

供中等职业学校各专业使用

就业 与创业指导

JIUYE YU CHUANGYE
ZHIDAO

主编 常平福



军事医学科学出版社

· 供中等职业学校各专业使用 ·

就业与创业指导

主 审 王维智

主 编 常平福

副主编 蒋警华

编 者 (按姓氏笔画为序)

马永林 陈菊萍 赵小红

常平福 蒋警华

军事医学科学出版社

· 北 京 ·

内 容 提 要

本书以心理学、经济学、人力资源管理、法律为理论基石,系统地阐述了中专毕业生就业和创业指导的基本理论、基本方法,求职择业的原则和方法,探讨了就业领域的科学性和实践性。力求全面准确地贯彻和体现我国关于中专毕业生就业和创业的一系列法律法规和方针政策,并以此为基础,结合用人单位招聘筛选过程,提出了切实可行的应聘技巧和方案,给出了大量的自我测试方法,包括气质类型测试、气度心理测试、性格类型测试、创造力测试等,便于毕业生在选择职业时把握自己的兴趣爱好和性格特点。书中还就角色转换及如何适应工作环境、如何创业等问题进行了指导。

本书以实用、创新为特色,吸收了国内外就业、创业指导的最新成果,结构严谨,具有科学性、操作性强等特点。可作为中职学校开设就业与创业指导课程的教材,也可作为广大中专毕业生及其就业指导工作者参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

就业与创业指导/常平福主编.

-北京:军事医学科学出版社,2008.7

ISBN 978-7-80245-122-3

I.就… II.常… III.职业选择-专业学校-
教学参考资料 IV.G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 114895 号

出 版:军事医学科学出版社

地 址:北京市海淀区太平路 27 号

邮 编:100850

联系电话:发行部:(010)63801284

63800294

编辑部:(010)86702759,66884418,86702315,86703183,86702802

传 真:(010)63801284

网 址:<http://www.mmsp.cn>

印 装:河北天普润印刷厂

发 行:新华书店

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:19.125

字 数:471 千字

版 次:2008 年 8 月第 1 版

印 次:2008 年 8 月第 1 次

定 价:35.00 元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

前 言

这是一个职业化的社会。

就业指导、创业指导人人皆需。

选择职业就是选择生活方式。人生价值的实现,也主要体现于他的职业生涯之中。职业选择对于个人至关重要:工作是人作为社会分子之一存在和发展的前提条件,职业对每个人的经济收入、婚姻、家庭、子女教育以及社会地位等都会产生直接或间接的影响。因此,有人说选择职业就是选择未来,甚至是选择一生。对职业选择权的尊重就是对人的尊重,是社会文明进步的标志。

“双向选择”与“自主择业”清楚地表明了择业与选人的权利分属于求职者和用人单位。成功地选择职业并不是一厢情愿的事情,对于中专毕业生来讲,自主择业是个人的权利,同时也是一种挑战和考验。自主择业不等于随心所欲地自由选择职业,它会受到来自社会、家庭或心理等各方面因素的制约。

如何选择职业,如何找准自己的人生位置,如何成就一番事业,是每一个求职者必须面对和思考的问题。在职业选择前,每个人都需要帮助,就业指导的意义正在于此。

本书针对中专生的特点,依据目前的就业形势和就业政策,注重青年学生的就业与创业意识、就业与创业能力、就业与创业心理品质的培养,从就业形势分析、职业选择、职业适应和职业发展、就业准备、求职方法、政策法规,以及中专生如何在就业与创业过程中进行自我保护等几个方面,比较全面地介绍了中专生就业与创业过程中可能遇到的问题及应对方法。

本书由王维智主审,常平福担任主编并对全书谋篇并统稿,蒋警华担任副主编。参加本书编写的有常平福(第一章第一节和第三节、第四章、第五章、第六章、第八章、第十章、第十一章、第十二章、第十四章),蒋警华(第一章第二节、第二章、第七章),马永林(第三章),赵小红(第九章),陈菊萍(第十三章)。

在本书编写过程中,得到了校长王维智同志的关心和支持,给我们提出了许多指导性意见,对本书的出版花费了大量心血;本书编写参阅并汲取了有关的著作和资料,在此一并表示衷心的感谢。

书中不足之处恳请有关专家和同行予以批评指正,以便我们不断改进。

编者

2008年5月

序

现代职业教育作为工业化和生产社会化的产物,已成为开发国家人力资源、提高劳动者素质的最有效的手段。改革开放以来,随着实施新的经济发展战略和经济体制改革的深化,我国调整与完善所有制结构,使中等职业教育的服务领域、服务对象、培养目标以及毕业生就业制度、就业渠道和方式都发生了重大变化。新的形势要求我们切实加强对学生的就业指导和创业教育,尽快建立起与社会主义市场经济体制及知识经济时代相适应的中等职业学校的毕业生就业机制。《就业与创业指导》正是为适应新形势需求而开设的一门崭新的课程。在中等职业学校开设这门课程的根本目的,是为了全面贯彻党和国家的职业教育方针,针对学生在职业选择、职业适应和职业发展等方面遇到的问题,启发、教育、引导学生正确认识社会,认识自我,不断提高和完善自身的职业技能和综合职业素质;特别要强调培养学生的创业意识和创业心理品质,掌握创业知识和创业技能,成为适应未来社会需要的具有创新精神的创业型人才。

职业教育是直接沟通教育与经济的桥梁。长期以来,由于传统观念的束缚,许多受过职业教育的毕业生更多地去寻找社会已有的现成工作岗位,较少有自主创业的意识 and 行动。随着社会职业的不断变动和创新以及人们对于实现自我价值的日益重视,尤其是目前市场机制对人们的就业活动产生影响,在职业教育基础上实施创业教育就成为社会成员走向成功的一本“护照”。

近几年来,在职业教育方面提出“四个零距离”培养工程,即:专业需求与社会需求零距离;培养目标与用人需求零距离;教学内容与实践技能零距离;专业设施与技能发展零距离。广大中职教育工作者在这方面进行了积极的探索和实践,取得了一定的成效。有一大批毕业生走向社会,适应社会需求,在就业与创业方面迈出了可喜的一步,成为爱岗敬业、自主创业的典范。这门课程的正式开设,正是这种改革实践的进一步深化与推进,对于推动职业教育持续、稳定、健康地发展具有十分重要的意义,它将使学生的就业指导和创业教育步入更加科学化、系统化、制度化、规范化的轨道。我们相信,在这中等职业教育发展的黄金期,只要我们共同努力,通过大力加强就业指导,全面开展创业教育,同时采取优化专业结构、改革课程体系与人才培养模式等措施,就一定形成促进学生顺利就业、自主创业的合力,从而实现中等职业教育的跨越式发展,创造职业教育新的辉煌。

王维智

2008年5月8日

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 中专生就业指导及其意义	(1)
第二节 就业市场及就业形势	(5)
第三节 就业市场对中专毕业生的素质要求	(12)
第二章 职业及职业发展趋势	(19)
第一节 职业概述	(19)
第二节 职业发展趋势	(23)
第三节 职业资格证书制度	(26)
第三章 职业选择中的自我评价	(31)
第一节 影响择业的因素	(31)
第二节 自我评价	(35)
第四章 择业特点与择业决策	(45)
第一节 树立正确的择业观	(45)
第二节 择业特点	(49)
第三节 择业决策	(50)
第五章 求职准备	(56)
第一节 心理准备	(56)
第二节 信息准备	(62)
第三节 材料准备	(71)
第六章 求职方法	(91)
第一节 推荐	(91)
第二节 笔试	(98)
第三节 网上求职	(101)
第四节 求职成功技巧	(105)
第七章 面试与应聘技巧	(109)
第一节 面试概述	(109)
第二节 面试技巧	(112)
第三节 面试策略	(121)
第四节 面试后应注意的事项	(125)
第八章 就业有关的法律法规知识	(128)
第一节 就业协议及其法律问题	(128)
第二节 劳动合同及其法律问题	(135)
第三节 就业政策及其法律规定	(146)
第四节 就业促进法及其有关规定	(153)

第五节 中专毕业生就业程序	(157)
第九章 走向社会 发奋成才	(164)
第一节 中专生就业后的角色转换	(164)
第二节 尽快适应新环境 迈好走向社会的第一步	(168)
第三节 爱岗敬业 在实践中成才	(173)
第十章 创业基础知识	(180)
第一节 社会发展需要创业	(180)
第二节 创业基本知识	(183)
第十一章 对创业者的素质要求	(187)
第一节 树立创业意识	(187)
第二节 塑造创业精神	(189)
第三节 创业心理品质	(194)
第四节 创业能力要求	(202)
第十二章 创业基本思路和方法	(212)
第一节 步入社会 立志创业	(212)
第二节 谨慎选择 创业起步	(218)
第三节 正确的创业理念	(232)
第四节 成功的创业战略	(237)
第五节 开拓创新 走向成功	(241)
第十三章 市场营销与就业	(245)
第一节 市场营销概述	(245)
第二节 市场营销理念在学校就业中的应用	(250)
第十四章 升学与深造	(258)
第一节 中等职业学校毕业生一样能圆大学梦	(258)
第二节 高等教育招收中等职业学校毕业生的有关规定	(259)
附录一 心理测量自我评定表	(262)
附录二 《中华人民共和国劳动合同法》	(274)
附录三 职业介绍规定	(285)
附录四 中华人民共和国就业促进法(草案)	(289)
附录五 定西卫校毕业生风采录	(295)

第一章 绪论

随着我国社会主义市场经济体制的初步建立和我国教育体制改革的不断深入,中等职业教育就业制度发生了很大的变化。毕业生从被分配的客体逐步转变为就业的主体。对每一个毕业生来讲,求职择业乃至创业成为成长成才的关键性课题。就业的选择,是对未来发展成才道路的选择;创业的成功,是就业者对发展空间的开拓。因此,帮助学生了解有关就业政策,搜集就业需求信息,端正就业态度,掌握就业方法,树立创业意识,不断提高适应社会的能力,已经成为职业学校教育工作的又一个重要环节。本章重点介绍就业和就业指导的基本概念以及开展就业指导的意义,介绍我国的基本就业制度和就业市场,就业市场对中专毕业生的素质要求等内容。

第一节 中专生就业指导及其意义

张某,2005届定西卫校护理专业毕业生,现为北京大学第三人民医院妇产科护士。在校期间,学习认真刻苦,积极参加学校组织的各项活动,专业扎实,兴趣广泛。毕业后,顺利进入北京大学第三人民医院就业,不仅为自己寻找到了施展才华的岗位,还为学校赢得了荣誉。问及她顺利就业的经验,她说:是定西卫校培养了我,是学校开展的就业讲座让我转变了就业观念,教会了我求职的方法与技巧,非常感谢学校……

评析与思考:小张之所以顺利求职成功,主要在于在校期间转变了就业观念,提升了竞争力,从而提高了自身的择业能力和成功率。市场经济是竞争的经济,在我国社会主义市场经济逐步建立和完善,“供需见面,双向选择”中专毕业生就业方式的形成之际,如何提高自身的综合素质,以提高自身在劳动力市场上的竞争力,通过什么渠道掌握就业方法和技巧,从而提高自身的择业能力和成功率,已成为中专毕业生及在校生活所必须深思和解决的问题。本节将会告诉你这些内容。

一、就 业

所谓就业,就是劳动者与生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明,就业应具备四个基本条件:一要从事社会劳动;二要得到社会承认;三要有报酬或收入;四要有相对的稳定性。凡具备这四个条件者,就算已经就业。中专生就业,就是中专业毕业生通过一定方式,根据社会需要和自身具备的条件,得到职业,参加工作,从事经济或其他有益于社会的劳动。人要维持生活就得工作,同时在工作中实现自己的价值,为社会做出贡献。为了实现自身的价值,为社会做出贡献,劳动者必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合开展的工作就是就业指导。

二、就业指导

就业指导也可称为“择业指导”、“职业指导”或“职业辅导”,它是为学生选择职业、准备

就业以及在职业岗位上进步、发展而提供知识、经验和方法技能的指导。它一方面是向学生传递就业信息,为青年学生顺利就业提供多方面的服务;另一方面是要帮助和教育学生结合自身特点和社会职业的需要,树立正确的职业理想和职业观念,增强学生提高职业素质和综合职业能力的自觉性,帮助学生在适应社会、融入社会的同时得到发展,实现人生价值和社会价值。在我国,就业指导还应包括就业政策导向和与之相适应的思想工作,就业指导的目的是让无业者有业,有业者敬业,敬业者乐业,乐业者创业。

(一) 就业指导的内容

就业指导是一项内容丰富、系统性和针对性较强的工作。因此,对学生的就业指导应该全面、系统、具体、有针对性。从现阶段来看,就业指导的内容主要包括以下七个方面:

1. 思想指导 思想指导是就业指导的中心,它主要是结合就业的实际,通过择业标准、岗位选择、求职道德和敬业成才的指导,帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观,树立正确的择业观。

2. 心理指导 心理对人的行为活动具有指导意义。在即将毕业,面临职业选择的时期,来自家庭、学校、社会以及人际关系等方面的影响常常使得青年学生的心理活动变得更加敏感,各种因素交互影响构成青年学生更为复杂的心理世界,产生各种各样的心理问题。心理指导是针对青年学生在选择职业的过程中所出现的焦虑郁闷、消极依赖、自卑失望、盲目乐观和怯懦、冷漠等心理障碍,运用心理学原理和方法帮助其进行自我心理调适,使之形成良好的择业心态。

3. 信息指导 信息指导是就业指导的重点。中专生自主择业,用人单位自主选才,直接将毕业生和用人单位放在相互选择的位置上。如何使这种双向选择更充分、全面、合理,做到对毕业生来说,人尽其才,对用人单位来说,才尽其用。信息指导在毕业生和用人单位之间起桥梁纽带作用。一方面学校通过多种渠道收集和掌握社会需求信息,通过整理、归纳和分析,预测就业动态和人才的供需矛盾,了解和掌握用人单位对人才素质的要求,并及时将信息传递给学生,以对他们的求职择业及自我塑造和发展起到帮助和导向作用;另一方面学校可以把毕业生的表现、学习成绩、兴趣、爱好、奖惩情况等录入计算机或制成表格,随时供用人单位查阅,向用人单位推荐。学校与用人单位的这种协作与交流,相互之间建立起来的彼此信任的合作伙伴关系,是信息指导的重要途径。

4. 方法指导 求职是一门艺术,有许多技术和技巧。求职择业技巧对于毕业生能否成功择业影响极大。一般来说,面临择业的毕业生,普遍思想准备不足,不知所措,无所适从,甚至有惶恐感,缺乏择业技巧。方法指导的目的是使学生能运用恰当的方法取得就业的成功。方法指导,一是要帮助学生认识自己的特点,如专业、爱好、特长、身体状况、工作能力等,客观地把握自己,确定适宜的就业目标,以便在不同需求形势下选择适合自己的工作;二是要帮助学生掌握自我推荐、应聘和面试的方法,使其克服各种困难和挫折,少走弯路;三是要帮助学生树立竞争意识和机遇意识,以便在求职就业活动中保持主动。

5. 政策指导 政策指导是就业指导的基础。学校通过多种途径和方式,向毕业生进行广泛的政策宣传和教育,帮助他们了解全国性的就业方针、政策及有关部门和地方制定的就业政策、规定和本校制定的具体实施意见。这样,既可以帮助毕业生克服择业时思想上的随意性、盲目性、片面性,帮助毕业生走出择业的“误区”,又可帮助毕业生消除择业时的困惑、幻想,从而增强择业的有效性和成功率。

6. “走向社会”的指导 中专生从学校走向社会,是人生道路上的一大转折,在他们刚走上新的工作岗位之时,由于环境发生了变化,需要有一个适应过程。在这个过程中,要完成从学生到职业工作者的角色转变,需要经历社会化和再社会化的过程。如何尽快适应环境,进入新的角色状态,完成参加工作以后的心理调适,这便是就业指导需要解决的问题。要通过走向社会的指导,帮助学生及时调整自己的心理,尽早进入新的角色状态,尽快适应新环境,适应社会,树立自信心,用自己所学在实际工作中乐业、敬业、创业。

7. 创业指导 有的中专毕业生不想通过择业获得就业岗位,而是愿意自己创业,但又不知从何做起,这就需要对毕业生进行创业基本知识、创业者的素质要求、创业的策略和思路等方面进行指导。创业是一种不以获取工资为目的的就业,应予以鼓励和支持。

(二) 就业指导的方式

为了使就业指导开展得生动活泼、富有成效,就要采用多种方式。一般来讲,以下几种方式是常见和有效的。

1. 就业教育 这种方式是用教与学、讲与听、问与答的形式从正面进行灌输和引导,解答学生在就业过程中所面临的问题。具体方式有开设就业指导课程、开办就业问题讲座和培训、请有成就的校友、就业工作专家或企事业单位负责人从不同的侧面作报告等;组织参观与专业相关的企事业单位;观看具有说服力的影视作品;组织进行“模拟面试”、“自我推荐演讲”等。让学生了解就业形势、就业方针、社会对人才的要求、就业必须具备的条件和能力以及就业工作的程序等,为今后就业打下良好的基础。

2. 职业测评 职业测评是对学生在就业活动中对自身的准确定位。清晰、准确、客观的职业测评可以帮助学生树立信心、找准方向、减少失误,把握就业的主动权。职业测评的内容,包括对学生的知识结构、能力水平、社会交往、性格与气质特征、兴趣爱好、特长与优势、缺点与不足等。自我评价的方式包括自我总结,同学、家长、老师、管理人员等与毕业生的交谈和观察,问卷调查,心理测试等。

3. 收发信息 收集信息是通过多种渠道将就业信息特别是用人单位的需求信息(职位、应聘人员必备条件、联络方式等)收录集中。发布信息是以专栏、报刊、广播、简报、音像资料、计算机信息网络等形式及时公布职业信息。收集是发布的基础,发布是收集的目的,收集和发布信息的目的是提供适时有效的职业信息,供学生就业时选择、使用。

4. 择业咨询 择业咨询是就业指导工作中最常用的方式。这种方式采用启发教育、平等协商、共同探讨等形式解决学生就业中的有关问题,为其择业提供意见和建议。这种咨询既可以是面对面的,也可以是书面的;既可以是正式的,也可以是非正式的;既可以是定期的,也可以是非定期的。咨询的内容十分广泛,一般包括求职择业的方针、政策、基本程序、自我评价、求职技巧和心理调适。其特点是针对性强,不受时间、地点的限制,气氛宽松,灵活多样。

5. 其他方式 对学生的就业指导还可通过个案分析、模拟招聘、社会实践等方式进行。

三、开展中专毕业生就业指导的意义

搞好中专毕业生就业指导,对于帮助中专生正确认识改革开放的形势,明确肩负的历史责任,树立正确的人生观、择业观,对国家、社会、学校,都具有重要意义。

(一) 有利于就业制度改革的顺利进行 随着市场经济体制的建立与完善,随着劳动人事制度和毕业生就业制度改革的深化,积极

开展毕业生就业指导工作的需要越来越迫切,就业指导的必要性与重要性也越来越明显。就业指导是就业制度改革的配套工程,虽然进行自主择业、双向选择,学生的自主地位得到了确立,但学校仍然要发挥主导作用,这充分体现在教育和服务两大功能上。从教育上来说,要教育毕业生以国家的利益为重,自觉地为社会主义市场经济建设建功立业,主动地把个人需要与社会需要结合起来,而不是一味地追求个人需求的满足,只有把两者统一起来,才能有利于社会的发展与进步,也才能有利于自身职业的发展与成才。从服务上来说,中等职业学校应把就业指导看作是学校工作的重要内容之一,为学生提供必要的咨询服务是学校发展的需要,应该尽到培养的义务。在新的就业制度面前,广大学生是忧喜参半,庆幸有了良好的择业条件,有了施展自身能力的机会。但是,机遇与挑战并存,面临择业的心理压力,要经受住失败的打击,要掌握就业政策,了解需求信息,要有正确的择业方法。面对如此众多的问题,仅凭学生本身能力是难以超越困境的。因此,必须充分认识到就业指导是与毕业生就业制度改革相配套的系统工程,做好这项工作是稳步推进毕业生就业制度改革的必要条件和重要保证。

(二) 有利于学校的生存和发展

一个学校的培养质量如何,可以通过教学质量、设备资产以及学生的考试考查来进行评价,可以通过自评或社会的教育评价机构来进行。但是,绝不能忽视社会用人单位的评价,因为他们是使用毕业生的直接部门。一个学校的人才培养质量如何,在市场经济条件下,用人单位的发言权最实际、最直接,对学校的制约作用也最大。因为毕业生的质量、学生就业与创业指导工作的状况、学校与用人单位的联系与沟通状况、专业设置与社会经济发展的适应状况等都将影响到毕业生的就业。而毕业生在工作单位的思想表现、工作态度、工作能力、专业技能、人际关系的适应等又直接影响到用人单位及社会对学校的评价,影响到学校的声誉。学生培养质量高的学校,毕业生供不应求;质量差的,毕业生就难以就业。因此,通过就业指导的杠杆和评价作用,既可以及时反馈社会信息,以改进教学,加强培养模式的改革,充分调动学生学习的积极性,又可以优化学生素质,提高毕业生就业率,对培养高质量人才起到促进作用。

(三) 有助于国家对人才资源的合理配置

就业指导是实现人才资源合理配置的必要手段。通过市场自行的和自由的配置人才资源,有其市场本身的盲目性和短期行为,而这些弊端靠市场本身是难以克服的。在市场经济条件下,就业是自主和自觉、自择的行为,不依靠任何外界压力和行政命令。但人是理性的,而理性也需要启发和疏导。这就充分显示出就业指导的咨询、诊断、商榷,尊重人的愿望,显示引导人们尊重科学、尊重事实、追求个人潜能的挖掘与最大特长的发挥的功能。这是实现人力资源合理配置的有效方式。劳动者只有找到适合自己的职业,劳动的积极性、创造热情和个人能力才能得到最大发挥,才能创造更大的社会价值。职业只有找到合适的劳动者,才能更好地发挥社会效益。由于人力资源不能较合理地配置,必然带来非正常的职业流动。毕业生作为潜人才或准人才,是重要的人才资源,通过有效的就业指导,引导他们到那些缺乏人才的地区、行业和岗位上去,使其有用武之地,实现人事相配、职能相称、人尽其才、才尽其用的目的,这是就业指导的重要任务。

(四) 有利于毕业生顺利就业

毕业生能否顺利就业,既取决于社会需求和自身的素质,也取决于就业指导工作。毕业生初次就业,对许多方面不熟悉、不了解,甚至十分陌生。毕业生往往期望值过高、就业观念陈旧、依赖心理较强、自卑心理较重等。这些现象都直接影响着学生的顺利就业。因此,加强就

业与创业指导,使学生适应社会的发展需要,为他们提供准确的需求信息和择业技巧,从而为顺利就业或自主创业搭起桥梁,铺平道路。

(五) 有利于提高中专生的自身素质

当代社会分工越来越细,职业呈现多元化的趋势,社会对毕业生的要求也越来越高,而每一种职业对毕业生的要求也不尽相同。从这种意义上来说,就业指导不仅能够为中专生的自我发展提供信息,帮助和指导他们根据社会职业的要求完善自我,而且也是中专生在校期间学习和生活的“杠杆”,能够对他们的发展起到良好的导向,能够促进他们奋发学习,注重道德修养,不断提高自身素质。

(六) 有利于促进中专毕业生的发展与成才

一个人对社会贡献的大小、个人才能能否发挥以及生活方式的选择等,在很大程度上取决于他的职业。择业的结果在相当程度上影响到个人的前途和幸福。当选择能与自己的兴趣、能力和特长相吻合的职业职位时,就能精神饱满,奋发努力,快速发展,茁壮成长。如果择业不当,在人生道路上会出现种种曲折甚至坎坷,影响当前的发展和未来的前途。因此,通过就业指导,能帮助毕业生找到一个比较适合自己的工作岗位,使其心情舒畅、精神抖擞地走向社会,为其发展和成才创造条件,打下基础。

第二节 就业市场及就业形势

张某,学生干部、中共预备党员,是个品学兼优的毕业生。毕业前她已选择了心仪的用人单位。经过接触,单位与她达成了就业意向。用人单位在3月份就催促她签约,但小张总觉得自己非常优秀,求职过程还比较顺利,不像听说的那么难,所以就有意无意地拖延起来。直到5月中旬,当她从外地赶回来,久不联系的用人单位没了动静。她一打听才得知,由于与她联系不上,用人单位已将她放弃,这意味着小张已错过了此次就业的机会,一切还得从头再来。

评析与思考:用人单位招聘一个合适的员工不容易,需要花费很多的人力、物力、财力,不可能将宝押在一个人身上。加上毕业生生源多,其中不乏优秀的毕业生,所以和其他毕业生相比,小张的优势就不那么明显了。她的失误主要在于其对目前的就业市场及就业形势不是很了解。那么,目前的就业市场及就业形势究竟怎样呢?

一、就业市场

就业市场是毕业生和用人单位供需见面、双向交流、双向选择的场所。在就业市场中,毕业生通过自我推荐、求职竞争,选择自己理想的职业和工作单位;用人单位通过宣传自身优势吸引人才,选聘人才。

(一) 就业市场的形成

社会主义市场经济体制的建立,要求社会资源和生产要素通过市场机制的调节来配置,劳动力作为最主要的社会资源和生产要素自然也不例外。中等卫生学校的毕业生是我国医疗卫生行业专业技术人才的重要组成部分,更是合格的劳动者。因此,如果没有完善的就业市场,就不可能形成完整的劳动力市场。就业市场正是为适应这种需要应运而生的。1984年《中共中央关于经济体制改革的决定》的颁布,标志着我国劳动人事制度的改革进入到了一个深入发展的新阶段。

（二）就业市场的种类

根据就业市场的外在表现形式,可将就业市场分为有形就业市场和无形就业市场。

1. 有形市场 有形就业市场是指有明确场所、举办时有特定的参加对象的开放市场。

(1) 学校举办的就业市场:为本校毕业生服务的就业市场(或称为双向选择会、供需见面会、招聘会、毕业成果展示会等)。

(2) 校际联办的就业市场:由两所或若干所学校联合举办。这种联办就业市场可以增大就业市场规模,吸引更多的单位参加、减少投入、提高签约率,有利于学生扩大选择范围。

(3) 分类举办的就业市场:各地毕业生就业主管部门从为用人单位和学校两方面服务考虑,从提高市场效能出发,为不同专业门类的毕业生所举办的分专业科类的就业市场。

(4) 单位举办的就业市场:是由企业、事业单位为本单位选拔人才而举办的就业市场。

(5) 特殊行业的就业市场:是为特殊行业招聘应届毕业生而举办的就业市场。如从毕业生中选拔公安干警、政府公务员等。

(6) 区域性毕业生就业市场:是地方主管毕业生就业部门举办的为本地毕业生就业服务的市场。

2. 无形市场 指不受时间、地点场所限制而由毕业生和用人单位自行选择的就业市场。如大中专学校毕业学生就业信息管理和决策支持系统、毕业生生源信息库、用人单位信息库,全国就业信息网络等。学校、用人单位建立的自己的网站或网址,可提供更加广泛丰富的信息供学生、用人单位查询。毕业生个人也可以将自己的详细资料做成个人主页,在专用信息网络上发布,供用人单位查询和选择。这种利用计算机建立毕业生就业信息网络、进行信息交换并实现信息资源共享目的的就业市场,既省时又省力,可以大大提高就业工作效率。

（三）就业市场的特点

从广义上讲,中专生就业市场应归属于人才市场的范畴。我国人才市场相对于中专生就业市场来说发育得要早一些,社会各界对人才市场的内涵已基本取得了共识。所谓人才市场,就是指在国家宏观调控下,在价值规律、供求规律、竞争规律的作用下,通过人才供求双方的双向选择,来配置人才资源的一种机制。在这个市场中,单位自主择人、个人自主择业、中介机构提供服务。而中专生人才市场却与此不尽相同,它具有自身的一些独特性,主要表现在以下几个方面:

1. 特殊性 人才市场可以看作是由三个主体构成,即组织主体、就业主体和用人主体。中专生就业市场的组织主体、就业主体和一般的人才市场不同。根据国家有关规定,除了人事部门举办大中专毕业生就业洽谈会以外,有条件的学校及校际之间均可以主办或联办毕业生就业洽谈会。在就业洽谈会的举办过程中,学校是基础,政府是主导,市场起调节作用。因此,就业市场的组织主体可以是政府人事部门,也可以是学校,市场的就业主体是毕业生,这是一个附加值较高的特殊群体,尽管他们在实践经验上可能较稚嫩,但却是经过专业培训,具备一定的理论知识和实践技能的专业技术人才和合格的劳动者,更具有市场经济条件下择业者的基本素质要求,具有良好的可塑性。但正是由于这个主体都是大中专毕业生,学历层次差别不大,年龄也较集中,与一般的人才市场相比,在就业的过程中竞争会更加激烈。

2. 时效性 我国现行的大中专学生就业政策规定,毕业生就业必须在有限的时间内完成。每年寒假或暑假,全国有数百万应届毕业生,一般要求他们在半年内落实工作单位。各级主管就业部门对每年的毕业生就业市场的运行日程,都有一个大致的安排,从用人单位到学校招

聘、到毕业生落实就业单位、签约以及未能落实或重新落实单位等都有具体的时间规定。如果毕业生在半年内不能落实就业单位,就要离开这一市场而转到其他就业市场择业或待业。这是中专生就业市场不同于社会一般人才市场的重要特点之一。

3. 区域性 中专毕业生就业市场的主办者多以各地、市人事部门、学校或行政业务主管部门为主体,就业市场的用人主体一般以本地区为主,表现出较强的区域性。

4. 集中性 我国每年都有数百万名中专毕业生集中进入社会就业,从人数到时间,都有集中性的特点。用人单位和毕业生在一个相对固定的时间和场所集中招聘或应聘,特别是校际间或校内举办的人才交流会,表现在专业方向上,更具有集中性的特征。供需双方直接签约,减少中间环节,克服盲目性,提高供需双方的效率和效益。

5. 影响性 中专毕业生就业市场涉及面广,任何一个毕业生就业都牵动着毕业生本人、家长、亲朋好友等,为社会所关注,影响极大。因为,第一,就毕业生本人而言,对人生中首次职业的选择极为重视;第二,家长及亲友都曾对毕业生寄予厚望,特别是独生子女一代已进入这个群体,他们的就业已成为家庭的重要事情;第三,毕业生就业市场,能否贯彻公平竞争的择业原则,会极为迅速地影响着在校生的学习和生活态度,可以毫不夸张地讲,这就是他们的“指挥棒”;第四,毕业生就业市场的秩序是否健康,对社会风气的好坏起着某种催化作用。

(四) 就业市场的基本职能

1. 为供需双方提供信息服务 中专毕业生就业市场的设立,就是为了能给各类毕业生和用人单位提供一个双向选择、自主择业的场所。因此,为双方提供信息服务是它的主要职能。没有大量的供求信息,就没有真正意义上的“双向选择”,更谈不上自主择业。中专毕业生就业市场的基础工作之一就是收集、整理就业信息,这项工作主要是根据国家、区域的经济形势和用人单位传递的需求信息来做的。从就业信息内容上看,不仅包括一般用人单位的需求信息,还包括与就业相关的政治、经济、政策、法规等内容。除了整理、收集用人单位需求信息外,广泛宣传毕业生资源,使更多的用人单位了解学校生源情况也是其重要工作内容。

2. 为中专毕业生就业提供配套服务 为简化毕业生就业程序,拓宽毕业生就业途径,市场正在努力为毕业生就业提供配套服务,诸如市场调研、用人单位的考察、精心准备双选会场,户口、档案保管一体化,毕业生待业、失业保险等,为毕业生免除后顾之忧。

3. 加强市场监督 认真监督检查用人单位和毕业生双方履行就业协议,维护用人单位和毕业生双方的合法权益,促成合法交易。

(五) 就业市场的作用

1. 通过两个主体的双向选择实现择业和择人 中专毕业生作为就业主体,在国家政策范围内具有自我支配权,可以根据自身的素质、意愿和市场信息,选择职业和用人单位;用人单位作为用人主体,具有按照工作需要选择人才的权利。两者的择业和择人都必须通过中专毕业生人才市场来实现。

2. 利用两个规律调节人才活动 在中专毕业生就业市场中,人力资源的配置受价值规律和供求规律的调控。中专毕业生主要依据人才价格信息、个人与职业匹配、人才就业竞争情况来决定是否就业。用人单位则是根据工作要求、经营状况、社会平均人才价格来决定对人才的录用。而供求规律、价值规律就是通过人才供求的变化来影响人才价格高低和人才市场竞争强弱,从而决定人才的组合和配置,推动人才的合理流动。

3. 为毕业生和用人单位引入公平竞争机制 优胜劣汰是市场经济的主要特点,中专毕业

生就业市场也不例外。毕业生在就业市场中取胜的直接原因,就是自身的竞争实力。当竞争实力较弱时,就业相对来说就比较困难,毕业生甚至会被淘汰出局。中专毕业生为了毕业后能找到一份理想的工作,根据市场需求和个人意向,不断调整自己的知识结构或择业方向,以增加自己的实力。

4. 为中等职业学校的教育改革导向 中等职业学校是现代教育制度不可缺少的重要组成部分,学校以就业为导向指导办学,贴近市场需求,关注学生发展,与时俱进地进行专业设置和课程改革,不断提高教学质量,培养既能适应市场需求又有发展潜力的毕业生,从而保证了学生的就业质量和较高的就业率;良好的就业前景又吸引了大批的初中毕业生前往中等职业学校学习,充足的生源为学校集中精力抓质量、创品牌提供了条件,从而步入了良性循环的发展轨道。

(六) 就业市场的运行原则 就业市场,一般,成因 大对师傅,主义调会书式,等式书即亲,为个中 中专毕业生就业市场是本着公开、平等、竞争、择优的原则,为中专毕业生和用人单位提供就业、招聘服务的。

1. 公开 所谓公开就是毕业生就业过程中所有方面和环节必须对毕业生、用人单位和学校公开,其中包括信息公开、政策公开、程序公开、结果公开等。

2. 平等 我国《劳动法》第十二条、第十三条规定“劳动者就业,不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视”。“妇女享有同男子平等的就业权利。在录用职工时,除国家规定的不适合妇女的工种或岗位外,不能以性别为由拒绝录用妇女或提高对妇女的录用标准。”尽管如此,在毕业生就业过程中,性别歧视的现象依然存在。女生就业难,这方面已引起社会各界的极大关注。

3. 竞争 公平、平等的竞争是市场体制存在和运行的必要条件。人才市场的平等竞争体现在两个方面:就用人单位而言,都应尽早成为有选人自主权的实体,依靠自身的效益、环境以及提供的发展条件在人才市场上吸引优秀的人才;就毕业生而言,之所以被理想的用人单位优先录用,应完全凭借自己的良好的素质,而不是其他。用人单位、毕业生和学校若有一方出现有违平等竞争的行为,他方有权提出异议或拒绝履行就业协议中所商定的义务。

4. 择优 所谓择优原则,就是要在公开、平等、竞争的基础上,实行优胜劣汰,择优选用,即用人单位择优录用毕业生;毕业生择优选定职业岗位;学校重点推荐优秀毕业生。

二、就业形势分析

(一) 2006 年我国就业领域面临的突出问题

2006 年,我国劳动力供给增量达到峰值,供给总量快速增长。但经济增长的就业弹性较低,劳动力需求难以大幅增长,劳动力总量仍然严重供过于求。就业的结构性矛盾随着结构调整和产业升级的推进而日益突出,增加了就业工作难度。

1. 劳动力供大于求的压力进一步加大 2006 年 16 岁以上人口增长达到高峰,劳动力资源增量有 1 700 多万人。全年城镇需要安排就业总量约 2 500 万人,其中城镇新成长劳动力约 900 万人,下岗人员 460 万人和城镇登记失业人员 840 万人,按政策需要在城镇安排就业的农村劳动力和退役军人约 300 万人。从需求情况看,如果经济增长和就业弹性保持近年水平,2006 年可增加就业岗位 800 万个左右,加上自然减员提供的就业岗位,2006 年城镇新增就业人员约 1 100 万人。劳动力供大于求将达到 1 400 万人,比 2005 年增加 100 万人。因此,如何

应对就业压力是一个严峻的考验。

2. 困难地区、困难行业和困难群体的就业问题更为突出 目前,国有企业下岗职工还有 60 多万人,集体企业下岗职工约 400 万人,今后 3 年国企实施政策性破产还需安置 360 万人,企业改制约有 300 万职工需要分流安置。在已实现再就业人员中,约有 1/3 就业稳定性较差。资源枯竭型困难城市和困难行业中,由于传统产业衰退,失业人员积累多,失业周期拉长,再就业矛盾更为突出。面临就业困境的还有近年迅速增加的失地失业农民,亟需纳入就业政策扶持范围。

3. 农村劳动力转移就业规模加大,就业服务亟待加强 2006 年全国劳动力供给增量中,约有 60% 是农村新增劳动力,其中绝大部分需要到城镇寻找就业机会,农村劳动力转移就业的任务十分艰巨。同时,农村劳动力转移就业环境和服务亟待改善,特别是在农村劳动力较多的中西部地区,服务设施和设备短缺陈旧、教师和管理人员不足且素质较低等问题的存在,严重制约着农村劳动力转移就业的扩大和稳定。

4. 各级各类毕业生依然面临结构性就业难题 从地区分布看,东部沿海发达地区和大中城市劳动力需求相对旺盛,而西部地区需求不足。从学历层次看,就业困难者主要集中在中专和冷门专业毕业生,多数新增毕业生的就业岗位层次趋于下降,薪酬、福利减少。

5. 初、高中毕业生继续处于政策边缘化状态 2006 年,进入劳动力市场的初、高中阶段毕业生继续增加,总量达到 480 多万人。加上城镇还有 200 万左右的往届初、高中毕业生处于失业(受登记制度限制,多数未登记)或半失业状态,就业矛盾不可忽视。他们普遍缺少职业技能,又难以得到直接的政策扶持,与下岗人员相比,在就业竞争中处于不利地位,需要引起更多关注。近年每年约有 30 多万退役军人需要在城镇安置就业,今年军队缩减员额,数量将有所增加。虽然安置人员总量并不很多,但是受社会就业形势严峻和体制政策不完善影响,其就业安置工作面临较大困难。

(二) 中等职业学校 2006 年就业情况

2006 年全国中等职业学校就业率(技工学校统计暂缺)为 95.6%。在 13 大类专业中,加工制造类专业就业情况最好,就业率为 97.55%。目前我国中等职业学校专业分为农林、资源与环境、能源、土木水利工程、加工制造、交通运输、信息技术、医药卫生、商贸旅游、财经、文化艺术体育、社会公共事物、其他等 13 大类。

统计数据显示,毕业生的就业去向是:到各种所有制企、事业单位就业的毕业生为 255.04 万人,占就业学生数的 73.23%;合法从事个体经营的毕业生为 36.19 万人,占就业学生数的 10.40%;升入各类高一级学校的毕业生为 57.01 万人,占就业学生数的 16.37%。各产业就业分布情况是:从事第一产业的毕业生数为 25.45 万人,占就业学生数的 7.31%;从事第二产业的毕业生数为 134.15 万人,占就业学生数的 38.53%;从事第三产业的毕业生数为 188.64 万人,占就业学生数的 54.16%。本地、异地和境外就业情况是:在本省(区、市)就业的毕业生数为 219.24 万人,占就业学生数的 62.95%;到异地就业的毕业生数为 127.20 万人,占就业学生数的 36.53%;到境外就业的毕业生数为 1.81 万人,占就业学生数的 0.52%。就业渠道情况是:通过学校推荐就业的毕业生数为 274.32 万人,占就业学生数的 78.77%;通过中介介绍就业的毕业生为 33.90 万人,占就业学生数的 9.74%;其他渠道就业的毕业生数为 40.03 万人,占就业学生数的 11.49%。

根据教育部对全国各省区市 2006 年报送情况的统计,全国中等职业学校毕业生就业率为

95%左右,医药卫生就业率低于全国平均水平,但高于90%。人事部发布的《2006年需求情况调查分析》指出,医药卫生专业毕业生需求增长较快,进入了前10名,医药卫生专业在东部沿海八市的需求尤为突出。医药卫生专业就业形势看好,但并非所有学子都能高枕无忧。例如药剂专业的毕业生,他们感兴趣的医院药剂科已渐趋饱和,而制药企业等单位提供的销售代表岗位,又与学校以学术研究为培养方向的教学目标不相吻合,使学生就业面临尴尬。

(三) 中专生就业前景展望

1. 灰领阶层的兴起为中专毕业生就业提供了施展才能的舞台。在大多数工业化国家发展过程中,劳动力结构的变动呈现以下的阶段性特征(图1)。

第一阶段,即起飞阶段:GDP在人均300~1000美元,劳动力结构呈三角形或金字塔形。在这一阶段,上层和中间层人数都很少,人才非常匮乏。因此,国家的主要目标就是通过发展基础教育和高等教育,大力培养人才。

第二阶段,即增长阶段:GDP从人均1000美元向3000美元冲击。这一阶段经济高速增长,而劳动力结构则现出一种“两头大、中间小”的现象,劳动力结构呈“葫芦”形。在国家大力发展教育的过程中,许多青年人进入大学,甚至到海外留学,大批决策管理层人才被培养出来。所以上面这一层开始变大,下面操作层仍然很大,中间层出现严重匮乏。目前我国出现的大学生找工作难,同时一般岗位、操作岗位人员找工作也难,而中间层人才特别是高级技术技能人才严重匮乏正是这种情况。

第三阶段,即优化阶段:产业结构和劳动力结构不断优化,劳动力结构开始呈现出“两头小,中间大”的新特征。产业结构的优化,主要是生产的科技含量不断提高的结果,它导致了生产过程中需要越来越多能够把复杂的科学原理和科学技术方法不断转化为现实的操作、运行、产品和服务的人。这就导致中间层的地位越来越受到重视,技术技能层面的人才不断扩张增长。这一趋势最终导致了劳动力结构呈现出上述两头小、中间大的“啤酒桶”形状。

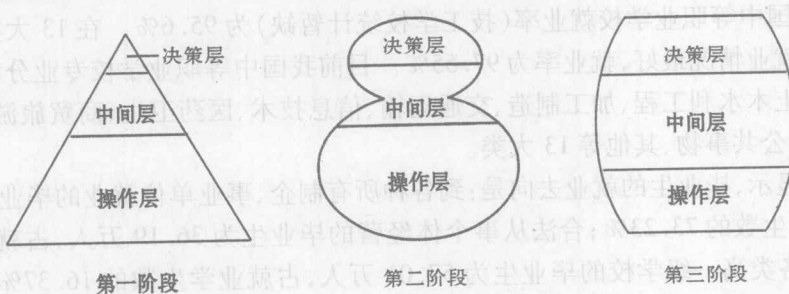


图1 各国经济发展过程中的劳动力结构变动

灰领群体是劳动力结构中居于决策管理层（白领）和操作执行层（蓝领）之间的中间层的最新称谓。在经济发展过程中,这个承上启下的高技能群体广泛包含了技术型技能、知识型技能和复合型多技能的人才。灰领的出现,代表了在新的历史条件下,世界性产业发展和劳动力发展中的一种潮流,也代表了世界性职业变动的一种潮流。

2. 产业结构的调整为中等卫生职业学校的毕业生发展带来了良好的契机。建国58年来,特别是改革开放20多年来,我国的就业工作取得了举世瞩目的成就,规模不断扩大,就业结构