



湖南省高等教育自学考试社区护理专业助学系列教材

丛书主编/何国平 副主编/唐四元 陈国民 尹检龙

护理管理学

● 主 编 任小红

学习指导



中南大学出版社

www.csupress.com.cn



湖南省高等教育自学考试社区护理专业助学系列教材

护理管理学 学习指导

● 主 编 任小红
副主编 周 维 段功香
编 者 (以姓氏笔画为序)
劝雪英 任小红 朱海利
李 敏 肖友平 何 蓉
张银华 周 维 段功香



中南大学出版社

www.csupress.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

护理管理学学习指导/任小红主编. —长沙:中南大学出版社,
2008.9

(湖南省高等学校自学考试社区护理专业助学系列教材)

ISBN 978-7-81105-682-2

I. 护... II. 任... III. 护理学:管理学—高等教育—
自学考试—教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 150744 号

护理管理学学习指导

主编 任小红

☐责任编辑 刘 辉

☐责任印制 文桂武

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路

邮编:410083

发行科电话:0731-8876770

传真:0731-8710482

☐印 装 长沙利君漾印刷厂

☐开 本 730 × 960 1/16 ☐印张 14.25 ☐字数 262 千字

☐版 次 2008 年 10 月第 1 版 ☐2008 年 10 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 978-7-81105-682-2

☐定 价 26.00 元

图书出现印装问题,请与经销商调换



前 言

人类已经迈入 21 世纪,科学技术飞速发展,知识日新月异,希望、困惑、机遇、挑战随时都有可能出现在每一社会成员的生活之中,抓住机遇,寻求发展,迎接挑战,适应变化的制胜法宝就是学习——依靠自己学习、终生学习。

作为我国高等教育组成部分的自学考试,其职责就是在高等教育这个水平上倡导自学、鼓励自学、帮助自学、推动自学,为每一个自学者铺就成才之路。中南大学是湖南省自学考试社区护理学专业(独立本科段)主考学校,也是全国最先申请设置社区护理专业的院校之一。中南大学护理学院是全国最早的社区护理专业博士学位授予点,社区护理学课程被评为国家精品课程,学院师资力量雄厚,教学资源丰富,其悠久的教学历史和先进的教学方法、设施,已为国内外医学事业培养出众多的优秀人才。

为了履行高等教育自学考试的职责,更好地辅助自学者成才,由中南大学护理学院和南华大学组织有教学经验的教授和专家编写了社区护理专业学习指导丛书,包括《护理学研究(二)》《护理教育导论》《社会学基础》《公共关系学》《老年护理学》《护理管理学》《社区精神卫生护理》《社区康复护理》《中医护理学》《预防医学(二)》等的学习指导,目的是帮助学习社区护理专业的自考学生有条理、有效率地自学,既有助于学生复习课程的重点内容和自我检查学习效果,也有助于学生联系有关知识,以求融会贯通。本套学习指导是自学考试的指南,也是全日制护理本科学生必备的复习用书。为检验学生自学的效果,在本套学习指导的自测篇中列出了社区护理专业的考题及答案以及模拟试题及答案,使其更切合实际,达到学习的目的。

由于时间仓促,加之水平有限,书中不当之处在所难免,恳请批评指正。

何国平

内容简介

1. 本教材的编写依据是全国高等教育自学考试指导委员会指定的专用教材《护理管理学》(上海科技出版社,姜小鹰主编)和考试大纲。

2. 本教材分为助学篇、自测编和备考篇三部分,以便考生根据自身情况选择学习内容。

3. 本教材系统、全面地总结了护理管理学各章节的重点和难点,同步练习帮助考生测验学习效果,参考答案可帮助考生解答问题,以提高考生的应考能力。

4. 本教材自编了模拟考试试卷和收录了一套考试试卷,以帮助考生了解考试的最新动态和内容。

本教材编写组建议考生将此书作为社区护理专业考试的配套教材。



目 录

助学篇(上)

第一章 管理概述	(3)
复习指导	(3)
综合习题	(8)
参考答案	(11)
第二章 管理思想的形成与发展	(13)
复习指导	(13)
综合习题	(19)
参考答案	(23)
第三章 现代管理的基本原理、原则与职责	(25)
复习指导	(25)
综合习题	(28)
参考答案	(30)
第四章 护理管理学概述	(32)
复习指导	(32)
综合习题	(34)
参考答案	(36)
第五章 我国医疗卫生组织管理系统	(37)
复习指导	(37)
综合习题	(39)
参考答案	(41)

助学篇(中)

第六章 计划工作	(45)
复习指导	(45)
综合习题	(49)
参考答案	(50)

第七章 决策	(52)
复习指导	(52)
综合习题	(57)
参考答案	(60)

第八章 时间管理	(63)
复习指导	(63)
综合习题	(64)
参考答案	(66)

第九章 目标管理	(68)
复习指导	(68)
综合习题	(71)
参考答案	(75)

第十章 组织工作	(77)
复习指导	(77)
综合习题	(84)
参考答案	(90)

第十一章 人力资源管理	(93)
复习指导	(93)
综合习题	(105)
参考答案	(115)

助学篇(下)

第十二章 领导工作	(121)
复习指导	(121)
综合习题	(129)
参考答案	(139)
第十三章 激励理论和应用	(143)
复习指导	(143)
综合习题	(149)
参考答案	(157)
第十四章 控制工作	(160)
复习指导	(160)
综合习题	(165)
参考答案	(167)
第十五章 护理业务技术管理	(170)
复习指导	(170)
综合习题	(173)
参考答案	(175)
第十六章 护理质量标准管理	(178)
复习指导	(178)
综合习题	(183)
参考答案	(187)
第十七章 护士长角色与管理	(191)
复习指导	(191)
综合习题	(192)
参考答案	(193)

自测篇

护理管理学试卷模拟试卷(一)	(197)
护理管理学试卷模拟试卷(二)	(202)
护理管理学参考答案(一)	(208)
护理管理学参考答案(二)	(212)
湖南省 2008 年 1 月高等教育自学考试护理管理学试卷	(215)

助学篇(上)

- 第一章 管理概述
- 第二章 管理思想的形成与发形
- 第三章 现代管理的基本原理、原则与职责
- 第四章 护理管理学概述
- 第五章 我国医疗卫生组织管理系统



第一章 管理概述

复习指导

第一节 概述

管理是人类追求生存、进步和发展的一种途径和手段。

管理活动是人类活动中的重要内容，是一切有组织的活动中必不可少的，它代表着人们在社会活动中所采取的有目的、有意义的活动，即通过群体的合作以达成某些共同的目标和任务。

管理是把人员组织起来朝着一项目标共同完成工作的过程：要使一个组织的工作达到最高的水平；充分动员各部门和全体人员的积极性；合理分配人、财、物，以取得最好效益；保持工作规律、节奏与动态平衡。

1. 管理(management)的定义

管理是在一定环境中，由组织中的管理者运用计划、决策、组织、领导和控制等职能，采取一定的管理方法和管理手段，调动组织内的各种资源来有效地达成组织目标的实践活动。

管理是一个过程(图1-1)：

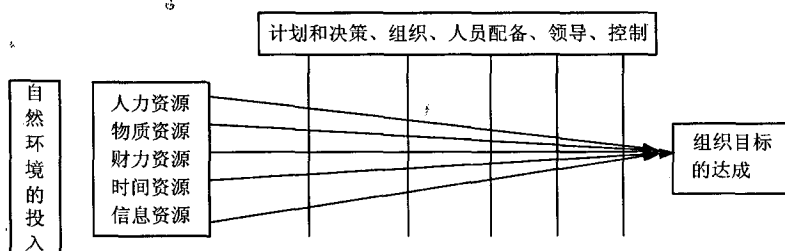


图1-1 管理的过程

2. 管理学

管理学(science of management)的概念:管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。它是建立在自然科学和社会科学基础之上的一门交叉科学。

管理学已构建的基本框架理论体系:管理的性质;管理的职能;管理的方法等。

管理学与各个专门管理活动中形成的专门的管理学之间的关系是一般与特殊、普遍与专门的关系。

管理学与其他学科比较有以下的特点:

(1)实践性:是由管理学的本质决定的。一方面管理学理论来源于实践;另一方面管理理论直接运用于实践活动。

(2)综合性:是由管理实践活动的复杂性决定的。第一,管理学是综合运用现代自然科学、技术科学、社会科学等理论和方法去解决自然科学、技术和生产发展带来的各种复杂的社会现象的问题。第二,管理活动除了受生产力、生产关系、上层建筑等因素影响外,还受到心理的、文化的、情感等因素的影响;另一方面管理学的发展过程融合了许多其他学科的知识 and 理论,如心理学、数学、信息科学、社会学、经济学、系统理论等。

(3)社会性:管理学研究的是管理活动中的各种关系及其一般规律,其中主要是对人的管理的研究。因此管理学带有很强的社会性。

管理概念中涉及的基本观点:

(1)管理是协作劳动的产物:管理工作是把人员组织起来朝着一个目标共同完成工作的过程,强调分工与协作。

(2)管理要通过各种职能体现:具体的管理活动表现为管理者执行各种管理职能,包括计划和决策、组织、人员配备、领导、控制。

(3)管理对象是组织中所有的资源:组织资源包括有人力资源、物质资源、财力资源、时间资源、信息资源。一个组织中人是最主要的资源,人是管理中的最主要的对象;人是组织中最经济、最具有主观能动性的资源。组织内的一切资源都是管理的对象。管理就是要使组织中人尽其才、物尽其用、财尽其力。

(4)管理的目的是要实现组织目标。一切管理活动的最终目标是要实现组织目标。离开了这一点,管理就没有意义。

(5)管理着眼于整体效率:管理的重点应着眼于管理的整体效率和活动合理,而不是将管理的重点放在个别或局部环节上。

第二节 管理的要素

现代管理的基本要素：管理者、管理对象、管理手段和管理方法。

1. 管理者

管理者(manager)是管理活动的主体,在管理活动中起主导作用,是拥有组织的制度权力并以这些权力为基础指挥他人活动的人。

(1)管理者特征。

①管理者拥有制度化的权力,特别是奖惩他人的权力。不同的职能部门的管理者的制度化权力的大小和性质是不同的。

②管理者必须执行一定的管理职能:管理要通过管理职能来体现,管理职能必须由管理者来执行。管理者将管理过程中计划和决策、组织、人员配备、领导、控制五项基本职能作为主要活动。对人、财、物、时间、信息等通过管理职能的执行过到组织目标。

③管理者的人格一般情况下具有双重性:管理者不仅是自身利益的代表,又是一定职位上的代表,是组织权力和利益的化身。两者利益可能是一致的,但又可能是矛盾的。

(2)管理者的角色。

20世纪60年代末加拿大学者亨利·明茨伯格提出了著名的管理者角色理论。他认为管理者在组织中扮演10种不同的角色,这些角色分为三大基本类型。

①人际关系方面:A.头面人物;B.领导者;C.联络者。

②信息传递方面:A.监听者;B.传播者;C.代言人。

③决策制订方面:A.企业家;B.协调者;C.资源分配者;D.谈判者。

不同的管理层次管理者扮演的角色的侧重点有所不同。特别是头面人物、传播者、谈判者、代言人的角色对于高层管理者重要得多。而对于领导者、监听者等角色基层管理者要扮演得多。如果管理者在扮演某一角色上存在问题就可能给组织或部门工作带来影响。

(3)管理者的分类。

①高层管理者(top-line manager):指对整个组织或者组织活动的某一个方面负有全面责任的管理人员。他们的主要精力和时间用于策划和考虑组织的全局问题和战略问题,如医院的院长。

②中层管理者(middle-line manager):是处于高层与基层管理者之间的管理人员。可能是一个或是几个层次。中层管理者执行高层管理者制定的重大决策,将具体的任务分配给基层的管理者并监督、检查、协调基层管理工作,起

承上启下的作用，如医院的护理部主任。

③基层管理者(first-line manager):主要的职责是能动地进行管理活动，给作业人员分配具体的工作，直接指挥，现场监督，保证作业活动有效地完成。基层管理者工作的成效是整个组织目标能否成功的基础，如病室护士长。

(4)管理者的技能结构。

①技术技能：是指管理者使用某一种与专业领域有关的工作程序、技术、知识和完成组织任管的能力。技术技能是管理者应具备的基本技能。

②人际技能：是指管理者处理人与人之间的关系，并能够以群体成员的身份有效地工作的行政能力；是理解和激励他人，与他人沟通融洽相处的能力。管理活动最根本的特点是对人的管理，因此人际技能是管理者必须具有的重要技能。

③概念技能：是指管理者综观全局，对影响组织生存与发展的重大问题作出正确判断、决策、引导组织发展方向的能力。对于组织高层管理者来说概念技能尤为重要。

④不同管理者的技能结构：不同管理者的技能结构可参见图 1-2。

基层管理人员技术技能至关重要。

人际技能对于各层次管理者都很重要。

在较高职位中概念技能十分重要。概念技能也是所有成功行政管理中最重要

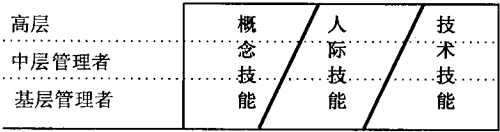


图 1-2 不同管理者的技能结构

(5)管理者时间在各种职能上的分布。

管理者时间在各种职能上的分布可参见表 1-1。

表 1-1 管理者时间在各种职能上的分布(%)

层次	计划	组织	领导	控制
高层管理者	28	36	22	14
中层管理者	18	33	36	13
基层管理者	15	24	51	10

2. 管理对象

管理对象是指管理的过程中管理者所作用的对象。一般来说,人力资源、物质资源、财力资源、时间资源、信息资源是构成管理的必要对象。其中人力资源是最重要的资源。

3. 管理的手段和方法

管理的手段:

(1) 管理体制与机构。

管理的体制和机构属于上层建筑领域,需要适应社会生产力的发展规律,如果不能适应生产力发展的需要,就必须在组织内进行管理体制的改革与机构调整,以适应发展的需要,提高管理效率。

(2) 管理的法规。

管理方法:行政方法、经济方法、教育方法、数量分析方法。

不同管理方法的特点:

①行政方法的特点:A.具有一定的强制性(下级服从上级);B.具有明确的范围(管辖范围有限);C.无偿性(不平等)。

②经济方法的特点:A.利益性;B.交换性;C.关联性。

③教育方法的特点:按一定目的对受教育者从德智体等方面施加影响改变行为的一种有计划的活动。A.过程的缓慢性 and 效果的持续性;B.互动性;C.教育形式多样性。

④数量分析方法:A.模型化;B.客观性。

第三节 管理的性质和特征

1. 管理的性质

(1) 管理的二重性

①自然属性。

②社会属性。

管理的自然属性就是管理与生产力及社会化大生产相联系的属性,它反映了管理所具有的指挥劳动的一般职能和社会化大生产过程中协作劳动本身的要求。

管理的社会属性指管理所具有的监督劳动,维护生产关系的特征,它反映了一定社会形态中生产资料占有者的意志。

管理的二重性要求我们有必要借鉴国外成功的管理经验,同时运用唯物辩证的观点进行分析,吸取与本国生产力发展相适应的东西,防止盲目照搬照套。

(2)管理的科学性与艺术性。

管理的科学性表现为管理的概念、原理、基本原则组成知识体系,反映了管理过程的客观规律性。

管理的艺术性表明管理没有一成不变的模式,智慧的运用需要创造性,不能机械照搬。

管理需要科学理论指导,管理的艺术性是对管理科学理论的合理发挥,而管理艺术性和创造性的结果在普遍适用之后必然成为科学的理论。

(3)管理的服务性。

一个组织工作在最高的层次上可划分为两大类:一类是管理活动,另一类是作业活动。管理要服务于作业工作是管理的一个基本原则和特性。因为管理的目的是保证组织任务的完成,完成组织任务最终要靠有效的作业工作。

2. 管理的特征

(1)管理的普遍性。

各项组织活动无一不与管理相关,管理无处不在。

(2)管理的目的性。

管理是人类一项有目的、有意识的活动。管理活动中制定合理目标是首要任务。

(3)管理的层次性。

任何一个有效的管理系统都是按系统的并列和层次结构规律组成的三角形或金字塔的结构。管理员位上下和左右的等级关系使管理工作职、权、责明确,有利于提高管理效能。

(4)管理的共同性。

在组织活动中不同层次的管理人员虽然所处地位不同负有的权力和责任不同,但管理的任务、基本职能和管理的目标是相同的,只是不同的管理者在执行职能时各有侧重。

综合习题

(一)单选题

1. 现代管理的必要保证是()。

A. 管理人性化

B. 决策科学化

C. 管理企业化

D. 人员专业化

E. 办公自动化

2. 组织资源中最主要的资源是()。