



美容美发技术问答丛书 美容师专业技术全解码

美容师

Professional And Technical

专业技术

500问

金剪子发式造型创意坊 主编



QUESTION & ANSWER

beautician teacher foundation lectures

专业美容师技术问题详解,让你找到通往成功的捷径

湖南美术出版社

美容美发技术问答丛书

美容师500问

专业技术

金剪子发式造型创意坊 主 编

湖南美术出版社

图书在版编目(CIP)数据

美容师专业技术 500 问 / 金剪子发式造型创意坊主编.

—长沙: 湖南美术出版社, 2008.9

(美容美发技术问答丛书)

ISBN 978-7-5356-2868-8

I . 美... II . 金... III . 美容—问答 IV . TS974.1-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 2008 第 056987 号

美容美发技术问答丛书

美容师专业技术 500 问

策 划: 犀文图书

主 编: 金剪子发式造型创意坊

责任编辑: 范琳 刘海珍

出版发行: 湖南美术出版社

(长沙市东二环一段 622 号)

经 销: 湖南省新华书店

印 刷: 长沙鸿发印务实业有限公司

开 本: 787 × 1092 1/16

印 张: 30

版 次: 2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5356-2868-8

定 价: 88.00 元 (共 4 册)

【版权所有, 请勿翻印、转载】

邮购联系: 0731-4787105 邮 编: 410016

网 址: <http://www.arts-press.com/>

电子邮箱: market@arts-press.com

如有倒装、破损、少页等印装质量问题,
请与印刷厂联系调换。

目 录

美肤技术篇

1. 美容师必备的皮肤基础知识有哪些?	14
2. 皮肤有哪些类型?	14
3. 为顾客护肤前要做哪些准备?	15
4. 护肤有哪些程序?	15
5. 卸妆的目的是什么?	15
6. 卸妆有哪些方法步骤?	15
7. 卸妆有哪些注意事项?	16
8. 洗脸的方法步骤是?	16
9. 清洁皮肤有哪些注意事项?	17
10. 脱屑有哪几种方式?	17
11. 什么是自然脱屑?	17
12. 什么是物理性脱屑?	17
13. 什么是化学性脱屑?	17
14. 脱屑有哪些方法和步骤?	17
15. 脱屑有哪些注意事项?	18
16. 冷喷的作用是什么?	18
17. 冷喷仪如何操作?	18
18. 使用冷喷仪有哪些注意事项?	18
19. 敷面的分类与作用是什么?	18
20. 热敷的水温与时间如何把握?	19
21. 敷面有哪些注意事项?	19
22. 皮肤诊断有哪些方法?	19
23. 中性皮肤的特点及测试特征是什么?	19
24. 油性皮肤的特点及测试特征是什么?	20
25. 干性皮肤的特点及测试特征是什么?	20
26. 混合性皮肤的特点是什么?	20
27. 敏感性皮肤的特点是什么?	21
28. 如何为干性皮肤的顾客做护理?	21
29. 如何为油性皮肤的顾客做护理?	21
30. 如何为混合性皮肤的顾客做护理?	22
31. 护理混合性皮肤有哪些注意事项是?	22
32. 贾法尼的使用有哪些注意事项?	22
33. 如何建议中性皮肤的顾客做日常护理?	22
34. 痤疮性皮肤的护理原则是什么?	22
35. 痤疮性皮肤有哪些护理程序?	23

36. 护理痤疮性皮肤有哪些注意事项?	23
37. 如何建议痤疮性皮肤的顾客做日常护理?	23
38. 色斑的成因有哪些?	23
39. 色斑有哪些类别?	23
40. 色斑性皮肤的护理原则是什么?	24
41. 色斑性皮肤有哪些护理程序?	24
42. 护理色斑性皮肤有哪些注意事项?	24
43. 当顾客既有色斑,又有暗疮时,在护理中应注意什么?	24
44. 皮肤衰老有哪些表现?	24
4. 衰老性皮肤的护理原则是什么?	24
46. 衰老性皮肤有哪些护理程序?	25
47. 如何建议衰老性皮肤的顾客做日常护理?	25
48. 敏感皮肤与过敏皮肤的区别是什么?	25
49. 敏感性皮肤的成因有哪些?	25
50. 敏感性皮肤的护理原则是什么?	26
51. 敏感性皮肤有哪些护理程序?	26
52. 如何建议敏感性皮肤的顾客做日常护理?	26
5. 造成皮肤过敏的原因有哪些?	26
54. 如何正确应对过敏性皮肤?	26
55. 护理过敏性皮肤时有哪些注意事项?	27
56. 在美容操作过程中,客人突然感觉刺痛或出现过度潮红,该如何应对?	27
57. 对激素依赖造成的过敏如何应对?	27
58. 如何建议过敏性皮肤的顾客做日常护理?	27
59. 如何给油性肌肤补水?	28
60. 如何给混合型肌肤补水?	28
61. 如何给干性肌肤补水?	28
62. 如何给中性肌肤补水?	28
63. 如何给敏感性肌肤补水?	28
64. 如何有效地做控油护理?	28
65. 控油有哪些新趋势?	29
66. 如何给干性皮肤去角质?	29
67. 如何给油性皮肤去角质?	29
68. 如何给混合性皮肤去角质?	29
69. 如何给问题性皮肤去角质?	29
70. 去角质要掌握哪些基本常识?	30
71. 如何去角质才有助于补水?	30
72. 如何消除眼下皱纹?	30
73. 如何消除眼角皱纹?	30
74. 如何消除前额皱纹?	30
75. 卸妆的产品有几种?	30
76. 卸妆油有什么成分和特点?	30
77. 卸妆水有什么成分和特点?	31
78. 洗面奶的主要成分是什么,有什么特点?	31

79. 洗面奶有哪些类型, 适合用于什么皮肤?	31
80. 清洁霜有什么成分和作用?	31
81. 如何使用清洁霜?	31
82. 香皂有什么成分和作用?	31
83. 如何使用香皂?	32
84. 磨砂膏有什么成分和作用?	32
85. 如何使用磨砂膏?	32
86. 去死皮膏 液 有什么成分和作用?	32
87. 如何使用去死皮膏(液)?	32
88. 按摩膏有什么成分和用法?	32
89. 润肤霜有什么成分和用法?	32
90. 冷霜有什么成分和用法?	33
91. 乳液有什么成分和用法?	33
92. 雪花膏有什么成分和用法?	33
93. 祛斑霜有什么成分和用法?	33
94. 粉刺露有什么成分和用法?	33
95. 抑汗露有什么成分和用法?	3
96. 祛臭粉有什么成分和用法?	34
97. 面膜的作用原理是什么?	34
98. 面膜有哪些种类?	34
99. 硬膜(倒膜)有什么特点和作用?	34
100. 软膜有什么特点和作用?	34
101. 膏状面膜有什么特点和作用?	35
102. 啫喱面膜有什么特点和作用?	35
103. 矿泥面膜有什么特点和作用?	35
104. 果蔬面膜有什么特点和作用?	36
105. 草药面膜有什么特点和作用?	36
106. 使用面膜有哪些注意事项?	36
107. 怎样治疗毛细血管扩张症?	37
108. 治疗毛细血管扩张症有哪些注意事项?	37
109. 常用的美白原料有哪些?	37
110. 十大养颜美肤食物是哪些?	38
111. 日常生活中人们有可能接触到一些侵害肌肤的毒素, 都是哪些呢?	38
112. 什么是 ?	38
113. EGF具有哪些作用?	38
114. 什么是亚健康皮肤?	39
115. 引起皮肤衰老的外在因素有哪些?	39
116. 如何用牛奶美容?	39
117. 橄榄油有哪些美容效用?	40
118. 有哪些橄榄油美肤方法?	40
119. 食用橄榄油和美容橄榄油的区别是什么?	40
120. 引起黑眼圈的原因有哪些?	40
121. 去黑眼圈的方法有哪些?	40

122. 润肤水、美容液哪个先用?	40
123. 珍珠是碱性的, 对皮肤不好, 珍珠美肤是个误区?	41
124. 如何用珍珠粉美容?	41
125. 如何自制珍珠粉面膜?	41
126. 什么是光子嫩肤?	41
127. 如何为男顾客选择洁面护肤品?	41
128. 专业护肤有哪些误区?	41

化妆技术篇

12 化妆基础知识有哪些?	42
130. 美容师要掌握哪些色彩的基本知识?	42
131. 色彩如何分类?	42
132. 什么是色彩三要素?	43
133. 化妆中色彩的搭配有哪些方法?	43
134. 眼影色与妆面的搭配有哪些方法?	44
135. 胭脂色与妆面色的搭配有哪些方法?	44
136. 唇膏色与妆面的搭配有哪些方法?	44
137. 现代化妆美的标准是什么?	44
138. 化妆与光影有哪些关系?	45
139. 灯光在化妆中的造型性是什么?	45
140. 什么颜色最能强调出东方人的肤色和眼形?	46
141. 正确的化妆步骤是什么?	46
142. 洁面有哪些方法?	46
143. 护肤有哪些方法?	46
144. 如何根据肤色选择粉底?	46
145. 如何根据妆型、肤质选择粉底?	47
146. 上粉底的操作方法有哪些?	47
147. 上粉底有哪些操作步骤?	47
14. 上粉底有哪些注意事项?	47
149. 眉毛的结构是怎样的?	47
150. 标准的眉形是怎样的?	48
151. 各式眉形与脸型如何搭配?	48
152. 修眉有哪些方法步骤?	48
153. 画眉有哪些方法步骤?	48
154. 各种眉毛有哪些不同的修饰方法?	48
155. 眼部的肌肤特点是什么?	49
156. 眼部化妆的整体次序包括哪些内容?	49
157. 如何选择涂眼影的正确位置?	50
158. 眼影的调色有哪些技巧?	50

159. 眼影涂抹有哪些方法?	50
160. 不同场合眼影色如何搭配?	50
161. 眼线描绘要注意什么?	50
162. 睫毛有哪些修饰方法?	51
163. 小眼睛有什么修饰方法?	51
164. 肿眼泡有什么修饰方法?	51
165. 眼袋突出有什么修饰方法?	51
166. 细眼形有什么修饰方法?	52
167. 宽眼睑有什么修饰方法?	52
168. 单眼皮有什么修饰方法?	52
169. 下垂形眼睛有什么修饰方法?	52
170. 吊眼有什么修饰方法?	52
171. 向心形眼有什么修饰方法?	52
172. 离心形眼有什么修饰方法?	53
173. 圆形眼有什么修饰方法?	53
174. 怎样给戴眼镜的顾客化妆?	53
175. 怎样预防化妆眼病?	53
176. 标准鼻形如何修饰?	53
177. 鹰钩鼻如何修饰?	54
178. 翘鼻如何修饰?	54
179. 尖形鼻如何修饰?	54
180. 蒜形鼻如何修饰?	54
181. 塌鼻梁如何修饰?	54
182. 鼻子过短如何修饰?	54
183. 鼻子过长如何修饰?	54
184. 嘴唇的结构怎样?	55
185. 如何选择唇膏色?	55
186. 唇的描画有哪些方法和步骤?	55
187. 腮红涂抹的标准位置在哪里?	55
188. 腮红的正确涂抹方法是什么?	55
189. 椭圆形脸如何修饰?	56
190. 长形脸如何修饰?	56
191. 圆形脸如何修饰?	56
192. 方形脸如何修饰?	56
193. 倒三角形脸如何修饰?	57
194. 正三角形脸如何修饰?	57
195. 掩盖皮肤凹凸的化妆法是什么?	57
196. 掩饰黑痣有什么化妆技巧?	57
197. 掩饰疲劳和衰老有什么化妆技巧?	58
198. 掩饰雀斑有什么化妆技巧?	58
199. 如何掩饰皮肤粗糙?	58
200. 怎样化妆可以使脸白得自然?	58
201. 日妆有什么特点?	58

202. 如何化生活日妆?	58
203. 生活日妆眼影色如何搭配?	59
204. 晚宴妆有什么特点?	59
205. 如何化晚宴妆?	59
206. 晚宴妆眼影色如何搭配?	60
207. 新娘妆的特点是什么?	60
208. 如何化新娘妆?	61
209. 新娘妆眼影色如何搭配?	61
210. 给中年女性化妆的原则是什么?	62
211. 给中年女性化妆有什么方法技巧?	62
212. 如何给男士化妆?	62
213. 给男士化妆要注意什么?	62
214. 粉底霜的成分和作用是什么?	62
215. 粉底液的成分和作用是什么?	63
216. 粉条的成分和作用是什么?	63
217. 蜜粉的成分和用法是什么?	63
218. 胭脂的成分和用法是什么?	63
219. 眼影粉(膏)的成分和用法是什么?	63
220. 眼线笔(液)的成分和用法是什么?	63
221. 睫毛膏的成分和用法是什么?	63
222. 唇膏、唇线笔的成分和用法是什么?	64
223. 眉笔的成分和用法是什么?	64
224. 上粉底时,常感觉推不匀,好像会结块一样,怎么会这样?	64
225. 不同颜色的蜜粉各有什么作用?	64
226. 散粉有什么作用?	64
227. 散粉如何使用?	64
228. 化妆水有哪些类型?	64
229. 化妆水有哪些作用?	65
230. 如何选择化妆水?	65
231. 导致化妆品变质的原因有哪些?	65
232. 怎样避免化妆对皮肤造成伤害?	65
233. 化妆美容有哪些禁忌?	65

按摩技术篇

234. 按摩的作用有哪些?	66
235. 按摩的基本原则是什么?	66
236. 美容按摩的作用原理是什么?	66
237. 按摩有哪些注意事项?	66
238. 按摩有哪些禁忌?	66

239. 安抚法如何操作?	67
240. 揉捏法如何操作?	67
241. 叩抚法如何操作?	67
242. 震动法如何操作?	67
243. 捏按法如何操作?	67
244. 关于骨骼有哪些常识?	67
245. 头部的骨骼有哪些?	67
246. 关于肌肉有哪些常识?	68
247. 头部的肌肉有哪些?	68
248. 经络的概念是什么?	68
249. 穴位的概念是什么?	68
250. 头部的经络有哪些?	68
251. 头部的穴位有哪些?	69
252. 头面部按摩的方法步骤有哪些?	71
253. 胸腹部按摩的方法步骤有哪些?	71
254. 上肢部按摩的方法步骤有哪些?	71
255. 下肢前、内、外侧部按摩的方法步骤有哪些?	72
256. 颈部按摩的方法步骤有哪些?	72
257. 肩部按摩的方法步骤有哪些?	72
258. 背腰部按摩的方法步骤有哪些?	72
259. 下肢后侧部按摩的方法步骤有哪些?	73
260. 治疗头痛的按摩手法有哪些?	73
261. 治疗鼻塞不通的按摩手法有哪些?	73
262. 治疗目胀额紧的按摩手法有哪些?	73
263. 治疗颈部酸胀的按摩手法有哪些?	74
264. 治疗肩部酸沉的按摩手法有哪些?	74
265. 治疗胸闷的按摩手法有哪些?	74
266. 治疗上肢酸痛的按摩手法有哪些?	74
267. 治疗疲劳性腰痛的按摩手法有哪些?	74
268. 治疗背部强痛的按摩手法有哪些?	75
269. 治疗食欲不振的按摩手法有哪些?	75
270. 治疗下肢酸沉无力的按摩手法有哪些?	75
271. 治疗足跟痛的按摩手法有哪些?	75
272. 治疗精神疲劳的按摩手法有哪些?	75
273. 治疗运动疲劳的按摩手法有哪些?	76
274. 如何按摩修复脸部轮廓?	76
275. 如何按摩缓解鱼尾纹?	76
276. 如何按摩消除鼻唇沟纹?	76
277. 如何按摩去额头纹?	76
278. 如何按摩去黑眼圈?	77
279. 如何按摩美白皮肤?	77
280. 如何按摩去下眼袋?	77
281. 如何按摩祛斑?	77

282. 如何按摩缓解皮肤粗糙?	77
283. 如何按摩消除皮肤晦暗?	78
284. 眼部按摩如何操作?	78
285. 舒缓肌肤按摩法如何操作?	78
286. 按摩膏有哪些作用?	78
287. 如何使用按摩膏?	78
288. 按摩霜有哪些作用?	78
289. 如何使用按摩霜?	79
290. 脸部使用复方精油按摩的方法是什么?	79
291. 使用瘦身复方按摩精油的方法步骤有哪些?	79
292. 精油按摩多长时间一次?	79
293. 使用精油按摩有哪些注意事项?	79

美体技术篇

294. 人体各器官有什么工作时间表?	80
295. 健胸的概念是什么?	80
296. 美容健胸前要做哪些准备?	80
297. 美容健胸有哪些操作步骤?	80
298. 美胸按摩有哪些步骤?	81
299. 每月丰胸的最佳时期是哪些?	81
300. 丰乳饮食有哪些?	81
301. 如何建议顾客日常保养胸部?	81
302. 理想的手的特征有哪些?	81
303. 手部护理前要做哪些准备?	82
304. 手臂护理有哪些步骤?	82
305. 手部护理有哪些按摩手法?	82
306. 肥胖的标志是什么?	82
307. 肥胖有哪些危害?	83
308. 预防肥胖的方法有哪些?	83
309. 常见的几种减肥方法是什么?	83
310. 减肥护理前要做哪些准备?	83
311. 减肥护理的操作程序如何?	83
312. 减肥按摩的原理是什么?	83
313. 减肥按摩如何操作?	84
314. 改善胖脸如何操作?	84
315. 去双下颏如何操作?	84
316. 消除肿眼泡如何操作?	84
317. 美鼻如何操作?	84
318. 美颈如何操作?	85

319. 美肩如何操作?	85
320. 背部祛痘如何操作?	85
321. 去上肢赘肉如何操作?	85
322. 丰胸如何操作?	86
323. 去腹部小肚子如何操作?	86
324. 缩腰如何操作?	86
325. 提臀如何操作?	86
326. 瘦大腿如何操作?	86
327. 瘦小腿如何操作?	87
328. 美腿的标准是什么?	87
329. 脸部产品是否适宜腿部护理?	87
330. 用于腿部的磨砂膏粗的好还是细的好?	87
331. 美足如何操作?	87
332. SPA水疗的原理是什么?	88
333. SPA水疗有哪些功能?	88
334. SPA水疗有哪些步骤?	88
335. 脸部SPA有哪些护理步骤?	88
336. SPA水疗的注意事项有哪些?	88
337. SPA产业的前景如何?	88
338. 拔罐的原理是什么?	89
339. 拔罐有哪些作用?	89
340. 拔罐前要做哪些准备?	89
341. 拔罐如何操作?	89
342. 拔罐有哪些注意事项?	89
343. 怎样避免火罐烫伤?	90
344. 拔罐有哪些禁忌症?	90
345. 刮痧的原理是什么?	90
346. 刮痧的部位有哪些?	90
347. 刮痧有哪些操作手法?	90
348. 刮痧减肥的作用原理什么?	90
349. 刮痧减肥有哪些方法与步骤?	90
350. 刮痧有哪些注意事项?	91
351. 哪些人不宜刮痧?	91
352. 耳烛的原理是什么?	91
353. 做耳烛疗法有哪些步骤?	91
354. 卵巢保养的原理是什么?	91
355. 卵巢保养有哪些步骤?	92
356. 卵巢保养要注意什么?	92
357. 粗盐美体的原理是什么?	92
358. 粗盐美体有哪些步骤?	92
359. 痣的成因与种类有哪些?	92
360. 脱痣有什么方法?	92
361. 脱痣有哪些操作步骤?	92

362. 脱毛的方法主要有哪些?	93
363. 蜜蜡式脱毛的特点是什么?	93
364. 蜜蜡式脱毛前要做哪些准备工作?	93
365. 蜜蜡式脱毛有哪些操作程序?	93
366. 什么是光子脱毛?	93
367. 什么是激光脱毛?	93
368. 脱毛要注意什么?	93
369. 腋下如有异味, 去除腋毛就能防止吗?	93
370. 如何建议顾客去除腋下异味?	94
371. 如何建议顾客去除足部异味?	94
372. 哪些药物会损害人体的健美?	94
373. 蛋白质的概念是什么?	94
374. 蛋白质对人体有哪些作用?	94
375. 蛋白质有哪些来源?	95
376. 碳水化合物的概念是什么?	95
377. 碳水化合物对人体有哪些作用?	95
378. 碳水化合物有哪些来源?	95
379. 脂肪的概念是什么?	95
380. 脂肪对人体有哪些作用?	95
381. 脂肪有哪些来源?	95
382. 维生素的概念是什么?	96
383. 有哪些重要的维生素及其对人体有哪些作用?	96
384. 矿物质的概念是什么?	96
385. 有哪些重要的矿物质及其对人体有什么作用?	96

仪器操作技术篇

386. 美容师要掌握哪些电学基本常识?	97
387. 有哪些常用电学单位?	97
388. 使用美容仪器时如何做到安全用电?	97
389. 用电时可以采取哪些安全措施?	98
390. 阴阳电离子仪的工作原理是什么?	98
391. 阴阳电离子仪有哪些功能?	98
392. 阴阳电离子仪的使用有哪些注意事项?	98
393. 阴阳电离子仪日常如何保养?	98
394. 微电流仪的工作原理是什么?	99
395. 微电流仪有哪些功能?	99
396. 微电流仪有哪些操作步骤?	99
397. 使用微电流仪有哪些注意事项?	99
398. 微电流仪日常如何保养?	99

399. 高频电疗仪的工作原理是什么?	99
400. 高频电疗仪直接电疗法有哪些操作方法?	100
401. 高频电疗仪直接电疗的功能是什么?	100
402. 高频电疗仪间接电疗法有哪些操作方法?	100
403. 高频电疗仪间接电疗的功能是什么?	100
404. 使用高频电疗仪有哪些注意事项?	100
405. 高频电疗仪日常如何保养?	100
406. 什么是超声波?	101
40. 超声波美容仪有哪些功能?	101
40. 超声波美容仪如何操作?	101
409. 使用超声波美容仪有哪些注意事项?	101
410. 超声波美容仪日常如何保养?	101
411. 皮肤分析仪的工作原理是什么?	101
412. 怎样使用皮肤分析仪?	102
413. 使用皮肤分析仪有哪些注意事项?	102
414. 皮肤分析仪日常如何养护?	102
415. 电动磨面刷的工作原理是什么?	102
416. 电动磨面刷有哪些功能?	102
417. 怎样使用电动磨面刷?	102
418. 使用电动磨面刷有哪些注意事项?	102
419. 电动磨面刷日常如何保养?	103
420. 真空吸喷仪的工作原理是什么?	103
421. 真空吸喷仪有哪些功能?	103
422. 怎样使用真空吸喷仪?	103
423. 使用真空吸喷仪有哪些注意事项?	104
424. 真空吸喷仪日常如何保养?	104
425. 奥桑喷雾仪的工作原理是什么?	104
426. 奥桑喷雾仪有哪些功能?	104
427. 如何使用奥桑喷雾仪?	104
428. 不同类型皮肤奥桑喷雾所用时间的参照标准是什么?	104
429. 使用奥桑喷雾仪有哪些注意事项?	104
430. 电热面罩的工作原理是什么?	105
431. 电热面罩有哪些功能?	105
432. 如何使用电热面罩?	105
433. 使用电热面罩有哪些注意事项?	105
434. 电热面罩日常如何保养?	105
435. 高周波电疗仪的工作原理是什么?	105
436. 高周波电疗仪有哪些功能?	106
437. 如何使用高周波电疗仪?	106
438. 高周波电疗易发生的问题与注意事项有哪些?	106
439. 高周波电疗仪日常如何保养?	106
440. 远红外线美颜器的工作原理是什么?	107
441. 远红外线美颜器有哪些功能?	107

442. 如何使用远红外线美颜器?	107
443. 远红外线照射易发生的问题与注意事项有哪些?	107
444. 健胸机有哪些功能?	107
445. 如何使用健胸机?	107
446. 健胸易出现的问题与注意事项有哪些?	107
447. 健胸机日常如何保养?	108
448. 电子消脂减肥仪的工作原理是什么?	108
449. 电子消脂减肥仪有哪些功能?	108
450. 如何使用电子消脂减肥仪?	108
451. 电子消脂减肥仪易发生的问题与注意事项有哪些?	108
452. 电子消脂减肥仪日常如何保养?	108
453. 酵素减肥机有什么功能?	108
454. 如何使用酵素减肥机?	109
455. 酵素减肥机易发生的问题与注意事项有哪些?	109
456. 酵素减肥机日常如何保养?	109

沟通技术篇

457. 心理学的概念是什么?	110
458. 服务心理学的基本知识有哪些?	110
459. 美容师的功能服务是哪些?	110
460. 功能服务对美容师的要求是什么?	110
461. 心理服务对美容师的要求是什么?	111
462. 功能服务与心理服务的关系是什么?	111
463. 美容师如何定位自己?	111
464. 美容师要注意的仪表礼仪有哪些?	112
465. 美容师要做好哪些个人保健?	112
466. 美容师与顾客沟通时要抱什么样的心情心态?	112
467. 顾客选择美容院的标准是什么?	113
468. 顾客来美容院的心态一般有哪几种?	113
469. 美容师如何获取顾客的信任?	113
470. 美容师与顾客交谈时选择什么话题?	113
471. 与顾客交谈时有哪些禁忌?	113
472. 在与顾客交谈时如何做到减少误会发生?	114
473. 怎样在交谈时与顾客达成共鸣?	114
474. 与顾客沟通时在语言上要注意什么?	114
475. 与顾客观点有分歧时怎么办?	114
476. 对顾客的称赞要把握什么尺度?	114
477. 美容师销售八大关是什么?	115
478. 美容师向顾客介绍的要素应该包括哪些?	115

479. 美容师常用的的推销道具有哪些?	115
480. 美容师在向顾客销售时要做到什么?	115
481. 如何灵活运用推销技巧?	115
482. 当顾客产生购买意思后,通常会发出哪些相关语言信号?	116
483. 当顾客产生购买意思后,通常会有哪些表情与姿态信号?	116
484. 什么是购买动机?	116
485. 什么是本能性购买动机?	116
486. 什么是心理性购买动机?	116
487. 什么是社会性购买动机?	117
488. 美容师怎样引发顾客的购买动机?	117
489. 如何与沉默寡言型顾客沟通?	117
490. 如何与喋喋不休型顾客沟通?	117
491. 如何与感情冲动型顾客沟通?	117
492. 如何与借故拖延型顾客沟通?	117
493. 如何与斤斤计较型顾客沟通?	117
494. 如何与理智稳健型顾客沟通?	118
495. 如何与求神问卦型顾客沟通?	118
496. 如何与神经过敏型顾客沟通?	118
497. 如何与盛气凌人型顾客沟通?	118
498. 如何与畏首畏尾型顾客沟通?	118
499. 如何与优柔寡断型顾客沟通?	118
500. 应对顾客投诉有哪些常识?	118

美 肤 技 术 篇

1

美容师必备的皮肤基础知识有哪些?

人的皮肤分为三层,依次为表皮层、真皮层、皮下组织层。

(1) 人的表皮一共分为五层,最外层为角质层,接下来是透明层、颗粒层、棘层和基底层。人的皮肤细胞是先从基底层繁殖分裂,渐渐地在颗粒层退化,随后在透明层被吸收,而到了角质层形成保护膜,最后在皮肤的表层脱落,变成死亡细胞(俗称为死皮)。皮肤的角质层是由一层没有细胞核的死亡细胞组成的,形状好比蜂巢结构,在一般的情况下,表皮细胞从基底层慢慢分化,最后达到角质层变成角质死亡细胞大约为28天左右,这是一个健康的皮肤细胞的生理周期,而到了老年后,这种新陈代谢变得缓慢了,皮肤的生理周期可能会延长到42天左右。皮肤的透明层是由死亡的细胞构成,光线可以透过,有很强的疏水性。皮肤的颗粒层,它具有折射紫外线的作用。皮肤的棘层,它具有分裂繁殖的作用,可参与外伤的修复。皮肤的基底层有着大量的基底细胞,这些基底细胞是组成皮肤的最基本的元素。基底细胞的生长、繁殖是有规律的,平均每天有5%~10%的基底细胞进入分裂状态,并以10个一组。基底细胞的分裂是由人体中的表皮生长因子和表皮抑制素双向控制的,从而形成了健康的平衡的分裂周期。

(2) 真皮位于表皮之下,与表皮呈波浪状牢固相连,其厚度约为表皮的10倍,由大量纤维结缔组织、细胞和基质构成,并含有丰富的血管、淋巴管、神经、腺体、立毛肌等。真皮中的纤维结缔组织有三种:胶原纤维、弹力纤维、网状纤维。它们使皮肤具有良好的柔韧性和弹性。其中胶原纤维具有一定的伸缩性,起抗牵拉作用;弹力纤维有较好的弹性,可使牵拉后的胶原纤维恢复原状。如果真皮中上述三种纤维减少,皮肤的弹性、韧性下降,就容易产生皱纹。基质是黏的胶状物,填充在纤维组织和细胞之间,它的主要成分是黏多糖,还有一些蛋白质、盐分和大量的水分。真皮层含水量占全部皮肤组织的60%,若低于60%时,皮肤会呈现干燥、起皱纹等缺水状态。真皮中的细胞主要用来产生各种纤维组织和基质的成纤维细胞、组织细胞。真皮可分为上下两层:上层为乳头层,下层为网状层。乳头层位于真皮浅层,主要由胶原纤维构成,纤维束细小,排列方向不定,内含丰富的毛细血管网和感觉神经末梢;网状层位于真皮深层,主要由胶原纤维和弹力纤维构成,纤维束粗大,排列方向与皮肤表面平行,交织成网状,此层含有丰富的血管、淋巴管、神经、肌肉、皮脂腺、汗腺、毛囊等。当皮肤受伤深及真皮时,会产生疼痛感觉,皮肤会出血。创伤修复过程中纤维组织大量增生,伤愈后会留疤痕。

(3) 皮下组织位于皮肤的最深层,其厚度约为真皮层的1倍。主要由大量的脂肪细胞和疏松的结缔组织构成,它含有丰富的血管、淋巴管、神经、汗腺和深部毛囊等。皮下脂肪有保温防寒、缓冲外力、保护皮肤等作用,脂肪细胞被分解后还可以释放能量,供人体活动需要。皮下脂肪的厚薄还对人的体形有很大影响,如脂肪堆积过厚,会使人看上去臃肿,皮下脂肪过少会使人显得瘦弱,缺乏线条美。我们平时可以通过适当的体育锻炼,调节皮下脂肪的厚薄,保持健美的体形。

2

皮肤有哪些类型?

人的皮肤按其皮脂腺的分泌状况,一般可分四种类型,即:中性皮肤、干性皮肤、油性皮肤和混合性皮肤,但在实际操作过程中,敏感性皮肤也是一类常见的皮肤。美容师必须具备分析判断各类皮肤的能力,以便选用适当的护肤品、化妆品来护理和美化皮肤。下面介绍这几类皮肤的特征。

(1) 中性皮肤

中性皮肤是健康理想的皮肤,多见于青春发育期前的少女。皮脂分泌量适中,皮肤既不干也不油,皮肤红润细腻,富有弹性,毛孔较小,对外界刺激不敏感。中性皮肤的pH值为5~5.6。

(2) 干性皮肤

干性皮肤白皙,毛孔细小而不明显。皮脂分泌量少,皮肤比较干燥,容易生细小皱纹。

毛细血管表浅,易破裂,对外界刺激比较敏感。干性皮肤可分缺水和缺油两种。缺水干性皮肤多见于35岁以上及老年人。缺油干性皮肤多见于年轻人。干性皮肤的pH值为4.5~5。

(3) 油性皮肤

油性皮肤肤色较浅,毛孔粗大,皮脂分泌量多,皮肤油腻光亮,不容易起皱纹,对外界刺激不敏感。由于皮脂分泌过多,容易生粉刺、痤疮,常见于青春发育期年轻人。油性皮肤的pH值为5.6~6.6。