



中等职业教育规划教材
中等职业教育教材编委会专家审定

职业道德 与职业指导

【主编】付银华

中国  广播电视出版社

CHINA RADIO & TELEVISION PUBLISHING HOUSE

职业道德与职业指导

主编 付银华

中国  广播电视出版社
CHINA RADIO & TELEVISION PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (C I P) 数据

职业道德与职业指导 / 付银华主编. —北京: 中国广播电视出版社, 2008. 1

ISBN 978-7-5043-5440-2

I. 职… II. 付… III. ①职业道德—专业学校—教材
②职业选择—专业学校—教材 IV. B822.9 G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 155132 号

职业道德与职业指导

主 编	付银华
责 任 编 辑	樊丽萍
封 面 设 计	曾秋海
责 任 校 对	梁 君
监 印	赵 宁
出 版 发 行	中国广播电视出版社
电 话	86093580 86093583
社 址	北京市西城区真武庙二条 9 号(邮政编码 100045)
经 销	全国各地新华书店
印 刷	北京市朝阳区小红门印刷厂
开 本	787 毫米×960 毫米 1/16
字 数	156(千) 字
印 张	10
版 次	2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷
印 数	5000 册
书 号	ISBN 978-7-5043-5440-2
定 价	15.00 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

中等职业教育规划教材

出版说明

为了贯彻《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》的精神,全面落实《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出的职业教育课程改革和教材建设规划,满足中等职业学校各专业的教学需要,我们将陆续编写出版中职类德育课及公共素质教育教材、文化基础课教材、专业基础课教材、计算机及应用专业教材、财经专业教材、文秘专业教材及电子电器应用与维修行装专业教材,供广大中等职业学校使用。

本套中等职业教育规划教材是根据教育部颁布的各类、各专业课程的教学大纲编写的,并通过专家的审定。这套新教材全面贯彻素质教育思想,针对中等职业学校学生的特点,从社会实际出发,注重对学生的创新能力和实践能力的培养。教材编排上理论联系实际、深入浅出、通俗易懂、详略得当,体现了实用性、合理性、科学性和权威性的特色,以满足不同专业、不同办学条件的需要。

希望各地、各校师生在使用本套教材过程中就教材中存在的问题及时与我们沟通、探讨,提出改进意见和建议,使教材的质量不断地得到完善和提高。

中等职业教育规划教材审定委员会

2008 年 1 月

前言

本书是根据教育部、劳动部颁发的《最新职业学校德育课课程教学大纲》中的《职业道德与职业指导教学大纲》编写的。

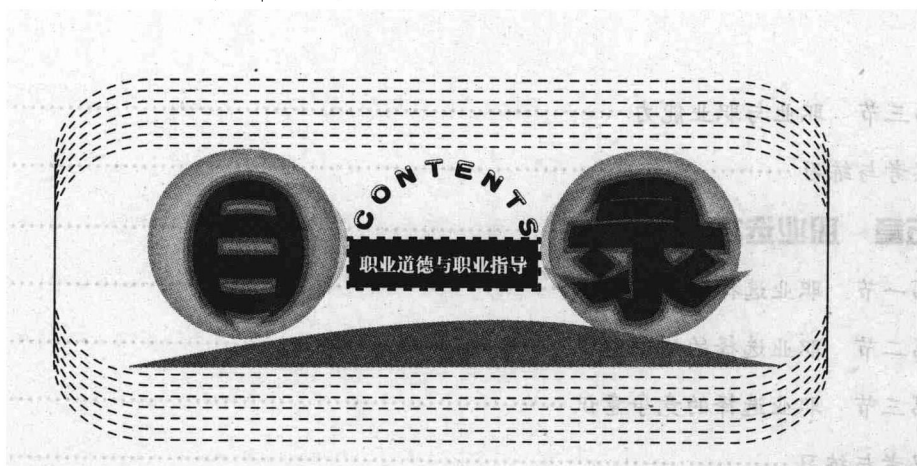
目前,中等职业教育的培养目标是:具有较高的全面素质和综合能力,能适应岗位变化要求并且具有良好的职业道德的初中级技能型人才。为培养学生成为一名合格的人才,开设职业道德与职业指导课程,能使学生进一步了解职业,掌握职业道德规范,以指导学生顺利就业。

本书作为中等职业学校的德育课教材,严格按照教学大纲的要求,突出了能力培养的教学目的,具有新颖性、实用性和指导性的特点。全书共六章,对职业及职业素质、职业道德及职业道德规范、职业道德行为养成、职业个性、职业选择及职业理想等方面进行详细的阐述与指导。同时,精心选择了适量的最新典型事例作分析,每章后设有“思考与练习”栏目,以提高学生的学习兴趣。全书的内容更加贴近社会、贴近职业、贴近学生的实际情况,有助于学生形成正确的职业意识,培养学生养成良好的职业道德,提高学生自身的职业素质。

由于水平所限,时间仓促,书中难免存在缺点和不妥之处,敬请专家及读者批评指正!

编者

2008年1月



绪论	(1)
第一章 职业及职业素质	(3)
第一节 职业与职业演变	(4)
第二节 职业与专业	(13)
第三节 职业素质及其构成	(22)
思考与练习	(30)
第二章 职业道德及职业道德规范	(35)
第一节 职业道德的特点、核心和基本原则	(36)
第二节 职业道德基本规范	(43)
第三节 行业职业道德规范	(51)
思考与练习	(57)
第三章 职业道德行为养成	(58)
第一节 职业道德行为养成及其作用	(59)
第二节 职业道德行为养成的途径和方法	(70)
思考与练习	(78)
第四章 职业个性	(79)
第一节 职业与职业兴趣	(80)
第二节 职业与职业性格	(89)

第三节 职业与职业能力	(96)
思考与练习	(105)
第五章 职业选择	(106)
第一节 职业选择的市場意识	(107)
第二节 职业选择的法制意识	(118)
第三节 职业选择的竞争意识	(125)
思考与练习	(129)
第六章 职业理想	(130)
第一节 理想及其作用	(131)
第二节 职业理想的实现	(134)
第三节 职业生涯规划	(144)
思考与练习	(150)

绪论

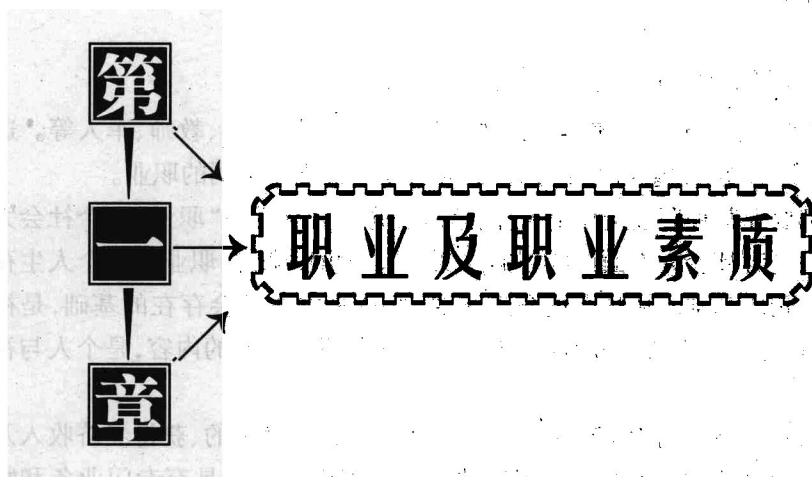
走进新学校一切都是新的开始:新的同学、新的教师、新的学习、新的生活环境。高高兴兴进入职业学校,每个人都是有自己打算:有的是受家人朋友的影响来到这儿的,有的是家庭条件限制,有的是考虑到就业问题选择中职学校的,有的同学是出于兴趣,想早点就业。但不管是什么原因,都请大家珍惜自己的选择,尽快适应新环境进入状态,进入自己选择的人生新阶段,书写人生的新篇章!



目前,我国正处于全面建设小康社会、加快推进现代化的关键阶段,就业和经济发展正面临着两个大的变化,社会劳动力就业需要加强技能培训,产业结构优化升级需要培养更多的技术人才。教育同产业的结合非常紧密。无论是发达国家还是新兴工业化国家,都把发展职业教育作为振兴经济、增强国力的战略选择。这是因为国家核心竞争力的增强,需要拥有大量素质高、适应性强的技能新型人才。我国要更有效地参与国际合作和竞争,切实提高产业和产品的竞争力,就必须不失时机地大力推进职业教育发展。1996年,我国颁布了《中华人民共和国职业教育法》,职业教育有了法律上的依据



和保障。在党中央的关心和各级政府部门的重视下,我国的职业教育得到了空前的发展。2000年中职招生人数在410万左右,2002年达到了470万左右,2003年达到了520万左右。2005年中职在校总人数接近2000万,中职生人数每年都在快速上升中。2005年的两件大事,给我国职业教育带来重大转变:第一件事,教育部调整教育结构,将中等职业教育作为教育工作的战略重点之一;第二件事,就是2005年11月7日,国务院在京召开全国职业教育工作会议,研究部署加强职业教育工作。发展职业教育,成为我国的战略抉择。现代职业教育的发展还拓宽了中职生求学成才的渠道,培养了大批实用技术人才骨干,为国家的经济建设和社会发展做出了重大贡献。我国目前迅速发展并不断完善的职业教育体系,也正是适应了这种客观需要,中等职业教育与高一级教育相衔接,为中职学生成才提供了四通八达的道路。职业学校培养的学生就业有优势,创业有本领,升学有希望,发展有基础。学生们走上工作岗位后仍有提高和发展的前途。我国的职业教育前景是十分广阔的。



学习要求

1. 了解职业的内涵、特性、产生和演变。
2. 了解职业资格证书制度的概念及意义。
3. 了解专业学习的重要性以及本专业与相关职业群的关系。
4. 掌握职业素质的概念和构成。



第一节 职业与职业演变

一、职业

(一) 职业的内涵

职业通常被人们称作为工作岗位。如:工人、技术员、医生、教师、军人等。这些工作岗位由于性质、任务、对象和工作方式的不同,我们称之为不同的职业。

人,一般都要在某种职业岗位上工作,这就使每个人都成为“职业”这个社会大机器中的一个部件,受到社会方方面面的影响。从个人的角度来讲,职业是一个人生存的方式,是其生活的物质基础。从社会的角度来讲,职业是构成社会存在的基础,是社会运行的一种具体形式。可以说,职业反映着个人与社会两个方面的内容,是个人与社会互动的范畴。

所谓职业,就是指人们为了谋生和发展而从事的相对稳定的、获得经济收入及报酬的、专门类别的社会劳动。人们由于特定的社会分工而形成的具有专门业务和特定职责的社会活动,就是职业。由此可以看出,职业由三个最基本的要素构成:一是劳动,二是固定的报酬或收入,三是要承担一定的职责并得到社会的承认。因此,职业能反映出一个人的社会身份、社会地位与自身的变化、能力素质水平等。我们常说的某某人是个“什么”人,其最重要的特征之一就是他的职业。

职业是劳动者谋生的手段。社会生产是人类社会存在和发展的基础,人类在社会生产发展中产生了社会分工,在此基础上逐渐形成了职业。通过职业劳动,人们为社会提供产品和服务,社会付给劳动者报酬。不同的职业,不同的岗位,由于劳动的质和量的差别,所获得的报酬是不同的,这种报酬成为劳动者本人及家庭生活的主要经济来源。人要生存就要工作,如果劳动者失去职业,不能为社会奉献劳动,那么就得不到报酬,自身及家庭的生活就会失去经济来源,生存就会发生困难。所以,对劳动者个人而言,职业首先是谋生的手段。

职业是劳动者谋求发展、实现和创造自身价值的途径。通过职业,人们获得一定的社会角色,为社会提供劳动,做出贡献,得到社会的承认。劳动者为了实现更高的自身价值,就会努力学习,勤奋工作,不断提高自己的职业能力,劳动者自身也就能得到不断发展。劳动者在职业活动中做得越好,做出的成绩越大,为社会所做的贡献也就越大,社会给予劳动者的报酬也就越高,劳动者的社会地位、个人价值也就越高。所以说,职

业为劳动者搭建了一个舞台,每个劳动者都可以在这个舞台上尽情表现自己的才能,使自己得到充分发展,实现和创造自己更高的人生价值。

(二) 职业的特性

职业具有专业性、多样性、技术性、时代性等特性。

1. 专业性

专业性是指不同的职业在劳动内容、劳动手段等方面所具有的专门的特点,如农民在田间从事农产品的生产劳动,工人根据设计图纸、工艺流程使用机器设备加工产品,美发师以美发、理发主要为劳动内容。

2. 多样性

多样性是指职业存在于社会的政治、经济、文化、教育、军事、外交等一切领域,在每个领域中又有各种不同的种类,如经济师、外交官、演员、作家、军人等。古人说世上有“三百六十行”,现代社会则有着多达几千至上万种职业。

3. 技术性

技术性是指不同职业都有自己的知识经验、技能技巧,如工程技术人员测量绘图,医务人员救死扶伤,教师教书育人,军人保卫国家等。在现代社会里,要从事某种职业,必须经过较长时间的知识、技能、技巧的学习与训练。职业的技术性,是一切职业共有的特性。不同之处在于不同职业的知识经验、技能技巧有难易之分。有的需要经过长期的、专门的学习和训练,有的则在职业实践中就可以获得。

4. 时代性

时代性有两方面的含义:一是指职业随着时代的变化而变化,一部分新职业产生,替代一部分过时的职业。二是每一个社会都有自己的“时尚”职业,它表现为该社会中人们所热衷的职业。例如,科学技术日新月异的今天,电子、能源、通讯、生物、机械等行业中诞生了许多新兴行业或行业分支,如计算机、激光、原子能、机器人、遗传工程、宇航、光纤通讯、卫星通讯等,由此产生了众多的需要新知识、新技能的新兴职业群。

二、职业的演变

(一) 职业的产生与历史的演化

职业是社会分工的产物。在原始社会初期,社会没有分工,也没有职业。随着人们征服自然、改造自然的能力不断提高,人们的物质生产有了剩余。在长期的生活中,人们逐渐认识到一些吃剩有余的动物是可以驯化和饲养的,如牛、马、羊、猪等,于是一些人专门从事动物的驯化和饲养。接着,人们又在生活中发现了植物的生长规律,学会了种植,这样就产生了畜牧业与农业分离的第一次社会分工,形成了畜牧业和农业两大职

业。随着人类物质生产的发展和人类社会的进步,人们在吃饱的基础上,对物质生活的要求日益提高。人们需要衣物遮体避寒,就有一部分人专门纺纱织布、制衣做鞋,成为手工业者,产生了手工业;人们需要各种生活用品,就有一部分人专门从事物品的买卖,成为商人,产生了商业……随着生产力的进一步发展以及人们的物质文化需要的进一步提高,社会分工越来越细,职业也越来越多。

职业演化是一个漫长而复杂的过程,从原始社会后期开始,人类进行了三次社会大分工:畜牧业和农业的分工、手工业和农业的分工、体力劳动和脑力劳动的分工,从而产生了职业。在奴隶社会和封建社会,生产力的发展、科学技术的进步比较缓慢,人们大多从事农牧业、手工业,职业的分化也是缓慢的。到了资本主义社会,特别是经过工业革命,大机器生产的出现,魔术般地唤醒了社会生产力的迅速发展,机械化、电气化、自动化的实现使社会结构、产业结构发生了巨大变化,人们的生产方式、生活方式、行为方式也发生了巨大变化,新的职业不断增加,旧的职业不断更新发展。从工业革命时期的纺织业到20世纪的钢铁业,用了一个多世纪,而电子计算机业从产生到发展只用了短短几十年。特别是到了今天知识经济时代,以高新技术为特点的“第四产业”迅速发展,知识不断更新,职业的演变速度在加快,职业的更替频率在加快。

(二)当代职业的多样性

职业分类是形成产业结构、产业组织及产业政策的前提,也是择业者了解职业、认识职业特点及其对人的要求,结合自身情况切合实际地选择职业的基本条件。各国国情不同,划分职业的标准有所区别。随着新兴科学技术的发展、产业结构的调整和职业的变化,其分类的标准、内容、方法也在不断地变化。

联合国标准职业分类	9个大类	83个中类	284个小类	1506个细类
加拿大职业分类	23个主类	81个子类	489个小类	67000个细类
中国职业分类	8个大类	66个中类	413个小类	1838个细类

1999年5月颁布的《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业归为8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业)。8个大类分别是:第一大类,国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人;第二大类,专业技术人员;第三大类,办事人员和有关人员;第四大类,商业、服务业人员;第五大类,农、林、牧、渔、水利业生产人员;第六大类,生产、运输设备操作人员及有关人员;第七大类,军人;第八大类,不便分类的其他从业人员。

职业分类可以为社会产业结构、就业状况、人口统计、教育培训等社会调查提供重要依据。职业的种类还与一个国家经济、科学、社会的发展密不可分。随着我国经济的发展,新的职业不断产生,如我国的房地产业、保险业、咨询服务业、金融投资业都是在

改革开放后产生发展起来的。另外,一些国家还存在着某些独具民族特色的职业,例如中国的中医师、日本的“相扑”等。随着我国加入世界贸易组织,需要与世界各国增加合作与交流,职业的种类也将不断增加,这为我们择业、就业和创业提供了更多的机会和发展空间。据联合国教科文组织统计,当今世界发达国家每个人一生平均有4~6次的职业转换,我国目前就业人员的一生职业转换平均也有3~4次,这是21世纪职业发展多样化带来的新变化。

(三) 职业的未来发展趋势

根据《美国新闻和世界报道》和国内外关于未来职业发展趋势的调查,随着世界经济、社会文化和科学技术的发展,社会上的行业结构也将发生很大的变化,未来社会对人才需求的情况也会发生重大的调整。专家对未来社会的职业发展趋势进行了预测,并提出了未来世界的20个主导行业:会计师、广告业、咨询业、教育、化学工程、交叉学科的专家、医学、市场营销、生物制药,等等。

21世纪的中国,市场经济会以更快的步伐走向成熟,中国经济将极大地融入国际经济的潮流,因而热门职业也会赢得更多的机会与财富。但同时,每个人也将面临更激烈的竞争。那么,我们中职毕业生究竟该怎样在未来的世界占据制高点,从而成为生活中的强者?职业的选择将是不容忽视的因素。以下是职业的未来发展趋势的特点:



1. 职业分工越来越精细

职业的产生是社会分工的结果。社会分工具有三个层次:一般分工、特殊分工和个别分工。一般分工区分出第一产业、第二产业、第三产业;特殊分工划分出不同行业;个别分工划分出职业岗位。以农业为例,在早期,农业既是社会分工中一个最大的生产领域,又是人们从事的一种职业。后来又分为种植业与其他农业,形成既有分工、又有联系的职业。再之后又分为粮食作物种植业、经济作物种植业、蔬菜瓜果种植业、果树业、茶桑种植业,等等。还有其他为农业服务的职业,如化肥、塑料薄膜的生产等职业。再



如,计算机出现后,有了硬件、软件操作员,专门的计算机教师,计算机销售、维修等不同的职业。此外,由于社会分工的不断细化,诸如技术经纪人、矿产储量评估师、公关员、求学顾问、精神陪护者、自由撰稿人等新兴职业已悄然走进人们生活中。

2004年,国家发布了19个新职业:形象设计师、锁具修理工、呼叫服务员、水生哺乳动物驯养师、汽车模型工、水产养殖质量管理员、汽车加油站操作工、牛肉分级员、首饰设计制作员、商务策划师、会展策划师、数字视频策划制作师、景观设计师、模具设计师、建筑模型设计制作员、家具设计师、客户服务管理师、宠物健康护理员以及动画绘制员。随着时代的发展和社会的进步,职业划分越来越细,涵盖领域也越来越广。

2. 职业活动的内容不断更新

同样的职业,在不同的时代,工作内容会有很大变化。旧的业务知识、技术方法过时了,为新的业务知识、技术方法所取代。比如美发师这种职业,远比以前的一般理发师要求要高得多。生活水平的提高使人们对自己的形象逐渐重视起来,头发的修饰不再局限于发型,而是更加重视发色、发质以及头发和整体形象的搭配。职业没有变,但内容已大为更新。再如设计院的工程师,以前是使用图板、尺子、画图笔画出图纸,而随着计算机的广泛应用,运用CAD技术画出的图纸美观、准确、其妙无穷,告别了尺子加图纸的时代,大大提高了工作效率。同样是搞设计,所凭借的工具发生了革命性的变化,职业内容就广泛多了。

3. 职业的专业化、综合化和多元化

随着科学技术的发展,有些职业的专业化越来越强,若不具备一定的专业能力,达不到职业的要求,就不能适应职业的需要。比如邮电行业,由于新技术的广泛应用,缺乏现代电子技术的人就难以胜任工作的要求。职业除了专业性越来越强以外,开始向综合化、多元化的方向发展,打破了以往每种职业都有相对固定范围的界限,职业与职业之间相互交叉延伸,界限模糊。例如合格的保险业务人员,由于工作性质的要求,不仅需要掌握保险专业知识,还要掌握消费心理学、市场营销学、金融投资等知识,成为综合性、复合型人才。就从业者来说,以前的研究人员只管科研成果,但现在的很多研究人员,既是研究者又是市场开拓者和经营者,有的还是管理者。从生产部门来说,现在很多企业变成以一业为主,同时兼营其他业务,这些企业的工作人员在一个职业岗位,却同时具有几种职能、几种身份。

4. 与高新技术和第三产业有关的职业将得到发展

在新世纪里,与高新技术和第三产业有关的职业将得到发展。这是因为科技是第一生产力,是衡量一个国家综合国力的重要指标。科技发展对国家经济的贡献率越来越高。我国产业结构调整优化升级的主要方向就是高科技产业的发展。第三产业包括交通运输业、邮电通讯业、商业、公共饮食、物资供销和仓储业、房地产管理、公共事业、

居民服务业和咨询服务业、卫生、体育和社会福利事业、教育文化艺术和广播电视事业、科学研究和综合技术服务事业、金融业、保险业,等等。第三产业的发展规模,是衡量一个国家经济发展程度的重要标志之一。第三产业的产值,在发达国家国民生产总值中的比重是60%~70%,中等发达国家的比例是40%~50%,而我国目前只占30%多一点。随着我国社会主义市场经济体系的建立和完善,我国对国民经济结构特别是产业结构进行了全面的调整,提出要大力发展第三产业。因此,与高新技术和第三产业有关的职业都将得到发展。劳动保障部发布的劳动力供求状况显示,需求最大的前三个职业是推销员、营业员、餐饮服务人员。



产业	需求人数(人)	所占比重(%)
第一产业	88866	2.2
第二产业	1312359	31.9
第三产业	2708870	65.9
合计	4110095	100

思考题

请阅读以下材料,结合你所学专业,在班组讨论中,说一说:未来职业发展趋势如何?你觉得该如何应对?

21 世纪将成为社会需求热点的几类职业:

第一,电脑软件类职业

未来社会是信息化、网络化的时代,社会经济的方方面面都离不开电脑,世界范围内的信息处理和数据处理实务将空前活跃,知识型的软件产品所占的比重将越来越大。因此说电脑软件是本世纪世界的“黄金”产业一点也不过分,它支撑着全球庞大的电脑和网络组成的信息世界。电脑软件开发属于第三产业的知识产业,电脑软件是电脑的最重要的支持系统和系统中的指挥者,属于高知识、高附加的产品。

我国在 20 世纪末,软件的销售额已占半壁江山,甚至软件已超过了硬件。随着我国产业结构的调整,集约型和知识密集型产业将成为我国经济的主导,而本世纪电脑软件的开发也将进一步扩大,需要一大批的高素质的专业软件人才投身此行业。预计到 2020 年,我国电脑软件设计及开发产业从业人员将达到 800 万~900 万人,比瑞士高 5~6 倍,将占我国就业总人口的 2.8%~3%。因此,无论就世界范围来讲,还是就我国

来讲,在本世纪,电脑软件设计职业都将是一个前途无量的职业。

第二,生物工程技术研究和开发类职业

生物技术是以生命科学为基础,向人类提供商品或提供社会服务的综合性科学技术。随着生物技术的迅猛发展,越来越多的生物技术成果应用于人们的生产和生活,带来巨大的经济效益和社会效益。

我国生物工程技术研究虽然取得了一些成就,但生物工程技术的开发和应用还不够普遍,生物工程技术产业化格局尚未形成,和世界发达国家还有一定的距离。为此,我国已把生物工程列为“十一五”计划重点发展的产业之一,并将努力把生物工程建设为我国国民经济的支柱产业之一。随着生物经济的不断发展,生物工程技术研究和开发将成为本世纪最受欢迎的职业之一。

第三,策划类职业

策划既是一个独立的职业,也是一个渗透于社会经济各行各业的职业。当今社会,各种各样的策划,包括广告策划、营销策划等已有相当的市场。策划并非简单的出个点子,一个成功的策划,往往需要大量的调查、精确的市场定位、富于灵感的创造性的思维。正因为策划是高度的创造性、高度的艺术性以及高度的科学性的统一,并非任何人都适合做策划职业,因此,中职生在择业的时候应该引起重视。随着市场经济的不断发展和完善以及我国经济同世界经济的接轨,市场对高级策划人才的需求将不断增长。

第四,建筑工程类职业

建筑作为经济建设和人民生活的基础设施,对国民经济的发展起着非常重要的作用。一方面,随着我国不断升温的房改政策的逐步推行,房地产业在短暂的沉寂之后,必将迎来一个高速增长的时期,西部大开发的基础设施增加,农村城镇化的基础设施也在增加,都将是建筑业发展的良好契机;另一方面,随着经济的发展和人民生活水平的提高,人们已不再仅仅满足于安居的要求,房地产作为保值的商品,已越来越被认为是最好的投资途径之一。

基础设施的增多和房地产市场的逐步升温,势必需要大量的建筑人员,这其中包括各种各样的建筑工程人员、建筑施工人员和建筑管理人员等。特别是随着建筑材料和建筑艺术的不断发展以及房地产市场的不断完善,被誉为“城市的美容师”的建筑设计师以及工程监理人员将越来越受到欢迎,成为市场上最紧俏的人才之一。

第五,信息技术工程师

未来社会是信息社会,电子通信人才与电脑人才一样,是本世纪的热门人才。本世纪通信职业将得到极大的发展,通信服务将向数字化、综合化、宽带化以及个人化的电信网过渡。通信服务职业必将带动这一行业就业人数的急剧增长。

我国非常重视电子信息产业的发展,已将其列为国家支柱产业和经济结构转型时期的新的经济增长点。各省市也都把电子信息产业列为当地的支柱产业。通信服务业