



面向21世纪

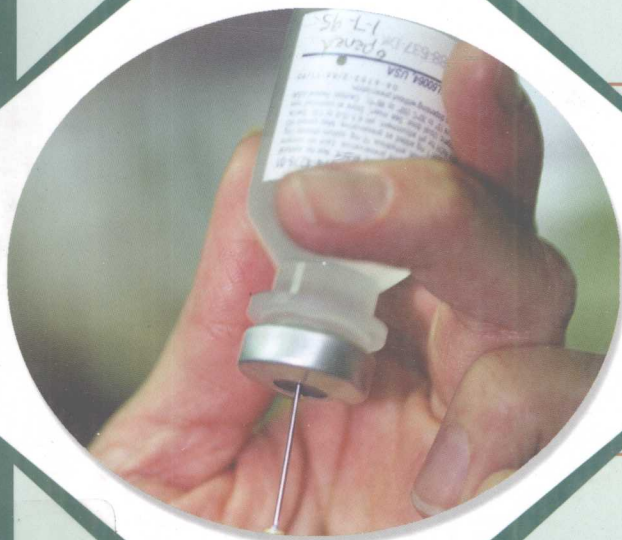
全国卫生职业教育系列教改教材

供高职（**5年制**）护理、助产等相关医学专业使用



基础护理技术

张新平 郑凤莉 主编



科学出版社
www.sciencep.com

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材

供高职(5 年制)护理、助产等相关医学专业使用

基础护理技术

张新平 郑凤莉 主编

科学出版社

北京

内 容 简 介

基础护理技术是护理专业教学的基础,全书内容包括医院和住院环境,病人入院和出院的护理,卧位和安全的护理技术,医院内感染的预防与控制技术,病人的清洁护理技术,生命体征的评估及护理,饮食与营养护理技术,冷热疗技术,排泄护理技术,给药技术和过敏试验技术,静脉输液和输血技术,标本采集技术,危重病人的支持性护理及抢救技术,临终病人的护理技术,病案的管理与护理文件的书写共 15 章。

本教材的编写考虑到初中毕业生的特点,遵循“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的基本原则,既保证了科学性、思想性,又体现了实用性、可读性和创新性,较好地贯彻了以培养实用型护理人才为目标的宗旨。

图书在版编目(CIP)数据

基础护理技术/张新平,郑凤莉主编. —北京:科学出版社,2003.8

(面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材)

ISBN 7-03-011815-4

I. 基… II. ①张…②郑… III. 护理学—专业学校—教材
IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 059009 号

责任编辑:张德亮 李 君 王 晖 / 责任校对:柏连海

责任印制:刘士平 / 封面设计:卢秋红

版权所有,违者必究。未经本社许可,数字图书馆不得使用

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

源海印刷有限责任公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2003 年 8 月第 一 版 开本:850×1168 1/16

2003 年 8 月第一次印刷 印张:29 1/2 插页:1

印数:1~7 000

字数:587 000

定 价: 35.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈环伟〉)

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材目录

共用课教材

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. 危重症护理 | 8. 循证医学概述 | 15. 伦理学基础 |
| 2. 中医护理基础 | 9. 医护礼仪与形体训练 | 16. 法学基础 |
| 3. 社区护理 | 10. 专业英语(上册) | 17. 社会学基础 |
| 4. 护理管理学基础 | 11. 专业英语(下册) | 18. 美学基础 |
| 5. 医学文献检索 | 12. 计算机应用基础 | 19. 医学统计方法 |
| 6. 康复医学基础 | 13. 体育与形体、保健 | 20. 创业就业指导 |
| 7. 医学科研基础 | 14. 人际沟通 | |

3 年制高职(高中毕业起点)教材

- | | | |
|-------------|------------|---------------|
| 1. 护理学概论 | 14. 传染学 | 26. 人体寄生虫学 |
| 2. 基础护理技术 | 15. 急救医学基础 | 27. 解剖组胚学(上册) |
| 3. 专业护理技术 | 16. 五官科学 | 28. 解剖组胚学(下册) |
| 4. 成人护理(上册) | 17. 皮肤性病学 | 29. 生理学 |
| 5. 成人护理(下册) | 18. 精神医学 | 30. 生物化学 |
| 6. 母婴护理 | 19. 老年病学 | 31. 心理学基础 |
| 7. 儿科护理 | 20. 中医学基础 | 32. 预防医学基础 |
| 8. 健康教育 | 21. 药理学 | 33. 营养学基础 |
| 9. 诊断基础 | 22. 病理学 | 34. 物理学 |
| 10. 内科学 | 23. 病理生理学 | 35. 无机化学 |
| 11. 外科学 | 24. 医学微生物学 | 36. 有机化学 |
| 12. 妇产科学 | 25. 免疫学基础 | 37. 医学遗传学基础 |
| 13. 儿科学 | | |

5 年制高职(初中毕业起点)教材

- | | | |
|-------------|------------|---------------|
| 1. 护理学概论 | 12. 妇产科学 | 23. 病理生理学 |
| 2. 基础护理技术 | 13. 儿科学 | 24. 医学微生物学 |
| 3. 专业护理技术 | 14. 传染学 | 25. 免疫学基础 |
| 4. 成人护理(上册) | 15. 急救医学基础 | 26. 人体寄生虫学 |
| 5. 成人护理(下册) | 16. 五官科学 | 27. 解剖组胚学(上册) |
| 6. 母婴护理 | 17. 皮肤性病学 | 28. 解剖组胚学(下册) |
| 7. 儿科护理 | 18. 精神医学 | 29. 生理学 |
| 8. 健康教育 | 19. 老年病学 | 30. 生物化学 |
| 9. 诊断基础 | 20. 中医学基础 | 31. 心理学基础 |
| 10. 内科学 | 21. 药理学 | 32. 预防医学基础 |
| 11. 外科学 | 22. 病理学 | 33. 营养学基础 |

34. 物理学

36. 有机化学

38. 计算机应用基础

35. 无机化学

37. 医学遗传学基础

39. 数学

对口2年制高职(中专毕业起点)教材

1. 护理学概论

8. 临床医学基础(上册)

15. 人体结构与功能

2. 护理技术

9. 临床医学基础(下册)

16. 生物化学

3. 临床护理(上册)

10. 中医学基础

17. 心理学基础

4. 临床护理(下册)

11. 药理学

18. 卫生保健

5. 健康教育

12. 病理与病理生理学

19. 物理学

6. 护理管理学基础

13. 病原生物学

20. 化学

7. 诊断基础

14. 免疫学基础

21. 生物与遗传基础

3年制护理(中职)教材

1. 护理概论

9. 临床医学概要(Ⅱ)

17. 正常人体学基础(上册)

2. 护理技术(Ⅰ)

10. 临床医学概要(Ⅲ)

18. 正常人体学基础(下册)

3. 护理技术(Ⅱ)

11. 中医学基础

19. 精神科护理学

4. 护理技术(Ⅲ)

12. 药理学基础

20. 精神卫生与行为基础

5. 临床护理(Ⅰ)

13. 病理学基础

21. 护理文秘

6. 临床护理(Ⅱ)

14. 病原生物与免疫学基础

22. 医学遗传学基础

7. 临床护理(Ⅲ)

15. 心理学基础

23. 临床护理实习指导

8. 临床医学概要(Ⅰ)

16. 卫生保健

24. 康复护理

全国卫生职业教学新模式

研究课题组名单

(以汉语拼音排序)

安徽省黄山卫生学校

北京市海淀区卫生学校

重庆医科大学卫生学校

大连大学医学院

广西柳州市卫生学校

河北省华油职业技术学院

河北省廊坊市卫生学校

河北省邢台医学高等专科学校

河北医科大学沧州分校

河南省信阳卫生学校

湖北省三峡大学护理学院

江苏省无锡卫生学校

江西省井冈山医学高等专科学校

内蒙古兴安盟卫生学校

山东省滨州职业学院

山东省菏泽卫生学校

山东省聊城职业技术学院

山西省晋中市卫生学校

山西省吕梁地区卫生学校

陕西省安康卫生学校

陕西省汉中卫生学校

陕西省西安市卫生学校

上海职工医学院

深圳卫生学校

沈阳医学院护理系

四川省达州职业技术学院医学部

四川省乐山职业技术学院

四川省卫生学校

新疆石河子卫生学校

云南省德宏州卫生学校

中国医科大学高等职业技术学院

面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材

课程建设委员会委员名单

(按姓氏笔画排序)

主任委员 刘 晨

委 员 (按姓氏笔画排序)

于君美(山东省淄博科技职业学院)

马占林(山西省大同市第二卫生学校)

方 勤(安徽省黄山卫生学校)

王立坤(沈阳市中医药学校)

王鲤庭(山东省菏泽卫生学校)

车春明(陕西省西安市卫生学校)

冯建疆(新疆石河子卫生学校)

刘书铭(四川省乐山职业技术学院)

孙 菁(山东省聊城职业技术学院)

孙师家(广东省新兴中药学校)

成慧琳(内蒙古自治区医院附属卫生学校)

余剑珍(上海职工医学院)

吴伯英(陕西省汉中卫生学校)

宋永春(广东省珠海市卫生学校)

宋金龙(湖北省三峡大学护理学院)

张小清(陕西医学高等专科学校)

张丽华(河北医科大学沧州分校)

张晓春(新疆昌吉州卫生学校)

张新平(广西柳州市卫生学校)

李 丹(中国医科大学高等职业技术学院)

李 克(北京市海淀区卫生学校)

李智成(青岛市卫生学校)

李长富(云南省德宏州卫生学校)

李汉明(河北省华油职业技术学院)

杜彩素(大连大学医学院)

杨 健(江苏省无锡卫生学校)

杨宇辉(广东省嘉应学院医学院)

杨尧辉(甘肃省天水市卫生学校)

杨明武(陕西省安康卫生学校)

杨新明(重庆医科大学卫生学校)

肖永新(深圳卫生学校)

林 珊(广东省东莞卫生学校)

林 静(辽宁省丹东市卫生学校)

范 玫(沈阳医学院护理系)

姚军汉(甘肃省张掖医学高等专科学校)

祝炳云(四川省南充卫生学校)

禹海波(大连铁路卫生学校)

贺平泽(山西省吕梁地区卫生学校)

徐纪平(内蒙古赤峰学院医学部)

莫玉兰(广西柳州地区卫生学校)

郭 宇(内蒙古兴安盟卫生学校)

郭靠山(河北省邢台医学高等专科学校)

曹海威(山西省晋中市卫生学校)

鹿怀兴(山东省滨州职业学院)

温茂兴(湖北省襄樊职业技术学院)

温树田(吉林大学通化医药学院)

程 伟(河南省信阳卫生学校)

董宗顺(北京市中医学校)

覃生金(广西南宁地区卫生学校)

覃琥云(四川省卫生学校)

潘传中(四川省达州职业技术学院医学部)

戴瑞君(河北省廊坊市卫生学校)

《基础护理技术》编写人员

主 编 张新平 郑凤莉

副 主 编 李爱玉

编 者 (以姓氏笔画为序)

包龙梅(陕西省安康卫生学校)

李爱玉(江西省井冈山医学高等专科学校)

张新平(广西柳州市卫生学校)

陈荣芝(山东省聊城职业技术学院)

周更苏(河北省邢台医学高等专科学校)

郑凤莉(甘肃省张掖医学高等专科学校)

贺建丽(山西省吕梁地区卫生学校)

梁多惠(四川省卫生学校)

梁桂兰(山西省晋中市卫生学校)

总 序

雪,纷纷扬扬。

雪日的北京,银装素裹,清纯,古朴,大器,庄重。千里之外的黄山与五岳亦是尽显雾凇、云海的美景。清新的气息,迎新的笑颜,在祖国母亲的怀抱里,幸福欢乐,涌动着无限的活力!

今天,“面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材”——一套为指导同学们学、配合老师们教而写的系列教学材料,终于和大家见面了!她是“全国卫生职业教学新模式研究”课题组和教改教材编委会成员学校的老师们同心协力、创造性劳动的成果。

同学,老师,所有国人,感悟着新世纪的祖国将在“三个代表”重要思想的指引下,实现中华民族的伟大复兴,由衷地欢欣鼓舞与振奋。与世界同步,祖国的日新月异更要求每个人“活到老,学到老”。学习的自主性养成、能动性的发挥与学习方法的习得,是现代人形成世界观、人生观、价值观和造就专业能力、方法能力、社会能力,进而探索人类与自身持续发展的基础、动力、源泉。面对学习,每个人都会自觉或不自觉地提出三个必须深思的问题,即为什么学?学什么?怎么学?

所以,编写教材的老师也必须回答三个相应的问题,即为什么写?为谁写?怎么写?

可以回答说,这一套系列教改教材是为我国医疗卫生事业的发展,为培养创新性专业人才而写;为同学们——新世纪推动卫生事业发展的创新性专业人才,自主学习,增长探索、发展、创新的专业能力而写;为同学们容易学、有兴趣学,从而提高学习的效率而写。

为此,教材坚持“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的基本原则,保证教材的科学性、思想性,同时体现实用性、可读性和创新性,即体现社会对卫生职业教育的需求和对专业人才能力的要求,体现与学生的心理取向和知识、方法、情感前提的有效连接,体现开放发展的观念及其专业思维和行为的方式、培养创新意识。

纷飞的雪花把我们的遐想带回千禧年的初春。国务院、教育部深化教育改革推进素质教育,面向 21 世纪教育振兴行动计划和“职业教育课程改革和教材建设规划”的春风,孕育成熟了我们“以社会、专业岗位需求为导向,以学生为中心,培养其综合职业能力”的课程研究构思,形成了从学分制、弹性学制的教学管理改革,建立卫生高职、中职互通的模块化课程体系,进而延伸到课程教学模式与内容开发的系统性课题研究。

这新课程模式的构架,由“平台”和“台阶”性模块系统构成。其中,“平台”

模块是卫生技术人员在不同专业的实践与研究中具有的公共的、互通的专业、方法与社会能力内容;而“台阶”模块则是各专业的各自能力成分的组合。其设计源于“系统互动整合医学模式”,她强调系统性和各系统之间的互动整合,是“生物-心理-社会医学模式”的完善、发展与提升。

本套系列教改教材开发于新课程模式的结构系统之中,它包括高职和中职两个层面。其中,中职部分是本课题组成员参与整理加工教育部职成教司“中等职业学校重点建设专业教学指导方案”的工作,深入领会教育部和卫生部的教改精神与思路,依据教育部办公厅[2001]5号文所颁布的正式文件,设计并组织编写的必修、必选、任选课程的教材。

使用本套系列教改教材,应把握其总体特点:

1. 系统性 高职、中职各专业的课程结构形成开放性系统。各“平台”、“台阶”课程教材之间、教材与学生的心理取向及认知情感前提、社会、工作岗位之间,通过“链接”与“接口”的“手拉手”互连,为学生搭建了“通畅、高速、立交”以及开放性的课程学习系统。同学们可利用这一系统自主选择专业与课程,或转换专业、修双专业等,以适合自己的兴趣和经济状况、社会和专业岗位的需求,更好地发展自己。

每本模块教材内部结构坚持科学性、可读性与专业目标有机结合,正文部分保证了模块在课程系统中的定位,链接等非正文部分对课程内容做了必要的引申与扩展。进而,学生的学习和老师的指导能在专业目标系统与各学科知识系统之间准确地互动整合;学生的个体、个体之间的学习主体系统与教师的指导系统之间的教学活动也能积极地互动整合,从而提高教学有效性。

2. 能动性 在学生发展的方向与过程中,老师为学生提供指导与帮助,同学们可以发挥能动性,把社会需要、岗位特点与个人兴趣、家庭的期望和经济承受能力结合起来,自主选择,进而通过“平台”和“台阶”系统化课程的学习,达成目标。

在课程学习的过程中,学校在现代教学观念与理论引导下,按照不同的心理特点与学习方法、学习习惯,引导学生,可以组成不同班次,选择相适合的老师指导。老师根据学生情况与教学内容,活用不同的教学模式、方法与手段,恰当处理课程系统内正文与非正文的联系,以及本课程系统与外系统的联系,抓住重点和难点,具体指导,杜绝“满堂灌”。学生通过容易学、有兴趣的教材指导,主动与同学、老师们互动学习,逐步获得专业能力、方法能力和社会能力,完成学习目标。

需要进一步说明,教材的正文系统是学习信息的主体部分,是每个学生必须认真研读学习的部分,它在内容上尽量把握准外延与内涵,表述上争取深入浅出、变难为易、化繁为简、图文并茂。非正文系统,特别是“链接”和“接口”的创新性设计,起到系统连接与辅助学习作用。“链接”表述的内涵较浅,它不仅是课程系统内部不同课程、专业、教育层次之间的连接组件,还是课程系统向外部伸延,向学生、社会、岗位“贴近”的小模块,它将帮助同学们开阔视野,激活思维,提高兴趣,热爱专业,完善知识系统,拓展能力,培养科学与人文精神结合的

专业素质。对此,初步设计了“历史瞬间”、“岗位召唤”、“案例分析”、“前沿聚焦”、“工具巧用”、“社会视角”、“生活实践”等7个延伸方向的专栏。各教材都将根据课程的目标、特点与学生情况,选择编写适宜内容。“接口”表述的内涵较深,存在于另一门课程之中,用“链接”不足以完成,则以“接口”明确指引学生去学习相关课程内容,它是课程连接的“指路牌”。

我们的研究与改革是一个稳步开放、兼容并蓄、与时俱进的系统化发展过程,故无论是课程体系的设计还是教材的编写,一定存在诸多不妥,甚至错误之处。我们在感谢专家、同行和同学们认可的同时,恳请大家的批评指正,以求不断进步。

值此之际,我们要感谢教育部职成教司、教育部职业教育中心研究所和卫生部科教司、医政司以及中华护理学会领导、专家的指导和鼎力支持;感谢北京市教科院、朝阳职教中心领导、专家的指导与大力支持。作为课题组负责人和本套教材编委会主任,我还要感谢各成员学校领导的积极参与、全面支持与真诚合作;感谢各位主编以高度负责的态度,组织、带领、指导、帮助编者;感谢每一位主编和编者,充分认同教改目标,团结一致,克服了诸多困难,创造性地、出色地完成了编写任务。感谢科学出版社领导、编辑以及有关单位的全力支持与帮助。

“河出伏流,一泻汪洋”。行重于言,我们相信,卫生职业教学的研究、改革与创新,将似涓涓溪流汇江河入东海,推动着我们的事业持续发展,步入世界前列。

纷纷扬扬的雪花,银装素裹的京城,在明媚的阳光下粼粼耀眼,美不胜收。眺望皑皑连绵的燕山,远映着黄山、五岳的祥和俊美。瑞雪丰年,润物泽民。腾飞的祖国,改革创新的事业,永远焕发着活力。

刘晨

2002年12月于北京

前 言

本教材是面向 21 世纪全国卫生职业教育系列教改教材,供 5 年制护理、助产等相关医学专业高职教学使用。

基础护理技术是护理专业教学的基础,是从事护理工作者的所必备的基本知识、基本技能、基本态度。本教材在编写中遵循“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的基本原则,在保证教材科学性、思想性的同时,又体现了实用性、可读性和创新性。结合 5 年制高职的教育对象为初中毕业生的特点,力求在编写中既能体现社会对高职护理教育的需求和护理专业人才能力的要求,又能体现学生的心理取向和知识、方法、情感前提的有效连接,体现开放、发展的观念及其专业思维、行为的方式。为此,教材设计了内容丰富多彩的链接插入相关正文中,以提高教材的趣味性,扩展学生的知识面。

本教材编写的宗旨是:以培养实用型护理人才为目标,在整体护理观念的指导下,使学生具有较强的实践技能和良好的工作态度。教材采用以护理程序为框架的编写模式,以评估、计划、实施和评价为主线,介绍各项护理操作规程。为了帮助学生记忆,我们尝试对部分护理操作编写了操作口诀,并在评价中加入了护理操作评分标准,旨在帮助学生更好地理解 and 掌握护理操作技术。

本教材以目标教学为主要的教学模式,融入知识、技能、态度三项目标,在每节的内容之前列出相应的学习目标,以便于学生在学习中能明确目标,突出重点。每节内容之后有目标检测题,以助学生自己及时检验学习效果,同时也可供教师考核之用。

本教材的编写是在全国卫生职业教学新模式研究课题组指导下进行的,得到了广西柳州市卫生学校、甘肃省张掖医学高等专科学校、江西省井冈山医学高等专科学校、山西省吕梁地区卫生学校、河北省邢台医学高等专科学校、山东省聊城职业技术学院、山西省晋中市卫生学校、四川省卫生学校、陕西省安康卫生学校的大力支持,并得到了北京护士学校刘晨老师的指导,在此,一并致以诚挚的谢意。

由于编者的能力和水平有限,编写的时间较短,书中会有不少不足之处,恳请使用本教材的师生给予指正。

编 者

2003 年 6 月

目 录

第 1 章 医院和住院环境	(1)
第 1 节 医院	(1)
第 2 节 门诊部	(7)
第 3 节 病区	(12)
第 2 章 病人入院和出院的护理	(32)
第 1 节 病人入院的护理	(32)
第 2 节 病人出院的护理	(35)
第 3 节 运送病人法	(38)
第 4 节 家庭病床	(46)
第 3 章 卧位和安全的护理技术	(50)
第 1 节 常用卧位	(50)
第 2 节 病人卧位更换的方法	(57)
第 3 节 保护具的应用	(62)
第 4 章 医院内感染的预防与控制技术	(67)
第 1 节 医院内感染	(67)
第 2 节 清洁、消毒和灭菌	(73)
第 3 节 无菌技术	(90)
第 4 节 隔离技术	(107)
第 5 节 供应室	(124)
第 5 章 病人的清洁护理技术	(129)
第 1 节 口腔护理	(129)
第 2 节 头发护理	(138)
第 3 节 皮肤护理	(146)
第 4 节 卧有病人床整理法及更换床单法	(163)
第 5 节 晨晚间护理	(168)
第 6 章 生命体征的评估及护理	(172)
第 1 节 体温的评估及护理	(172)
第 2 节 脉搏的评估及护理	(185)
第 3 节 呼吸的评估及护理	(191)
第 4 节 血压的评估及护理	(197)
第 5 节 体温单的使用	(207)
第 7 章 饮食与营养护理技术	(212)
第 1 节 人体对营养的需要	(212)
第 2 节 医院饮食	(214)
第 3 节 饮食护理	(221)
第 4 节 鼻饲法	(226)

第5节 出入液量记录	(232)
第8章 冷热疗技术	(236)
第1节 概述	(236)
第2节 冷热疗法	(240)
第9章 排泄护理技术	(255)
第1节 排尿护理	(255)
第2节 排便护理	(273)
第10章 给药技术和过敏试验技术	(290)
第1节 给药的基本知识	(290)
第2节 口服给药法	(295)
第3节 雾化吸入疗法	(300)
第4节 注射法	(306)
第5节 药物过敏试验法	(327)
第11章 静脉输液和输血技术	(340)
第1节 静脉输液法	(340)
第2节 静脉输血法	(360)
第12章 标本采集技术	(373)
第1节 标本采集的原则	(373)
第2节 各种标本采集法	(375)
第13章 危重病人的支持性护理及抢救技术	(387)
第1节 危重病人的支持性护理	(387)
第2节 危重病人的抢救技术	(394)
第14章 临终病人的护理技术	(419)
第1节 死亡的概念和分期	(419)
第2节 临终病人的身心护理	(422)
第3节 尸体护理	(428)
第15章 病案的管理与护理文件的书写	(433)
第1节 病案管理	(433)
第2节 护理文件的书写	(436)
附录1 基础护理技术教学基本要求	
附录2 体温表	

第

1

章

医院和住院环境

环境与人类健康是相互依存关系,而医院是社会系统中的一个组成部分,要承担着促进健康、预防疾病、恢复健康及维护健康的重要职能。作为护士必须掌握有关环境——尤其是医院环境与健康的知识,充分利用医院环境中对人群健康有利的因素,消除和改善环境中的不利因素,才能在增进人群健康,提高整体人群的健康水平工作中,更好地承担保护人民健康的责任。

第1节 医院



学习目标

1. 简述医院在社会系统中的地位
2. 简述医院的工作特点
3. 简述医院的功能和种类

一、医院的概念和性质

医院是对病人或特定人群进行防病治病的场所,备有一定数量的病床设施、医疗设备和医务人员等,运用医学科学理论和技术,通过医务人员集体协作,对住院或门诊病人实施诊治与护理的医疗事业机构。

卫生部颁发的《全国医院工作条例》指出:“医院是防病治病、保障人民健康的社会主义卫生事业单位,必须贯彻党和国家的卫生工作方针政策,遵守政府法令,为社会主义现代化建设服务”。这是我国医院的基本性质。医院性质服从于卫生事业性质,我国卫生事业的性质是社会公益性事业,属第三产业。因此,医院是以提高社会效益为宗旨,在国民经济中向社会提供医疗保健服务的

一个非物质资料生产部门。国家在国民经济中向卫生事业投入一定比例,使卫生服务系统中的医学发展实现采取预防措施、控制致病因素、减少疾病发生的目标。现代医院已按照防治结合的原则,实施综合治疗,开展对人群生活的指导,为提高人们的健康水平而服务,与保障人类健康的基本需要相适应。

卫生事业服务对象是人群,而医院工作对象则是人群中患病的一部分人,起着修复劳动力的作用,所以医院又是具有经济性质的生产特殊产品的经营单位。为了贯彻我国社会主义卫生工作方针政策,医院在提供卫生保健服务过程中,必须提高服务质量和工作效率,合理分配资源,充分体现出医院的社会效益和经济效益。

二、医院在社会系统中的地位

医院是社会系统中的一个有机组成部分,必须适应社会环境的改变和发展。医院的社会功能是提供医疗服务,与卫生系统的其他部门如预防、保健、医学教育和科研机构互补,共同承担保障人民健康的社会职能,所以医院在社会系统中居于重要的地位。

(一) 医院是卫生服务系统的主体

全国近 20 万个卫生机构中医院占 1/3;在 500 多万专业卫生人员中,医疗机构中占 73%,这说明卫生系统对医院的资源投入比重极大。

(二) 医院是一个复杂劳动组合的系统

根据医院工作性质,医院内有医、护、药、技、后勤、行政等不同工种不同层次的人员,组成相互关联又有独立任务的复杂系统。医院工作直接关系到病人的生命安危,科学技术要求高,工作复杂而细致,责任重大,要承担风险,服务面广,时间性强,应激和随机性强,还需要个人行为 and 集体的协作,这样增加了管理上的难度和复杂性。

(三) 医院服务与病人的直接关系

受传统观念影响,人们往往把恢复健康的自我保健行为也依赖于医院的被动纳入。在医院服务过程中,病人对医院技术、病人护理、服务态度、生活照顾、环境要求、费用问题等提出规范服务,某些病人因个体特殊或心理问题还提出特殊的要求,这些均对医院工作提出了更高的期望。社会上人们习惯用医院的服务好坏来评价卫生系统的工作,因此,这一特点表明医院工作的重要性和社会上所占的地位。

(四) 医院的补偿机制不同于企业

医院的服务对象是人,而企业劳动对象是物,工厂产品与医疗服务价值及其效应完全不能等同。虽然医院是有收入的事业单位,但随着卫生系统改革和卫生资源的重新分配,国家对医院的补偿比例越来越小。医院通过向病人服务项目收费成为医院经济的主要渠道,目前医院收费标准还不能按成本来制定,这种特性对医院的

规划评价、控制机制都产生一定的影响,医院作为复杂的独立经济实体已日趋明显。

三、医院的工作特点

以服务对象为中心,组织医务人员运用医学知识与技能,诊断、治疗、预防和护理病人,为病人与社会人群服务。这是医院系统区别于其他系统本质的特点。离开对病人的医学服务,医院就没有存在的必要。

(一) 医院工作以病人为中心、医疗为主体,一切为了病人

1. 医院要保证病人安全,强调医疗质量和医疗效果 医院要具有多种专科技术人员,并不断提高医护技术水平,树立良好的作风和具备高尚的职业道德,以达到预防医院内感染,减少并发症,尽量保持病人生理、精神上的功能等。

2. 医、护、技、后勤分工协作 医院医疗、护理、医技、后勤等各部门相互配合协调,充分发挥整体协作功能,满足病人的基本需要。

3. 医院要对病人提供多方面的医护服务 在提供诊疗的同时,要科学地照顾病人的生活,做好基础护理,同时关心病人的心理护理,营养配膳,为病人提供整洁、安静、优美、舒适、安全的休养环境。

(二) 医院工作科学性、技术性强

医院是以医学科学技术为服务手段的,而病人又是一个非常复杂的有机整体,因此要求医务人员按照生物-心理-社会医学模式去工作,既要有扎实的医学基础知识和熟练的技术操作能力,又要有团结协作精神和良好的服务态度,熟悉人文科学、心理学、社会学和流行病学等知识,重视人才培养和训练提高,充分发挥仪器装备效应。

(三) 医院工作随机性大、规范性强

医院各科的病种复杂繁多,病情千变万化,需要临时调配人员加强观察和处理,加上突发事件和难测性灾害等抢救任务很重,因此,医院工作的随机性很大,必须具有随机应急能力;另一方面,医院的医疗行为又是关系到人的生命安全,因此医院必须要有严格的规章制度,明确的岗位责任制,在医疗工作程序、技术操作上达到规范化,符合质量标准。

(四) 医院工作时间性、连续性强

医院在诊治抢救工作中必须分秒必争。时间就是生命,抢救及时能挽救病人生命,在抢救过程中,还要严密、连续地观察病情变化,因此医院工作具有长年日夜不断的特点,要顺应这个特点安排工作时间。

(五) 医院工作社会性、群众性强

医院是一个复杂的开放系统,也是社会系统中最复杂的组织之一。医院工