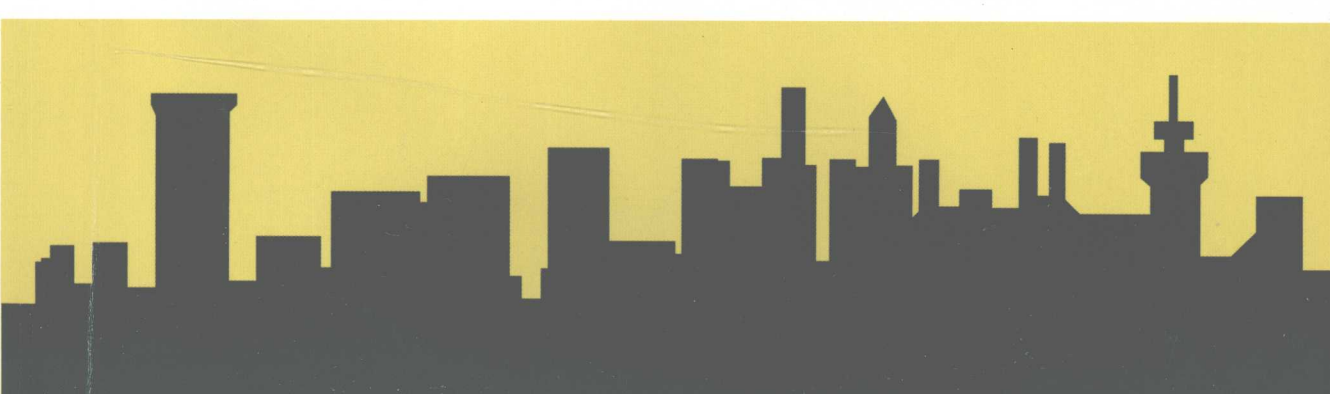




全国创业培训工作委员会推荐使用教材

■ 创业实训系列教程 ■

创业实训学员手册

TRAINEE'S HANDBOOK

- 全国创业培训工作指导委员会创业实训项目专家组
- 全球模拟公司联合体中国中心
- 马良 主编



中国劳动社会保障出版社



全国创业培训工作委员会推荐使用教材
创业实训系列教程

创业实训学员手册

全国创业培训工作指导委员会创业实训项目专家组
全球模拟公司联合体中国中心

马良 主编

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业实训学员手册/马良主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2008
创业实训系列教程

ISBN 978-7-5045-7336-0

I. 创… II. 马… III. 公司-企业管理-教材 IV. F276.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 136265 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人: 张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 14.25 印张 314 千字

2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

定价: 28.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

编 委 会

主 编：马 良

执行主编：张旭妍

编 委：卢莉华 戚小明 刘二东 李 敏 刘 琨

赵 妍 刘 湃

信息编辑：杜燕蓓 金 晶 熊 航 张宏展

总 序

胡锦涛总书记在党的十七大政治报告中指出：“实施扩大就业的发展战略，促进以创业带动就业。”温家宝总理在第十一届全国人民代表大会第一次会议上的政府工作报告中指出：“坚持实行积极的就业政策，落实以创业带动就业的方针，加强就业和创业培训……”总书记把扩大就业作为“发展战略”，总理把“以创业带动就业”作为政府工作的方针，这无疑符合我国国情，体现了我党“执政为民”的宗旨的。

众所周知，当今世界上，几乎所有国家最为关注的都是老百姓的就业问题，国际贸易争端的根本原因也是为了维护本国劳动者的就业岗位。中国作为有十三亿多人口的大国，毋庸置疑，劳动者的充分就业乃是建设社会主义新农村、构建和谐社会和实现小康目标的头等大事。想一想，我们每年需要的就业岗位至少在1200万个左右，这比欧洲的一个中等国家的总人口还要多许多，可见其压力是何等之大！我们一方面面临着如此大的就业压力，一方面又要推动产业结构优化升级，发展现代产业体系，要深化行政体制改革、转变政府职能、提高办事效率、节约行政成本。这就告诉人们，在今后的就业领域中，大型企业和国家机关已不可能成为吸收劳动力的主体，主体应该是星罗密布的中小企业、中介组织等。据有关部门的统计，目前全国的中小企业吸收了就业人数的百分之七十左右，我相信，今后这一比例还会不断提升。

中小企业从何而来？主要来源于一大批劳动者白手起家、艰苦创业。没有广大劳动者的创业，就不可能出现大批中小企业，我想这就是党中央、国务院把“以创业带动就业”作为政府工作方针的根本原因吧。

不久前我曾对一些地方中小企业状况进行过调研。总体看，我国的中小企业发展是迅速而健康的，但在发展过程中也遇到不少困难和问题。有些是国家的有关政策、措施仍然不能得到很好的落实，劳动者创业的客观环境不太优越；但也有许多人手中有一定的资金，苦于缺乏市场、管理等方面的知识和经验，不知从何处着手，不知选择何种行业 and 项目。也有一些人虽然走上创业之路，但一直处于困苦的挣扎之中，有的人虽然曾经经历过辉煌，但由于一步不慎，结果功亏一篑。分析其原因，大多数人还是缺乏创业的基本知识，有的人既不掌握某一方面的技术，又不了解企业管理的基本常识，缺乏把握市场经济规律的能力，有的人到处乱闯乱碰，结果是屡败屡战，少数人甚至让东借西凑的血本无归。尽管如此，他们的拓

荒精神是值得提倡和发扬的。在创业的大潮中，也要提倡和鼓励不畏艰难、前赴后继的精神。

针对当前劳动者创业中遇到的困难，我希望：一是各级政府应该进一步制定和落实支持创业的多项配套措施，为创业者提供良好的机遇和环境；二是提高创业者的素质，政府要通过多种方式对具有创业冲动的劳动者和创业者提供知识、提供培训；三是希望每位创业者积极参加多种适合自己需要的学习和培训，提高自己的创业能力和经营管理水平。要知道，机会总是属于有充分准备的人。

我热切盼望“以创业带动就业”的方针能完全彻底地得到贯彻落实，我衷心祝愿有更多的劳动者参加创业，创一个，成一个，壮一个。只有这样，中国经济社会的发展方能更好更快！

这就是我欣然为《创业实训系列教程》作序的原因，但愿这套教程能为实现“以创业带动就业”的方针作出积极贡献。



中华人民共和国政协副主席

2008年7月16日

序

马良先生嘱我为其主编的《创业实训系列教程》写几句话，我欣然应允。无论于公于私，这都是义不容辞的。马良先生是我的朋友，为引进和推广模拟公司这种创业实训模式竭尽全力，填补了国内的空白。就这份精神、这份努力，我应友情赞助；本人多年从事就业培训工作，深谙创业的重要性、创业培训和创业服务体系拓展的意义，推广创业实训模拟公司无疑是为创业培训注入新活力，我更应为此鼓而呼！

实施扩大就业的发展战略，促进以创业带动就业，是党的十七大提出的重要战略思想，鼓励劳动者自主创业、自谋职业，促进以创业带动就业，是解决新时期就业问题的一个重要方针，是解决中国就业问题的根本性出路，是市场就业的主要渠道。与单位就业相比，创业是一种更为积极的就业形式，具有显著的就业倍增效应，不仅解决了创业者本人的就业问题，而且为社会创造了一批新的就业岗位，是扩大就业的重要途径和基础。促进创业，基础而且关键是提高劳动者的创业能力。如何能够提高劳动者的创业能力，重要途径就是加强创业培训。创业实训就是创业培训的一种实战模式，她不同于一般的创业培训，根本的区别就在一个“实”字。就如职业技能培训只能在实际操作中提高技能一样，在创业实训中，除了商品和货币是虚拟的，其余的环境都是真实的，创业者在真实的市场环境下模拟创业的全过程。用创业实训专家的行话说，“在模拟中体验真实，在错误中学习正确”。创业实训可以有效提高劳动者创业能力和创业成功率。

创业实训不仅是创业培训的一种模式，而且更应该将之看做是创业服务体系的一个环节。创业实训是创业培训到创业的过渡，更宽一点说，是一般培训到创业和就业的过渡，向上对接一般培训，向下衔接创业或者就业。正是创业实训的这种特点，使之成为创业服务体系的一个重要环节，但这个环节在我们目前的服务体系中尚属缺位，必须尽快补充完善。因此，我们要像重视“实训基地”一样去重视创业实训模拟公司的建设，将之建设为一个公共服务平台，引导更多下岗失业人员、退伍转业军人、大学毕业生，以及其他社会群体通过创业实训实现创业和就业。

查《说文解字》，老祖宗造一“创”字，原来就是要说“创业”。《说文解字》解释，“创”字的本字为“井刃”，“造法创业”之意，以第一次掘井表示创造新的事业的开始。我理解，从劳动者职业生涯发展更广的意义上看，创业应是极普遍、极基础的事情，当是人人

可为的。因此，也是之前各地方打出“全民创业促就业”旗帜的题中之意。也因此，创业能力也应该是人人要具备的基础性、综合性的能力，即使不想做小老板，只想从事一般经营管理工作，也应该具备这些能力。我祝愿并期待，马良先生《创业实训系列教程》的出版为更多的人培养和提高创业能力提供机会，并因此实现创业和就业。还是那句话：希望人人为打造“创业中国”金字招牌贡献力量。

谨为序。

全国创业培训工作委员会主任
人力资源和社会保障部培训就业司司长

于法鸣

2008年6月

编者的话

创业模拟实训，是国际上通行的“以创业带动就业”的实岗培训体系，适用于包括大学生和失业人员在内的各类群体，已在世界上 42 个国家的众多模拟公司开展，发展成为一种成熟的培训模式。这个体系由有组织的、系统的业务活动形成一个真实的经营环境，学员以“员工”的角色“上班”，而其工作场所是按母版公司的经营资料 and 业务流程设立的模拟公司。

通过组建模拟公司、确定公司构架、分析经营环境、尝试经营业务以及完成各岗位和各商业环节的实际业务，学员体验到了真实的商业环境和商业行为，在实训中通过不断地改正错误降低了未来创业的风险，有效地提升参与市场竞争的综合能力。

实岗培训体系从八个方面有效地弥补了国内现有培训“偏理论、缺实操”的不足：

执业能力：熟悉市场环境、学习商业规则、训练职业技能、积累从业经验；

办公能力：独立思考、实景工作、学于实践、用于实岗；

社会能力：运用网络技术拓宽学习空间，在虚拟的人际关系中从事模拟经营；

管理能力：汲取成功人士的经验和通用知识，有针对性地提高经营管理能力；

风险意识：在“错误”中学习“正确”，以“数字货币”体会商业风险；

市场意识：在接受“订单”时提纯“服务”，在进行“交易”时体会“商机”；

团队意识：在竞聘岗位时表现才华，在经营中体现团队协作；

实岗互动：变“师生关系”为“同事关系”，学员为“主角”、教师为“配角”。

为了充分发挥创业实训模拟公司的作用，有效地整合社会各界的培训资源，更好地与其他培训方式进行无缝式对接，我们在借鉴国外实训经验和认真总结全国试点工作成果的基础上，综合了全国创业培训工作指导委员会专家顾问团、全球模拟公司联合体专家、国内外创业就业培训方面的专家以及各类用人单位的意见，组编了一个系列的实训教程。

首批推出的《创业实训系列教程》包括：《创业实训教师手册》《创业实训学员手册》《创业实训资源手册》和《创业实训通用教程》。其特点是源于实践、成于实训、精于实效、适于实战。

特点一：“源于实践”。

教程由实训师和企业经营管理人员基于企业经营实务编写而成。全书以企业经营实务为“源”，提炼模块主题；以模块主题为“点”，由主题展开至“面”，涉及心理学、社会学、经济学、管理学等多学科知识领域。与传统的以“传授知识点”为主旨的教材相比，本套教程是理论与实践紧密结合、相辅相成的结晶，力图在实战培训层面实现革命性的创新。

特点二：“成于实训”。

教程中所有的对话、观点、论点、任务内容和工作成果均来源于模拟公司实训过程,通过实训形成初稿,又在实训中广泛应用和锤炼,不断验证、补充和修订,最终形成成熟的当前版本。

特点三:“精于实效”。

教程以“实际问题”为核心,以“解决问题”为出发点,以“产生实效”为归宿,强调实操性、务实性和实用性。教程中涉及企业经营过程中需要完成的主要工作任务和可能出现的各种问题,包含了学员在模拟公司工作中提供问题解决方案的过程和结果,完整记录了问题解决过程中的难点、思路和程序。

特点四:“适于实战”。

教程可直接用于指导创业者开展企业实际经营工作,并可与高校教学体系相衔接,作为高校主/选修课程,对接课程学分。具体有两种对接方式:第一,作为提高学生未来从业素质的“公共选修课”,每组集训安排3学时,共计54学时,学习完成后可取得2学分;第二,作为相关专业(包括商科、计算机应用、旅游及酒店管理等)必修课的“实训环节”,安排12组集训,每组集训3学时,共计36学时,学习完成后可取得1~1.5学分。

与实训模式相对应,教程采取“模块化”的编写方式。教程共包括“劝业”“角色”“环境”“现实”“未来”“经营”“融资”“求职”“见习”9个主要模块,每个模块下设若干个子模块,各子模块既相互独立,又相互联系,可根据不同的培训对象和目的进行自由分拆和重新组合。例如,在全国各地普遍开展的创业培训(特别是SYB培训)后,以2+X模式(2天集训加X天模拟公司经营)形成补充实训,既提高了培训效果,又为后续服务创造了条件。

《创业实训学员手册》是创业实训系列教程中专为学员编写的“读”和“记”二合一本,引导性地展现出了创业的基本过程 and 核心工作任务。它既可以用于学员完成有组织的创业实训课业,也可以用于自发的创业模拟体验。反复使用这本手册,可以使学员不断地完善自己的创业思路,在全球模拟公司联合体的经营环境中,借助实训师的辅导有计划地形成和修订自己的商业计划,并为以后的创业活动打下良好的基础。有兴趣和能力的学员,既可以将创业实训与经营规划相结合,也可以将理论学习与模拟实操相统一,从而在提升执业能力的同时较大程度地降低经营风险。

限于书的容量和编者的水平,本教程在满足实训工作的需要上或许还有缺憾,我们期待专家和学员提出宝贵的改进意见。

全国创业培训工作指导委员会创业培训专家顾问团副主任
全球模拟公司联合体中国中心主任

马 良

2008年4月18日于北京

目 录

第一部分 集中授课模块	(1)
模块一 确定公司构架.....	(3)
模块二 分析经营环境.....	(14)
模块三 试行业务原则.....	(23)
模块四 奠定经营基础.....	(30)
第二部分 实岗工作任务	(39)
任务一 经营准备.....	(41)
任务二 渠道建立.....	(79)
任务三 业务洽谈.....	(99)
任务四 合同签订.....	(121)
任务五 电子商务.....	(139)
任务六 参展准备.....	(153)
任务七 展会交易.....	(176)
任务八 资本运营.....	(193)
任务九 业绩评估.....	(201)

实训时长：

180分钟/模块

集中授课模块

Part 1

实训天数： 2天

实训内容：

模块一	确定公司构架
模块二	分析经营环境
模块三	试行业务原则
模块四	奠定经营基础



模块一 确定公司构架

【实训时间】 第一天上午（180 分钟）

【实训目标】

1. 从创业角度重新认识自我
2. 初步认知模拟实训场所的办公设施
3. 形成模拟公司开展经营的基本要素

【实训安排】

08: 30—09: 15	1. 开班仪式	45 分钟
09: 15—09: 40	2. 确定经营团队	25 分钟
09: 40—09: 45	休息	5 分钟
09: 45—10: 10	3. 确定经营项目	25 分钟
10: 10—10: 50	4. 确定公司商号	40 分钟
10: 50—11: 15	5. 接收总部信函	25 分钟
11: 15—11: 30	6. 回顾与点评	15 分钟

1. 开班仪式

时间：45 分钟

内容

1) 认真听取实训师关于实训周期、实训内容及实训目标、实训特色及教学双方角色定位的介绍，在上班过程中体验创业（40 分钟）

2) 学员简短提问（5 分钟）

2. 确定经营团队

时间：25 分钟

内容

1) 每名学员均可自荐或推荐总经理人选，在实训师指导下确定总经理及各部门人员名单。实岗工作过程中，人员允许调整、轮换（10 分钟）

员工个人简历

个人信息					
姓名		性别		民族	
出生日期			户口所在地		
电话			E-mail		
住址				学历	
教育背景					
工作经历					
目标岗位					

模拟公司人员名单

部门/岗位名称	人员姓名
总经理	
总经理助理	
市场部	岗位 1:
	岗位 2:
	岗位 3:
	岗位 4:
财务部	岗位 1:
	岗位 2:
	岗位 3:
	岗位 4:
采购部	岗位 1:
	岗位 2:
	岗位 3:
	岗位 4:
行政部	岗位 1:
	岗位 2:
	岗位 3:
	岗位 4:

2) 在实训师指导下，各部门员工讨论确定本部门职责，并填写以下表格，各部门派一名代表宣读本部门讨论结果（15 分钟）

部门/岗位职责

部门/岗位	职责
总经理	
总经理助理	
市场部	
财务部	
采购部	
行政部	