

营运汽车

驾驶员

职业培训教材

杨家齐 陈保安 李敬波 主编



中国农业科技出版社

教材编审委员会

主 编：杨家齐 陈保安 李敬波

副主编：岳跃军 刘喜盈 齐 林 郑嘉明 刘相卿
赵中钦

主 审：解福泉

编 委：杨家齐 岳跃军 陈保安 刘喜盈 齐 林
郑嘉明 王金梅 刘相卿 张保国 姚明辉
刘宏道 严建平 孔令江 马 勇 白文峰
张文举 王学银 刘宪军 卫 东 张同春
张国胜 郭社良 王 军 李登远 龚华春
孙学生 朱宏建 王安堂 李明选 李振瑞
孙旭昌 关铁山 李敬波 赵中钦 刘海军
高明俊 王 莉 李燕明 李保华

审 委：刘喜盈 解福泉 郑嘉明

前 言

近年来,随着我国公路建设和道路运输业的迅猛发展,对从事营业性道路运输的汽车驾驶员提出了更高的素质要求。为加强对营运汽车驾驶员的管理,全面提高营运汽车驾驶员队伍素质,适时贯彻运政法规,改善道路运输服务质量,保障道路运输安全,保障道路运输经营者的合法权益和利益,依据交通部《营业性道路运输驾驶员职业培训管理规定》(2001年7号令)文件精神,落实营运汽车驾驶员从业资格管理制度,按照《营运汽车驾驶员职业培训教学计划与教学大纲》的要求,编写了《营运汽车驾驶员职业培训教材》。在编写过程中,结合我省行业特点和我国道路运输业的发展前景,着眼于我国加入WTO以后对道路运输业的影响,考虑到不同类别汽车驾驶员对教材的学习与使用,从实际需要出发,以培养职业化、高素质营业性道路运输汽车驾驶员为目标,突出了运输法规、职业道德和安全行车的教育。在编写方法上吸取了其他培训教材的优点,力求达到教材分类细致,学用结合,通俗易懂,深入浅出,图文并茂。

本书共分理论和操作两篇。内容包括:职业道德与运输法规、安全驾驶知识、汽车使用技术、道路旅客运输、道路货物运输、危险货物运输、汽车常见故障的处理、营运汽车驾驶基本操作、大型旅客运输车辆、汽车列车、场地驾驶。通过培训,学员应做到知法守法、合法经营、具有良好职业道德,基本掌握运输知识,掌握各种条件下安全行车及汽车维修知识,能够处理汽车常见故障,掌握营运汽车驾驶基础操作,具备营运汽车驾驶员从业资格条件。

为了全面反映交通运输业最新的发展趋势,在编写教材过程中,参阅了国内外许多文献,并在书中某些部分使用了其资料,在此诚恳致谢。由于编写时间仓促,加之编写水平有限,书中难免存在错误和不妥之处,为不断改正、提高和充实本教材,恳请读者批评指正。

编著者

二〇〇二年元月

目 录

第一篇 理 论

第一单元	职业道德与运输法规.....	(1)
第一节	营运汽车驾驶员职业道德.....	(1)
第二节	道路运输管理.....	(5)
第三节	营运汽车驾驶员从业资格制度.....	(10)
第四节	道路运输法规.....	(14)
第二单元	安全驾驶知识.....	(124)
第一节	安全驾驶心理因素.....	(124)
第二节	疲劳驾驶的危害.....	(125)
第三节	酒后驾驶的危害.....	(128)
第四节	燃气汽车的安全使用.....	(129)
第五节	应急驾驶.....	(134)
第六节	高速公路安全行车.....	(139)
第七节	危险货物基本常识.....	(154)
第三单元	汽车使用技术.....	(163)
第一节	我国现行汽车维修制度.....	(163)
第二节	汽车运行安全技术条件.....	(172)
第三节	燃料的节约.....	(177)
第四节	轮胎的合理使用.....	(180)
第五节	汽车与环保.....	(183)
第六节	汽车保险.....	(184)
第四单元	道路旅客运输.....	(187)
第一节	旅客运输的基本知识.....	(187)
第二节	班车客运.....	(189)
第三节	出租客运.....	(191)
第四节	其他客运方式.....	(195)
第五单元	道路货物运输.....	(198)
第一节	道路货物运输的基本知识.....	(198)
第二节	普通货物运输.....	(203)
第三节	特种货物运输.....	(206)
第六单元	危险货物运输.....	(210)
第一节	道路危险货物运输管理.....	(210)
第二节	危险货物运输的基本常识.....	(213)

第三节	道路危险货物运输车辆、设备和标志	(215)
第四节	危险货物运输包装标志和要求	(217)
第五节	危险货物运输的运行要求和安全质量要求	(225)
第六节	道路危险货物运输事故的预防和应急措施	(229)

第二篇 操 作

第一单元	汽车常见故障的处理	(236)
第一节	汽车发动机常见故障	(237)
第二节	汽车底盘常见故障	(266)
第二单元	营运汽车驾驶基本操作	(289)
第一节	汽车行车安全检视	(289)
第二节	汽车驾驶姿势	(295)
第三节	汽车转向盘、离合器、变速器和制动器的操作	(295)
第三单元	大型旅客运输车辆	(297)
第一节	大型旅客运输车辆的类别及特点	(297)
第二节	大型旅客运输车辆的驾驶技术要领	(298)
第四单元	汽车列车	(306)
第一节	汽车列车的类别和特点	(306)
第二节	汽车列车的驾驶技术要领	(307)
第五单元	场地驾驶	(313)
第一节	大型旅客运输车辆的场地驾驶	(313)
第二节	汽车列车的场地驾驶	(317)
第三节	其他车型的场地驾驶	(321)
附:模拟试题		(327)
参考文献		(357)

第一篇 理 论

第一单元 职业道德与运输法规

第一节 营运汽车驾驶员职业道德

一、道德与职业道德

1. 道德的含义

道德是社会意识形态的一部分，是人们社会行为规范和准则的总和，是调整人与人之间、个人与社会之间关系的准则。这是哲学与社会学给予的含义。在日常生活中，我们每个人都以各自特有的行为来处理问题，从而得到人们的一种评价。这种评价就是人们常说的道德。评价道德的标准是道德规范和道德准则。

道德规范是社会行为规范的一种。在人类社会的发展过程中，人作为一个个体，如果单独存在是无法正常生存、生活的。个人只有汇入社会群体之中，才能发挥其特有的作用，这就是人的社会性。在人类社会中，道德规范和道德准则是人们适应社会生活的客观需要而产生的，这是社会存在决定社会意识的反映。在不同的民族、不同的社会制度和不同的发展阶段，有不同的道德规范和道德准则。

人们的行为准则和规范有很多，法律、规章制度、道德等都是人们的行为准则和规范。道德作为人们社会行为准则和规范，与法律、规章制度有所不同，它是依靠和凭借传统习惯、内心信念、思想教育和舆论来制约人们思想行为的是与非、善与恶、荣与辱的标准。通过人们的教育、议论、评价，通过自己的习惯、好恶、正义感和良心来调节自己的社会行为。

在社会主义新时期，道德建设主要是解决民族的精神支柱和精神动力问题。交通部制定的“讲文明、树新风”行业规范，也正是加强全行业精神文明建设的需要。

2. 道德的特点

道德与法律、规章制度有所不同，道德的特点是：

(1) 道德不是某个人或某个部门制定的，而是人们在日常生活中自然形成的，即约定俗成的；

(2) 道德对人起作用是在建立自我内在的道德信念、良知和外在社会舆论基础上的，并最终通过人的内心信念和良知对人起作用；

(3) 道德无时不在，无处不有，人类社会存在一天，道德就会存在一天，即道德与人类

社会相始终；

(4) 道德的存在以人们口头语言和行为模仿而历代流传，以传统、风俗、习惯的方式存在着。

3. 道德的社会功能

道德和其他社会意识一样，一经产生，就会积极地以自己特有的方式反作用于社会经济基础。这个反作用有革命或反革命，进步或保守的区别。当道德所代表的生产关系适合生产力发展的需要时，对社会发展起积极促进作用。否则，就对社会的发展起阻碍作用。

道德对社会的能动作用，主要表现在以下几个方面：

(1) 道德的认识作用

道德作为一种社会意识，以原则、规范的形式反映现实生活，是人们认识世界的一种方式。道德不仅能使人们正确认识自己和他人、集体、国家之间的关系，以及自己为此而应承担的社会责任和义务，而且还能帮助人们提高认识和觉悟，正确地选择自己的行为方式和人生道路。

(2) 道德的调节作用

在社会生活中，人们之间形成多种多样的人际交往关系，个人之间、个人与集体、国家之间的利益关系。道德就发挥着调节这些关系的社会功能，以维持社会生活的正常进行。

(3) 道德的教育作用

道德素质作为人整体素质的一个重要组成部分，其形成和发展过程就伴随着人的发育过程，起着对人的一种特殊教育作用。一个人经历了家庭、学校、社会（主要是职业）等各种途径的道德教育后，有了一定的道德意识、情感、意志、信念，从而逐步形成自己的思想道德素质和道德人格特征。这种教育作用贯穿于人的一生。

4. 职业道德

职业产生于社会的分工。随着生产力的不断发展，社会分工不断产生，随之产生新的职业。在现实生活中，习惯于把人们在社会生活中所从事的作为主要生活来源的工作称之为职业。由于从事一定职业的人们有着共同的职业兴趣、职业习惯、职业心理和职业传统，形成了共同的职业责任和职业纪律，于是便逐步形成了与职业实践密切联系的心理、道德观念、道德标准和道德伦理，即职业道德。

职业道德是指从事一定职业的人们，在特定的职业生活中所应遵守的行为规范和准则的总和。汽车驾驶员的行为规范和准则与社会关系甚为密切，汽车驾驶员作为集体活动中的一员，往往单独执行任务，具有操作独立性强、活动自由度大的特点，若一时疏忽，便会造成人民生命财产的巨大损失，因此，驾驶员的职业道德观念尤其重要。

5. 职业道德的特点

(1) 职业道德的主体

职业道德主体主要表现为进入社会参加工作的成年人，职业道德是学校道德教育、家庭道德教育的深化和拓展。

(2) 职业道德的稳定性和连续性

职业道德的内容有较强的稳定性和连续性。职业道德往往表现为世代相承的职业传统，

不同时代、不同行业的人有着共同的职业心理和职业习惯。

(3) 职业道德的形式

职业道德的形式生动活泼，便于遵守，有较大的适应性。常以规章制度、业务条例、工作守则、文明公约、劳动须知、企业誓词、行动保证等形式出现。

6. 社会主义职业道德

社会主义职业道德是人类社会崭新的职业道德，它批判地继承了人类社会各个历史时期的优秀内容，去其糟粕，吸收精华发展而成。

社会主义职业道德是建立在社会主义经济基础上的，以共产主义世界观为指导的新型职业道德。为人民服务，为社会主义事业奉献是社会主义职业道德的集中体现，形成以“热爱社会、爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的职业道德核心内容。

7. 社会主义职业道德的作用

社会主义职业道德的特点与内涵，已使得它能够在物质与精神文明建设中发挥出特有的重要作用。

(1) 社会主义职业道德影响社会道德风貌

职业活动是人们主要的社会活动。调节职业活动中各种关系的职业道德，既是社会道德的主体，又是反映社会道德的标志。随着各行各业职业道德建设的不断完善，职工的职业道德意识不断增强，对社会实现自身价值的标准也就不断提高，对外树立的企业形象就越好，从而使社会道德面貌产生显著的变化。因此职业道德在社会道德中具有重要的地位和作用。

(2) 社会主义职业道德能产生强大的精神动力

现代化建设离不开强大的精神动力。社会主义职业道德的内容和教育紧紧围绕着经济建设和改革开放展开，职业特点和具体的道德要求，比一般思想工作更容易渗透到本职工作的全过程，产生强大的精神动力和促进作用。

(3) 社会主义职业道德有利于端正行业和社会风气

一个社会的风气是社会各行各业道德水平的综合反映。各行各业的职工都能恪守职业道德，履行自己的职业义务与权利，就使行业风气得以端正和净化，从而使整个社会风貌得以进步。

二、营运汽车驾驶员职业道德

1. 营运汽车驾驶员的岗位特点和要求

汽车运输具有快速、机动、分散等特点，构成了营运汽车驾驶员与其他行业从业人员不同的特点和要求。

(1) 流动分散，点多面广

汽车运输具有点多、面广、线长，大多流动分散作业的特点。因此，要求汽车驾驶员应该自觉地遵章守法、注重社会公德，保证运输生产的有序进行。

(2) 操作独立，联系广泛

一方面，分散作业是汽车运输的显著特点，营运汽车驾驶员通常是一个人独立工作，具

有明显的独立性；另一方面，他还要和旅客、货主和运输过程当中各个方面的人员发生联系，因此，又具有广泛的联系性。所以，营运汽车驾驶员必须具有独立处理问题的能力；具有全局观念；熟练掌握业务知识，遵纪守法，有团结协作的精神。

(3) 情况多变，安全要求高

汽车在运行中遇到的情况复杂多变，意外因素较多，加上目前我国大部分地区道路状况、交通状态仍处于不完善阶段，并且人们遵守交通法规的观念淡薄。因此，要求营运汽车驾驶员要有高度的安全意识，时刻把国家和人民生命财产的安全放在第一位，严格遵守交通法规，掌握熟练的操作技能，谨慎驾驶，确保行车安全。

(4) 文明窗口，树好形象

正是由于营运汽车驾驶员的操作独立性和广泛联系性，使他们在工作过程中与众多的旅客、货主接触，是社会文明和道德风尚的“窗口”。因此，要求驾驶员应具有高尚的道德情操，优良的服务意识，做到礼貌待人，讲信誉、讲道德、讲文明，为旅客和货主提供优质服务，充分发挥社会文明窗口的作用。

2. 营运汽车驾驶员职业道德规范

营运汽车驾驶员由于岗位的特殊性，就要求他们在职业活动中，既要遵循社会道德，又要遵守道路运输职业道德。其职业道德的主要规范是：

(1) 遵纪守法、安全行车

遵纪守法、安全行车是营运汽车驾驶员职业道德的重要内容，这是由营运汽车驾驶员的职业特点所决定的，它是汽车营运规律的反映，也是汽车营运职业活动能够正常进行的基本保证。

遵纪守法，就是要遵守有关交通和运输法规及行业规章制度。安全行车就是要保障旅客及自身的乘车安全和车辆安全，并使货物完好无损地送到目的地。

遵纪守法、安全行车的具体要求是：

①要学法、知法、守法、用法。熟悉国家有关的法律、法令和政策，熟知规章制度、交通法规、安全操作规程。

②要树立法律意识，学会用法律保护自己。

③处理好安全和效益的关系，树立“安全就是效益”的思想。加强学习，不断提高安全驾驶操作技能，努力探索安全行车规律，始终把人民群众的生命财产安全放在首位。

④培养良好的驾驶作风和职业习惯，不盲目开快车，不开“英雄车”，不开“赌气车”。做到文明礼让，安全运输。

(2) 爱岗敬业、优质服务

爱岗敬业、优质服务必须树立正确的人生观、价值观。爱岗敬业就是要有“干一行，爱一行，专一行”的姿态；优质服务就是要急他人所急，想他人所想，向旅客、货主提供规范的、科学的、安全的、优质高效的服务。

爱岗敬业、优质服务的具体要求是：

①树立敬业、爱业的思想，爱本职，钻业务，干事业。

②树立信誉第一、质量至上的意识，努力提高专业技术和服务品质，做到热情、周到，

诚实守信，真诚待人。

③甘于吃苦耐劳，乐于助人。

(3) 文明经营、公平竞争

文明经营是通过服务的方式，以平等、友好、热情的态度来对待客户，它是一切服务业树立信誉的第一需要；公平竞争是通过公开、公平、公正地参与交通运输，确保运输市场的规范、有序，提高文明服务水平。

文明经营、公平竞争的具体要求是：

①驾驶员在职业活动中要讲文明、讲礼貌，热情待人，爱惜财物，拾金不昧。

②要保持车容整洁、车况良好，做到服务设施齐全、有效，服务标准、规范。

③树立良好的道德观，不欺行霸市，不刁难、不垄断、不封锁，不搞地方保护主义，参与公平竞争。

(4) 钻研技术、规范操作

钻研技术，必须坚持干一行，钻一行，从一般的了解到熟练的掌握，从理论到实践，不断探索新情况，解决新问题。规范操作是钻研技术的具体表现，即在操作过程中按照技术要求，遵章循矩，逐步形成规范的技能技巧。

钻研技术、规范操作的具体要求是：

①加强业务知识学习，熟练掌握操作技能。

②树立技术过硬、规范服务的质量意识。因为业务技术、技能和文化素质体现一个人的整体形象和职业素养，这不仅是职业的需要，也是时代的要求。

③重视实践，善于总结提高，掌握过硬的驾驶本领。

(5) 见义勇为、弘扬正气

见义勇为是指对于损害人民群众利益的行为能够挺身而出，敢于伸张正义，勇于同坏人坏事作斗争，甚至牺牲自己的生命。弘扬正气是指具有正义感和社会责任感，一身正气，是形象的体现。

见义勇为、弘扬正气的具体要求是：

①树立对社会负责的精神，营运汽车驾驶员要以实际行动回报社会。

②以见义勇为、弘扬正气为光荣；以畏缩不前、漠不关心为耻辱。

③向先进人物、英雄模范人物学习。

④要自觉接受法律和道德教育，自觉锻炼身体，探索总结一套防止和对付车上犯罪行为的方法。

第二节 道路运输管理

一、道路运输

交通运输是国民经济中一个重要的物质生产部门，它把社会生产、分配、交换、消费各

个环节有机地联系起来,是保证社会经济活动得以正常进行和发展的前提条件。因为人类社会的发展和人们的日常生活,诸如工农业生产的继续与扩大、国内外贸易的往来与开拓、科学技术的普及与提高、各种信息的传播、人民精神与物质生活的改善、国防建设的不断加强,以及区域间和国际间的各种交往等,无不有赖于交通运输的支持和保障。

交通运输由铁路运输、道路运输、水路运输、航空运输、管道运输等5种运输方式组成,构成现代综合运输体系。其中,道路运输已成为最主要的运输方式之一。

1. 道路运输概述

1) 道路运输的含义

道路运输,是指在公共道路(包括城市、城间、城乡间、乡间能行驶汽车的所有道路)上使用汽车或其他运输工具从事旅客或货物运输及其相关的业务活动的总称。

道路运输包括两大系统5个行业,如图1-1-1所示。其中,旅客运输、货物运输和搬运装卸是道路运输的生产系统,汽车维修、运输服务是道路运输的支持保障系统。运输生产系统是完成运输任务的核心,支持保障系统是完成运输任务的辅助,二者形成一个相互依存的整体。

道路运输作为综合运输体系的重要组成部分,有着其他运输方式不可替代的独特作用,并在综合运输体系中占的份额越来越大。它的先行作用、纽带作用、促进作用以及机动、灵活、方便、及时的特点,使它成为促进经济发展的有力工具。

本书所称道路运输,一般是使用狭义的概念。

在我国现阶段,在城乡道路上除汽车承担着主要运输任务外,还有为数不少的拖拉机甚至畜力车和人力车,也从事道路运输。这是考察我国道路运输情况,评价、分析我国道路运输统计资料时必须注意到的。

但是,再进一步观察,又不难发现,除县乡道路外,已大部分使用汽车从事客货运输。特别是高速公路和汽车专用公路,除汽车外一律不准其他车辆驶入。因此,我国道路运输的基本轮廓,或称主体方式,即是汽车运输。在日常行业用语中,时有“现代道路运输”一语,可以说在我国经济比较发达地区把汽车运输理解为道路运输也是自然的。

2) 道路运输的范围

道路运输涉及的范围很广,按其服务性质可以分为营业性道路运输与非营业性道路运输两种。

(1) 营业性道路运输是指为社会提供运力、发生各种方式费用结算的道路运输活动。凡从事营业性运输活动的单位和个体都必须依法办理《道路运输经营许可证》(道路运输证等),并按有关规定交纳道路运输管理费。

(2) 非营业性道路运输是指为本单位生产、生活服务,且不发生任何方式费用结算的道路运输活动。

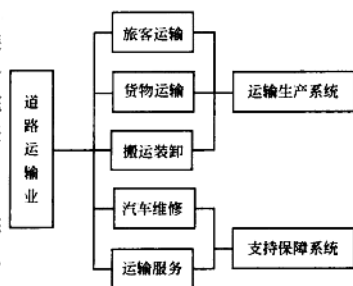


图 1-1-1 道路运输业的组成

营业性与非营业性道路运输虽然在营业目的、服务对象方面存在着差别，但就其生产方式、生产特点来说，并无根本区别，都是道路运输行业的组成部分，都属道路运输管理的范畴。

3) 道路运输的特点

与其他运输方式相比较，道路运输具有以下几个特点：

(1) 道路运输便于应用

道路运输是综合运输体系中最重要的一环，大多数客货联运或几种运输方式的换乘、换乘，都离不开道路运输。可以说一次运输的全过程既开始于道路运输，又结束于道路运输。

道路运输既承担着社会直达运输又在客观上为其他运输方式起着集散或衔接作用。否则，任何别的运输方式都难以运转。

(2) 简便适用，一举直达

道路运输可实现“门到门”运输，送达速度一般较快。其他运输方式对运行线路、港站配套设施要求较高，而且起运、送达又需接运、接驳、搬搞等必要程序。而道路运输对上述条件可随高就低，又可直接深入广大领域，接客取货上门，送客送货到家，不需中转环节。

(3) 适应性强

道路运输可组织承担大批量客货运输，又可从事小批量零担运输；可承担中、远程运输，又可从事近、短程运输；可承担件质量大小不同的运输，又可从事散装、保鲜、危险品等货物运输。

(4) 投资少、见效快

与其他运输方式相比，道路运输投资少，资金周转快，回收期短，盈利较多。

(5) 技术进步较快

汽车问世只有百年，它的载重吨位、技术性能、车种、造型设备等都有很大改进提高。拖挂运输、集装箱运输越来越流行。车辆维修方面，大量采用各种现代诊断设施、专用机具，并应用现代科学管理，科学组织作业流程。

2. 道路运输车辆的种类

道路运输一般泛指主要使用汽车在道路上运输旅客和货物的运输方式，因此也可称为汽车运输。根据用途的不同，汽车大致可分为以下几类：

(1) 载货汽车：专门用于运输货物，以往也称载重汽车。载货汽车按其装载质量的不同分为：①轻型载货汽车，装载质量小于3 000kg；②中型载货汽车，装载质量为3 000~8 000kg；③重型载货汽车，装载质量在8 000kg以上。

(2) 自卸汽车：可分为一般工矿企业用自卸车和矿用自卸车两类。前者装载质量较小，主要装运煤、砂石等；后者装载质量大，主要在矿山与电铲、挖掘机等配合使用，其总质量一般超过公路桥涵的承载标准，难以在公路上行驶。自卸汽车装有可倾卸货厢，根据货厢的倾斜方向可分为后翻、侧翻和三面翻自卸车。

(3) 越野汽车：主要用于无路或无路地区，也可牵引挂车。其主要特征是全部车轮可作为驱动轮，通过性能好。按驱动车轮轴数可分为双轴驱动、三轴驱动、四轴驱动越野汽车。

(4) 牵引汽车与挂车：牵引汽车是专门或主要用于牵引半挂车或挂车的汽车，一般设有

载运旅客和货物的容积；牵引汽车有两种型式：①半挂式牵引车，它与半挂车一起使用，半挂车的部分重力由牵引车的底盘承受；②全挂式牵引车，与全挂车一起使用，其车架较短。挂车本身无动力驱动，而是通过杆式或架式拖挂装置，由牵引车或其他汽车牵引，组成汽车列车，从而构成一个完整的运输工具。

(5) 专用汽车：它是在汽车底盘上安装专用的装置或车身，专供特定用途的汽车。如消防车、起重车、油罐车、工程车、洒水车 and 救护车等。

(6) 客车：它是专门用以运送旅客及其随身行李物品的汽车。客运车型分为普通客车、中级客车、高级客车 3 类。每类按其座位总数分大型、中型、小型 3 种：大型客车座位在 31 座及其以上；中型客车座位在 16 座至 30 座；小型客车在 15 座及其以下。①普通客车，指无特殊舒适性装备的客车。普通大型客车座椅横排列为 2+3，座位前后间距大于或等于 670mm。②中级客车，指比普通客车舒适性提高，备有宽、软座椅的客车。中级大客车座椅排列形式为 2+2 或 2+2+1（加座），座位前后间距 680mm 至 720mm，高靠背软座椅，寒冷地区装有暖气设备，功率大于或等于 8kw/h。中级小型客车应具有单空调和音响设备。③高级客车，指舒适性高，密封性好，具有高级软座椅，装有空调、音响等设备的客车。高级大客车座椅横排列形式为 2+2，座位前后间距大于 720mm，可调式高级软座椅，装有空调、音响设备，功率大于或等于 10kw/h。高级小型客车应具有双空调和高级音响设备。

(7) 轿车：它是一种主要用于载运人员及其随身物品，座位布置在两轴之间的四轮汽车。一般按发动机排量进行分类，见下表：

类 别	发 动 机 排 量
微型轿车	小于或等于 1L
普通级轿车	大于 1L，小于或等于 1.6 L
中级轿车	大于 1.6 L，小于或等于 2.5 L
中高级轿车	大于 2.5 L，小于或等于 4L
高级轿车	大于 4L

二、道路运政管理概述

1. 道路运政管理的含义

所谓道路运政管理是道路运输行政管理的简称，是指各种道路运政管理机构代表各级政府，依法对道路运输业的经济活动行使的行政管理。其具有以下特征：

(1) 道路运政管理的主体是各级交通主管部门，各级道路运政管理机构是道路运政管理的执行机构。

(2) 道路运政管理的对象是道路运输领域中所有生产经营主体的经济活动，包括客运、货运、搬运装卸、车辆维修和运输服务。

(3) 道路运政管理是国家行政管理的组成部分；具有国家行政管理的基本属性。

(4) 道路运输管理的方式是依法行政管理。

2. 道路运政管理的目的

道路运政管理的目的是执行国家道路运输法律和方针、政策，通过对道路运输行业的管理，保护合法经营，保障货主和旅客的正当权益，维护运输秩序，促进道路运输业的发展。实现货畅其流，人便于行，提高社会效益，建立统一、开放、竞争、有序的道路运输市场，促进道路运输业的健康发展。

3. 道路运政管理的作用

道路运政管理具有以下作用：

(1) 保证作用 主要体现在保证党和国家的方针、政策在道路运输行业中的贯彻执行，保证道路运输发展的方向、规模和速度，保证道路运输市场机制的正常运行，保证运输经营者和消费者的利益不受侵害，为企业创造良好的外部条件。

(2) 促进作用 主要体现在促进市场竞争和繁荣，促进道路运输产业创新、技术进步。

(3) 调节作用 主要体现在调节运输市场供求关系，调节道路运输与国民经济各部门及其他运输方式的协作关系、协调解决市场中出现的问题。

4. 道路运政管理的范围

道路运政管理的范围取决于道路运输业的范围。根据国务院对交通部的“三定”方案和《公路运输管理暂行条例》的规定，道路运政管理的范围是：道路旅客运输、道路货物运输、搬运装卸、汽车维修、运输服务 5 个方面。其中运输服务又包括客运站服务、货运站服务、货运配载及代理、客货联运、汽车租赁、存放车辆、车辆清洗、机动车驾驶员培训及其他运输技术人员培训等。

5. 道路运政管理的主要内容

道路运政管理的目标和任务是努力实现道路运输市场供求平衡，规范运输业户的经营行为，培养功能健全的市场机制，提高经济效益。其内容包括：

(1) 道路运输经营资格管理 包括对道路运输经营者开业、歇业、停业以及经营业主变更的管理；运力投放的管理，如营运车辆的数量、结构、布局、经营范围、线路等；从业人员的管理、重点岗位、工种从业人员的培训和资质认定等。

(2) 道路运输市场规范化管理 包括经营行为、服务质量、价格、运输证、照、牌等规范和规费缴纳、商务活动、监督处理。

6. 道路运政管理的主要任务

(1) 制定发展道路运输业的方针和政策，并组织贯彻实施。

(2) 建设和培育道路运输市场体系。

(3) 协调各种运输方式之间的合理分工，统筹安排。

(4) 对运输市场进行宏观调控。

(5) 搞活汽车运输企业。

(6) 加强监督服务。

7. 道路运政管理机构的设置

当前我国的道路运政管理机构是根据交通部 1987 年发布的《公路运输管理部门工作条件》设置的，有五级管理组织机构。

(1) 国家交通部内设公路司，负责在全国道路运输行业的指导、监督工作。

(2) 省（自治区、直辖市）交通厅（局、委、办）下设公路运输管理局（处），负责本省（自治区、直辖市）辖区内道路运政管理的指导、监督工作。

(3) 地、市交通局下设公路运输管理处，负责地、市辖区内道路运政管理工作。

(4) 县（市、区）交通局下设公路运输管理所，负责本县（市、区）辖区内道路运政管理工作。

(5) 乡（镇）设公路运输管理站，属县所派出机构，负责本辖区道路运政管理工作及县交通局委托的工作。

第三节 营运汽车驾驶员从业资格制度

一、实施营运机动车驾驶员从业资格制度的目的、意义

1. 是当今我国道路运输业发展和营运机动车驾驶员队伍现状的客观需要

道路运输是国民经济中具有全局性作用的基础产业之一，随着国民经济增长，社会主义市场经济体系的建立和完善，我国道路运输市场呈现迅速发展的繁荣景象。然而，在繁荣发展的同时，一些问题也随之产生，如市场秩序混乱，服务质量差、宰客、甩客、超载现象屡禁不止，道路交通事故及运输事故频发，旅客、货主的生命财产安全缺乏应有的保障，社会反响强烈。究其原因虽然方方面面，但营运机动车驾驶员素质不高是其中的一个主要原因。因此通过实施营运机动车驾驶员从业资格制度，提高营运机动车驾驶员队伍整体素质，改善道路运输服务质量，确保运输消费者权益不受侵害；满足人民群众和各级政府对道路运输市场服务质量、效率及安全的要求。

2. 是当前我国营运机动车驾驶职业本身的内在需求

营运机动车驾驶员是运输生产一线直接服务于社会、服务于旅客和货主的主要工种，肩负着比为单位内部和个人服务的普通驾驶员更重大的社会和经济责任。职业的特殊性决定了对营运机动车驾驶员有不同于一般驾驶员的特殊要求，职业还要求营运机动车驾驶员应当具备相应的职业道德、运输服务知识和服务技能，了解道路运输法规和业务规范，同时还要掌握一定的车辆技术、故障排除知识，要具备娴熟的驾驶技术。然而，由于当前机动车驾驶技能已被作为一项生活技能，参加《驾驶证》培训考试取得《驾驶证》的人员大多没有接受职业驾驶员所需要的专业技能等系统培训，甚至一部分新驾驶员根本就没有经过驾校正规训练，即成为持有《驾驶证》的正式驾驶员。这样的驾驶员不断涌入营运机动车驾驶员队伍，承担道路运输任务，其综合素质远不能满足营运机动车驾驶员的职业化要求，人为造成了运输秩序混乱，运输成本升高，运输效率降低，运输服务质量下降，与社会经济发展状况不相适应。客观上要求加强对营运机动车驾驶员从业资格的管理，提高其综合素质，为道路运输业发展奠定良好的人员素质基础。

3. 是保证道路运输安全的重要手段

营业性道路运输既要保证道路运输交通安全，又要确保运输生产的安全，包括将旅客或

货物快捷、准确、及时、安全、完好地运达目的地。实施营运机动车驾驶员从业资格制度，从抓人的素质入手，通过对从业人员进行职业道德、运输知识等方面的培训考核，全面提高其综合素质和安全服务意识，从而有效地改善道路运输安全的现状。

4. 是加快与当今世界管理模式靠拢、接轨的有效途径

新实施的营运机动车驾驶员从业资格制度是在总结部分营运机动车驾驶员和部分地区实行道路运输从业人员持证上岗工作经验的基础上，参照一些发达国家的成功经验制定的。通过该制度的实施，将国外先进的管理经验逐步融入我们的管理工作之中，为我们尽快吸收并向当今世界管理模式靠拢、接轨创造了良好的条件。

二、营业性道路运输驾驶员职业培训管理规定的全部内容

1. 总则

阐述了实施营业性道路运输驾驶员职业培训管理规定的目的、意义，对其适用范围作了界定，明确了这项管理规定的主管部门为县级以上人民政府交通行政主管部门，其所属的道路运输管理机构具体负责实施。

2. 职业培训与考试

(1) 职业培训的实施

营运驾驶员职业培训由县级以上人民政府交通主管部门运政机构按照交通部制定的营运驾驶员职业培训教学计划、教学大纲的规定组织实施。并由符合国家规定条件的职业培训机构或者道路运输企业具体负责培训。

(2) 培训的对象

凡持有《中华人民共和国机动车驾驶证》的驾驶员，可以申请参加营运驾驶员职业培训。

(3) 从业资格考试类别

参加职业培训结束后，符合规定条件的，须持《中华人民共和国机动车驾驶证》、非职业培训结业证书和有效身份证件，向市级（设区的市，下同）以上人民政府交通主管部门运政机构报名，参加从业资格考试。

从业资格考试分为以下3类：

- ①营业性道路旅客运输驾驶员从业资格考试。
- ②营业性道路普通货物运输驾驶员从业资格考试。
- ③营业性道路危险货物运输驾驶员从业资格考试。

(4) 从业资格考试科目

营运驾驶员从业资格考试按交通部制定的《营运驾驶员从业资格考试大纲》实施。

从业资格考试科目包括理论考试和实际操作两部分。每个科目考试一次，不合格的，可以补考一次；补考仍不合格的，自接到补考成绩通知之日起30日后，可重新报名参加考试。

对于考试中有舞弊行为的，其本次考试成绩视为不合格，且在本次考试结束之日起180日内不得再次参加考试。

3. 从业资格管理

(1) 从业资格证书发放

从业资格考试合格的,由市级以上人民政府交通主管部门运政机构核发营运驾驶员从业资格证书。

凡需取得多种营运驾驶员从业资格证书者,应参加相应的职业培训和考试。合格者在其原有从业资格证书中加注相应的从业资格。

(2) 营运驾驶员从业资格证书的效力

营运驾驶员从事营业性道路运输经营活动,应当持有相应的从业资格证书。

营运驾驶员从业资格证书每间隔2年审验一次,加盖印章后才能继续有效。超过有效期180日未接受审验的,其从业资格证书自行失效,不得继续使用。

营运驾驶员从业资格证书持有人死亡,其从业资格证书由原发证机关注销。若因健康或者其他原因不适合继续从事营业性道路运输活动的,应当将从业资格证书交回原发证机关。

对于营运驾驶员从业资格证书失效或者交回后需要重新取得从业资格证书者,仍应当依照规定重新参加相应的职业培训和考试。考试合格后方可取得相应的从业资格证书。

(3) 营运驾驶员从业资格证书的迁移、换领

营运驾驶员从业资格证书持有人因迁移户籍或变更暂住地,其从业资格证书在有效期内继续有效。当有效期届满后,到新的户籍所在地或暂住地所在的市级以上人民政府交通主管部门所属的运政机构审验换证,也可在原暂住地所在的市级以上人民政府交通主管部门运政机构审验换证。

营运驾驶员从业资格证书遗失的,在有关新闻媒体上刊登遗失公告30日后,向原发证机关申领新证。

营运驾驶员从业资格证书污损,可向原发证机关换领新证。

4. 罚则

阐述了营运机动车驾驶员、培训经营者、道路运输经营者及道路运政机构工作人员违反《营业性道路运输驾驶员职业培训管理规定》的行为及应负的法律法律责任。

(1) 凡从事营运驾驶员职业培训的机构、道路运输企业不按规定进行营运驾驶员职业培训,弄虚作假,造成不良后果的,处以1000元以上5000元以下的罚款。

(2) 未取得营运驾驶员从业资格证书,驾驶机动车从事营业性道路运输活动的,处以200元以下的罚款。

(3) 营运驾驶员驾驶机动车从事营业性道路活动,其所驾驶的机动车与其所持有的营运驾驶员从业资格证书核准的从业资格的类别不一致的,处以100元以下的罚款。

(4) 道路运输经营者使用未取得营运驾驶员从业资格证书的驾驶员从事营业性道路运输活动的,处以200元以上1000元以下的罚款。

(5) 伪造、倒卖、租借营运驾驶员从业资格证书的,收缴非法证件,处以100元以上1000元以下的罚款。

(6) 各级人民政府交通主管部门及其所属运政机构的工作人员玩忽职守、徇私舞弊、滥用职权的,依法给予行政处分。