

创建文明城市 系列丛书

盎然生机的港城

——宁波市创建文明城市纪实

中央文明办协调组 编



学习出版社

《创建文明城市系列丛书》序言

刘云山

城市是一定区域政治、经济、文化的中心，在国家现代化建设进程中发挥着示范、辐射、带动作用。搞好城市精神文明建设对于推动全社会精神文明建设具有十分重要的意义。80年代初，一些城市创造出了开展创建文明城市活动这一形式，逐步推向全国。党的十四大以来，在党中央坚持“两手抓，两手都要硬”的方针指引下，各地党委、政府对创建文明城市活动予以高度重视，涌现出了以张家港市为代表的一批创建文明城市活动的先进典型。

1995年，中宣部组织新闻单位，集中宣传了张家港市创建文明城市的先进经验，并与国务院办公厅联合召开了全国精神文明建设经验交流会，推广张家港经验。这个典型的推出，在全国引起强烈反响。人们从张家港的生动实践中，看到了坚持两手抓、两个文明协调发展的成功范例，看到了创建文明城市活动在提高城市文明水平和市民文明素质方面起到的巨大作用，也看到了有中国特色社会主义现代化的雏形。之后，各地掀起了学习张家港、创建文明城的热潮。

党的十四届六中全会决议对创建文明城市活动提出了更加明确的要求，指出：“直辖市、省会城市、自治区

首府和沿海沿交通干线的大城市,要率先搞好创建活动。各省、自治区、直辖市要制定规划,到2010年建成一批具有示范作用的文明城市和文明城区。”全会以后,各地开展创建文明城市活动的热情更高、干劲更足、力度更大,越来越多的城市跨入了创建文明城市的先进行列,呈现出你追我赶、争创文明的可喜局面。

近年来,继张家港之后,全国范围内又集中宣传了一批在创建文明城市活动中做出突出成绩的先进城市。相继推出天津和平区加强社区精神文明建设的经验;大连市从环境建设入手,创建文明城市的经验;上海市创建文明小区、文明社区的经验和西安市在旅游窗口实施“形象工程”的经验;厦门市“向管理要文明”的经验;绵阳市倡导文明言行,提高市民素质的经验;合肥抓好“三个起来”,治理脏乱的经验等。这些先进典型中,既有大城市,也有中小城市;既有沿海发达地区的城市,也有中西部地区的城市。它们的物质基础、自然环境、工作起点不尽相同,具体作法各有特色,但他们都坚决贯彻“两手抓,两手都要硬”的方针,从本地实际出发,从解决群众反映强烈的问题入手,采取切实措施,加强城市精神文明建设,使城市面貌、市民精神状态、社会道德风尚、群众的生活质量都得到明显改善,城市文明程度和市民文明素质有了明显提高。这些典型经验的推广,影响带动了其他各地的文明城市创建工作。

《创建文明城市系列丛书》将有关新闻单位对这些典型的集中报道汇集起来,向我们展示了一幅幅群众性创

建文明城市活动的精彩画卷,对各地的创建文明城市工作具有参考、借鉴价值。随着创建文明城市活动的不断深入,还会涌现出更多的先进典型,这套丛书将不断扩展。

党的十五大进一步明确了社会主义精神文明建设的重要地位和作用,同时也对加强精神文明建设提出了新的更高的要求。我们要在以江泽民同志为核心的党中央领导下,以邓小平理论为指导,坚持两手抓、两手硬的方针,开拓进取,扎实工作,推动创建文明城市工作迈上新台阶,争取用几年的时间,使大多数城市的面貌有一个明显的变化,有越来越多的城市走向文明。

目 录

创文明城市 建现代港城	中共浙江省委常委 宁波市委书记 黄兴国(1)
关于浙江宁波市创建文明社区 情况的调查报告	中央文明办赴宁波调研组(12)
创建文明社区的生动实践	人民日报评论员(20)
盎然生机的港城 ——宁波市创建文明城市 巡礼之一	瞿启运 何伟(23)
没有宅院的家 ——宁波市创建文明城市 巡礼之二	人民日报记者 何伟 瞿启运(30)
第一要务：提高市民素质 ——宁波市创建文明城市 巡礼之三	人民日报记者 何伟 瞿启运(36)
“小红帽”与“黄手绢”	人民日报记者 金海(43)

以改革精神推进文明城市创建 新华社评论员(46)

东海之滨的温馨家园

——宁波市创建文明城市

纪实(上篇) 新华社记者 赵 鹏 郑 黎(50)
吴 亮

走一条文明社区建设创新之路

——宁波市创建文明城市

纪实(中篇) 新华社记者 郑 黎 吴 亮(58)
赵 鹏

两个文明之翼带动宁波腾飞

——宁波市创建文明城市

纪实(下篇) 新华社记者 吴 亮 赵 鹏(65)
郑 黎

夯实现代都市基础

——宁波市创建文明城市

纪实之一 光明日报记者 徐锦庚(71)
叶 辉

塑造现代都市灵魂

——宁波市创建文明城市

纪实之二 光明日报记者 徐锦庚(77)
叶 辉

召唤现代都市亲情

——宁波市创建文明城市

纪实之三 光明日报记者 徐锦庚(82)
叶 辉

再造一个新宁波

——宁波市创建文明城市

述评之一 经济日报记者 向清凯(87)
黄全斌

树立一种补位意识

——宁波市创建文明社区

述评之二 经济日报记者 向清凯 (93)
黄全斌

创造一种可持续的新机制

——宁波市创建文明城市

述评之三 经济日报记者 向清凯 (98)
黄全斌

文明社区 美好家园

——宁波市文明城市创建连续

报道之一 中央人民广播电台记者 章 恒
曹美丽 (102)
宁波人民广播电台记者 邵珏武

文明社区 美好家园

——宁波市文明城市创建连续

报道之二 中央人民广播电台记者 章 恒
曹美丽 (104)
宁波人民广播电台记者 邵珏武

文明社区 美好家园

——宁波市文明城市创建连续

报道之三 中央人民广播电台记者 章 恒
曹美丽 (106)
宁波人民广播电台记者 邵珏武

文明社区 美好家园

——宁波市文明城市创建连续

报道之四 宁波人民广播电台记者 邵珏武 (108)
中央人民广播电台记者 章 恒

夯实基础建设区 文明家园新天地

——宁波市文明城市创建连续

报道之一 中央电视台记者 贾燕华 姚文利 (114)
宁波电视台记者 赵 兵

让群众满意是创建工作的第一标准

——宁波市文明城市创建连续

报道之二 中央电视台记者 贾燕华 姚文利 (117)
宁波电视台记者 赵 兵

抓创建 带产业 精神物质双丰收

——宁波市文明城市创建连续

报道之三 中央电视台记者 贾燕华 姚文利 (120)
宁波电视台记者 赵 兵

文明社区传文明 中央电视台记者 黄 洁 (123)

社区文明播惠百姓

——浙江省宁波市创建文明城市

纪实(上) 科技日报记者 宦建新 (130)

赋予文明社区新内涵

——浙江省宁波市创建文明城市

纪实(中) 科技日报记者 宦建新 (136)

让文明社区可持续发展

——浙江省宁波市创建文明城市

纪实(下) 科技日报记者 宦建新 (143)

感悟港城文明

——宁波市创建文明城市

纪实之一 工人日报记者 李刚殷 (149)

小政府要大服务

——宁波市创建文明城市

纪实之二 工人日报记者 李刚殷 (154)

社区情暖下岗职工

——宁波市创建文明城市

纪实之三 工人日报记者 李刚殷(157)

花园之城

——宁波市文明城市创建

纪实之一 中国青年报记者 董碧水(160)

文化之城

——宁波市文明城市创建

纪实之二 中国青年报记者 董碧水(166)

温馨之城

——宁波市文明城市创建

纪实之三 中国青年报记者 董碧水(170)

崛起中的“东海明珠”

——宁波市创建文明城市

巡礼(一) 中国妇女报记者 周大立(174)

文化扬起经济大船的风帆

——宁波市创建文明城市

巡礼(二) 中国妇女报记者 周大立(177)

为市民营造温馨家园

——宁波市创建文明城市

巡礼(三) 中国妇女报记者 周大立(180)

安居乐业安为先

——浙江省宁波市创建文明城市

系列报道(上) 法制日报记者 李建平(183)

制度文明：宁波人的追求

——浙江省宁波市创建文明城市

系列报道（中） …………… 法制日报记者 李建平（190）

营造一个温馨家园

——浙江省宁波市创建文明城市

系列报道（下） …………… 法制日报记者 李建平（196）

碧海蓝天见证城市文明

——宁波市创建文明社区

纪实（上篇） …………… 文汇报记者 万润龙（201）

碧海蓝天见证城市文明

——宁波市创建文明社区

纪实（中篇） …………… 文汇报记者 蒋 萍（204）

碧海蓝天见证城市文明

——宁波市创建文明社区

纪实（下篇） …………… 文汇报记者 蒋 萍
万润龙（207）

营造温馨舒适家园

——宁波市创建文明社区

纪实 …………… 浙江日报记者 张品方（209）

感受宁波实、雅、兴 …………… 人民日报评论员 王金海（215）

创文明城市 建现代港城

中共浙江省委常委 宁波市委书记 黄兴国

近几年来，市委、市政府坚持以邓小平理论为指导，认真学习贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想，紧紧围绕我市到2020年提前基本实现现代化的战略目标，以建设文明的乐园、美丽的花园、舒适的家园为总要求，大力开展群众性创建文明城市活动，有力地促进了全市两个文明的协调发展，使宁波经济社会发展上了一个新台阶。我市先后获得全国卫生先进城市、环保模范城市、优秀旅游城市，连续三年获得全国社会治安综合治理先进单位，连续三届获全国双拥模范城和浙江省首批文明城市等称号。

一、始终坚持把提高市民整体素质 作为创建工作的第一要务

1. 广泛深入地开展思想理论教育

我们坚持用邓小平理论、江泽民同志“三个代表”

重要思想武装党员、教育群众，全市不断兴起了学习理论的新高潮。紧紧围绕解放思想、转变观念这个重点，先后用三年时间，组织全市广大党员群众开展了“港城市民新形象”、“创新精神”等三次大学习大讨论活动，以邓小平理论、江泽民“三个代表”重要思想武装干部群众，以提前基本实现现代化的目标激励干部群众，以先进典型的事迹教育干部群众。同时安排三年时间，在全市 28 万党员中深入开展了“双学双争”（学理论、学党章，争做合格党员、争创新业绩）活动。通过一系列学习教育活动，广大党员干部和群众的发展意识、竞争意识、创新意识大大增强，为深化改革、扩大开放打下了扎实的思想基础。如去年我市在推进国有企业产权制度和劳动用工制度改革中，涉及市属 421 家企业和 11.4 万名职工的切身利益，难度大，难点多，而广大干部职工理解改革、支持改革，在一年时间里基本完成了两项制度改革的繁重任务。

2. 广泛深入地开展爱国主义教育

我们以“爱祖国、爱港城、爱家乡”为主题，充分利用我市丰富的历史文化和革命文化资源，结合重大节庆活动，在全市连续 8 年开展了“爱国主义宣传教育周”和“国防宣传教育周”活动，每年受教育人数达 120 多万人次。同时连续五年开展了“科普教育周”活动，去年开展的“百万市民学科学”系列科普活动，吸引了 100 多万群众的积极参与。这些活动有效地提高了

市民群众的文明素质。这几年，我市在城市建设中多次进行涉及大批单位和数万市民的大动迁，得到了广大市民的积极支持。

3. 广泛深入地开展公民道德教育

近五年来，我们以“共建美好家园，争做文明市民”为主题，组织实施了市民道德系统教育工程，相继开展了“社会公德年”、“职业道德年”和“家庭美德年”系列教育活动，使 80% 以上的市民受到了教育。《公民道德建设实施纲要》颁发后，我们在党员领导干部、各行各业和青少年中，开展了有特色、有载体的公民道德教育和实践活动。我们一直重视发挥典型的示范教育作用，连续十年在全市组织评选精神文明建设十件新事活动，宣扬了“爱国拥军好母亲”嵇蓉珍、烈火中永生的好战士黄东华等一批重大典型。全市十个重点行业深入开展了“创文明行业，让人民满意”系列活动，主要“窗口”行业的群众满意率一直在 85% 以上。坚持开展了思想教育、公民道德、科学知识、文化艺术、学法用法“五进家庭”活动，五年来，全市共评选出文明楼群 6432 幢，“五好文明家庭” 36.8 万户。

二、始终坚持把群众满意作为 创建工作的第一标准

我们始终把服务群众、造福群众作为创建工作的出

发点和归宿，坚持做到“群众有要求我们做，群众有意见我们改，群众有困难我们帮”，努力为群众多办好事，多办实事，最大限度地实现群众的经济、政治、文化利益。

1. 树为民之心，建设美丽和谐的生态环境

从1994年开始，我们大规模地开展了“整治城市环境，建设美好家园”工作，城区公绿每年以100至150万平方米的速度增长，绿色广场、绿色道路、绿色居住区等点、线、面相结合，构建了城市立体型绿化格局。城市中心区人均公绿、绿化覆盖率分别达到8平方米和33.52%。投入7亿多元，对城区14条主要河道、77条河网实行整治。在推进城市建设中，每年有重点地抓几个精品项目。这几年，先后建成了中山广场，月湖景区一期工程、时代文化广场等工程。

2. 兴乐民之举，建设方便舒适的生活环境

通过实施“安居工程”，加快了旧城改造和城市住宅建设的步伐，人均住房面积达到15.3平方米，居民住房成套率达88%。近两年共投入资金3亿多元，解决了17600多户家庭困难群众的住房问题，安排资金1亿多元，对6个老居民区住房进行了整修。以服务性、互助性、福利性、经营等多种形式，构建城市便民利民服务体系。全市已形成了以市级经济服务中心为龙头，区级服务中心为指导，街道服务中心为主体，社区服务站为基础的四级服务网络。海曙区81890（拨一拨

就灵)热线和服务网站,有400多家企业加盟、拥有1000多名志愿者队伍,帮助群众解决经济、生活等方面问题,群众满意率达到99%。为深化企业改革,建立健全了就业服务体系,每年腾出1万多个工作岗位安排大龄下岗职工再就业。同时,我们制定了建设文化大市规划,不断改善文化体育设施条件。总投资约15亿元的八大文化设施建设相继启动,全长4.2公里的“三江文化长廊”已着手规划建设。

3. 思安民之策,建设规范有序的治安环境

我们不断健全和完善齐抓共管的社会治安综合治理工作机制。全市建立了义务巡逻队等各种群防群治队伍6545支,构建了专职与义务相结合的群防群治网络,维护了社会安全稳定。同时强化基层安全建设,大力开展了平安社区、安全小区、治安安全村和治安安全单位创建活动。目前,全市已建成安全小区394个,治安安全村3932个,治安安全单位3822个,大大增强了基层的安全防范能力。

三、始终坚持把文明社区建设作为 创建工作的第一载体

社区是党在城市执政的基础,是社会稳定的基础,也是创建文明城市的基础。我们自1988年以来,坚持从创建文明社区抓起,进而不断推进文明城市创建工

作。到 2000 年底，全市已建成 222 个市级文明小区，占城市小区总数的 78%。2001 年社区规模调整后，全市已有 40% 的社区成为市级文明社区。

1. 以提高人的素质为根本，大力建设文明乐园

一是着力抓好思想教育网络建设。目前，全市各社区已基本建成了四大网络：以社区党校、市民学校、家长学校等“六校”和党员活动室、文化活动室、图书阅览室、室外活动场等“四室一场”为主体的教育阵地网络；以社区思想政治工作研究会、社区教育委员会等为主体的教育组织网络；以社区党组织、社区居委会为主体的舆情分析网络；以互联网、社区广播台、宣传阅报栏为主体的舆论宣传网络。依托这四大网络，全市社区组织开展多渠道、多层次、多形式的思想工作。二是着力抓好经常性的思想政治工作。在全市社区建立健全了思想政治工作的三支队伍：由社区党员、居委会干部组成的骨干队伍，由楼群小组长、墙门“一代四员”（墙门代表、宣传员、调解员、安全员、卫生员）组成的群众工作队伍，由多方面人才组成的志愿者队伍，使社区思想政治工作“进社交场所、进娱乐场地、进楼群家庭”。三是着力抓好丰富多彩的文体活动。全市每个社区基本上做到了文体活动有场所、有器材、有队伍、有载体。全市有 1000 余支业余文体队伍活跃在社区，有 1300 多名体育指导员持证在社区辅导体育活动。社区文化活动的形式、内容，已经从家庭文化、楼群文化

发展到富有特色的知识型、娱乐型、健身型、实用型、观赏型等五大文化系列活动，基本做到“年年有计划，经常有活动”。广大居民群众“走出小家庭，融入大家庭”，通过参加各种文体活动相识相知相助，相互促进，共同提高。

2. 以改善人居环境为基点，精心打造美丽花园

各级加大资金投入，建造了一大批环境卫生基础设施，使社区面貌发生了根本性的变化。全市已有 72% 的社区成为绿化、美化、亮化的特色社区，有 83.4% 居民住在园林式居住区，新建社区 100% 达到三星级园林式居住区标准，还建成了 42 个四星级园林式居住区。同时，每个社区设立综治警务室，并用庭院式管理、电控技术管理、群防群治管理等三种模式强化社区治安网络，增强了居民群众的安全感，社区发案率逐年下降。通过引入竞争机制，建立监督机制，使社区物业管理水平明显提高。全市有 10 个住宅小区获得全国示范物业管理小区和全国优秀物业管理小区称号。

3. 以服务群众为宗旨，合力创建舒适家园

一是健全服务网络。全市城区已建成街道服务中心 15 个，社区医疗卫生服务中心 15 个，社区卫生服务站 106 个，每个社区都建有社区服务站，全市共有各类服务网点 2566 家，基本上实现了“十分钟生活服务圈”、“十分钟卫生服务圈”和“十分钟文体活动圈”的要求。二是拓宽服务领域。全市逐步形成了面向特殊群体和特