTI JI XINLI HULI

主 编 李晓雯 袁 欣 张 瑾

副主编 刁莲英 王明君 古艳云 田瑞芳
谷金君 靳彩霞

编 委 (以姓氏笔画为序)

刁莲英	于 森	王 芳	王明君
古艳云	田瑞芳	冯晶军	刘艳云
杜丽英	李 霞	李晓雯	李焕梅
谷金君	辛 秀	张 瑾	赵凤军
赵国丽	袁 欣	徐广益	梁 静
靳彩霞			

主 审 张 彬

 人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

临床常见心理问题及心理护理/李晓雯,袁欣,张瑾主编. —北京:人民军医出版社,
2008.11

ISBN 978-7-5091-2178-8

I. 临… II. ①李…②袁…③张… III. ①医学心理学②护理学:医学心理学 IV. R395
R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 155627 号

策划编辑:张怡泓 文字编辑:海湘珍 责任审读:黄栩兵

出版人:齐学进

出版发行:人民军医出版社

经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱

邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927270;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8026

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

印刷:北京京海印刷厂 装订:京兰装订有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:17.25 字数:404 千字

版、印次:2008 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

印数:0001~3500

定价:45.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内 容 提 要

全书分为 3 篇 22 章。上篇介绍了心理健康、心理防御与心理应激、身心疾病、心理评估等有关内容；中篇介绍了门诊、住院病人的心理特点，常见疾病心理问题及其干预，病人心理与医患关系等；下篇简要说明了心理护理方法及护士心理素质培养。本书内容丰富，通俗易懂，立足临床，密切联系实际，观点鲜明，陈述清楚，临床实用性和可读性强，适合于临床各科医护人员及从事心理治疗、心理咨询工作人员使用，也适用于高职高专医学学生及广大基层医务人员参考阅读。

前 言

世界卫生组织的一项调查表明,在医院就诊的病人中,有 70%~80% 的病人所患疾病与心理因素有关,在住院病人中因各种原因出现或伴发精神障碍者比例高达 29%。在综合性医院门诊初诊病人中,1/3 以上为躯体疾病,近 1/3 为心理疾病;其余 1/3 为与心理因素密切相关的躯体疾病。

现代社会的发展和社会环境的变化,使心理社会因素对健康和疾病的作用日益增强,与心理社会因素有关的疾病日趋增多。临床医师、护士对精神卫生知识不熟悉,往往把许多精神病理现象或者器质性疾病心理反应当成正常心理反应。因此,提高临床医护人员对精神卫生问题的识别能力势在必行。只有获得了这方面的知识,才可以更加自觉地按照科学的规律做好心理治疗和护理,从而根据病人的心理特点,因势利导地做好工作,进一步提高医疗质量,促进病人的康复。

全书分为 3 篇 22 章。上篇为正常人的心理特点及心理健康,中篇为临床疾病与心理健康,下篇为护理心理。上篇主要介绍了心理健康、心理防御与心理应激、心身疾病、心理评估等;中篇主要介绍了门诊、住院病人的心理特点、常见疾病心理问题及其干预、病人心理与医患关系等;下篇简要说明了心理护理的方法及护士心理素质的培养。

本书通俗易懂,实用性强,适合临床各科医护人员及从事心理治疗、心理咨询工作人员使用,也适于医学高职高专学生和广大基层医务人员参考阅读。

由于编写时间仓促,编者能力和水平有限,缺点、错误之处恳请各位同仁及广大读者批评指正。

作 者
2008 年 5 月

目 录

上篇 正常人的心理特点及心理健康

第1章 个体心理问题与心理健康	(1)
第一节 胎儿及婴幼儿心理健康	(1)
一、怀孕与胎儿的心理健康	(1)
二、婴幼儿的心理健康	(2)
第二节 儿童心理卫生	(2)
一、儿童心理健康的一般问题	(3)
二、不同年龄阶段儿童的心理卫生	(5)
第三节 青少年的心理卫生	(8)
一、青春期的生理心理特征	(8)
二、性心理卫生	(10)
三、青年心理特征	(11)
第四节 中年人的心理卫生	(13)
一、中年人的身心特点	(13)
二、中年人的社会责任与心理状态	(15)
三、中年人的生活变迁与适应	(16)
四、中年人心理保健	(16)
五、更年期心理卫生	(17)
第五节 老年人的心理卫生	(18)
一、老年的生理、心理和社会生活特点	(18)
二、增进老年人心理卫生的原则	(20)
第2章 心理因素与健康	(23)
第一节 心理因素与健康的关系	(23)
一、心理因素引发疾病的机制	(23)
二、心理因素诱发的疾病	(23)
第二节 影响心理健康的个人因素	(24)
第三节 压力对心理健康的影响	(24)
一、过度或持久的压力对心理健康的危害	(25)
二、压力的类型	(25)

第3章 心理因素致病问题	(26)
第一节 心理应激	(26)
一、应激的一般概念	(26)
二、应激过程的模式	(27)
第二节 心身疾病	(32)
第三节 应对机制	(33)
一、应对相伴随的行为和生理反应	(33)
二、应对影响健康的途径	(34)
第4章 心理健康的促进与保护	(35)
第一节 生活方式与心理健康	(35)
第二节 生态环境与心理健康	(36)
一、自然环境与心理健康	(36)
二、人工生态环境与心理健康	(37)
第三节 社会文化与心理健康	(39)
一、社会文化因素与心理健康	(39)
二、心理变态的跨文化研究	(41)

中 篇 临床疾病与心理健康

第5章 病人的心理活动特点与护理	(43)
第一节 病人的心理需要与护理	(43)
一、病人的心理活动特点	(43)
二、病人的心理需要	(45)
三、病人的心理护理	(47)
第二节 医护人员的语言与沟通技巧	(51)
一、避免使用伤害性语言	(51)
二、善于使用美好语言	(51)
三、护士与病人的沟通技巧	(52)
四、护士的体态语言	(54)
第三节 调整病人的角色	(56)
一、病人的角色特征	(56)
二、病人角色的转化及调整	(56)
第四节 自我护理	(57)
一、概述	(57)
二、自我护理中的心理问题	(58)
第五节 对病人心理危机的干预	(58)
一、危机的概念	(58)
二、理论的发展	(59)
三、对心理危机的干预能力	(60)

四、心理危机的干预及控制·····	(61)
第六节 病人在不同病程中的心理活动特点与护理·····	(63)
一、疾病开始期的心理活动特点与护理·····	(63)
二、疾病接受期的心理活动特点与护理·····	(64)
三、疾病恢复期的心理活动特点与护理·····	(64)
第七节 不同年龄病人的心理特点与心理护理·····	(64)
一、儿童病人心理特点及护理·····	(64)
二、青年病人的心理特点与护理·····	(67)
三、中年病人的心理特点与护理·····	(67)
四、老年病人的心理特点与护理·····	(68)
第6章 门诊病人的心理及护理·····	(70)
第一节 门、急诊病人的心理特点·····	(70)
一、常规门诊病人的心理特点·····	(70)
二、急诊病人的心理特点·····	(71)
第二节 门诊病人的心理需要·····	(72)
一、常规门诊病人的心理需要·····	(72)
二、急诊病人的心理需要·····	(72)
第三节 门诊病人的心理护理·····	(73)
一、常规门诊病人的心理护理·····	(73)
二、急诊病人的心理护理·····	(75)
第7章 住院病人的心理及护理·····	(79)
第一节 住院病人的心理特点·····	(79)
一、积极的心理活动·····	(79)
二、消极的心理活动·····	(79)
第二节 影响住院病人心理反应的因素·····	(82)
一、生物因素·····	(82)
二、心理因素·····	(82)
三、社会因素·····	(83)
第三节 住院病人的心理需要·····	(83)
第四节 住院病人的心理护理·····	(84)
一、心理护理的特点·····	(84)
二、心理护理的原则·····	(85)
三、心理护理的方法·····	(85)
第五节 不同情况下病人的心理护理·····	(87)
一、急性病人的心理与心理护理·····	(87)
二、慢性病人的心理与心理护理·····	(88)
三、手术病人的心理与心理护理·····	(89)
四、传染科病人的心理与心理护理·····	(89)
五、重危病人的心理与心理护理·····	(89)

六、用药病人的心理特点与心理护理	(90)
第8章 内科疾病病人的心理问题及护理	(92)
第一节 心血管疾病病人的心理社会问题	(92)
一、情绪对心脏的效应	(92)
二、冠心病病人的心理问题及护理	(93)
三、原发性高血压病人的心理问题及护理	(94)
四、致死性心律失常病人的心理问题及护理	(96)
五、监护病房(ICU)中病人的心理问题	(97)
六、心血管疾病病人介入治疗的心理护理	(97)
七、心血管疾病病人的心理特点及护理	(98)
第二节 呼吸系统疾病病人的心理问题	(100)
一、支气管哮喘病人的心理问题及护理	(100)
二、肺结核病人的心理问题及护理	(102)
三、过度换气综合征病人的心理问题及护理	(103)
四、慢性阻塞性肺疾病病人的心理问题及护理	(103)
五、肺心病病人的心理问题及护理	(104)
第三节 消化系统疾病病人的心理问题	(105)
一、消化性溃疡病人的心理问题及护理	(105)
二、慢性乙型肝炎病人的心理问题及护理	(106)
三、胆道疾病与胆石症病人的心理问题及护理	(107)
第四节 内分泌及代谢疾病病人的心理问题	(107)
一、甲状腺功能亢进病人的心理问题及护理	(107)
二、库欣综合征病人的心理问题及护理	(108)
三、甲状腺功能低下症病人的心理问题及护理	(108)
四、糖尿病病人的心理问题及护理	(109)
五、肥胖症病人的心理问题及护理	(111)
第五节 泌尿生殖系统疾病病人的心理问题	(112)
一、慢性肾炎病人的心理问题及护理	(112)
二、慢性前列腺炎与前列腺肥大病人的心理问题及护理	(112)
第六节 神经肌肉系统疾病病人的心理问题	(113)
一、脑血管意外病人的心理问题及护理	(113)
二、痉挛性斜颈病人的心理问题及护理	(116)
三、书写痉挛病人的心理问题及护理	(117)
第七节 白血病病人的心理问题及护理	(118)
一、白血病病人的心理特点	(118)
二、白血病病人的心理问题	(118)
三、心理护理	(119)
第八节 内镜检查中病人的心理问题	(120)
第9章 疼痛病人的心理问题及护理	(121)

第一节 疼痛概念、意义与分类	(121)
一、组织损伤性疼痛	(121)
二、心理生理障碍性疼痛	(121)
三、躯体妄想性疼痛	(122)
四、内脏痛和牵涉痛	(122)
第二节 社会因素对疼痛的影响	(122)
一、文化	(122)
二、宗教	(122)
三、信仰	(123)
第三节 影响疼痛的心理因素	(123)
一、人格	(123)
二、性别	(123)
三、年龄	(123)
四、注意	(124)
五、暗示	(124)
六、焦虑	(124)
七、恐惧	(125)
八、抑郁	(125)
九、不满	(125)
十、应对方式	(125)
第四节 疼痛的护理	(125)
一、疼痛的心理疗法	(126)
二、疼痛的生物学疗法	(126)
三、社会因素与疼痛的护理	(127)
第 10 章 睡眠的心理问题及护理	(128)
第一节 概述	(128)
第二节 睡眠障碍	(128)
一、睡眠量的改变	(129)
二、睡眠时的发作性异常	(130)
三、心理护理	(131)
第 11 章 外科病人的心理问题及护理	(132)
第一节 手术病人的心理问题及护理	(132)
一、手术病人常见的心理问题	(132)
二、影响手术的心理社会因素	(133)
三、手术病人的个性心理特征	(133)
四、手术后的异常心理反应	(134)
五、手术病人异常心理问题的防治与护理	(134)
第二节 麻醉时病人的心理问题	(136)
第三节 手术植入病人的心理问题	(137)

一、器官移植病人的心理问题	(137)
二、心脏瓣膜置换术病人的心理问题	(138)
三、起搏器埋藏病人的心理问题	(139)
第四节 心脏外科手术病人的心理问题	(139)
一、心脏直视手术病人的心理反应	(139)
二、冠状动脉旁路移植术病人的心理	(140)
第五节 透析病人的心理问题及护理	(140)
一、心理表现	(140)
二、影响病人心理的因素	(140)
三、心理适应过程	(141)
四、心理反应及护理措施	(141)
第六节 烧伤病人的心理特点及护理	(142)
一、烧伤病人的心理特点	(142)
二、心理护理	(143)
第七节 整形整容过程中的心理问题	(143)
一、整容手术病人的心理特点	(143)
二、面部畸形的心理冲击	(143)
三、手的外观的心理学	(144)
四、医学美容者的心理问题	(144)
第八节 器械操作过程中病人的心理问题	(145)
一、内镜操作过程中病人的心理问题	(145)
二、仪器检查操作过程中的心理问题	(145)
第12章 妇产科病人的心理问题及护理	(147)
第一节 孕妇的心理问题	(147)
一、妊娠前期的心理问题	(147)
二、妊娠各期孕妇的心理反应	(147)
三、孕妇的心理护理	(147)
四、临产时孕妇的心理问题及护理	(148)
第二节 分娩期孕妇的心理问题及护理	(149)
一、分娩的应激与焦虑	(149)
二、母体焦虑与胎儿死亡	(149)
三、分娩过程中产妇的心理护理	(149)
第三节 分娩后产妇的心理问题及护理	(150)
一、母-婴联结	(150)
二、产褥期精神障碍	(151)
第四节 中期妊娠引产病人的心理护理	(152)
一、针对病人的特殊情况开展心理护理	(152)
二、未婚先孕者的心理问题	(152)
第五节 与月经有关的心理问题	(154)

一、经前期紧张综合征	(154)
二、心因性闭经	(155)
三、绝经期的心理障碍	(155)
四、异常月经的心理问题	(155)
第六节 不孕不育者的心理问题	(155)
第七节 人工授精、试管婴儿过程中的心理问题	(156)
第八节 妇产科手术中病人的心理问题	(156)
一、计划生育手术中的心理问题及护理	(156)
二、对妇科手术的情绪反应	(157)
第九节 乳腺癌病人心理问题及护理	(157)
一、心理问题	(157)
二、心理护理	(158)
第十节 妇科肿瘤病人的心理问题及护理	(158)
一、心理问题	(158)
二、心理护理	(159)
第 13 章 儿科病人的心理问题及护理	(161)
第一节 儿童疾病过程中的心理社会因素	(161)
一、心理因素对疾病过程的影响	(161)
二、慢性疾病对儿童的心理冲击	(161)
三、儿科疾病的情绪因素	(162)
第二节 白血病患儿的心理问题及护理	(162)
一、心理问题	(162)
二、心理护理	(163)
第三节 智力低下儿童的心理问题及护理	(164)
一、智力低下儿童的问题	(164)
二、治疗及护理	(165)
第四节 儿童常见行为障碍	(166)
一、口吃	(166)
二、小儿厌食	(168)
三、遗尿症	(169)
四、手淫	(171)
五、社会退缩行为	(172)
六、儿童过度焦虑反应	(172)
七、儿童强迫行为	(172)
八、儿童恐惧症	(173)
九、夜惊	(173)
十、吮吸手指、咬指甲	(173)
第五节 儿童心身疾病	(174)
一、肥胖症	(174)

二、儿童消化性疾病	(174)
第 14 章 皮肤科临床常见心理问题及护理	(175)
第一节 概述	(175)
第二节 荨麻疹	(176)
第三节 皮肤瘙痒症	(176)
第四节 神经性皮炎	(177)
第五节 斑秃	(177)
第六节 银屑病	(178)
第七节 其他皮肤疾病	(178)
一、多汗症	(178)
二、遗传过敏性皮炎	(179)
三、心源性紫癜	(179)
第 15 章 眼、五官与口腔科病人的心理问题及护理	(180)
第一节 眼科病人的心理问题	(180)
一、青光眼	(180)
二、中心性视网膜炎	(181)
三、黑矇	(182)
第二节 耳科病人的心理问题	(182)
一、心因性耳聋	(182)
二、心因性发音及言语障碍	(184)
三、职业性喉病	(185)
四、咽喉异感症	(187)
第三节 口腔科病人的心理问题	(187)
一、口腔与心理问题	(187)
二、颞下颌关节紊乱综合征	(189)
三、口腔黏膜心身疾病	(190)
四、夜磨牙症	(190)
五、非典型性面痛及非典型性牙痛	(191)
六、牙周病中的心理因素	(191)
七、牙科畏惧症	(191)
第 16 章 癌症病人的心理问题及护理	(192)
第一节 癌症发生发展中的心理社会因素	(192)
一、个性因素与癌症	(192)
二、生活事件与癌症	(192)
第二节 心理因素致癌的机制	(193)
第三节 对癌症治疗的心理反应	(193)
第四节 癌症病人的心理护理	(194)
一、癌症的心理学假设	(194)
二、认知行为治疗的目标	(195)

三、认知行为治疗的主要技术	(195)
四、治疗的阶段和进程	(195)
五、临床应用及研究	(196)
六、不同文化程度癌症病人的心理反应	(197)
七、癌症病人常遭遇的心理困难与处理要领	(197)
第 17 章 艾滋病与其他性病病人的心理问题及护理	(199)
第一节 艾滋病病人的心理问题	(199)
一、艾滋病流行的心理社会因素背景	(199)
二、艾滋病病毒感染者的心理状态	(201)
第二节 艾滋病病人的心理状态	(202)
一、艾滋病发病前不知道已受艾滋病病毒感染者	(202)
二、发现前已知道受艾滋病病毒感染的病人	(202)
三、艾滋病病毒感染者和艾滋病病人的心理保健	(203)
第三节 艾滋病流行引起的人群心理社会问题	(203)
一、恐惧心理	(203)
二、歧视行为	(203)
三、艾滋病恐怖症和艾滋病疑病症	(204)
第四节 艾滋病、性病防治的特殊心理和行为因素	(205)
一、预防教育的适度恐怖原则	(205)
二、普遍推广使用避孕套预防艾滋病性病的消极心理社会效应	(206)
三、防止艾滋病病毒感染者和艾滋病病人出现反社会的心理和行为	(207)
第五节 其他性病病人的心理问题	(208)
一、我国限定性病种类的心理社会原因	(208)
二、性病病人的求医行为	(208)
三、与性病有关的神经症	(208)
四、性病病人的心理护理	(209)
第 18 章 肢体残疾、盲、聋哑人的心理问题与康复	(210)
第一节 盲人的心理问题与康复	(210)
一、盲人的心理问题	(210)
二、盲人的康复	(210)
第二节 聋哑人的心理问题与康复	(210)
一、聋哑人的心理问题	(210)
二、聋人的康复	(211)
第三节 肢体残疾人的心理问题与康复	(211)
一、肢体残疾人的心理问题	(211)
二、肢体残疾的康复措施包括急性期处理和慢性期康复	(212)
第 19 章 精神病病人、慢性躯体疾病病人的心理问题与康复	(213)
第一节 精神病病人的心理问题与康复	(213)
一、精神病病人的心理状态	(213)

二、精神病病人的康复机构	(214)
三、精神病病人的心理健康	(215)
第二节 慢性躯体疾病病人的心理问题与康复	(216)
一、慢性病的康复措施	(217)
二、急性外伤或意外的康复中的心理指导	(218)
三、康复过程中的心理障碍	(218)
四、利用积极的心理因素促使病人康复	(220)

下篇 护理心理学

第 20 章 护理心理学概述	(222)
第一节 护理心理学与任务	(222)
一、护理心理学的概念	(222)
二、护理心理学的任务	(222)
第二节 系统化整体护理模式与心理护理	(223)
一、系统化整体护理模式	(223)
二、系统化整体护理模式形成的基础	(223)
第三节 护理心理学的发展	(224)
第四节 护理心理学的意义	(225)
一、护理心理学有助于我国医学模式的转变	(225)
二、护理心理学有助于系统化整体护理的实施,并推动着护理学的发展	(225)
三、护理心理学有助于全面提高医疗护理质量	(225)
第 21 章 心理护理与护理程序	(226)
第一节 运用护理程序开展心理护理	(226)
一、心理护理的概念	(226)
二、心理护理的目标	(226)
三、心理护理的基本方法及护理原则	(227)
第二节 心理护理的程序	(227)
一、护理程序	(227)
二、心理护理程序	(227)
第三节 心理社会评估和诊断	(228)
一、心理社会评估	(228)
二、常用的心理问题方面的护理诊断	(230)
三、常见的心理反应及其护理诊断	(230)
第四节 心理护理计划措施与评价	(233)
一、心理护理计划	(233)
二、心理护理措施的实施	(234)
三、心理护理评价	(235)
第 22 章 护士心理素质与培养	(236)

第一节 护士的职业特点与心理素质	(236)
一、护士职业的社会要求	(236)
二、护士心理素质的重要性与可塑性	(236)
第二节 护士的心理品质与培养	(237)
第三节 如何培养护士的心理素质	(239)
一、学校教育与在职教育相结合	(239)
二、规范教育与自我调控相结合	(239)
三、现实形象与理想模式对比相结合	(240)
四、激励教育与关心体恤相结合	(240)
附录	(242)
附录 A 明尼苏达多相人格调查表(MMPI)	(242)
附录 B 艾森克个性测验(EPQ)	(247)
附录 C 90 项症状清单(SCL-90)	(250)
附录 D 抑郁自评量表(SDS)	(253)
附录 E 焦虑自评量表(SAS)	(254)
附录 F A 型行为	(255)

上篇 正常人的心理特点 及心理健康

第1章 个体心理问题与心理健康

第一节 胎儿及婴幼儿心理健康

一、怀孕与胎儿的心理健康

胎儿的心理健康主要与遗传因素、母亲因素有很大的关系。注重胎儿的心理健康,其实就是注重孕妇的心理健康。孕期心理健康主要是养胎和胎教,使胎儿身心健康发展。

(一)胎儿心理健康与遗传因素的关系

遗传基因决定了胎儿生物学上的心理状况,对人的先天素质有很大的影响。因此,要尽力避免人为不良遗传因素的影响。例如,为了保证胎儿的健康,应该重视婚前检查,避免不宜生育的病人生育下一代。因而应禁止近亲结婚和生育,避免精神病人结婚和生育。

(二)孕妇身体状况

孕妇与胎儿的健康有着重要的关系。孕妇的健康状况、情绪波动会对胎儿造成影响。

1. 年龄 女性最佳生育年龄是25~30岁,因为在30岁前母体健康状况最佳,30岁以后怀孕孩子患病的概率增大,智力也容易受到影响。

2. 疾病 有些疾病可以通过母婴传播传染给胎儿。如围生期某些传染病病毒可通过胎儿与母体进行营养交换的胎盘感染胎儿,致胎儿患病,如艾滋病等。同时,孕妇因患病用药也会影响胎儿发育。另外,如腹部碰撞、X线、吸烟、喝酒等都可以影响胎儿的发育。因此,孕妇应十分重视保健,定期去医院检查,减少先天性疾病胎儿的出生率。

3. 情绪 由于孕妇情绪波动可引起一系列生理变化,并通过神经系统和胎盘传递给胎儿,导致胎儿“情绪”波动。积极的情绪,如愉悦、高兴,可以促进胎儿的健康发育;消极的情绪,如焦虑、烦躁、恐惧等则可损伤胎儿健康。因此,孕妇保持积极乐观的情绪有利于胎儿生理和心理的健康发育。

4. 营养 孕妇营养丰富、合理是胎儿身心发育的重要保证,因此孕妇应该摄入足够的蛋白质,多吃新鲜蔬菜和水果。孕妇营养过剩,脂肪存积过多,会影响分娩和胎儿健康。此外,孕妇应避免吸烟、喝酒,同时注重身体保健,减少自身疾病。