

大学生 就业指导 (修订版)

曹占东 / 主编

DAXUESHENG
JIUYEZHIDAO



山东大学出版社
Shandong University Press

G647.38

全国高协组织教材研究与编写委员会审定

大学生就业指导

(修订版)

曹占东 著
王志金 主审

山东大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/曹占东著. --济南:山东大学出版社,
2005. 6
ISBN 7-5607-2985-1

I. 大...

II. 曹...

III. 大学生-就业-基本知识

IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 062008 号

山东大学出版社出版发行

(山东省济南市山大南路 27 号 邮政编码:250100)

山东省新华书店经销

安丘市九州印刷包装有限公司印刷

850×1168 毫米 1/32 9 印张 226 千字

2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

定价:16.80 元

版权所有,盗印必究

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社营销部负责调换

前 言

随着我国社会主义现代化建设事业的发展,高等教育事业改革和发展的进程不断向前推进。招生就业制度改革作为高等教育改革的主要内容,对大学生的影响是深远的。

首先,我国各高校迅速扩大招生规模,这意味着我国的高等教育正从精英教育走向大众教育,中国高等教育大众化时代到来了。近几年,大学毕业生数量增长已呈暴发态势。2002年全国普通高校毕业生比上年增长23%;2003年高校毕业生为212万,又比2002年增加了67万,增幅为46%;2004年达到280万人,比上年增加68万;2005年将有可能超过340万人。与此同时,毕业生在离校时的待业人数逐年上涨。根据教育部的估算,2001年全国大学本科毕业生初次就业率为70%,待业率为30%,约34万人待业;2002年约37万人待业;2003年为52万人;2004年为69万人;2005年将为79万人。大学毕业生数量激增,就业岗位却没有同比增长,大学生就业面临极大的压力。

其次,我国目前的毕业生就业制度打破了由国家“统包统分、包当干部”的传统就业模式,将大学生就业推向市场,建立起国家宏观调控、各级政府和学校推进就业、学生和用人单位双向选择的就业模式,规范化的毕业生就业市场已初步建立。在这种形势下,毕业生对就业指导的需求日趋强烈。双向选择意味着毕业生既要选择职业又要接受职业的选择,面临着应该有什么样的择业观,怎

样处理国家的需要和个人发展之间的关系,如何正确认识个人的发展,怎样恰如其分地评价自己,选择适当的职业,在接受职业选择时如何充分而适度地展示自己,如何做好择业和就业的知识和心理准备等一系列问题。因此,对大学生开展科学、有效的就业指导和服务就成为高等学校的一个重要任务,也是学校教育的重要内容。

为适应形势,迎接挑战,切实有效地开展新时期大学生就业指导工作,我们组织编写了本书。本着坚持理论联系实际的原则,吸收国内同行的先进经验,本书对毕业生就业中出现的新问题和社会对毕业生职业能力的新要求进行了阐述和说明,对大学生素质发展、职业生涯设计、求职择业等问题进行了论述,以便指导广大的毕业生找准自己的社会定位,在职业生涯中实现自己的人生价值。

本书内容分四大部分:第一是就业政策,主要帮助学生了解我国就业政策的变化,把握时代脉搏,提高择业成功率,减少择业的随意性、盲目性。第二是就业的知识能力准备,旨在帮助大学生了解社会对他们的要求和期望以及适应职业要求所具备的知识能力、思想观念,为走向社会作准备。第三是择业技巧,侧重分析就业过程中求职和面试的技巧,具有很强的实用性和可操作性。第四是介绍求职择业过程中可能会遇到的心理问题以及调适的办法。希望通过这样的探讨,帮助大学生以最佳的心理状态迎接挑战。

对于编写此书,我们深感理论水平和实践经验有限,书中难免有疏漏不足之处,恳请广大读者提出意见和建议。

本书在编写过程中,参阅了国内外许多专家、学者的论著和成果,在此一并表示我们的敬意和感谢!

希望本教材能在大学生就业指导方面做出自己的贡献。

编 者

2005年6月

目 录

第一章 大学生就业现状	(1)
第一节 大学生就业形势.....	(1)
第二节 大学生求职择业中存在的问题.....	(8)
第三节 大学生就业指导	(11)
第二章 大学生就业政策	(28)
第一节 我国现行就业制度	(28)
第二节 大学生就业管理与就业程序	(42)
第三节 大学生就业政策	(45)
第三章 树立正确的职业观	(55)
第一节 职业概述	(55)
第二节 职业素质和职业理想	(64)
第三节 职业资格认证制度	(74)
第四章 职业生涯设计	(87)
第一节 职业生涯概述	(87)
第二节 职业设计	(92)
第三节 职业选择与选择策略.....	(100)
第四节 大学生自主创业.....	(105)
第五章 就业知识能力准备	(112)
第一节 建立合理的知识结构.....	(112)
第二节 能力与知识.....	(127)

第三节	努力提高能力素质·····	(129)
第六章	培养良好的择业心理素质·····	(137)
第一节	心理素质概述·····	(138)
第二节	择业心理准备·····	(146)
第三节	培养健康的择业心理·····	(157)
第七章	大学生就业信息·····	(167)
第一节	大学生就业信息的意义和内容·····	(167)
第二节	获取信息的途径·····	(169)
第三节	信息的选择与使用·····	(178)
第八章	求职材料·····	(181)
第一节	简 历·····	(181)
第二节	自荐信·····	(191)
第三节	电子求职材料·····	(194)
第九章	择业技巧·····	(197)
第一节	自 荐·····	(197)
第二节	面试基础知识·····	(202)
第三节	面试准备·····	(203)
第四节	面试技巧·····	(207)
第五节	外企面试·····	(215)
第六节	笔 试·····	(217)
附:案例分析	·····	(220)
第十章	就业协议和劳动合同·····	(231)
第一节	就业协议·····	(231)
第二节	劳动合同·····	(238)
附 录	·····	(245)
附录一	关于进一步深化普通高等学校毕业生就业 制度改革有关问题的意见·····	(245)
附录二	普通高等学校毕业生就业工作暂行规定·····	(249)

附录三	关于实施大学生志愿服务西部计划的通知·····	(259)
附录四	关于印发《加强职业培训提高就业能力计划》 的通知·····	(263)
附录五	全国普通高等学校毕业生就业协议书·····	(268)
附录六	就业机构一览表·····	(272)
附录七	国内主要人才网站一览表·····	(275)

第一章 大学生就业现状

第一节 大学生就业形势

一、大学生就业形势概述

1. 毕业生数量激增,学历、专业和地区需求的不平衡日益加剧

始于 1999 年的高等教育大扩招,使大学毕业生的规模急剧扩大。从 2002 年开始,高校毕业生就业工作也相应进入了一个新的阶段。2002 年高校毕业生为 145 万,比 2001 年增加了 30 万;2003 年是高校扩招后本科学生毕业的第一年,毕业生 212.2 万人,首次突破 200 万大关,比 2002 年净增 67 万人,增幅达 46.2%;2004 年全国 280 万毕业生,又比 2003 年净增了 68 万人。大学毕业生与社会之间的“供求天平”发生倾斜。大学生就业形势趋于严峻。

一方面高层次高学历的毕业生争夺大战愈演愈烈,另一方面低层次低学历的毕业生就业愈发困难,二者形成鲜明对比。在毕业生就业队伍中,研究生已越来越“抢手”,供需比达 1:4 以上。本科生还能基本平衡,高职高专毕业生则较明显地呈现出供过于求的趋势。从 2003 年的情况看,全国的总体一次性就业率是

70%，其中本科生的就业率在80%以上，而高职高专毕业生的就业率只有55%，因而高职高专就业已成为当前大学生就业的难点与重点所在。同时，毕业生素质因高校学科设置不合理、教学内容陈旧、实用性不强等原因，与用人单位的要求也存在较大的差距，毕业生的就业期望值居高不下仍然是目前高校毕业生就业工作中的主要难题。

不同专业之间需求的冷热不均也是造成大学生就业形势严峻的主要问题。在我国，随着高科技产业的迅猛发展和国家对基础设施投资力度的加大，计算机、通信、电子、医药、土木建筑、机械、自动化、师范等科类专业社会需求很旺，而法学、社会学、政治学、马克思主义理论、艺术学、体育学、职教、中医、动植物、农业推广、农林工程等科类专业社会需求相对较少，本科生需求则不到1/2，专科生需求则不到1/4。这就意味着，计算机、通信、电子等专业的就业形势较为乐观，而一些基础理论专业则较为萧条，甚至呈现出难以就业的情况。在上海，电子、信息、计算机等专业的学生，本科毕业生数量与用人单位需求量的比例为1：7；而在中西部地区，随着西部大开发步伐的加速，与经济大开发密切相关的专业开始走俏，如营销、工程技术、管理、旅游公关、财务、医药、电子工程等，市场供需两旺。

另外，不同地区之间的需求反差现象也相当明显。各地区的地理位置、工商业结构、经济发达程度以及人文环境等因素决定了各地区的就业特点和需求状况。从近年各地的需求反映来看，区域差异越来越大，北京、上海、江苏、广东等沿海发达地区及一些中心城市对毕业生的需求有所增加，用人单位招聘毕业生的积极性比较高，但其他地区对大学毕业生需求仍处于低迷状态。此外，男女生就业机会不均等，女生求职难比较明显。

2. 政府不断加强调控，力争开创高校毕业生就业工作新局面
高校毕业生就业工作事关广大人民群众切身利益，事关改

革发展稳定大局,事关高等教育事业的健康发展,事关全面建设小康社会和社会主义现代化。它已越来越受到社会的关注,成为政府工作的重中之重。

2003 年是我国高等教育大扩招后的第一个毕业年,也是我国毕业生就业工作大飞跃的一年。我国第一次召开了高规格的会议全面部署毕业生就业工作;第一次全面启动和使用规模宏大的信息服务技术;全国大部分高校成立了以书记、校长为负责人的领导协调机构,统筹领导和部署本校的毕业生就业工作;一些制约毕业生就业的政策障碍逐步被打破,地方保护主义、行业和地区壁垒得到根本遏制和扭转,各项优惠政策纷纷出台,基本实现了无障碍就业和零收费就业,毕业生就业环境异常宽松。所以,2003 年不仅就业的绝对人数超过 2002 年,而且全国高校毕业生就业率也达到甚至超过了 2002 年的同期水平,为以后从容面对更大量毕业生的就业奠定了基础,积累了经验,开拓了思路。

在对 2003 年就业工作进行总结的基础上,结合 2004 年高校毕业生就业形势,政府将 2004 年度就业工作重点主要集中在以下五个方面:

(1) 狠抓地区不平衡,做好就业和再就业工作。由于主客观方面的多种原因,现在各地的就业工作进展是不平衡的,一些地区就业率与全国的平均水平相比差距还比较大。各地要采取切实有效的措施,完善省级毕业生就业工作管理体制,加大省级财政对毕业生就业工作的投入,保证高校毕业生就业的各项政策都能落到实处。2004 年各省就业率都应当按照高于 2003 年当地同期的水平目标来安排,每个省都要根据自己的实际情况来提出一个指标,要把毕业生就业率和高校的工作挂钩。

(2) 狠抓高职这个弱项。当前全国高校毕业生就业率不高,主要反映在高职高专毕业生就业方面。没有高职毕业生就业率的提高,就没有全国高校毕业生就业率的提高。2004 年高职高专毕业

生是 147 万,占毕业生总数的一半以上。提高各地就业率水平的难点在高职,潜力也在高职。因此,高等职业学校要加强毕业生的思想教育,提供信息服务,帮助他们面向市场、面向基层,到生产第一线去,通过多种方式就业。要在劳动保障部门的支持下有针对性地开展就业培训,加大“双证书”力度,使学生真正做到学有所长,一技多能,掌握更多的本领,参与市场竞争。各地教育行政部门,要以就业为导向,加大对高职教育的调控力度,真正做到高职的年度招生计划与毕业生就业率挂钩,高职毕业生的招生规模和专业设置要与地方经济社会发展相结合,坚持以市场需要为导向。

(3) 狠抓信息化建设。毕业生就业难一个主要的问题是信息匮乏,表现在毕业生没有用人单位的足够信息,不知道谁需要他;同时用人单位也没有毕业生的足够信息,找不到合适的人。现在用人单位想要的人要不到,毕业生想去的又去不了,信息缺乏是导致毕业生就业难的一个很大的障碍。我们应当把就业信息的网络建设摆在十分紧要的位置,加大高校毕业生就业信息化建设,把它作为 2005 年就业工作的一个重点来抓。

(4) 狠抓到基层到西部去。支持高校毕业生到基层去,到西部去,到祖国最需要的地方去,是实施科教兴国战略、人才强国战略和西部大开发战略的重要举措。投身基层科技教育卫生这些社会事业,是青年知识分子成长成才的必由之路。2005 年要进一步唱响这个主旋律,学校要以更加积极主动的态度,极端负责的精神,组织好大学生服务西部计划和选拔高校毕业生到西部基层工作。把到西部、到基层、到祖国需要的地方去就业、创业的学生人数作为衡量一个学校思想工作、毕业生就业工作的尺度之一。

(5) 狠抓教育教学改革。“推进教育创新,优化教育结构,改革教育模式,提高教育质量,形成与经济社会发展相适应的新的教育体制”,这是提高毕业生就业率和提高就业质量的治本之策。我们要切实按照社会主义现代化建设的需要,适应社会主义市场经济

体制,深化教育改革,提高教育质量,从而切实提高学生的就业能力、创业能力,使更多的学生能够找到更合适、更理想的岗位。

3. 就业渠道多元化,自主创业激情高涨

近年来,高校毕业生就业渠道呈现多元化趋势,考公务员、考选调生、考研、出国、自主创业等等,就业不再是狭窄的独木桥,而成为多层次的立交桥,这在一定程度上也缓解了就业压力。另外,到国有企事业单位工作已不再是所有毕业生的首选,到私企、合资企业、外企工作已成为一种时尚。国家鼓励高校毕业生自主创业,各地也纷纷出台了若干相关政策向毕业生创业倾斜,一时校园内创业热情高涨,传奇故事层出不穷。

总之,近期大学生就业形势可以用“外松内紧”四个字来概括。一方面外部环境越来越好,2002年以来毕业生就业制度改革力度不断加大,进入了一个全面贯彻执行“以市场为导向、政府宏观调控、学校推荐、毕业生与用人单位双向选择就业模式”的阶段。中央有关大学生就业的各部委大力协作,仅2003年就发出了14个有关毕业生就业的新文件,明确了107项具体政策,进一步打破和扫除了限制毕业生跨地区、跨行业就业的政策性、体制性障碍,拓宽了毕业生就业渠道,形成了有利于毕业生市场就业的良好的社会环境。另一方面,从就业市场的内部环境来看,我国劳动力供需矛盾比较突出,在今后相当长的时期内都是供大于求,供需结构性矛盾突出,职位空位与失业现象并存。同时还存在“人才高消费”、“就业期望值过高”、就业挤占效应和薪酬水平下降等实际问题,内部竞争越来越激烈。

二、中国加入 WTO 对大学生就业的影响

2001年11月10日,我国正式加入世界贸易组织(WTO),中国的经济建设由此进入了一个新的发展阶段。机遇与挑战并存,这一经济领域的巨大冲击也必将对我国的就业工作产生深远而复

杂的影响,对于中国大学生的就业来说,它就像一把双刃剑。

1. 中国加入 WTO,给大学毕业生提供了广阔的就业空间

其一,入世会极大地刺激国内人才市场,整体就业机会的增长将给大学毕业生带来乐观的就业前景。从长期来看,加入 WTO 将促进我国对外贸易的增长,更加有效地吸引国外资金,因此会对就业产生积极的影响,就业总量将有所增加。从短期来看,由于目前国内企业适应国际市场变化的能力较差,近期内有可能加剧企业重组、兼并、关闭甚至破产,这在某种程度上会造成一定范围内的就业机会减少和结构性失业的增加。就业变化状况因产业间和地区间的差异而不平衡,就业和失业共存,就业总量变动幅度相对较小,但结构性矛盾突出,失业率将有所提高。

其二,大学生将是外企“人才本土化”的最大受益者。中国加入 WTO 后,会进一步扩大对外开放的领域,由此吸引更多的跨国公司进入我国。由于经营开拓和事业发展的迫切需要,这些跨国公司首先要了解并适应我国的国情,而了解国情、民情、行业的现状和有关的法规,最便捷和最有效的方式莫过于吸纳当地人才,实施“人才本土化”战略,而中国大学生正可以成为他们的首选。

2. 中国加入 WTO,不同专业就业形势将有所改变,毕业生的素质竞争更加激烈

有关专家估计,中国加入 WTO 后,不同的行业对人才的需求会产生不同的变化。涉外职业需求将全面复苏,外语类、金融财会类、商贸类、旅游类、法律类以及经济管理类专业毕业生的需求会逐渐旺盛,对近年来一直不景气的国际经济贸易类和涉外专业毕业生的需求量可能大幅度上升;新兴产业如计算机、信息、通信类毕业生的社会需求加大;某些目前就业不景气的专业如生物、环保等将会有所好转,但是,某些污染环境的产业和传统的加工类专业毕业生的社会需求将会减少;传统专业就业形势严峻,社会对历史学及考古专业、基础教育学、社会学等专业的毕业生需求较少。

专家认为,加入 WTO 为国内高等院校的专业设置敲响了警钟,学校专业的设置不能脱离市场需求,高校的专业设置应看准市场。

据有关部门预测,我国加入世贸组织后,以下七类人才将最受关注。

(1)教师:将有数千万人要重新就业,在岗人员也需要知识更新,教师地位将大为提高。

(2)律师:熟悉国际法则的律师将变得非常重要,通晓国内外法律的人才备受青睐。

(3)外语人才:贸易经济与国际接轨,懂外语又学有专长的管理人才特别受欢迎。

(4)心理医生:市场竞争、人才竞争愈演愈烈,生活节奏加快,心理疾病将增加,急需大批心理医生。

(5)谈判人才:商务活动频繁,急需大批谈判人才。

(6)旅游人才:国外人员将大量进入我国旅游观光,内地也将有大批人员出国观光、考察。因此,熟悉电脑操作、旅游专业毕业的管理人才以及导游人员,也是争夺的对象。

(7)信息业人才:谁掌握最新信息,谁就掌握市场竞争的主动权。信息咨询员、电脑网络技术员等信息灵通人士将受到青睐。

同时,入世也使得就业市场对大学毕业生提出了更高层次的要求,对大学毕业生自身素质提出了巨大挑战。日益国际化的中国呼唤大学生成为“国际化的人才”。首先,要求大学毕业生应该具备新时代所要求的综合素质和能力。其次,更强调大学生的国际化水平。中国入世,绝不是所有人都受益,社会要求青年人把自己培养成一个复合型的人才,这是经济的国际化和社会的国际化的一个基本要求。

总之,中国加入 WTO,对于中国的大学生就业来说,也是机遇和挑战并存的,我们只有以市场为导向,更加重视大学生自身综合素质的提高,才可能在挑战中把握机遇,获得成功。

第二节 大学生求职择业中存在的问题

一、供方问题

1. 无法正确自我认知

这是大学生求职择业中存在的一个普遍的主观问题。它有两方面的表现：一是盲目自大，就业期望值过高，认为自己是大学生就应该在求职中一往而无不利，只有自己挑剔别人的份，而没有别人对自己置喙的余地；二是妄自菲薄，对自己毫无信心，认为自己一无是处，用人单位一定看不上自己。这两种心理都是毕业生无法正确自我认知的表现，对于毕业生的求职有着巨大的危害。毕业生应在平常的学习中，一方面学习书本上的知识，另一方面加强社会实践，将所学与实际相联系，同时也对社会进行进一步的认识 and 了解，从而对自己作出更加客观的评价。

2. 求职择业盲目被动

随着市场经济体制的不断加强，大学生的就业体制日趋完善，“分配”已成为历史名词，取而代之的是供需双方双向选择的竞争机制。但是面对变化了的情况，某些毕业生感到无所适从，不知该如何面对用人单位的选择行为，求职也存在很大盲目性，只知自己要什么，却不知用人单位要什么，以至于在求职的过程中，屡遭失败。要提高求职的成功率，就必须知己知彼，用心去了解用人单位的性质、职能、工作情况、需要什么样的人、自己所学专业在实际工作中对应聘者的要求等等，提前对可能碰到的问题进行假设和解决，这样一方面提高了自己的求职素质，另一方面也增强了自身的自信心，事半功倍。

3. 法律意识缺失

大学毕业生法律意识的缺失，不只表现在对我国现行劳动法

规及其他相应法规政策的不了解,还表现在不按程序办事,不懂得用法律保护自己的合法权益。就拿大学生的就业协议书的签订来说,这本是一个相互监督严密的循环过程,各环节的先后次序都有其规定,但某些毕业生为了对用人单位示好,一意孤行地打破原有的程序,在用人单位未落下只言片语之前,就将其不加盖公章,交与用人单位,这样就使得用人单位处于了一个完全没有监督的地位之上。另外,某些大学生在签订协议时,明明已发现用人单位某些要求不合法,但碍于找工作的艰难,也只能硬着头皮接受。其实,这样不是保住了自己的就业机会,而是放弃了双向选择中自己的那部分权利,使权利失衡,更容易导致用人单位单方面的毁约。所以,毕业生要加强自身的法律知识的修养,学会用法律来保护自己,使自己与用人单位真正站在一个平等的位置上。

4. 缺乏社会适应性

人们总用“象牙塔”来形容学校的单纯和洁净,而象牙塔中走出的大学生往往就有些“傻气”,他们的头脑中也许充满丰富的专业知识,但社会经验方面就稍显单薄。有的学生适应性差,对社会上的种种现象看不惯,又找不到解决的办法,于是就愤世嫉俗,而荒废了工作。我们承认,社会上还存在着种种的不平等、不合理现象,而它们在一定历史时期又有其存在的必然性,不以我们的意志为转移。当然我们应看到其不合理与不平等,应该尽自己的一份力量去改变这种现状,但我们不应因它的短期无法改变就放弃自我,放弃我们的努力。毕业生应该从象牙塔中走出来,更加认真地了解我们的社会,更加积极地融入我们的社会,为社会的净化做出自己的贡献。

5. 理论有余,实践不足

由于历史的原因,我国高校专业设置及知识结构与社会需要的矛盾日益激化,大学毕业生普遍存在着理论有余而实践不足的致命伤。高校应进一步改进专业设置,使知识结构与社会需要紧