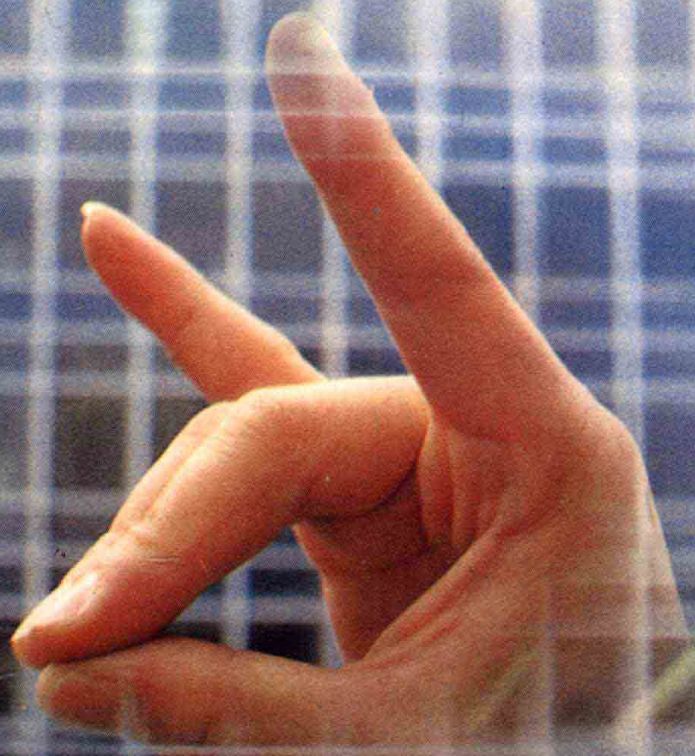


洞燭機先的經營

12個獲得優秀成果的企業實例



鐘文訓 ● 編譯

中華民國七十五年十月出版

版權所有



不准翻印

售價150元

(如有破損或缺頁請寄回調換)

經營管理 50

洞燭機先的經營

編譯者：鐘文訓

發行人：蔡森明

出版者：大展出版社有限公司

臺北市北投區致遠一路一段117號二樓

電話：(〇二) 八三四六〇三一
八三四六〇三三

郵政劃撥：〇一六六九五五——一

登記證：局版臺業字第二一七一號

承印者：國順圖書印刷公司

板橋市中正路二一六巷二弄十三號

電話：九六七七二二六

法律顧問：劉鈞男律師

臺北市衡陽路六號七樓之五
電話：(〇二) 三六一九〇八〇

▲經銷處：全省各大書局

大展出版社有限公司

◆◆◆◆◆ 圖書目錄 ◆◆◆◆◆

112 臺北市北投區

致遠一路一段 117 號 2 樓

郵政劃撥：0166955-1

電話：(02)8346031 • 3

• 經營管理 •

- | | | |
|-----------------|----------|-------|
| ①如何獲取生意情報 | 蘇燕謀譯 | 90 元 |
| ②經濟常識問答 | 蘇燕謀譯 | 100 元 |
| ③股票致富 68 秘訣 | 簡文祥譯 | 100 元 |
| ④台灣商戰風雲錄 | 陳中雄著 | 120 元 |
| ⑤推銷大王秘錄 | 原一平著 | 90 元 |
| ⑥新創意・賺大錢（遍地是黃金） | 王家成譯 | 80 元 |
| ⑦工廠管理新手法 | 琪輝著 | 100 元 |
| ⑧奇蹟推銷術 | 蘇燕謀譯 | 100 元 |
| ⑨經營參謀 | 柯順隆譯 | 100 元 |
| ⑩美國實業 24 小時 | 柯順隆譯 | 80 元 |
| ⑪撼動人心的推銷法 | 原一平著 | 100 元 |
| ⑫高竿經營法 | 蔡弘文編 | 100 元 |
| ⑬如何掌握顧客 | 柯順隆譯 | 110 元 |
| ⑭一等一賺錢策略 | 蔡弘文編 | 120 元 |
| ⑮世界經濟戰爭 | 約翰・渥洛諾夫著 | 120 元 |
| ⑯成功經營妙方 | 鐘文訓著 | 90 元 |
| ⑰一流的管理 | 蔡弘文編 | 120 元 |
| ⑱外國人看中韓經濟 | 劉華亭譯 | 150 元 |
| ⑲企業不良幹部群相 | 琪輝編著 | 100 元 |
| ⑳突破商場人際學 | 林振輝編著 | 90 元 |
| ㉑無中生有術 | 琪輝編著 | 140 元 |
| ㉒如何使女人打開錢包 | 林振輝編著 | 90 元 |
| ㉓操縱上司術 | 邑井操著 | 90 元 |
| ㉔小公司經營策略 | 王嘉誠著 | 90 元 |
| ㉕成功的會議技巧 | 鐘文訓編譯 | 100 元 |

②6 新時代老闆學	黃柏松編著	100 元
②7 如何創造智囊團	林振輝編譯	100 元
②8 十分鐘推銷術	林振輝編譯	100 元
②9 五分鐘育才	黃柏松編譯	100 元
③0 成功商場戰術	陸明編譯	100 元
③1 商場談話技巧	劉華亭編譯	90 元
③2 企業帝王學	鐘文訓譯	90 元
③3 自我經濟學	廖松濤編譯	100 元
③4 一流的經營	陶田生編著	120 元
③5 女性職員管理術	王昭國編譯	120 元
③6 I B M 的人事管理	鐘文訓編譯	100 元
③7 現代電腦常識	王昭國編譯	120 元
③8 電腦管理的危機	鐘文訓編譯	120 元
③9 如何發揮廣告效果	王昭國編譯	120 元
④0 最新管理技巧	王昭國編譯	130 元
④1 一流推銷術	廖松濤編譯	120 元
④2 包裝與促銷技巧	王昭國編譯	130 元
④3 企業王國指揮塔	松下幸之助著	120 元
④4 企業精銳兵團	松下幸之助著	120 元
④5 企業人事管理	松下幸之助著	90 元
④6 華僑經商致富術	廖松濤編譯	130 元
④7 豐田式銷售技巧	廖松濤編譯	100 元
④8 如何掌握銷售計劃	王昭國編著	130 元
④9 一分鐘推銷員	廖松濤譯	90 元
⑤0 洞燭機先的經營	鐘文訓編譯	150 元
⑤1 I B M 成功商法	劉華亭 譯	130 元
⑤2 新世紀的服務業	鐘文訓編譯	100 元
⑤3 成功的領導者	廖松濤編譯	100 元

• 處世智慧 •

①如何改變你自己	陸明編譯	80元
②人性心理陷阱	多湖輝著	80元
③面對面的心理戰術	多湖輝著	70元
④幽默說話術	林振輝譯	80元
⑤讀書36計	黃柏松譯	80元
⑥靈感成功術	譚繼山譯	80元
⑦如何使人對你好感	張文志譯	90元
⑧扭轉一生的五分鐘	黃柏松編譯	90元
⑨知人、知面、知其心	林振輝譯	90元
⑩現代人的詭計	林振輝譯	80元
⑪怎樣突破人性弱點	摩根著	70元
⑫如何利用你的時間	蘇遠謀譯	75元
⑬口才必勝術	黃柏松譯	90元
⑭女性的智慧	譚繼山譯	80元
⑮如何突破孤獨	張文志編譯	80元
⑯人生的體驗	陸明編譯	80元
⑰微笑社交術	張芳明譯	80元
⑱幽默吹牛術	金子登著	80元
⑲攻心說服術	多湖輝著	90元
⑳當機立斷	陸明編譯	70元
㉑勝利者的戰略	宋恩臨編著	80元
㉒如何交朋友	安紀芳編著	70元
㉓鬪智奇謀（諸葛孔明兵法）	陳炳崑著	70元
㉔慧心良言	亦奇著	70元
㉕名家慧語（單頁小語）	蔡鴻逸主編	75元
㉖金色的人生	皮爾博士著	70元
㉗稱霸者啓示金言	黃柏松編譯	90元
㉘如何發揮你的潛能	陸明編譯	80元
㉙女人身態語言學	李常傳譯	90元
㉚摸透女人心（女性自己也猜不透的心理）	張文志譯	70元
㉛現代戀愛秘訣	王家成譯	70元
㉜給女人的悄悄話	妮倩編譯	70元
㉝行爲語言的奧秘	歆夫編譯	80元

③4如何開拓快樂人生	陸明編譯	90 元
③5驚人時間活用法	鐘文訓譯	80 元
③6成功的捷徑	鐘文訓譯	70 元
③7幽默逗笑術	林振輝著	90 元
③8活用血型讀書法	陳炳崑譯	70 元
③9心燈	葉于模著	100 元
④0當心受騙	林顯茂譯	80 元
④1心・體・命運	蘇燕謀譯	70 元
④2如何使頭腦更敏銳	陸明編譯	70 元
④3 宮本武藏 五輪書金言錄	宮本武藏著	100 元
④4厚黑說服術	多湖輝著	75 元
④5勇者的智慧	黃柏松編譯	80 元
④6善意的心理騙術	多湖輝著	75 元
④7成熟的愛	林振輝譯	100 元
④8現代女性駕馭術	蔡德華著	90 元
④9禁忌遊戲（愛的魔術）	酒井潔著	80 元
⑤0自我表現術	多湖輝著	90 元
⑤1女性的魅力・年齡	廖玉山譯	90 元
⑤2摸透男人心	劉華亭編譯	70 元
⑤3如何達成願望	謝世輝著	90 元
⑤4創造奇蹟的「想念法」	謝世輝著	90 元
⑤5創造成功奇蹟	謝世輝著	90 元
⑤6男女幽默趣典	劉華亭譯	80 元
⑤7幻想與成功	廖松濤譯	80 元
⑤8反派角色的啓示	廖松濤編譯	70 元
⑤9現代女性須知	劉華亭編著	75 元
⑥0一分鐘記憶術	廖玉山譯	75 元
⑥1機智說話術	劉華亭編譯	80 元
⑥2如何突破內向	姜倩怡編譯	90 元
⑥3扭轉自我的信念	黃 翔編譯	90 元
⑥4讀心術入門	王家成編譯	80 元
⑥5如何解除內心壓力	林美羽編著	90 元
⑥6取信於人的技巧	多湖輝著	80 元
⑥7如何培養堅強的自我	林美羽編著	90 元
⑥8自我能力的開拓	卓一凡編著	90 元

⑥求職的藝術	吳秀美編譯	90 元
⑦縱橫交涉術	嚴思圖編著	90 元
⑦如何培養妳的魅力	劉文珊編著	80 元
⑦魅力的力量	姜倩怡編著	90 元

• 家庭／生活 •

①單身女郎生活經驗談	廖玉山編著	100 元
②血型・人際關係	黃 靜編著	90 元
③血型・妻子	黃 靜編著	80 元
④血型・丈夫	廖玉山編譯	100 元
⑤血型・升學考試	沈永嘉編譯	90 元
⑥血型・臉型・愛情	鐘文訓編譯	100 元
⑦現代社交須知	廖松濤編譯	100 元
⑧簡易家庭按摩	鐘文訓編譯	120 元
⑨圖解家庭看護	廖玉山編譯	120 元
⑩生男育女隨心所欲	林慶旺編譯	100 元
⑪家庭急救治療法	鐘文訓編著	100 元
⑫新孕婦體操	林曉鐘譯	120 元
⑬從食物改變個性	廖玉山編譯	100 元

• 健康與美容 •

①一星期使你更迷人	成 玉譯	70 元
②胃部強健法	陳炳崑譯	60 元
③媚酒傳（中國王朝秘酒）	陸明主編	100 元
④藥酒與健康菓菜汁	成玉主編	110 元
⑤中國回春健康術	蔡一藩著	80 元
⑥奇蹟的斷食療法	蘇燕謀譯	90 元
⑦中國內功健康法	張惠珠著	100 元
⑧健美食物法（如何使你苗條・健康）	陳炳崑譯	80 元
⑨驚異的漢方療法	唐龍編著	90 元
⑩不老強精食	唐龍編著	100 元
⑪經脈美容法（本書榮獲國際美容獎）	月乃桂子著	80 元
⑫五分鐘跳繩健身法	蘇明達譯	90 元
⑬睡眠健康法	王家成譯	80 元

⑭你就是名醫（家庭內科急救法）	張芳明譯	90 元
⑮如何保護你的眼睛（眼鏡選擇方法）	蘇燕謀譯	70 元
⑯自我指壓術	今井義晴著	80 元
⑰室內身體鍛鍊法	陳炳崑譯	90 元
⑱飲酒健康法	J·亞當姆斯著	55 元
⑲釋迦長壽健康法	譚繼山譯	90 元
⑳經穴健康美容法	張芳明譯	80 元
㉑自律健康法	蘇明達譯	90 元
㉒最新瑜珈自習（精裝）	蘇燕謀譯	180 元
㉓身心保健座右銘	張仁福著	160 元
㉔腦中風家庭看護與運動治療	林振輝譯	100 元
㉕秘傳醫學人相術	成玉主編	90 元
㉖導引術入門(1)治療慢性病	成玉主編	90 元
㉗導引術入門(2)健康·美容	成玉主編	90 元
㉘導引術入門(3)身心健康法	成玉主編	90 元
㉙妙用靈藥·蘆薈	李常傳譯	90 元
㉚萬病回春百科	吳通華著	150 元
㉛初次懷孕的 10 個月	成玉編譯	90 元
㉜中國秘傳氣功治百病	陳炳崑編譯	100 元
㉝蘆薈治萬病	李常傳譯	90 元
㉞仙人成仙術	陸明編譯	100 元
㉟仙人長生不老學	陸明編譯	100 元
㊱釋迦秘傳米粒刺激法	鐘文訓譯	120 元
㊲痔·治療與預防	陸明編譯	100 元
㊳自我防身絕技	陳炳崑編譯	90 元
㊴運動不足時疲勞消除法	廖松濤譯	90 元
㊵三溫暖健康法	鐘文訓編譯	90 元
㊶癌症早期檢查法	廖松濤譯	90 元
㊷維他命 C 新效果	鐘文訓譯	80 元
㊸維他命與健康	鐘文訓譯	100 元
㊹秘法！超級仙術入門	陸明編譯	100 元
㊺森林浴－綠的健康法	劉華亭編譯	80 元
㊻四季色彩美容學	吳秀美譯	120 元
㊼導引術入門(4)酒浴健康法	成玉主編	90 元
㊽導引術入門(5)不老回春法	成玉主編	90 元

④9山白竹（劍竹）健康法	鐘文訓譯	90元
⑤0解救你的心臟	鐘文訓編譯	100元

• 命理與預言 •

①星座算命術	張文志譯	90元
②九星術（中國正統占卜術）	水雲居士編著	80元
③圖解命運學	陸明編著	80元
④中國秘傳面相術	陳炳崑編著	70元
⑤輪迴法則（生命轉生的秘密）	五島勉著	70元
⑥命名彙典	水雲居士編著	80元
⑦簡明紫微斗術命運學	唐龍編著	100元
⑧住宅風水吉凶判斷法	琪輝編譯	100元
⑨鬼谷子算命秘術	鬼谷子著	元
⑩中國算命占星學	陸明編譯	120元
⑪命運週期律	五島勉著	55元
⑫簡明四柱推命學	李常傳編譯	100元
⑬性占星術	柯順隆編譯	80元
⑭十二支命相學	王家成譯	80元
⑮啓示錄中的世界末日	蘇燕謀編譯	80元
⑯簡明易占學	黃小娥著	100元
⑰指紋算命學	邱夢蕾譯	90元
⑱撲克牌占卜入門	王家成譯	90元
⑲A血型與十二生肖	鄒雲英編譯	80元
⑳B血型與十二生肖	鄒雲英編譯	80元
㉑O血型與十二生肖	鄒雲英編譯	80元
㉒A B血型與十二生肖	鄒雲英編譯	80元
㉓筆跡占卜學	周子敬著	90元
㉔神秘消失的人類	林達中譯	80元
㉕世界之謎與怪談	陳炳崑譯	80元
㉖符呪術入門	柳玉山人編	90元
㉗神奇的「白」符呪	柳玉山人編	100元
㉘神奇的「紫」符呪	柳玉山人編	100元

洞燭機先的經營

12個獲得優秀成果的企業實例

鐘文訓 ● 編譯



序

在商業學校，常常使用個案研究法教學，也就是把實在的企業經營戰略或經營技術當作教材運用。企業經營並非只是一門學問，還必須要去實踐，所以經營上的技術革新，經常是從經營的實踐中產生出來的。優秀的企業，其經營事例之所以會被當作有效的教材使用，原因就在此。

本書把十二個已經獲得優秀成果的企業或企業群介紹出來，並收錄了他們一些引人注目的成功要點。因為，我認為從各企業的經營中，往往可以學習到很多的東西。當然我所提到的各企業類別很多，但不管那種企業，他們的最終目標是一致的，即透過商品交易或服務，來滿足消費者和使用者的需求，使從業員的福利更充實，企業能繼續發展下去。

各企業所提供的商品或服務雖然不同，但是企業的基本經營方法應該是一樣的；同時為了使其目標能著實地實現出來，其基本的經營原則也應該是相同的。本書透過十二個例子，並從各企業所面臨的不同情況，加以整理分

目錄

序·····	三
第一章 工程學的承包人 鹿島建設	
綜合性品質管理——TQC·····	二二
鹿島建設的經營理念·····	二三
企業體質的改善·····	二二
鹿島型TQC·····	二五
振興技術·····	二八
超高層的鹿島建設·····	二八
走向能源環境變化的最前線技術·····	三〇
推進E C化的技術武裝·····	三二
擴大建設戰略·····	三四

第二章 TQC的經營革新 小松製作所

鹿島建設發展的三個方向·····	三
工程建設的演變·····	三五
以日本比克特魯爲目標的國際化戰略·····	三七
經營革新的關鍵——TQC·····	四三
對抗克特比勒的武器——導入TQC·····	四三
TQC的經營革新·····	四四
轉動PDCA週期·····	四五
前進不已的小松TQC·····	四七
海外戰略的展開·····	四八
創業時的海外方針·····	四九
海外拓展的步驟·····	五〇
輸出體制的再整備·····	五一
EPOCHS 技術活動·····	五三
未來的開拓戰略·····	五五

第三章 可靠的經營 本田技研工業

報告一——CONEXPO'81	五五
報告二——'81 國際產業用機械人展	五六
以一貫作業化來應付建機戰線	五七
向非建機戰線進攻	五八
綜合技術經營的戰略基礎	六〇
領導管理	六六
互相信賴和權限移讓	六六
大房間「幹部室」	六七
向一兆元企業的領導管理邁進	六九
國際戰略	七一
稱冠世界的本田——機車霸王	七一
從「跑的實驗室」得來的光榮	七二
全世界的軌跡	七四
獨立自主和協調性的國際戰略	七五

經營的效率化戰略·····	七七
---------------	----

發展期的體質——新本田計畫·····	七七
--------------------	----

事務效率化運動·····	七九
--------------	----

生產效率化運動·····	八〇
--------------	----

本田的人才活用系統·····	八一
----------------	----

第四章 利用暢銷商品轉換公司體質

三菱電機

家電的復興·····	八六
------------	----

家電起死回生的十年·····	八六
----------------	----

三菱電機的熱門商品開發·····	八七
------------------	----

向家電復興方向推展·····	九〇
----------------	----

電子方面的變遷·····	九一
--------------	----

以辦公室電腦化為中心向OA市場邁進·····	九一
------------------------	----

半導體的領先爭取·····	九三
---------------	----

強化情報電子開發體制·····	九四
-----------------	----