



光明企业培训文库
GUANGMING ENTERPRISE TRAINING SERIES

—— 上万名商业精英成长的摇篮 24堂让你脱胎换骨的课程 ——

西点

最神奇的

24_堂员工课

中国著名企业培训机构聚成资讯集团

推荐员工学习首选读本

WEST POINT

吴能文◎编著

在这里，你将改掉懒散、拖延和效率低下等职场恶习，
重塑纪律严明、勇于拼搏、务实高效的精神风貌！

光明日报出版社

E272.02

——上万名商业精英成长的摇篮 24堂让你脱胎换骨的课程——

西点

最神奇的

24_堂员工课

WEST POINT

吴能文◎编著

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

西点最神奇的24堂员工课/吴能文编著. —北京:光明日报出版社,

2008.11

ISBN 978-7-80206-785-1

I. 西… II. 吴… III. 企业管理—职工培训 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第161562号

书 名: 西点最神奇的24堂员工课

编 著: 吴能文

出 版 人: 朱 庆

责任编辑: 程 智

版式设计: 曾桃园

责任校对: 徐为正

责任印制: 胡 骑 宋云鹏

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市崇文区珠市口东大街5号, 100062

电 话: 010-67078234 (咨询), 010-67078945 (发行)

010-67078235 (邮购), 010-67078242 (团购)

传 真: 010-67078227, 67078233, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbbs@gmw.cn

法律顾问: 北京昆仑律师事务所陶雷律师

印 刷: 北京新丰印刷厂

装 订: 北京新丰印刷厂

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系调换

开本: 720mm×1010mm 1/16

字数: 190千字

印张: 12.75

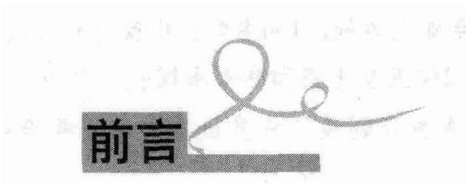
版次: 2008年11月第1版

印次: 2008年11月第1次印刷

书号: ISBN 978-7-80206-785-1

定价: 26.00元

版权所有 翻印必究



前言

西点，一所优秀的职场培训学校

美国最大的都市、号称世界“金融首都”的纽约市被哈德逊河环绕着。逆河而上，你很快就会来到一片旷野之中，这儿青山对峙，风光旖旎，还有许多野生动物出没。它便是美国经济文化发展较早的哈德逊河谷，而美国名校西点亦坐落于此。

美国独立以后，为了训练军官特别是军事工程技术人员，总统华盛顿多次提议在西点创办美国军事学院。1794年，西点建立了一个有两名法国工程师教官、30多名学员的陆军炮兵和工程兵训练班，但办得不是很理想。1802年3月16日，美国第三任总统、《独立宣言》主要起草人托马斯·杰斐逊签署国会法令，宣告在西点成立美国军事学院。美国军事学院后来更名为美国陆军军官学校，但不知是地以校名，还是校以地名，它最流行的名字竟然成了“西点军校”，而美国军事学院的师生们也常常被简称为“西点人”。

200多年来，西点军校培养出了一大批影响美国历史乃至世界历史的杰出人才，成为美国的象征与骄傲，成为众多青年向往的地方。在这里，许多年轻人通过4年的高强度训练成了一名纪律严明、执行有力的优秀战士，恪守“职责、荣誉、国家”的价值观，立志一生为国家 and 人民服务。

在西点军校200多年的历史中，它培养了众多的军事人才。除了人们耳熟能详的艾森豪威尔、麦克阿瑟、巴顿、施瓦茨科普夫之外，共有3800多人成

为将军。以1915届毕业生为例，164名学员中就有59人成为准星级以上军官，其中3位四星上将、2位五星上将和陆军参谋长，其中一名后来还当选了美国总统。此外，西点军校还创造了许多历史：领导曼哈顿计划、参与登月计划……

但是我们同样不可忽略的是，西点军校也为商界培养了许多一流的人才。他们的名字同样让我们如雷贯耳：国际电话电报公司总裁兰德·艾拉斯科、美国汽车保险公司总经理麦克·德莫特、西尔斯公司的第三代管理者罗伯特·伍德、东方航空公司总裁法兰克·波曼、美国第一商务公司董事长兼CEO马克·B·霍夫曼、Compass集团总裁约翰·克里斯劳、ITT公司总裁阿拉斯考格、美国在线创始人詹姆斯·金姆塞、美国在线—时代华纳执行副总裁罗伯特·基米特、Free Markets 公司高级副总裁戴夫·麦考梅克、美林在线投资部主管克里斯蒂纳·尤哈兹、英特尔公司副总裁简睿杰……

许多大公司的总裁、总经理都是从西点军校毕业的，他们的身份不是硕士、博士，而是上尉和少校。西点军校也因此被誉为“哈佛商学院”，是一所优秀的职场培训学校。

那么，军校与商界之间有何联系呢？

西点1969届毕业生、陆军上尉马克·霍夫曼认为：“经营一个公司，尤其是新办一个公司，与一场战斗并无二致。炸弹在四周纷纷爆炸，市场和竞争在一刻不停地变化。你的股票价格正在下跌。面对冲突，你不得不保持镇静。”

随便翻开一份管理报刊，或者浏览一下网站财经频道的标题，我们会发现人们常用的商业语言有很多来自军事语言，比如：“战略”、“团队”、“基地”、“抢滩”、“登陆”、“鏖战”、“进攻”、“杀入”、“火并”、“阻击”、“防线”、“防御”、“沦陷”、“联盟”、“扩张”、“收编”、“价格战”、“空降兵”、“斯巴达方阵”……

有人说：“美国其他的院校教授的仅仅是管理方法和技巧，而西点除此以外，还塑造管理者的灵魂。”在西点校园的每一个石凳上，都刻着激励学员的词汇，比如“服从”、“团队”、“激情”、“牺牲”、“信仰”……西点军校就是要将他们的学员改造成这样的人：从身体到灵魂都有如铜铸一般坚不可摧的卓越人才。而这些词汇所构成的西点素质，也正是一个优秀职员所

应该具备的。

在这一层面，军界与商界、战场与商场找到了共同语言：“胜利只属于那些意志坚定、永不动摇的人们！”（电影《西点军校》台词）

现在，许多大公司的人力资源部喜欢组织员工参加“拓展训练”、“定向运动”、“野战军事训练营”，这些团队建设的培训项目，其实就是模拟西点军校的“兽营”，试图培养员工挑战极限的信心与勇气、克服困难的激情与毅力、不屈不挠的斗志、善于合作的团队精神、服从大局的责任感和牺牲精神、面对不确定因素的心理承受能力和应变能力。正是由于现代商场与战场的高度一致，让西点的毕业生们可以在商界大展身手，创造出惊人的业绩，也使得西点成为职场中人不可忽略的一所培训学校。

本书选取了西点精神中最具特色的24个特质，讲述职场中不可或缺的优秀理念，希望帮助每个人除去懒散、拖延和效率低下等职场恶习，重塑纪律严明、勇于拼搏、务实高效的精神风貌，成为您成功路上的良师益友。在讲述完一些职场理念之后，我们还安排了两个小测试，希望能够帮助您自我检测。

好啦，铃声响了，让我们一起走进西点军校的24堂课吧！

第一单元 品质篇

第1课 无条件地服从 /2

西点课堂：四个标准答案之“没有任何借口”	2
课堂启示：无条件地服从命令，严格遵守纪律	5
行动指南：将服从变成一种习惯	6

第2课 忠诚是一种义务 /10

西点课堂：既要忠于上级，也要忠于下级	10
课堂启示：忠诚是职场操守	13
行动指南：用忠诚打造职场名片	13

第3课 做到尽职尽责 /17

西点课堂：永远忠于自己的职守	17
课堂启示：尽忠职守，成就自我	19
行动指南：坚守岗位，尽职尽责	20

第4课 树立职业使命 /23

西点课堂：建立崇高的使命感	23
课堂启示：使命培育敬业，敬业方能立业	26
行动指南：尊重你的每一份工作	26

第二单元 执行篇

第5课 现在就去执行 /32

- 西点课堂：“一个行动胜过一打计划” 32
- 课堂启示：一分钟也不能拖延..... 34
- 行动指南：马上行动，让我们离成功更近 35

第6课 保证完成任务 /39

- 西点课堂：完美复命才是好战士..... 39
- 课堂启示：完成任务才是关键..... 42
- 行动指南：用业绩证明自己..... 42

第7课 方法也是能力 /46

- 西点课堂：迂回包抄与集中打击两大制胜法宝..... 46
- 课堂启示：磨刀不误砍柴工..... 48
- 行动指南：带着思考工作..... 49

第8课 细节决定成败 /53

- 西点课堂：每一个细节背后都蕴藏着伟大的力量..... 53
- 课堂启示：细节决定成败..... 55
- 行动指南：做大事者，先从做好小事开始..... 56

第三单元 团队篇

第 9 课 集体荣誉至上 /62

- 西点课堂：不遗余力地维护集体荣誉…………… 62
- 课堂启示：集体荣誉至上…………… 65
- 行动指南：像爱惜自己的眼睛一样爱惜企业的形象…………… 65

第 10 课 注重团队精神 /69

- 西点课堂：精诚合作直到毕业…………… 69
- 课堂启示：注重团队精神…………… 72
- 行动指南：做“米格-25 战斗机”的一个“零件” …… 73

第 11 课 人品才是关键 /77

- 西点课堂：完美的荣誉观念…………… 77
- 课堂启示：做事如同做人，人品决定产品…………… 79
- 行动指南：提升职场品德，成就完美事业…………… 80

第 12 课 尊重每一个人 /84

- 西点课堂：随处可见的“遵命，长官！” …… 84
- 课堂启示：人文关怀也是竞争力…………… 86
- 行动指南：尊重你身边的每一个人…………… 86

期中考试：你是一名合格的员工吗 /90

第四单元 提升篇

第 13 课 为自己而奋斗 /94

- 西点课堂：伟大的战争成就伟大的将军..... 94
课堂启示：为自己奋斗是最大的职场动力..... 96
行动指南：做好每一项工作，让自己升迁 97

第 14 课 不断提升自己 /101

- 西点课堂：你永远都不够好..... 101
课堂启示：不断提升自我..... 103
行动指南：终生拼搏才能永远保持胜利..... 103

第 15 课 以上司为榜样 /107

- 西点课堂：学习军官的每一个优点..... 107
课堂启示：以上司为榜样..... 110
行动指南：是老板，更是老师..... 110

第 16 课 积极主动一些 /114

- 西点课堂：一个为活着而活着的人是平庸的..... 114
课堂启示：自动自发，成就自我..... 116
行动指南：在工作中积极主动一些..... 116

第五单元 挑战篇

第 17 课 充满战斗激情 /122

- 西点课堂：在那激情燃烧的岁月…………… 122
课堂启示：激情成就梦想…………… 125
行动指南：用“激情圣火”点燃“工作火炬”…………… 125

第 18 课 大胆迎接挑战 /129

- 西点课堂：勇敢地面对每一次挑战…………… 129
课堂启示：勇敢地面对挑战…………… 131
行动指南：在职场中逆风飞翔…………… 132

第 19 课 勇敢面对失败 /136

- 西点课堂：西点人从不屈服于失败…………… 136
课堂启示：直面失败才是真正的勇士…………… 139
行动指南：在哪里跌倒，就从哪里爬起来…………… 139

第 20 课 绝不轻言放弃 /143

- 西点课堂：永远，永远，不要放弃…………… 143
课堂启示：永不言弃…………… 145
行动指南：不到最后，绝不放弃…………… 146

第六单元 卓越篇

第 21 课 永远追求第一 /152

- 西点课堂：“看来你没有全力以赴” 152
课堂启示：第一名永远只有一个..... 155
行动指南：“我能够做得更好” 156

第 22 课 强化必胜信念 /159

- 西点课堂：西点人将要战胜某某队..... 159
课堂启示：100% 的成功源于 100% 的梦想 162
行动指南：想追梦，先要敢做梦..... 162

第 23 课 制度才是根本 /166

- 西点课堂：制度缔造名校..... 166
课堂启示：让制度为你保驾护航..... 168
行动指南：视制度如天条，奉纪律为神明..... 169

第 24 课 实现灵魂升华 /173

- 西点课堂：先问问自己，你给了国家什么..... 173
课堂启示：理念至上..... 176
行动指南：培养奉献精神，担负社会责任..... 177

期末考试：你是一名积极进取的员工吗 /181

附录 /184

- 西点军校校训..... 184
麦克阿瑟的管理原则..... 186

第一单元

品质篇

► 西点最神奇
的24堂员工课

Xidian Zuishenqi De 24tang Yuangongke

第 1 课 无条件地服从

军人的第一件事情就是学会服从，整体的巨大力量来源于个体的服从精神。在公司中，我们需要这种服从精神，上层的意识通过下属的服从很快会变成一股强大的执行力。

——西点1952届毕业生 劳恩钢铁公司总裁 卡尔·劳恩

► 西点课堂：四个标准答案之“没有任何借口”

众所周知，军队素以服从命令、听从指挥闻名。在西点，凡是遇到军官问话，士兵只能有四种回答：“报告长官，是。”“报告长官，不是。”“报告长官，不知道。”“报告长官，没有任何借口。”其中的“没有任何借口”是许多人一开始最不适应，但随后最为推崇的一句话。

“没有任何借口”意味着你要绝对服从，为一切行动负责，而不可有任何逃避或对抗的情绪。将军只有让士兵们绝对服从指挥，才有可能塑造出一支纪律严明、执行有力的威武之师。接到命令时，他们没有任何借口，“保证完成任务”；遇到困难时，他们要努力寻找方法，不找任何借口；违反纪律时，他们要勇于承担责任，没有任何借口；面临挫折时，他们要挺身而出，没有任何借口！

西点军校的莱瑞·杜瑞松上校在第一次赴外地服役的时候，有一天连长派

他到营部去，交代给他7项任务：要去见一些人，要请示上级一些事，还有些东西要申请，包括地图和醋酸盐。

接到这些任务之后，莱瑞·杜瑞松没说什么，立即出发了。这让连长感到有些意外，因为当时醋酸盐严重缺货，莱瑞·杜瑞松完全可以找个借口推托一下，可是他没有。

顺利地完成任务之后，莱瑞·杜瑞松找到了负责补给的中士，希望他能从仅有的存货中拨出一点醋酸盐，但是中士拒绝了。于是，莱瑞·杜瑞松一直缠着他，滔滔不绝地向中士说明理由。到最后，也不知道是被杜瑞松说服了，相信醋酸盐确实有重要的用途，还是眼看没有其他办法能够摆脱杜瑞松，中士终于给了他一些醋酸盐。

就这样，不找任何借口的莱瑞·杜瑞松带着完美的结果回去向连长复命了。

二战时期，盟军决定在诺曼底登陆。在正式登陆之前，艾森豪威尔决定在另外一个海滩先尝试一下登陆的困难。他把这个任务交给了三位部下。经过多次讨论，那三位部下一致认为：这是一次不可能成功的行动，所以他们力劝艾森豪威尔取消这个计划。后来，艾森豪威尔把这个任务交给了希曼将军，希曼将军义无反顾地接受了这一任务。这一次战斗是极其惨烈的，盟军损失1500人，几乎全军覆没。但是这一场战斗为后来的诺曼底登陆提供了不可多得的经验和教训，从而使诺曼底登陆一举成功。

莱瑞·杜瑞松上校和希曼将军就是服从指挥、具有强大执行力的优秀将才。他们对待任务的态度就是不折不扣地去执行，不说一句废话，不找任何借口。这种强大的执行力来源于士兵心目中“没有任何借口”的服从意识，来源于令出必从的严明纪律。因此，西点人在强化士兵们的服从意识时也是先从军队纪律抓起的。

二战中，美军在卡塞林山口战役中惨败，第二军军长弗雷登道尔被就地撤职，巴顿临危受命，要求在11天内将美军整顿成为“一支能执行战斗任务的部队”。巴顿是在1943年3月6日正式接管第二军的，而战役的总指挥亚历

山大将军把军事进攻的日期定在3月17日，也就是说，他只有11天的时间整顿军队，进行战斗准备。任务十分艰巨，当务之急是使萎靡不振的军队恢复士气，提高战斗力。根据自己长期的治军经验，巴顿认为，一支纪律松懈、军容不整的军队是不会有所作为的。因此，他决心从整顿军纪入手，采取“不民主和非美国的方式”，对这群“乌合之众”进行整顿。

他首先从严格作息时间抓起，并以身作则。到任后的第二天早上7点钟，巴顿按作息规定准时到食堂就餐，发现只有他的参谋长加菲来了。他当即命令厨师马上开饭，1小时后停伙，并发布命令：“从明天起，全体人员准时吃饭，半小时之内完毕。”由于巴顿抓住了吃早饭这一环节，从而杜绝了军人迟到的现象。

接着，巴顿发布了强制性的着装令，规定：凡在战区，每个军人都必须戴钢盔、系领带、打绑腿，后勤人员亦不例外。这项命令还适用于战区的医务人员和兵器修理工。对于违反此命令者规定了罚款数额：军官50美元，士兵30美元。巴顿半开玩笑地说：“当你要动一个人腰包的时候，他的反应最快。”

尽管如此，还是有些人不断出现违纪现象。听说这一情况后，巴顿亲自带人四处巡视，把不执行命令的人强制集中起来，进行训斥，话语不免十分粗鲁：“各位听着：我决不会容忍任何一个不执行命令的兔崽子。现在给你们一个选择的机会，要么罚款25美元，要么送交军事法庭，并记入档案，你们自己看着办吧！”这些士兵只好乖乖认罚。

尽管巴顿的这些做法招致许多人的反感和咒骂，但他这种雷厉风行的作风震动了第二军，部队军官和士兵一扫过去那种松松垮垮的拖拉作风，精神面貌发生了巨大改变。

巴顿继续以他特有的方式激励他的部队。他跑遍了4个师的每一个营，督促军官，鞭策士兵，还要检查军容风纪的执行情况。他的检查极为彻底，甚至连厕所也不放过，因为上厕所的人最容易忘戴钢盔。他鼓励官兵们要有攻击精神，像狮子一样残酷无情地打击敌人，号召他们“为人类进步事业而冲杀，但不是为之死亡”。虽然官兵们对巴顿这种做法一时还难以理解，但他的“高压电休克疗法”确实给他们留下了深刻的印象，并使他们与过去大不相同。

巴顿将军必须这样残酷无情，因为时间不允许他动半点恻隐之心。只有采取非常规的方式，才能将这群“乌合之众”锤炼成无坚不摧的战争机器。他的目的达到了，他把自己的战斗精神输入了这支部队，以自己的尚武精神激励了全体官兵。虽然也有人恨他，但是大部分官兵都很尊重他，并开始效仿他。部队有了铁一样的纪律和秩序，士兵们恢复了自信和勇气。巴顿欣喜地看到，在短短的几天内，第二军的面貌已经焕然一新了，将士们装备精良，士气高涨，军纪严明。他们已被锤炼成了真正的军人，进入了他所说的“战斗竞技状态”。

战斗打响后，德军再度发起强大攻势，但遭到第二军的顽强抵抗，他们寸土不让，表现得十分英勇。最后，德军无功而返。这是美军在北非战场取得的又一个胜利，它以此证明：第二军已经不是十几天前的那群“乌合之众”了。巴顿为他们的杰出表现感到十分骄傲，他自豪地指出：“硝烟一散，我们看到没有一个美军士兵放弃阵地一步。”

巴顿能在11天内改变一支部队的战斗力，依靠的就是对军队纪律的强调与重视。一个士兵如果不遵守纪律，没有服从意识，那么军队的执行力就没有保障。战斗力不是幻想，而是在服从指挥、遵守纪律的前提下实现的。

● 课堂启示：无条件地服从命令，严格遵守纪律

商场如战场，一家企业想获得强大的执行力与竞争力，便要让员工具备强烈的服从意识，无条件地听从指挥，严格遵守纪律，相信公司的决定，不要有任何猜疑。当老板决定做什么事情以后，就要坚决服从，努力执行。

作为员工，如果处处和老板对着干，既不利于企业发展，也不利于个人事业的发展。“尊师才能重道”，在企业里，一名员工只有尊重、信任领导，才能努力地去做好自己的工作。这是一种主动的服从精神，也是双赢的选择。