

ZHIYEDAODE
YUJIUYEZHIDAOGAILUN

职业道德 与就业指导概论

主编：吴兴富 李晓萍



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

职业道德与就业指导概论

主编：吴兴富 李晓萍

参编：张余进 陈梦薇 王阮芳

白书锋 高尚荣

东南大学出版社

• 南京 •

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与就业指导概论/吴兴富,李晓萍主编. —南京:东南大学出版社,2008.10

ISBN 978-7-5641-1401-5

I. 职… II. ① 吴…② 李… III. ① 职业道德—高等学校—教材② 职业选择—高等学校—教材 IV. B822.9
G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 152953 号

职业道德与就业指导概论

出版发行:东南大学出版社
社 址:南京四牌楼 2 号 邮编:210096
出 版 人:江 汉
网 址:<http://press.seu.edu.cn>
电子邮件:press@seu.edu.cn
经 销:全国各地新华书店
印 刷:常州市武进第三印刷有限公司
开 本:787mm×1092mm 1/16
印 张:14.5
字 数:399 千字
版 次:2008 年 10 月第 1 版
印 次:2008 年 10 月第 1 次印刷
书 号:ISBN 978-7-5641-1401-5/G·120
印 数:1—6000 册
定 价:25.00 元

本社图书若有印装质量问题,请直接与读者服务部联系。电话(传真):025-83792328。

前 言

随着社会主义市场经济体制改革的深入发展,大学生就业面临着新的机遇和挑战。如何适应社会深刻变革,转变就业观念,抓住发展机遇,迎接新的挑战,是当代大学生必须面对的重要课题。因此,加强对大学生进行以道德素质教育为主导的职业道德教育、就业指导 and 职业生涯规划工作,是社会发展对全面提升大学生素质的客观要求,是高等院校主动适应社会主义市场经济体制和劳动就业制度改革的需要,是高等教育实现自我完善和可持续发展的需要。所以,大学生在学好专业知识的同时,要形成正确的就业观念,增强就业能力,了解和掌握就业形势和政策,增强职业意识和道德修养,也就成为在校期间必须掌握的重要内容。这也是编写本书的最主要目的。

本教材全面系统地阐述了职业道德的基本理论、就业指导和职业生涯规划的基本内容。对帮助大学生树立正确的价值观和职业观,掌握求职技能,调整好择业心态参与求职,减少择业的盲目性和风险,提高社会适应能力和就业竞争力,为以后迈入社会,顺利从业给予了有针对性的指导。本教材主要由职业道德篇、就业指导篇和职业生涯规划三部分构成,它们之间既相互独立又紧密联系。第一部分职业道德篇,主要包括职业与职业道德、社会主义职业道德的基本原则与规范、职业道德修养和行业职业道德规范;第二部分就业指导篇,主要包括就业指导、大学生就业形势与基本政策法规、就业准备、择业方案的制订与实施和创业准备;第三部分职业生涯规划篇,主要包括职业生涯、职业能力和终身教育。此外,本书还介绍了我国职业分类概况,中华人民共和国劳动合同法,教育部、公安部、人事部、劳动保障部关于切实做好普通高等学校毕业生就业工作的通知,以及江苏省人才流动管理暂行条例等相关内容。

本教材共十二章,由吴兴富担任主编。参加本教材编写的有:吴兴富(第一章、第二章、第三章、第五章、第十二章)、李晓萍(第四章、第十一章、附录部分)、张余进(第六章)、陈梦薇(第七章)、王阮芳(第八章)、白书锋(第九章)、高尚荣(第十章)。全书最后由吴兴富统稿和定稿。

本教材在编写过程中参考了有关著作和研究成果,谨向原作者表示衷心的感谢;在编写过程中还听取有关高校教师的相关意见,在此也表示感谢。

由于编者水平有限,本书还存在很多不足之处,敬请广大师生和各位读者提出宝贵意见。

编 者

2008年8月30日

目 录

职业道德篇

第一章 职业与职业道德概述	3
第一节 职业与职业道德的含义	3
一、职业的含义与本质	3
二、职业道德的含义、组成要素及特征	5
第二节 职业道德的形成与发展	8
一、职业道德溯源	8
二、资本主义社会的职业道德	10
三、社会主义的职业道德	12
第三节 良好的职业道德行为的养成	16
一、养成良好的职业道德行为的意义	16
二、养成良好的职业道德行为的途径和方法	17
第二章 社会主义职业道德的原则与规范	19
第一节 社会主义职业道德的原则	19
一、为人民服务是社会主义职业道德的核心原则	19
二、集体主义是社会主义职业道德的基本原则	20
三、人道主义是社会主义职业道德的底线原则	21
第二节 社会主义职业道德的规范	22
一、社会主义职业道德的基本规范	22
二、社会主义职业道德规范体系的层次性	27
第三章 职业道德修养	29
第一节 职业道德修养概述	29
一、职业道德修养的含义	29
二、职业道德修养的内容	30
三、职业道德修养的意义	33
第二节 提高职业道德修养的途径和方法	34
一、努力学习理论知识	34
二、坚持知行统一	36
三、积极开展职业道德评价	37
四、学习先进人物	39

五、努力做到“慎独”	40
第四章 不同行业职业道德规范	42
第一节 教师的职业道德规范	42
一、加强教师的职业道德是当今时代的要求	42
二、教师的职业道德规范内容	43
第二节 医务人员的职业道德规范	44
一、医生的职业道德规范	44
二、护士的职业道德规范	45
第三节 工业职业道德规范	46
一、企业的职业道德规范	46
二、制定企业道德规范应把握的几项原则	46
三、工人的职业道德规范	48
第四节 其他工作者的职业道德规范	49
一、新闻工作者的职业道德规范	49
二、党政机关干部的职业道德规范	49
三、汽车维修从业人员的职业道德规范	50
四、商业工作者的职业道德规范	51
五、警察的职业道德规范	51
六、律师的职业道德规范	51
七、司法工作者的职业道德规范	52
八、出版工作者的职业道德规范	52

就业指导篇

第五章 就业指导概述	57
第一节 就业指导简述	57
一、就业与就业指导的含义	57
二、国外就业指导的由来与发展	58
三、我国就业指导的产生与发展	60
四、高等职业院校的就业指导	62
第二节 就业指导的目标与任务	63
一、就业指导的主要目标	63
二、就业指导的基本任务	64
三、就业指导的作用和意义	65
四、学习就业指导的方法	67
第六章 大学生就业形势、工作程序与基本政策法规	68
第一节 当前我国大学生就业形势	68
一、当前大学生就业形势概述	68
二、大学毕业生就业环境分析	69

第二节 大学毕业生就业工作程序	71
第三节 大学生就业与创业政策法规	74
一、大学生就业政策的含义	74
二、大学毕业生就业政策的沿革	74
三、当前我国大学生就业政策的主要内容	75
四、大学生自主创业政策	77
第四节 毕业生就业权益保护	78
一、毕业生就业权的主要内容	78
二、毕业生权益保护的主要内容	80
三、就业协议	81
四、劳动合同	83
五、劳动争议	86
第七章 职业理想与就业准备	90
第一节 树立正确的职业理想	90
一、职业与职业理想	90
二、职业选择	94
第二节 就业信息的搜集与处理	96
一、就业信息的内容	96
二、搜集就业信息的渠道	97
三、搜集就业信息的原则	99
四、就业信息的处理	99
第三节 就业心理的准备及调适	100
一、大学生常见就业心理问题	101
二、大学生就业应有的心理准备	102
三、几种常见就业心理问题调适方法	103
第四节 求职材料的准备	105
一、求职材料的制作	105
二、准备求职材料的注意事项	107
第五节 各类职业资格证书及学历考试	109
一、职业资格的含义	109
二、职业资格证书与职业资格证书制度	109
三、常见职业资格证书考试介绍	109
四、几种学历考试介绍	111
第八章 求职方法与技巧	116
第一节 择业方案的制订与实施	116
一、制订择业方案的原则	116
二、制订择业方案的步骤	117
三、实施择业方案	118
第二节 自荐方法与技巧	119

一、自荐的主要方式	120
二、自荐的技巧	121
第三节 笔试方法与技巧	121
一、笔试的种类和题型	122
二、笔试的准备	123
三、笔试时的注意事项	124
第四节 面试方法与技巧	125
一、面试的种类	125
二、面试前的准备	126
三、面试常见问题及解析	127
四、面试技巧	130
第五节 求职礼仪	131
一、仪容仪表整洁端庄	131
二、行为举止稳重大方	131
第九章 创业准备	133
第一节 创业者的素质	133
一、思想准备	139
二、个性要求	140
三、创业能力	141
第二节 创业的类型与基本程序	143
一、创业的类型	143
二、创办企业的基本程序	144
第三节 创业实务知识	148
一、创业综合知识	148
二、实践修炼	151
第四节 参加大学生志愿服务活动	151
一、参加国家项目计划——大学生志愿服务西部计划	151
二、在校大学生社会实践与志愿服务	154

职业生涯篇

第十章 职业生涯概述	161
第一节 职业生涯与职业生涯规划	161
一、职业生涯的概念	161
二、职业生涯规划	162
三、职业生涯规划的意义	163
第二节 职业生涯规划的原则与步骤	164
一、职业生涯规划应遵循的基本原则	164
二、职业生涯规划的主要步骤	166

第三节 职业生涯规划的基本方法	169
一、职业生涯规划的主要特点	169
二、职业规划的现实基础	170
三、职业生涯规划的基本方式	172
第四节 影响职业生涯规划的因素	174
一、影响职业生涯规划的主观因素	174
二、影响职业规划的客观因素	174
三、职业生涯规划中的变通因素	175
第十一章 职业能力	177
第一节 能力、智力与职业能力	177
一、能力的概念及其分类	177
二、智力及其理论	179
三、职业能力及其构成	179
第二节 职业的能力倾向与职业选择	181
一、能力倾向与职业倾向的含义	181
二、职业选择与职业能力倾向测验	182
第三节 人才素质测评简介	183
一、人才素质测评概述	183
二、科技人员的能力测评	184
三、管理人员的能力测评	185
四、全国人才素质测评系统简介	187
第十二章 终身教育	188
第一节 树立终身学习的理念	188
一、终身学习的概念	188
二、树立终身学习的理念	188
三、终身学习在国外的实践	189
第二节 继续教育	191
一、继续教育的概念与特征	191
二、我国继续教育发展概述	192
三、当代继续教育的发展趋势	194
四、继续教育的实施途径	196
附录一：我国职业分类概况	198
附录二：教育部 公安部 人事部 劳动保障部关于切实做好普通高等学校毕业生就业工作的通知	215
附录三：江苏省人才流动管理暂行条例	217
主要参考文献	221



职业道德篇

ZHI YE DAO DE YU JIU YE ZHI DAO GAI LUN

第一章 职业与职业道德概述

本章内容导读

职业是与个人和社会密切相关的一个概念,它不仅是人们的谋生手段,也是个人实现人生价值的主要途径,更可以对整个社会的生产生活方式和文明进步产生重要的影响。随着各种职业的出现,职业道德经过原始社会的萌芽状态,形成于奴隶社会,在封建社会得到一定程度丰富,于资本主义社会得到空前发展。社会主义社会的经济基础为职业道德的发展提供了更优越的条件。职业院校学生应该自觉学习职业道德有关理论知识,为走上工作岗位做好充分准备。

第一节 职业与职业道德的含义

人们都希望有一份理想的职业,职业问题是人们进入社会后必然会遇到的问题,人们往往用一生最主要的时间和精力通过一定的职业活动,来履行自己的社会职责,并体现自我价值。那么,什么是职业?什么是职业道德?

一、职业的含义与本质

1. 职业的含义

说起职业,人们可能会想到企业、学校、医院、农田等各种各样的劳动岗位以及与这些劳动岗位相关的各种工作,也可能会想到工人、教师、医生、农民等等各种不同的劳动角色。这些不同角色的工作,性质、任务、内容、职责、方式都不尽相同,成为区分不同职业的特征。

从职业的产生来看,人类为了生存,必须从事征服自然和改造自然的生产活动,这些生产满足人类生存必需的衣、食、住、行以及其他生产、生活资料的活动,随着社会的发展成为人们的职业活动。因此,所谓职业,就是指为了满足社会生产和生活需要,人们所从事的具有一定社会职责的专门业务和工作。社会出现什么职业,取决于社会的客观需要。比如,人们需要与疾病作斗争,产生了医生职业;需要不断发展自身,产生了教师职业;需要维持统治和抵御侵略,产生了军人职业等等。每种职业应社会需要而产生,而一旦形成就又被赋予一定的社会责任。从社会的角度看,每种职业对社会的存在和发展都具有特殊的意义和作用;从个体的角度看,从事某种职业,不仅是劳动者的谋生手段,也是他们实现自身价值、承担社会责任的基本方式。职业生活既是人类社会存在和发展的最基本的社会组成形式,又是个体存在和发展的基本条件。

2. 职业是社会分工的产物

职业与社会分工紧密地联系在一起,没有社会分工,就不会有各种各样的职业。

分工是自人类社会开始以来就有的,它经历了一个由简单到复杂、从低级到高级的发展过程。在人类历史上,最初只有氏族内部根据性别、年龄的差别而产生的自然分工。在这种

自然分工的条件下,妇女采集果实、生儿育女、制备食品和衣物;成年男子外出狩猎、捕鱼、作战,并制作相应的工具;老人指导或参与制作劳动工具和武器;小孩帮助老人与妇女劳动。但是那时并没有出现职业,因为当时没有固定从事专门工作的人群,某个妇女今天做饭,明天可能做衣服;某个男子今天去打猎,明天可能去作战。随着生产力的发展,人类历史上出现了意义重大的三次社会大分工。畜牧业的产生和初步发展,使得畜牧业从原始农业中分离出来,实现了人类历史上的第一次大分工。有了社会分工,就有了一定人群较长时间从事一定类型的生产活动,人类社会开始出现职业。随着生产力的进一步发展,社会上出现了专门从事编织、制陶、房屋建筑等手工业的人,手工业生产日益专业化,各种生产活动已经不能由哪一个人来进行了,于是第二次社会大分工,手工业和农业、畜牧业分离了。从事畜牧业、农业和手工业的人们,根据自己的实际需要,彼此交换着各自的劳动产品,出现了专门以交换为业的商人,标志着第三次社会大分工的完成。这三次社会大分工,使生产分工和产品交换逐渐成为一种普遍的社会现象,分工的性质也由自然分工进化到社会职业分工,使得人们有可能从事相对稳定的专业性劳动,职业活动成为一种普遍的社会现象。

随着社会的发展,科学技术的进步飞跃,原来单一的生产部门分化为许多相互独立又相互依赖的部门,个人也被相对限制在某一职业中,职业的种类已经远远突破了我们以往所说的“三百六十行”,发展到今天的成千上万种,形成了各种错综复杂的职业关系。

3. 职业是人类文明的标志

职业不但是实现人类社会物质生产和精神生产的普遍形式,而且还推动着社会向前发展,是人类文明程度的标志。

首先,职业的产生,推动了人类社会由野蛮时代向文明时代的过渡。人类社会的发展,经历了漫长的蒙昧时代和野蛮时代后,最终进入了文明时代,在这一历史发展进程中,职业的产生发挥了其不可替代的推动作用。伴随着社会分工的出现与发展而产生的职业,使得人类社会出现了具有专门职能、固定从事某项专门工作的人群,由此推动了商品生产与商品交换,推动了商品经济的产生与发展,从而推动了人类社会由野蛮时代向文明时代的过渡。

其次,职业的发展程度,体现了社会生产力的发展水平。一般的说,社会职业的发展程度与社会生产力的发展水平总是相适应的。一个社会职业分工部门的多少和分工的发达程度,总是客观地显示了该社会生产力发展的水平和状况。社会职业的不断扩展,职业分工的不断扩大,标志着人类改造自然、征服自然的活动与能力在不断地向前发展。例如,在自然经济条件下,职业种类不多,职业关系简单,不发达的职业分工就是生产力落后的标志;而在社会化大生产条件下,职业种类繁多,各种职业关系错综复杂,这种高度发达的职业分工,则是生产力高度发达的标志。

再次,职业分工的发展,促进了生产的专业化和社会化的发展。生产社会化是生产过程专业化的结果,而生产的专业化和社会化的发展,正是社会职业分工发展的必然。在职业产生的初期,各种职业虽有各自专门的业务,但是并没有明确的专业划分,每一个职业劳动者都必须完成该职业所要求的专业劳动。比如,原始的制针业从原材料—铁胚,到成品—针,其生产过程都是同一个职业工作者完成的。而随着手工作坊向工场手工业的发展,手工劳动过程逐渐分解,劳动技术逐渐专门化,原始的制针业渐渐地分工为铁条业、铁丝业、制钉业等等;当工场手工业发展成为机器人工业以后,工厂内部的生产专业化又逐步向社会生产的专门化发展,出现了生产部门内部乃至社会各生产部门之间的专业化职业分工,从而落实了

社会化大生产。社会生产的专业化、社会化发展,彻底改变了社会生产的面貌,大幅度提高了社会劳动生产率,推动着社会经济不断向前发展。

4. 职业本质上是社会关系的特殊体现

如前文所述,职业是社会分工的产物。人们从事职业活动,与社会、与他人形成了广泛的关系。手工业和农业、畜牧业分工之前,人们自己既制作农耕器具,又从事耕种,可以自给自足,不需要商品交换,个人与他人、社会之间不必发生密切的联系。但社会的发展,社会分工的出现,使得从事耕种的农民要依靠手工业者制作的农耕器具进行生产,而制作农耕器具的手工业者又要依靠农民生产的农副产品维持生存,两者不是由于分工而不相往来,反而由于分工而联系密切了。社会职业分工越来越多,越来越细,使得人与人之间、人与社会之间的联系越来越广泛。这种联系具体地表现为职业主体与职业服务对象之间的关系(如教师与学生);同一职业集团内部人与人的关系(如同事之间的关系);不同职业集团之间的关系(如工厂、商店、医院之间的关系);以及职业主体、职业集团与社会之间的关系。

职业关系是社会生产关系在职业活动领域里的具体表现,反映一定的社会生产关系的性质和要求,职业关系的性质是由一定的生产关系所决定的。例如,封建社会里的职业,有着森严的封建等级色彩,反映着封建统治阶级的利益和要求;而资本主义社会里的职业,则受着雇佣劳动的制约,反映着资本主义的剥削关系。

① 职业关系从属于社会经济利益关系。社会分工使从事职业活动的个人或集团都有着其相对独立的利益,而且处在与社会的某种利益联系之中。因此,职业关系归根到底是一种经济利益关系。而职业的利益关系,实质上是一种劳动交换的关系。人们进行职业活动,就是在满足社会一定需要的同时,又与社会进行劳动交换,以获取一定的报酬来满足其自身的需要和利益。职业活动的一般过程,就是人们通过劳动交换,在满足社会整体利益的同时,又实现自身利益的过程。

② 在阶级社会里职业关系体现为阶级关系。职业关系是一种经济关系,在阶级社会里,这种经济关系又集中表现为阶级关系,因此,在阶级社会里,职业关系与阶级关系有着密切的联系,这是因为,在阶级社会里人们的职业分工,由于阶级地位的不同,存在着不平等。比如,在剥削阶级占统治地位的社会里,条件优越的职业往往由剥削阶级占据,广大劳动人民往往被剥夺了接受文化教育的权利,只能从事条件艰苦的苦力型职业,正所谓“劳心者治人,劳力者治于人”。职业的不同,就意味着阶级地位的差别,职业分工也就成了对抗性的社会矛盾之一,这种情况只有在社会主义社会生产资料公有、广大劳动人民当家做主的条件下,才能得以根本改变。

二、职业道德的含义、组成要素及特征

职业的产生以社会分工为前提,职业道德则是随着社会的发展过程中各种职业的出现而产生的,它与职业生活紧密相连,没有职业就没有职业道德。

1. 职业道德的含义

所谓职业道德,就是指在一定的社会经济关系中,从事一定职业的人在职业生活中应当遵循的具有职业特征的道德要求和行为准则。

每个从业人员,不论是从事哪种职业,在职业活动中都要遵守一定的道德要求。如教师要遵守教书育人、为人师表的职业道德;医生要遵守治病救人、救死扶伤的职业道德等等。

它是调节人们在职业活动中的各种关系,进而处理好职业活动中的各种矛盾,保证职业活动正常进行的重要力量。它和其他所有的道德一样,是由一定的社会经济基础所决定,并为这种经济基础服务的。

职业道德是适应人们的职业活动的需要而产生的,它的形成有两个客观条件:第一,是职业分工的出现,各种职业的产生,不同职业实践活动的发展,使职业道德的形成具备了客观的社会需要。这是因为社会分工的出现,职业的产生和发展,使人们之间的社会关系进一步丰富和发展,产生了职业活动主体同职业服务对象之间的关系、同一职业集团内部不同个体相互之间的联系等,这些不同的关系需要与之相适应的特殊的社会规范加以调整,这种特殊的社会规范就是职业道德。在很多情况下,为了扩大职业集团在社会中的道德威信,取得社会对它们的信任,树立良好的职业形象,就要求制定一些特殊的公约、誓约、守则等。如著名的希波克拉底誓言,从不同方面规定了医生在处理与病人之间关系时应遵守的行为准则,至今仍是医学院学生的毕业誓言。而在另外一些情况下,为了解决职业集团内部的纠纷、矛盾,除了对外的规范之外,职业集团还力图巩固和制定用来调节本集团内部人们之间相互关系的准则。如十三到十四世纪的巴黎手工业行会制定了在采购原料、收养学徒、使用帮工到分配订货等方面,对会员一视同仁的许多规则。第二,由于职业分工不同,从事不同职业的人所承担的职业职责不同,从而形成了不同的道德情感、职业理想和职业责任感。长期从事某项职业的人们,由于有着与特定职业相联系的特殊的活动方式,或受过特殊的职业训练,因而往往具有特殊的职业习惯和心理传统,形成了特殊的职业责任心、职业荣誉感和职业纪律。他们在职业活动中,会逐渐认识到,为了履行本职业的义务和职责,维护职业的信誉和尊严,什么样的行为是正确的,什么样的行为是错误的,从而也形成了一整套善恶是非评价标准,形成了具有职业特点的道德传统,进而形成了与各行业相联系的职业道德。所以,职业道德是一定的职业关系的产物,是职业关系在人们意识中的一种反映。

2. 职业道德的组成要素

社会主义职业道德有着极其丰富的内涵。综合起来看,大体上由八个基本要素构成,即职业理想、职业态度、职业责任、职业技能、职业纪律、职业良心、职业荣誉和职业作风。这八个要素从八个特定方面反映出社会主义职业道德的特定本质和规律,同时又相互配合,形成一个严谨的职业道德范畴模式。

职业理想是职业道德的灵魂,在职业生活中,只有树立崇高的、合理的职业理想,才能正确对待自己从事的职业,敬业、乐业、勤业,在职业工作中表现出良好的道德品质,对社会做出应有的贡献。职业态度本质上就是劳动态度。劳动态度是职业劳动者对社会、对其他生产参加者履行各种劳动义务的基础。社会主义职业道德对职业态度的要求是:职业态度要端正、谦和、诚实,严格要求自己。职业责任就是指从业人员对社会、集体和他人所负有的与职业相关的特定义务。从业人员只有认识到自己职业所担负的责任,把它变成自己内心的道德情感和信念,才能自觉自愿地从事本职工作,表现出良好的职业道德行为。职业技能是指从业人员从事职业劳动和完成岗位工作应具有的知识文化水平、技术熟练程度和解决问题的各种能力。它是从事职业工作的重要条件。社会主义现代化建设不但需要高级科学技术专家,而且迫切需要千百万受过良好职业技术教育的中、初级技术人员、管理人员和其他劳动者。从业人员要适应形势发展的需要,跟上时代前进的步伐,必须努力学习科学文化知识,掌握与本职工作有关的技能和专业知识,刻苦钻研业务,勇于实践,不断创新。职业纪律

是指为了维持职业活动的正常秩序,保证职业责任的履行,人们在从事职业活动时,必须遵守的规范和准则。它常常表现为规章、制度等形式。它是调节劳动者与他人、职业集体及社会关系的重要方式,是保证职业活动正常开展的重要手段。职业纪律要求人们不断强化职业意识,养成良好的职业习惯。职业良心就是职业劳动者对职业责任的自觉意识。职业良心区别于职业责任的明显特征,在于它是一种“道德自律”,是存在于内心的自我道德信念和要求。职业良心左右着人们的职业道德的各个方面,贯穿于职业行为过程的各个阶段,成为劳动者职业行为的重要精神支柱。职业荣誉是社会对职业行为的价值所做出的公认的客观评价。社会主义职业道德所以强调职业荣誉,主要目的在于把社会对于职业道德的客观评价,转化为广大劳动者的自我评价。这样,劳动者就可以更好地履行自己的职业义务,全心全意做好工作,得到良心上的安慰与满足。职业作风是指从业人员在职业实践和职业生活中所表现的一贯态度和言行。一个职业集体有了优良的职业作风,就能互相教育,互相影响,互为榜样,互相监督,形成舆论风尚,使好的思想、行为、品质得到发扬,使不良的思想、行为、品质受到抵制。形成良好的职业作风,对于提高职业道德修养,加强职业道德建设具有重要作用。

3. 职业道德的特征

职业道德作为一种特殊的行为调节方式,除了具有一般道德的特征外,还具有以下特征:

① 职业道德具有范围上的特定性。职业道德范围上的特定性主要是指职业道德的职业性和具体性。职业道德只同人们的职业内容和职业生活实践相联系,所以,从范围上来讲,每种职业道德只能在特定的职业范围内起作用,只能调节该行业从业人员的职业行为,它不可能也不应该在职业范围以外起作用。这是因为职业道德作为一定职业范围内的道德调整的特殊方式,其观点、规范、习俗是由各种职业或行业的具体利益、义务和业务内容决定的,是在特殊的职业生活实践中形成和发展的,离开特定从业人员的职业活动,职业道德的规范和要求也就无从谈起。职业道德与职业活动紧密相连的特点,就使职业道德带有独特的职业色彩。如教师职业道德的特殊性主要就是“教书育人”、“为人师表”,即教师不但要在知识方面授业、解惑,还要对学生进行思想品德教育,同时还要“以身作则”,这就是教师这一职业区别于其他行业的特殊道德。另外,职业道德范围上的特定性还表现在它作用于从事一定职业的人群中,也就是主要表现在走上社会的成年人的意识和行为中,因而是道德意识和道德行为成熟的阶段。

② 职业道德具有稳定性和连续性。职业道德作为一种意识形态,要受社会经济关系的制约,随着经济关系的变化而变化,并且每一历史时期的职业道德又要受该时期占统治地位的阶级道德的影响,这是职业道德历史发展过程中所遵循的规律。但是,职业道德在内容上又具有相对稳定性和连续性。因为职业道德在内容上是与各种职业特点相联系的,是区别于其他职业的特殊的道德要求。即使在不同的社会形态中,同一职业也总有大体一致的特定的利益和义务,有一定的活动内容和活动方式,有自身的服务对象和服务手段,只要这一职业连续存在,与该职业相适应的职业道德就会存在。在职业活动中,由于人们长期从事某种职业,因而逐渐形成某种比较稳定的职业心理和职业习惯,并被世代继承、延续,形成稳定的职业传统,铸成该职业从业人员的稳定的品德。如司法人员的“刚正不阿”、“清正廉明”,学者的“严谨治学”,军人的“服从命令”等等,都在本行业中被世代相传。由此可见,职业道

德在基本内容上具有稳定性和连续性。

③ 职业道德具有多样性和适用性。所谓多样性,是指职业道德的内容因职业或行业的不同而不同。因为人类社会生活中的职业生活是多种多样的,而每一种职业道德是一定职业生活的道德要求,因而职业道德也表现出多样性。比如农民以辛勤耕种、发展生产为己任;干部以联系群众、甘当公仆为光荣;乘务员以方便乘客、保证行车安全为原则;军人以服从命令、不怕牺牲为天职……这些都不是千篇一律的。可以说,有多少种职业就有多少种职业道德。而且,随着社会生产和科学技术的不断发展,新兴行业不断出现,与之相应的职业道德也在不断涌现,它们各具特色,种类繁多,共同丰富和发展着整个职业道德的体系。另外,职业道德在表现形式上也是多样的,如规章、条例、守则、公约、誓词等等,以简明扼要、具体生动、便于记忆、利于遵循为原则。所谓适用性,是指各种职业道德只适用于本行业的具体条件和人们的接受能力。各种职业从本职业的要求出发,概括提炼出一些十分明确具体的道德规范准则公之于众,用以教育和约束本职业人员。这种形式体现着适应本职业的具体条件和人们的实际接受能力,离开或脱离本职业人们的实际接受能力,任何职业道德规范在实际生活中都无法有效发挥作用。而结合实际比较具体、灵活、多样的职业道德规范则比较容易使从业人员接受,从而形成本职业要求的道德习惯。

第二节 职业道德的形成与发展

人类的职业生活和职业道德是一个历史的范畴。它的形成和发展是以社会和生产分工为客观基础的。它随着社会分工的发展而不断发展变化。

一、职业道德溯源

1. 职业道德萌芽于原始社会

职业道德作为人类社会道德的一个重要方面,有它产生、形成和发展的过程,它的形成必须具备两个基本条件:一是生产力的发展引起社会分工和职业的出现,这是职业道德形成的历史条件;二是人们从事各种职业实践活动,这是职业道德形成和发展的现实条件。人类的历史证明,原始社会的初期即蒙昧时代,人类过着茹毛饮血、勉强维持生存的渔猎生活,社会没有分工,也没有职业,大家不论男女,为了生存,都干一样的活。当人类进入野蛮时代,最初的分工出现了,是按男女性别划分的自然分工,即男子作战、打猎、捕鱼、获取食物的原料,并制作所需要的原始工具;妇女管家、制备食物及衣服。这虽是一种分工,但是并无明显的职业划分,自然也就谈不上职业道德的产生;随着生产力的发展,到了野蛮时代的中期,一些先进的部落,开始出现了驯养和繁殖、看管牲畜的劳动,出现了种植业,从而引起了人类历史上第一次社会大分工,即畜牧业从农业中分离出来。从此,一部分人专门从事农业,一部分人专门从事畜牧业。这种分工使社会的劳动生产率大大提高,社会财富不断丰富,生产逐渐扩大。到了野蛮时代的后期,随着织布业、金属加工业、酿酒业的出现,人类历史上出现了第二次社会大分工,即手工业与农业、畜牧业的分离。这样,在原始社会后期,随着社会分工的发展先后相应出现了以畜牧业为主的游牧部落、以种植业为主的农业部落以及以手工业为主的原始城镇。这样,在农业部落、游牧部落和原始城镇之间也就自然出现了日益频繁