



Gaoxiao Xuesheng Gongzuo Lilun Yu Shijian Tansuo

深入研究、准确把握学生工作的规律性，积极开展专项研究，
探索新形势下大学生思想政治教育的新途径、新方法，
对于增强学生工作的科学性和实效性具有极其重要的作用。

高校学生工作 理论与实践探索

主 编 成 春
副主编 潘霜柏 李栓久



四川大学出版社

高校学生工作 理论与实践探索

Gaoxiao Xuesheng Gongzuo Lilun Yu Shijian Tansuo

主 编 成 春

副主编 潘霜柏 李栓久

编 委 蒲于文 何 苗 罗 宏

李 侠 王英梅 王 彬

唐 洁 李晓峰 李 岚

邢海晶 黄 进



四川大学出版社

责任编辑:马 娜
责任校对:唐一丹
封面设计:翼虎书装
责任印制:李 平

图书在版编目(CIP)数据

高校学生工作理论与实践探索 / 成春主编. —成都: 四川大学出版社, 2008.6

ISBN 978-7-5614-4053-7

I. 高… II. 成… III. 高等学校-学生-工作-文集
IV. G645.5-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 077983 号

书名 高校学生工作理论与实践探索

主 编 成 春
出 版 四川大学出版社
地 址 成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行 四川大学出版社
书 号 ISBN 978-7-5614-4053-7/G·969
印 刷 郫县犀浦印刷厂
成品尺寸 185 mm×260 mm
印 张 22.5
字 数 508 千字
版 次 2008 年 5 月第 1 版
印 次 2008 年 5 月第 1 次印刷
定 价 45.00 元

版权所有◆侵权必究

◆读者邮购本书,请与本社发行科
联系。电 话:85408408/85401670/
85408023 邮政编码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。

◆网址:www.scupress.com.cn

前言

学生工作的理论创新是学生工作职业化、专家化的重要途径。深入研究、准确把握学生工作的规律性，积极开展专项研究，探索新形势下大学生思想政治教育的新途径、新方法，对于增强学生工作的科学性和实效性具有极其重要的作用。

我校长期以来高度重视学生工作的有效开展，关注学生工作的理论研究，成立了形势与政策教研室，挂靠在党委学生工作部，进行政策和理论研究，并组织辅导员进行理论培训，开展理论研讨和学术交流活动，举办了“四川大学学生工作创新论坛”，加强与兄弟省、区、市高校学生工作机构或组织的联系和交流，创造条件，开展与国外高校学生事务组织或机构的友好往来与交流，先后组团赴英国、中国香港及各兄弟高校进行考察、学习和调研。此外，我校根据学生工作的难点和热点，展开了专项调查和研究，编写了相关的培训教材。定期开展理论研讨，编写学生工作论文集，推动辅导员积极进行理论素养的提升，推动学生工作整体专业化进程，已成为我们的一项常规工作，对于深入贯彻落实中央十六号文件精神，有针对性地加强和改进大学生思想政治教育是非常有益的。

收入本书的100余篇论文，是2007年—2008年度四川大学学生工作队伍理论研究成果汇编。本书收录的文章应用系统研究与重点研究相结合、静态研究与动态研究相结合、综合概括与具体分析相结合的研究方法，从多角度、多层次对学生工作进行了有益的理论探索，内容涉及学生工作理念与模式、学生思想教育、素质教育、学生事务管理、队伍建设、心理健康教育等方面。编者在进行论文选编的时候，注重文章所反映出的理论研究与实践探索的结合，过程研究与绩效研究的结合及学生工作量的增加和质的提升的统一。本书所选编的文章，对辅导员的定位、学生的工作职责、工作艺术方法、辅导员素质结构要求等学生工作的基本要素

进行了较为全面的反映。本书各篇论文的作者均来自学生工作第一线，其研究的基础是最真实的学生生活的原始资料，研究成果是最宝贵的直接的感性认识的提升，是难能可贵的。

当然，由于经验和理论水平的局限，论文中不成熟和值得商榷之处在所难免，但瑕不掩瑜，其理论成果对于学生工作实际还是具有积极的指导意义的。

编者

2008年5月

目 录

第一部分 学生工作理念及模式

创新人才培养的学生教育管理工作模式探索	成 春 (3)
比较中、英两国高校校生法律关系,我国高校学生工作者 应强化三项注意	周志文 (5)
关于大学生思想政治工作创新性的思考	刘 玲 (8)
以邓小平理论指导高校诚信教育工作	罗 宏 胡晓东 (11)
试论高校和谐校园建设	汪东升 (14)
多校区模式下学生思想动态初探	唐 锐 (17)
大学生思想政治工作的思考	陈笃海 (20)
创建学术诚信体系,创办国际一流大学	李 岚 (23)
高校思想政治工作理念创新研究	邢海晶 薛一飞 (26)
高校思想政治理论课教学存在的问题及其对策研究	罗晓蓉 (29)
对高校思想政治教育创新教学模式的探索和思考	来 俏 (31)
浅论新时期高校思想政治工作	何 惠 季春琳 (34)
新形势下如何做好高校学生工作	袁 晶 (37)
高校创新人才培养目标下的学生工作内涵	高 倩 (40)

第二部分 思想教育

论学生思想政治教育工作中的情感管理	唐 洁 李 莎 (47)
我国高校学生管理中的行政法律纠纷与原因分析	王 彬 (50)
以价值观为突破,加强和改进大学生“三观”教育	朱晓萍 (53)
网络对大学生管理沟通行为的影响	曹勇明 (56)
“商谈伦理”与大学生良好的知识价值理念的建构	龚 燕 许继红 (59)
浅谈高校违法犯罪的特征成因及防范	曹艺濒 (62)
语言艺术在学生工作中的作用	蔚 钰 (65)
新时期大学生党建工作的几点探索	李 侠 (67)

浅谈社会转型时期大学生的诚信教育	邓 薇 (70)
高等学校加强大学生思想政治教育和管理措施思考 ... 郝清华	杨紫钰 (73)
努力探索新时期大学生思想政治教育工作的新途径	张俊磊 (76)
在高校就业指导工作中实践个性化发展理念的思考与探索	刘丽娟 (79)
高校新生学风培育途径之我见	于致清 (82)
充分发挥学生干部在高校学生思政管理工作中的作用	廖浩君 (85)
大学生诚信教育亟待加强	悦 洋 (88)
关于高校新生思想政治教育工作的几点思考	王东磊 (91)
新形势下大学生防骗意识浅析	冯国涛 祝 蔚 (94)
大学新生思想政治教育衔接问题浅析	陈 森 米多吉 (96)
低年级大学生学风建设探讨	王 娇 (101)
构建社会主义和谐校园	向 丹 (104)
关于加强毕业班学风建设的思考	徐 婷 (107)
关于加强大学生礼仪教育的思考	陈 慧 (110)
和谐社会理念对大学生思想政治教育的启示	刘健西 (113)
加强大学生理想信念教育工作的几点思考	罗 浚 (116)
加强理想信念教育,培养“四有”新人	许 弋 (119)
廉政文化进校园有效途径探索	李 恒 (121)
论高校大学生的犯罪现象及预防措施	胡 刚 (125)
高校本科毕业生就业工作情况分析与思考	陈明惠 (128)
浅论如何在高校学生中开展学习型组织建设	李晓秀 侯 杰 (131)
浅谈大学生综合素质与就业	姜利寒 (134)
浅谈当代大学生的廉政教育	张 丹 (137)
浅谈对文科专业理科生源的思政对策	龙黎明 (140)
浅谈高校如何加强大学生职业生涯规划指导	王平平 (143)
浅谈高校学生法律意识的培育	宋静媛 (146)
浅谈科学人才观	滕文浩 赵 瑛 (148)
网络时代加强大学生思想政治教育工作的思路与对策	高志华 (152)
新时期加强大学生理想信念教育的思考	卜 涛 (155)
高校研究生党建工作有效途径的思考	曹麒麟 (158)
浅谈研究生思想政治教育的实效性	廖爱民 (161)

第三部分 队伍建设

辅导员职业生涯规划意义	李艳梅 (167)
以人为本,切实做好新时期辅导员工作	兰中仁 (171)
定位职业化 目标专家化	戴婷婷 夏 磊 (173)
对加强高校辅导员队伍建设和管理的再思考	梁 瑜 (176)
论高校辅导员的角色定位与效率提升	李 宜 (180)

论高校辅导员的职业化和专业化	马 芸 (183)
论高校学生辅导员队伍建设的职业化	何艺新 (186)
高校辅导员队伍建设的问题与对策研究	唐世红 向 红 (189)
论高校辅导员工作的服务与管理职能	汪 颖 (192)
微笑工作积极应对职业枯竭	王 飞 (195)
高校辅导员职业生涯管理浅析	黎 晨 (198)
对辅导员做好就业指导工作的思考	吴光芬 (201)
美国辅导员制度对我国辅导员队伍专业化发展的启示	冉红艳 (204)

第四部分 心理健康教育

浅析大学生心理健康问题	张妍妍 (209)
当代大学生学习心理探析	李 慧 (212)
关注大学生弱势群体, 构建心理健康教育长效机制	姜丹蓉 周贵川 (215)
英国里丁大学心理咨询的启示	马 涛 云利兵 (218)
高校贫困生心理问题及救助对策探析	卢希芬 (221)
发挥学生心理社团在大学生心理健康教育中的 积极作用	王英梅 冯 佳 (224)
改变从入学开始	格桑泽仁 (227)
浅谈大学新生的适应性心理健康教育	岳 华 (231)
试谈大学毕业生择业前的心理准备	杨谨媛 (234)
浅析高校学生心理健康问题成因	王绍朋 (237)

第五部分 学生事务管理

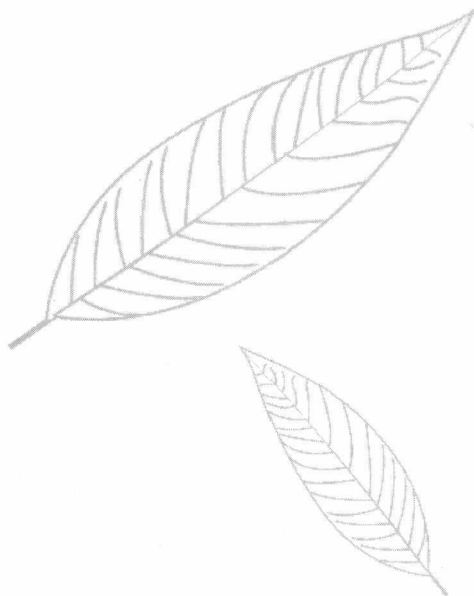
学分制下非志愿专业新生管理中的问题及对策	段飞霞 (243)
学分制下学生思想政治工作的对策思考	张晓满 (246)
学分制与高校学生管理工作改革	冯 甦 (249)
以完善的学分制进一步促进“四有人才”培养	刘晓虎 刘智勇 (252)
有的放矢做好国防生思想政治教育工作	彭绍东 (255)
英国社会问题对高校学生事务的影响及其启示	王 斌 (258)
完善高校资助体系 建设和谐校园	陈广玲 (261)
在“经济助困”的同时加强“成才助困”, 完善高校贫困生 工作体系	罗 莹 (264)
高校学生管理规章创制, 学生参与机制构建初探	姜 华 霍子诗 (267)
激励机制在高校学生管理中的应用	袁 雯 袁 霖 (270)
美国高校学生事务简史	谢 娅 (273)
如何实现班级管理中的有效沟通	赵 熙 (276)
学生成长支持系统构建及效用研究	严成辉 蒋莉华 (279)

第六部分 素质教育

大力发挥第二课堂作用，努力加强大学生人文素质教育	李向成 (285)
学生未来领导能力培养初探	金永东 (289)
高校学生创业教育研究	蒲于文 李栓久 (292)
强化大学生感恩意识的途径的探索	何 苗 (295)
研究生挂职锻炼的意义和模式探讨	吴 宇 马 玲 (299)
关于加强当代大学生综合文化素质教育的思考	罗 梅 (302)
创新人才内涵探析	黄 俊 覃 超 (305)
促进学生社团发展，广建学生成长平台	李 昕 范庆军 (308)
运用循证医学方法优化医学生二课堂教育	黄 进 邓绍林 (311)
加强寝室文化建设，构建和谐文明校园	张 琦 (314)
青年志愿者活动对培养复合型预防医学人才的作用	黄 倩 邓玲芳 (318)
全面推进素质教育，大力培养创新人才	涂 刚 (321)
对我国大学生创业现状的思考与建议	张 莉 (324)
加强大学生实践教育，培养创新型人才	车 莉 (327)
关于当代大学生人际交往和沟通能力问题的思考	王晓梅 (330)
浅谈大学生的创业准备	刘小娟 (333)
大学生职业生涯规划探讨	李晓峰 刘 玥 (336)
健全项目制度保障，社会实践全面育人	韩 芳 杨锦宇 (340)
在学术活动中提高研究生综合素质	谭 静 韩国华 (343)
新形势下研究生会建设的探讨	韩纪梅 李佳伟 (346)
充分发挥共青团在研究生素质教育中的作用	谭 畅 (349)

第一部分

学生工作理念及模式



创新人才培养的 学生教育管理工作模式探索

四川大学学生工作部 成春

【摘要】研究型大学创新人才培养的学生工作模式应坚持目标导向的决策驱动型与机会导向的资源整合型有机结合，资源整合的核心是学生工作与课程教学的有机统一，学生工作的模块群与课程体系的课程群实现优势互补，资源共享。

【关键词】创新 大学生教育管理

研究型大学创新人才培养的学生工作模式应坚持目标导向的决策驱动型与机会导向的资源整合型有机结合，坚持培养“四有”人才目标的同时坚持现有资源的充分利用、充分挖潜，争取人才培养的最大合理效益。应该重视调查研究，了解学校发展和学生成长的既有状况，充分认知、了解现有资源状况，进一步优化资源配置，加强制度建设，拓展工作途径，增强工作的实效性。资源整合的核心是学生工作与课程教学的有机统一，学生工作的模块群与课程体系的课程群实现优势互补，资源共享，共同为“精英教育”的培养目标而努力。

一、科学构建以培养学生能力为核心的学生思想教育工作体系

学生工作体系应构建致力于精英人才培养的学生工作模块群，发挥其组织优势，积极拓展学生的学习能力和社会交往能力。与新课程体系的课程群设置相对应并形成补充，可将学生工作的内容分为五大工作模块：人格与素养工作模块、发展基础工作模块、社会参与能力工作模块、表达与理解能力工作模块、创新与创业能力工作模块。

(1) 人格与素养工作模块：包括形势与政策课、大学开篇课、主题教育报告会、班会、学术报告、素质教育基地建设、人文氛围营造、爱校荣校主题教育活动、心理健康教育活动、对外交流活动等。

(2) 发展基础工作模块：包括大学生生涯规划、就业指导、“大学生知心工程”、“大学生成长热线”、“掌握终身学习的基本技能和方法探讨”系列交流活动、大学生基础课程交流平台、社会实践活动等。

(3) 社会参与能力工作模块：包括学生会、学生组织、社团及协会、校园文化活动、寝室文化建设、学术及学习沙龙、团队训练、勤工助学、社会实践活动等。

(4) 表达与理解能力工作模块：包括学术报告、演讲比赛、征文比赛、外语竞

赛、团队活动等。

(5) 创新与创业能力工作模块：包括大学生科研训练营、大学生科技节、创业计划大赛、创新基金、大学生创业园区等。

二、形成以品牌活动为核心的学生工作内容

围绕人才培养目标，学生工作应在制度化的基础上寻求合理化，切实达到育人效果。针对学生活动参与对象的自发性、零散性，在学生思想教育与管理工作中要切实抓紧形势与政策课等课程建设，进行学生思想素质、人格素养的正面引导及关联基本信息的传输、学习与发展能力的引导与培养。在日常教育与素质拓展活动中打造多种类型的学生活动品牌，坚持做大做强，提高学生活动对学生的吸引力，扩大学生参与面，形成以学生为主体的学生活动品牌及学生活动集群。

(1) 重视形势与政策的教育。形势与政策这一思想教育的重要阵地涵盖的内容有：第一，国际国内形势与政策。应根据教育部文件精神及当前形势适时进行教学安排，在较长时期内持续开展社会主义核心价值体系的宣传教育。第二，学校重大决策及重要新闻。第三，学生学习与发展能力的引导与培养。该课程实行分年级教学，按照“一年级严格管理、二年级规范管理、三年级突出创新与科研能力培养、四年级着重实践与就业能力培养”的要求，对一年级学生重点进行校史校情专题教育、学生管理规定专题教育等适应性教育引导及法纪校纪校规的专题教育，其他年级学生进行当前形势与政策的教育，并根据发展需要进行相应的引导与培养，如“学习方法专题”、“科研方法专题”等。

(2) 举办高水平的学术讲座。高水平学术讲座的制度化以校级品牌为龙头，以学院学科型的专题讲座为主体，积极整合校内资源，形成高水平、系统化、分层次的学术讲座安排。实施素质教育讲座学分制，每学期安排一次素质教育讲座选修课，聘请校内各学科有代表性的专家开展专题讲座，教务处、社科处、学工部协同进行教学及相关辅助工作。每年请5~10位国内外知名专家莅临各大讲坛进行讲演，并将讲座内容制作成光碟后有选择性地在形势与政策课及班会上给同学们播放，并适时进行学术研究方法及演讲技巧的引导。各讲坛每周组织学术讲座1~2期，学院每月组织学术讲座1~2期，并将相关信息向全校同学发布，学院组织学术讲座的情况要成为工作考核的重要内容。设置学术讲座信息发布专栏，及时发布学校及各学院的学术讲座信息，引导学生形成关注学术讲座信息、积极参加学术讲座的习惯，致力于营造浓厚的校园学术氛围。

(3) 组织其他相关的校园活动（主题教育活动、课外科技学术活动、人文素质教育活动等）。以“两节”为龙头、以社团为依托、以学院活动为基础、以重大活动为亮点，通过开展高雅健康的文化艺术活动，来提升学生文化艺术素养，丰富校园文化生活。

学生心理健康教育要认真贯彻落实《四川大学学生心理健康教育实施纲要（试行）》以及《四川大学大学生心理健康教育实施细则（试行）》（川大委办〔2006〕7号），根据学生生活的不同阶段、各层次各学科学生的不同需求，以及特殊群体学生的心理特点，制定心理健康教育计划，有针对性地实施心理健康教育，加强学生心理

咨询工作。在各校区设置心理咨询室,通过个别咨询、团体辅导、心理与行为训练、书信咨询、电话咨询、网络咨询等多种形式,有针对性地为学生提供及时、有效、高质量的心理健康指导与服务。加强心理健康教育的教学课程体系建设,充分发挥课堂教学在心理健康教育中的重要作用。开展心理健康教育必修、选修课程等系列化、正规化的课堂教学活动,不断丰富教学,改进教学方法,通过案例教学、体验活动、行为训练等形式提高课堂教学效果。通过举办心理健康教育讲座、报告会,推介和普及心理健康知识。加强心理健康知识宣传和普及,充分利用校园广播站、计算机网络、校刊、校报等宣传媒体,广泛宣传、普及心理健康知识。组织并引导学生参加丰富多彩、形式多样的校园文化和社会实践活动,营造积极、健康、高雅的氛围,陶冶学生高尚的情操,增强学生相互关怀与支持的意识,引导学生保持健康向上的心态。大力开展有益于提高学生心理健康的第二课堂活动,通过举办心理情景剧、心理沙龙、团体训练等活动,强化学生的自觉参与意识,加深学生对心理知识的理解,提升学生的心理素质。开展新生心理测评工作,建立学生心理健康档案。加强团体训练项目建设和心理健康测量系统的建设,推进工作的有效性和实效性。不断完善学生心理问题高危人群预警机制。认真开展学生心理健康状况调查工作,积极做好心理问题高危人群的预防和干预工作。认真落实《四川大学学生心理危机干预实施方案》,充分发挥“四川大学危机干预五级网络”的作用,防止学生因严重心理障碍引发恶性事件,做到心理问题早发现、早预防、有效干预。

学生工作模式的创新是制度层面的推进,需要从管理理念、部门设置、规章制度、文化建设、关系网络的重建等方面进行提升,这将是一个长期的过程。工作模式的创新将带来效益递增,将推动学生工作向着职业化、专家化的方向进步,开创学生工作的崭新局面。

参考文献

- [1] 金兴德. 21世纪大学教育思想浅论 [J]. 复旦教育, 2000, (4).
- [2] 岳金霞. 论思想政治教育信息的传播过程及模式 [J]. 石油大学学报, 2003, (6).

比较中、英两国高校校生法律关系, 我国高校学生工作者应强化三项注意

四川大学党委学生工作部 周志文

【摘要】中、英两国高校对学生都负有“教育、管理、保护”的法定职责,都要承担侵害学生合法权益的法律后果。我国高校在学生合法权益救护制度建设方面有所滞后。我国高校学生工作者应树立“教育、管理、保

护”学生的法定职责观念，依法正确履行职责，尤其要重视履行好“保护”职责；要规避侵害学生合法权益尤其重要性权利的履职过错责任风险；要加强学生合法权益救护制度的建设，努力建设和谐师生关系。

【关键词】 校生法律关系 比较 学生工作 三项注意

和谐校园是和谐社会的重要组成部分，正确认识校生法律关系、处理校生纠纷、维护学生合法权益，对我国高校学生工作贯彻“三个代表”重要思想和科学发展观，建设和谐校园具有重要意义。随着依法治国、依法治校的深入进行，人们的法制意识不断提高，和谐社会建设持续发展，建设和谐校生关系日趋迫切。英国高等教育是世界上历史最悠久的高等教育之一，比较中、英两国高校校生法律关系的主要异同，对我们扬长避短、正确认识和处理校生关系、建设和谐校园不无裨益。

一、深刻认识中、英高校校生法律关系的三个异同

新的历史时期，我国高校学生工作在法定职责、规避侵害学生行为及维护学生合法权益三方面的内容日趋增多，影响日益突出。本文主要从这三方面比较中、英两国高校校生法律关系的异同。

（一）高校学生工作对学生的法定职责

高校学生工作行使着法律赋予高校的不少法定职责，法律对高校的这些规定即是对高校学生工作的规定。

（1）从法律主体和内容看，两国高校学生工作都负有对学生“教育、管理和保护”的法定职责。中、英两国对高校学生工作法定职责都没有成文法典予以规定，没有专门分类认定，我国主要由教师法、高等教育法和普通高校学生管理规定等教育法律法规予以规定；英国主要由案例法予以规定。两国高校学生工作对学生都具有“教育、管理、保护”法定职责。从工作实务看，中、英两国高校学生工作也都存在这些职责。

（2）从法律主体和内容看，两国高校学生工作的保护法定职责差异较大。英国高校承担保护过错责任比我国相对要少。英国法律十分强调大学生成年人、社会人的身份，高校一般不承担无过错责任，突出表现在学生民事权益受第三方侵害时，学校最多提供道义援助。我国高校则承担着相对较多的保护法定职责，在处理校生纠纷时有时还处于“无限责任”境地，工作内容相对较多，压力相对较大。

（二）对高校学生工作侵权行为的规制

高校法人代表一般是校长，高校学生工作者履职法律后果由高校承担，本人有过错也要承担相应法律责任并受到高校内部责任追究。

（1）从法律后果看，两国高校学生工作与学生的民事纠纷都可受司法规制。2004年英国高等教育法案取消了高校“VISITOR”制度，高校学生工作与学生产生的纠纷理论上均可将高校置于司法终审之下。我国教育法和高等教育法颁布后，我国高校民事法人法律地位得到确立，高校学生工作与学生产生的民事纠纷可将高校置于民事司法审查之下。

（2）从法律后果看，两国高校学生工作与学生的行政性质纠纷受司法规制不同。

英国将校生法律关系界定为平等民事主体间的买卖、消费关系，高校侵害学生合法权益行为都可受司法规制，包括行政性质的一切纠纷。但我国除学位授予外，法律未明确学生对高校行政性质侵权行为可提起行政诉讼。虽然我国校生法律纠纷案件绝大多数是民事诉讼案件，但难以解决、各界高度关注和对高校办学声誉造成重大影响的，多数是行政性质行为侵害学生重要性权利的纠纷案件，这种发展趋势应引起我国高校学生工作的高度关注。

（三）学生合法权益救护

高校学生工作担负着学生与学校间下情上传、上情下达等重要任务，承担着学生合法权益救护的重要职责，代表学校和学生发挥着不可或缺和不可替代的重要作用。

（1）从学生合法权益救护看，两国高校学生工作在学生申诉制度中都发挥着重要作用。我国新的《普通高等学校学生管理规定》对学生行政申诉制度规定比以前更加完整。英国则普遍建立了由学院到学部再到学校学生申诉裁决委员会的高校学生申诉机制，达到了相对完善和运行高效的状态。两国高校学生工作都是学生申诉制度的主要实施者。

（2）从学生合法权益救护看，两国高校学生工作在校内纠纷裁决中的差异较大。英国设有全英教育纠纷裁决委员会（后文简称 OIA），学生不服学校纠纷裁决委员会裁决的，可向 OIA 申请更高层次的裁决，由于 OIA 裁决时限相对较短且公正性、公信力很强，学生更愿意选择 OIA 裁决。因此，英国高校学生工作事实上在学生纠纷中的裁决职能相对较小。我国目前还没有类似 OIA 的裁决机构，法律也未明确高校学生在行政申诉中对学校裁决结果不服的是否可向法院提起行政诉讼，因此，我国高校学生工作事实上在学生纠纷中的裁决职能作用相对较大。

二、我国高校学生工作者应强化三项注意

通过比较可看出中、英两国高校学生工作都负有“教育、管理、保护”学生的法定职责，都不得过错侵害学生合法权益，尤其是学生的重要性权利。但我国保护学生法定责任明显要重于英国，在学生合法权益救护制度建设方面有待进一步加强，对此，我们应加强以下三方面工作。

（一）注意正确履行对学生的职责

（1）提高法治意识，依法大胆履行职责，提高履职水平。法治的核心价值是“以人为本”，“有法可依、有法必依、执法必严、违法必究”等原则是对我们依法履职的基本要求。首先，我们应树立对学生负有“教育、管理、保护”法定职责的观念，增强工作统筹性，化繁就简，追溯工作法律依据，增强工作自信心、方向性、正确性、说服力和实效性；其次，应正确区分法定与非法定职责，学生工作非重要性事项体现

调解，学校最多为双方提供调解援助义务。当然，如果侵权学生同时违反了校规校纪，我们还要建议学校给予相应的行政纪律处分。

（二）注意不侵害学生的重要性权利

（1）提高对学生工作重要性事项的认识。认定重要性事项的标准是同时具备“非依民事法律规范作出、改变学生身份并损及其受教育机会、损及学生基本权利”三要件。依此，我们要强化工作中学生对入学、毕业、考试、升级、留级、退学等重要性事项的认识，严格遵循法律保留原则，依照法律规定开展这些工作，注意不侵害学生的重要性权利。

（2）注意规避常见的几种侵权行为。规避了常见的侵权行为，有助于减少和杜绝大多数校生纠纷。常见侵权行为有：侵害学生受教育权、侵害学生人身权、侵害学生财产权。

（三）注意完善学生权益救济的校内渠道

（1）重视落实现有法律法规对学生校内申诉制度的规定。建设和谐校园对健全和完善该项制度提出了相当紧迫的要求。我们要完善其内容适用范围和执行程序，加强该制度专业化、规范化建设，健全、完善学生意见收集疏导机制，增强办理中的透明、公正和公平性，增强学生对该项制度的信心。

（2）探索学生纠纷的民间裁决方法，完善调解制度。有不少学生纠纷在进入行政纪律处分程序之前是可以调和的，我们可探索纠纷民间裁决方法，让学生明白是非对错，增强说服效果，防止纠纷升级进入行政纪律处分，并加强行政调解制度建设，不断提高调解的工作艺术。

参考文献

- [1] Explanatory Notes to Higher Education Act 2004, <http://www.opsi.gov.uk/acts/en2004/2004en08.htm>, “New universities and higher education colleges do not have Visitors and unresolved complaints by students can be taken to the courts.”
- [2] 李牧. 高校行政行为之厘定. 中国公法网转载, 2005-10-18.

关于大学生思想政治工作创新性的思考

四川大学公共管理学院 刘玲

【摘要】大学生思想政治工作创新首先要把握大学生的思想特点；其次要进一步解决思想认识问题，创新工作理念；最后要加强工作落实，在工作中强调时代性，在网络领域、心理健康、就业指导等方面加强工作，增强学生的主动性，增加思想政治工作途径的多样性，从解决学生实际困难入手