

执行能力 ↑ 培训全案

全琳琛 编著

——以能力提升为中心——

寓言+故事+游戏

拿来即用

的全员培训经典

- ★ 通过自测找差距
- ★ 通过寓言拓思维
- ★ 通过故事学方法
- ★ 通过游戏提能力

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

执行能力培训全案

全琳琛 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

执行能力培训全案 / 全琳琛编著. —北京: 人民邮电出版社, 2008. 9

(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)

ISBN 978-7-115-18629-4

I. 执… II. 全… III. 领导学—通俗读物 IV. C933-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 120893 号

内 容 提 要

本书是一本培训与提升执行能力的指导手册。

全书通过寓言、故事、游戏三种方式的系统结合, 将执行能力细化为 10 个方面, 提供了一整套拿来即用的培训寓言、故事和游戏全案。内容包括计划管理、时间管理、行动能力、解决问题、细节管理、随机应变、效率管理、方法管理、团队合作和压力管理共 10 项执行能力, 是管理人员自我能力提升和对他人进行培训的实用工具书。

本书适合企业培训师、企业管理者、高校教师等相关人士使用阅读。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

执行能力培训全案

◆ 编 著 全琳琛

责任编辑 刘志强

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 18.5

2008 年 9 月第 1 版

字数: 170 千字

2008 年 9 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-18629-4/F

定 价: 37.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

总序

作为管理者，管理能力是第一竞争力。只有不断提升管理能力和管理水平，才能确保企业的竞争力和自己的领导力。

作为培训师，讲故事是必备能力。培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发思考，使管理学中的一些棘手问题通过生动有趣的方式迎刃而解。

作为教师，故事是活跃课堂的催化剂。这些生动有趣的寓言故事，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并能引发无限思考。

作为职场人士，自我超越和提升是拓宽职业道路的有力武器。这些耐人寻味的故事，往往让人豁然开朗或“顿悟”，是茶余饭后自我培训的首选资料。

作为一般读者，渴求进步和能力突破是每个人都要面对的课题。这些通俗易懂的寓言故事，是打开思维的钥匙，是能力突破的启思石。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设10项能力，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，以便于读者有针对性地进行学习与运用，是一套既能用于“读”更能便于“用”的按照能力划分的精选故事集，是管理者、培训师、教师、职场人士和一般读者培训他人和自我培训的首选工具书。

本系列图书的总体编写框架是将寓言、故事、游戏三者集结在一起，以达到“在寓言中想问题”、“在故事中学管理”、“在游戏中找方法”的目的。试图从“寓言启思”、“故事示范”、“游戏体验”三个角度使受训者“从思维到行动”能够切实得到提高，从而构建起一套“寓言故事游戏”三结合的培训体系。为了方便读者检测自我能力的差距，我们对每种能力都配备了一套自测题。

本系列图书具有以下特点。

1. 自测自检

针对每种能力都提供了测试题，共提供了近1 000道测试题，是学习者进行自

测和自检从而发现差距的工具。

2. 寓言启思

以动物世界、植物世界、海洋世界为原型，引发思考，拓展思维，试图让受训者的思维受到某种程度的撞击，从而延伸思考或瞬间有所感悟。

3. 故事示范

以生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，让受训者从中学到缩短差距和提高能力的方法和技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会自己与他人能力的差距。因为只有参与其中，成为当事人，才能真正认识到差距，也才能真正缩短差距。

领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设这10项能力，基本上是管理者必备的能力。我们之所以花一年多的时间将管理能力如此细分，并采取“寓言故事游戏”三结合的方式且增配了自测题，就是为了方便管理者、培训师、高校教师和一般读者阅读、使用。

衷心希望广大读者有好的故事能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事内容。

弗布克案例故事中心

2008年5月

前 言

执行指的是贯彻战略意图，完成预定目标的有序操作活动。执行力是管理者为实现目标而具有的计划、指挥、跟进、协调能力，也是组织实施和完成任务的能力。它是企业竞争力的核心，是把企业战略、规划转化成为效益、成果的关键。

企业的成功离不开好的执行力，执行力是企业成功的一个必要条件。当企业的战略方向已经或基本确定，这时候执行力就变得最为关键，执行力就成了竞争力。

那么，如何提升自己的计划管理和时间管理能力？如何提升自己组织的行动能力？如何注重细节管理？如何在执行的过程中随机应变？如何提高执行效率？如何进行方法管理和团队合作？如何缓解自己在执行中所面临的压力？

本书从计划管理、时间管理、行动能力、解决问题、细节管理、随机应变、效率管理、方法管理、团队合作和压力管理共 10 个方面，细化了执行所需的各项能力。

1. 计划管理

提升管理者确定未来目标及实现目标的方式、方法的能力。

2. 时间管理

提升管理者在最短的时间或预定的时间内把事情做完、做好的能力。

3. 行动能力

提升管理者在计划制订后或者机会到来后快速决策、及时行动的能力。

4. 解决问题

提升管理者识别问题、分析问题及寻找方法从而有效解决问题的能力。

5. 细节管理

提升管理者在执行过程中对细小环节或者情节进行有效管理的能力。

6. 随机应变

提升管理者根据不断发展变化的主客观条件随时调整活动行为的能力。

7. 效率管理

提升管理者规定、评估和分析执行效率，从而提高组织运行效能的能力。

8. 方法管理

提升管理者寻找、筛选执行方法并加以利用从而提高执行效率的能力。

9. 团队合作

提升管理者为达到既定目标所表现出来的自愿合作和协同努力的能力。

10. 压力管理

提升管理者识别压力并且对压力所造成的反应进行缓解和管理的能力。

在本书的编写过程中，张孝艳、孙宗坤负责资料的收集和整理以及各种图表模板的制作和编排，刘立梅、胡晓童编写了本书的第一、二章，林才顺、郝时光编写了本书的第三、四章，许进、吴丽丽编写了本书的第五章，王瑞永、周鸿编写了本书的第六章，李少华、郝小栋编写了本书的第七章，王琴编写了本书的第八章，徐全忠编写了本书的第九章，袁晓烈、王跃编写了本书的第十章，刘建芳编写了本书的第十一章，王宁编写了本书的第十二章，全书由全琳琛统撰定稿。

弗布克案例故事中心

2008年5月1日

目 录

第一章 执行能力培养与培训提升	1
第一节 执行力在管理中的应用	3
第二节 执行能力提升基本模型	5
一、计划	6
二、行动	6
三、效率	6
四、合作	6
五、压力	6
第二章 提高计划管理能力	7
第一节 计划管理能力培养与培训提高	11
一、十分钟执行计划	11
二、计划管理两步骤	12
第二节 提高计划管理能力的两个寓言	15
一、做好计划不挨饿	15
二、鼯鼠为何要难过	16
第三节 提高计划管理能力的6个故事	17
一、大臣巧妙修宫殿	17
二、银行存款有5万	18
三、计划不超30年	20
四、制订一份生命清单	21
五、做好计划再要钱	22
六、计划必须可实践	23
第四节 提高计划管理能力的两个游戏	24

一、先订计划再执行	24
二、为明天制订计划	26
第三章 提高时间管理能力	29
第一节 时间管理能力培养与培训提高	33
一、一分钟可做之事	33
二、时间管理6方法	34
第二节 提高时间管理能力的两个寓言	35
一、为何不注重现在	35
二、小猴做饭巧安排	36
第三节 提高时间管理能力的5个故事	37
一、时间当作财产报	37
二、康德守时不迟到	38
三、电梯理论很有效	40
四、时间统计得回报	41
五、吃水从此不再挑	43
第四节 提高时间管理能力的两个游戏	44
一、为何时间不够用	44
二、透过绳子看时间	46
第四章 提高行动能力	49
第一节 行动能力培养与培训提高	53
一、想中彩票先去买，没买彩票怎么中	53
二、怎样提高行动力	54
第二节 提高行动能力的两个寓言	55
一、猕猴要去花果山	55
二、狮王只知发文件	56
第三节 提高行动能力的13个故事	58
一、袁绍不该有拖延	58
二、天下没有免费餐	59
三、失去小鸟因寡断	61
四、积极奔走为乐园	62

五、迅速选择少遗憾	63
六、寻找道路靠试探	64
七、兄弟争执失大雁	65
八、坚持挖掘奇迹现	66
九、主次颠倒瞎忙乱	67
十、不能光想不实践	68
十一、想要治病别狡辩	69
十二、谁能坚持到一年	70
十三、德舰为何敢冒险	71
第四节 提高行动能力的两个游戏	73
一、迅速行动的游戏	73
二、盲目行动的后果	74
第五章 提高解决问题能力	77
第一节 解决问题能力培养与培训提高	81
一、拉上窗帘解难题	81
二、解决问题 3 方面	82
第二节 提高解决问题能力的两个寓言	82
一、蜈蚣得了关节炎	82
二、灭火不能靠空谈	83
第三节 提高解决问题能力的 30 个故事	85
一、大王态度是关键	85
二、如何巧妙来规劝	86
三、换种方式做慈善	87
四、钻些小孔得百万	88
五、巧送耳环做试探	89
六、解决积压用表演	90
七、可用垃圾还贷款	91
八、电梯何不放外面	92
九、揭开地毯问题现	93
十、如何解决找表难	94
十一、打开窗户是关键	96

十二、美孚如何得保全	97
十三、围攻大梁救邯郸	98
十四、负重之时最安全	100
十五、道歉意思没改变	101
十六、请倒过来试试看	102
十七、换门以后孩子变	103
十八、丢书现象有改善	104
十九、换个方式租房间	105
二十、想要娶亲有条件	106
二十一、利用幽默保饭碗	107
二十二、羊群不再越栅栏	108
二十三、写上“入口”贴门前	109
二十四、利用白鼠安电线	110
二十五、这马瞎了哪只眼	111
二十六、只需放到水里面	112
二十七、子贡巧解鲁国险	113
二十八、安个镜子不觉慢	115
二十九、穷人如何讨到饭	116
三十、妙用爆竹来通烟	117
第四节 提高解决问题能力的两个游戏	118
一、如何移动 30 米	118
二、不能说话把队排	120
第六章 提高细节管理能力	123
第一节 细节管理能力培养与培训提高	127
一、奇特的汽车故障	127
二、细节管理 4 方面	128
第二节 提高细节管理能力的两个寓言	130
一、破案线索哪里找	130
二、大象卖水服务好	131
第三节 提高细节管理能力的 16 个故事	132
一、扩大开口卖牙膏	132

二、去意已定能知道	134
三、车少为何路坏掉	135
四、完美之事从不小	136
五、甲乙煮蛋做比较	137
六、小事入手来感召	138
七、忽略细节成本高	139
八、感动客户的车票	140
九、无需信件来介绍	141
十、每个细节都算到	143
十一、担心演员咯了脚	144
十二、举手之劳有回报	145
十三、降低成本有绝招	147
十四、秃头论证显功效	148
十五、颜色比例有奥妙	150
十六、佛像毛病被找到	151
第四节 提高细节管理能力的两个游戏	153
一、通过细节找宝物	153
二、细节的视力测量	154
第七章 提高随机应变能力	157
第一节 随机应变能力培养与培训提高	161
一、发错证书怎么办	161
二、如何提高应变力	161
第二节 提高随机应变能力的两个寓言	163
一、蜂鸟飞翔学会倒	163
二、小白兔巧妙暗示	164
第三节 提高随机应变能力的 19 个故事	165
一、镇定机智交通员	165
二、灵活善辩纪晓岚	166
三、晏子使楚被刁难	168
四、巧妙添字获夸赞	169
五、话锋一转骂语变	170

六、子龙一身都是胆	171
七、失手砸了彭大官	173
八、不怕老婆的张三	174
九、拿走面包留下钱	175
十、强盗子弹都费完	176
十一、这个画师不一般	178
十二、他的司机不简单	179
十三、三人应聘服务员	180
十四、主持如何来巧辩	181
十五、忘记涂手不慌乱	182
十六、撞了将军怎么办	183
十七、他让家乡免于难	184
十八、宰相肚里能撑船	185
十九、急中生智看于连	186
第四节 提高随机应变能力的两个游戏	188
一、摆出时钟的刻度	188
二、尾数不说3和5	189
第八章 提高效率管理能力	191
第一节 效率管理能力培养与培训提高	195
一、弗诺到了慢慢国	195
二、效率管理5方面	196
第二节 提高效率管理能力的两个寓言	198
一、老鼠天天能抓到	198
二、傻狼听话太可笑	199
第三节 提高效率管理能力的7个故事	200
一、磨利斧头再砍伐	200
二、庄稼长高不靠拔	201
三、废纸打印不挨骂	203
四、李离为何要自杀	204
五、小孩自己不去抓	205
六、孙武严格执军法	206

七、捕蝉技术练到家	208
第四节 提高效率管理能力的两个游戏	209
一、如何最快把河过	209
二、如何做题最有效	211
第九章 提高方法管理能力	215
第一节 方法管理能力培养与培训提高	219
一、抓取糖果的方法	219
二、方法管理 4 步骤	220
第二节 提高方法管理能力的两个寓言	221
一、老虎武力卖兔子	221
二、狼披羊皮被人砍	223
第三节 提高方法管理能力的 11 个故事	224
一、智者聪明难不倒	224
二、最后一课的奥妙	225
三、射箭方法很重要	226
四、赶鸡也要有技巧	228
五、驯服烈马有绝招	229
六、曹玮用兵很高超	230
七、说服议员用邮票	231
八、这样求职很有效	233
九、管仲降楚不用刀	234
十、这个想法真是高	235
十一、工匠和尚比修庙	237
第四节 提高方法管理能力的两个游戏	238
一、如何成功渡过河	238
二、怎样传递乒乓球	240
第十章 提高团队合作能力	243
第一节 团队合作能力培养与培训提高	247
一、抱成团和拖后腿	247
二、团队合作 5 方面	248

第二节 提高团队合作能力的两个寓言	250
一、老虎不该太贪婪	250
二、团队合作都饱餐	251
第三节 提高团队合作能力的4个故事	252
一、合作才能有业绩	252
二、合作就能走出去	254
三、湖人内耗终折戟	255
四、避免冲突成问题	256
第四节 提高团队合作能力的两个游戏	258
一、团队合作救孩子	258
二、不能踏出报纸外	259
第十一章 提高压力管理能力	261
第一节 压力管理能力培养与培训提高	265
一、一杯水能拿多久	265
二、压力管理的流程	265
第二节 提高压力管理能力的两个寓言	268
一、青蛙比大真可笑	268
二、大象坚强找到药	269
第三节 提高压力管理能力的6个故事	270
一、面对压力尽管喊	270
二、面对重压学会弯	271
三、不用担心被责难	272
四、看到鲜花有判断	274
五、抵抗压力心要坚	275
六、看法首先要转变	276
第四节 提高压力管理能力的两个游戏	277
一、划掉不重要的人	277
二、压力下如何选择	279

第一章

执行能力培养与 培训提升



