

企业的社会责任

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

天津市人民政府外事办公室

南开大学

住友商事株式会社

/ 组 编



南开大学出版社

天津市人民政府外事办公室

南 开 大 学

住友商事株式会社

/ 组 编

企业的社会责任

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

南开大学出版社

天 津

图书在版编目(CIP)数据

企业的社会责任 / 天津市人民政府外事办公室,南开大学,日本住友商事株式会社编. — 天津:南开大学出版社,2008.6

ISBN 978-7-310-02943-3

I. 企… II. ①天…②南…③日… III. 企业—社会功能—研究 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 080078 号

版权所有 侵权必究

南开大学出版社出版发行

出版人:肖占鹏

地址:天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码:300071

营销部电话:(022)23508339 23500755

营销部传真:(022)23508542 邮购部电话:(022)23502200

*

河北昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经销

*

2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷

787×1092 毫米 16 开本 13.5 印张 2 插页 145 千字

定价:40.00 元

如遇图书印装质量问题,请与本社营销部联系调换,电话:(022)23507125



2006年11月，时任天津市市长戴相龙与住友商事株式会社社长冈素之会见留影。

左：冈素之；右：戴相龙



2006年11月，天津市人民政府外事办公室、南开大学、住友商事株式会社三方设立冠名讲座签字仪式留影。

前排就座

左：住友商事株式会社社长冈素之

中：南开大学校长饶子和

右：天津市人民政府外事办公室主任田贵明

序 言

全国社会保障基金理事会理事长
天津市原市长 戴相龙

以“企业的社会责任”为主题的“南开大学住友商事冠名讲座”已成功举办了四期，并将结集出版，2008 年度的冠名讲座将于 6 月中旬继续开讲，宫本大使的讲座将作为今年的第一讲首次发布。对此，我感到十分高兴，我谨向支持和推动这项活动的住友商事和我的老朋友冈素之前社长，以及南开大学、天津市外办的同志们表示衷心的祝贺！

住友商事是世界 500 强企业，很早就在我国开始投资经营活动。在我任天津市市长期间，我与冈素之前社长曾多次在中国和日本会面，冈素之先生还是天津市政府聘请的经济顾问。住友商事与我市建立了良好的投资合作关系，先后投资了十数家企业。它不仅积极参与商业投资，而且投身于社会公益事业。在 2006 年底，在市外办的积极组织策划下，住友商事与市政府和南开大学合作，使“南开大学住友商事冠名讲座”得以在这座人才辈出的高等学府成功举办，对于促进中日两国间的友好交流和经贸合作起到积极的推动作用。

“南开大学住友商事冠名讲座”得到了天津市国有企业领

导、民营企业家、大专院校教师和众多在校学子的热烈欢迎。

通过讲座，广大听课人员学习到住友商事所一贯秉承的“住友的事业精神”、其所创立的企业内部控制的独特管理方法以及长期投资经营所积淀的先进经营理念，这对于培育大量富有社会责任感的企业，促进天津经济社会发展，发挥了重要的作用。

我真诚地希望，讲座越办越好，为创建和谐社会、和谐世界做出更大的贡献。

序 言

南开大学校长 饶子和

随着全球社会经济的空前发展和交融，人们对加强企业社会责任的呼声越来越普遍、越来越高涨，诸如《财富》、《福布斯》这样的著名商业杂志在进行企业排名时也都加上了“社会责任”这一标准。

对于当前我国的广大企业而言，在努力实现赢利和成长的过程中，注重和履行社会责任，不仅是适应新时期全方位竞争的需要，更是构筑和谐社会从而创造良好的企业可持续成长环境的重要表现。随着国家法制体系的逐步完善和社会文化的不断进步，越来越多的中国企业和企业家开始具备更多的社会责任意识，当然，要真正彻底地将这种意识化为有效的和普遍的行动也许还需要一个较长过程，而且，这不单单是企业的责任，政府、各种社会群体和机构也都有责任，比如，对高等教育机构来说，加大有关企业社会责任的宣传和教育工作也是一种义不容辞的责任。事实上，近些年来，西方很多高校都纷纷开设了组织伦理、道德领导、公司治理等方面的课程，旨在把学生培养成为富有社会责任感的未来企业家。

南开学校创始人、著名教育家张伯苓先生很早就提出了“文以治国，理以强国，商以富国”的教育理念，把为社会谋进步、为国家谋富强、为人民谋安康，作为南开办学的神圣使命，培养出了以周恩来总理为代表的一批批具有高度社会责任感和卓越才能的优秀人才。

南开大学有国内一流的工商管理教育，我们始终依照“允公允能，日新月异”的南开校训，致力于培养具有“淑世为公”精神的中国当代经理人和未来企业家。早在上世纪 80 年代中期以前，著名管理学家陈炳富教授就率先在国内开设了企业伦理学课程，并使南开成为当代中国管理伦理教育和研究的一个重镇。90 年代以来，李维安教授领导的团队又取得了优异的成绩，他们在中国公司治理方面开展的学术研究和应用推广在国内外引起了反响。自 2004 年以来，先后推出了“中国公司治理指数”（CCGINK，简称“南开治理指数”）、“中国公司治理股价指数”和“中国中小企业经济发展指数”等，对我国广大上市公司和中小企业的公司治理状况开展动态系统的评价。这些都反映了南开大学对推进中国企业社会责任建设的始终如一的关注和切实的支持。

鉴于近年来国内一些企业经营过程中暴露出的破坏环境、哄抬物价、假冒伪劣等问题，温家宝总理也曾不同场合多次强调要树立企业的社会责任，加强教育，使企业不仅追求经济利益，也自觉承担社会责任，在经营发展中体现出公平、合法、诚实和信用。这次，在天津市人民政府外事办公室的协调下，南开大学同日本住友商事株式会社联合举办系列冠名讲座，就是为了更好地探讨和介绍国内外优秀企业在注重社会责任方面

的最新理念和实践经验。我相信，随着经济的发展和社会的进步，以及富有远见的政府部门、企业和学校等的不懈努力，重视社会责任将成为我国企业界乃至整个社会的基本理念和普遍行动。

序 言

住友商事株式会社社长 冈素之

在天津市人民政府及南开大学的大力协助下，由住友商事冠名的讲座在南开大学商学院得以召开，委实可喜可贺。以天津市人民政府及南开大学各位领导为首的相关各位为举办本讲座付出了极大的热忱和努力，我谨代表住友商事在此表示深深的敬意和感谢。

住友商事在天津市长年致力于开展事业经营活动，在同天津本地构筑良好关系的同时也一直致力于天津市的发展。我个人也非常荣幸地担任天津市经济顾问并与戴相龙前市长结为益友。住友商事深受天津市各方面的关照，为进一步加强日中友好合作的纽带关系，当我正在考虑住友商事能否在教育、文化层面上为天津市做些贡献的时候，承蒙天津市人民政府外事办公室田贵明主任向我介绍了南开大学之后，在以饶子和校长为首的大学各位有关人员的大力支持下，使本讲座最终得以开设。在此，我要特别对天津市人民政府外事办公室、南开大学有关部门在筹办讲座的准备阶段所做出的努力表示深深的谢意。

住友商事是活跃在世界舞台的综合商社。她的起源可以追

溯到大约四百年前的住友家的事业。当时，住友家从一位名叫白水先生的中国专家那里学到了铜的高纯度精炼技术，这为住友现今事业的蓬勃发展奠定了基石。为表达对白水先生的谢意，住友集团各公司社长的集会被命名为“白水会”，我们也正是时刻心怀“饮水思源”的想法从事着日常的业务。被住友各公司代代相传的“住友的事业精神”可以说正是今天所倡导的“企业的社会责任”的基本思路。住友商事也正是基于这一想法，为赢得今后更大的发展和为实现社会的可持续性发展作出贡献。

本次讲座以“企业的社会责任”为主题。希望能通过本次讲座，将住友商事长年以来通过事业经营活动积累起来的经验、业绩、教训和专有技术等传授给肩负中国未来发展重任的青年学子，同时也深切期望能为中国的持续发展以及进一步增强日中友好合作关系而略尽绵薄之力。

在首场冠名讲座的致辞

天津市人民政府外事办公室主任 田贵明

各位校长、各位老师、各位同学，女士们、先生们：

今天，我们非常高兴迎来了住友商事冠名的首场讲座。这使我回想起4个月前也是在这里，住友商事株式会社的冈素之先生以“企业的社会责任”为题所做的演讲，这次演讲为我们的系列讲座定下了基调。在此同时，我与饶子和校长、冈素之社长共同签署了举办系列讲座的协议。借这次讲座首开之际，我谨向冈素之社长和饶子和校长表示由衷的敬意。

企业的社会责任是一个世界性的题目，选择了“3·15”——国际消费者权益日开始我们的系列讲座，是有其深刻意义的。企业应该对社会负有责任，企业在履行自己社会责任的同时，也营造了为自己健康成长，得以永续发展的环境和条件，这是企业的战略行为。企业只有通过战略性地承担社会责任，才能对社会施以最大的积极影响，同时收获最丰厚的商业利益。我与冈素之社长、饶子和校长发起这个讲座，正是希望得到更多的企业和企业家的响应，为推动天津市科学发展、和谐发展、率先发展努力营造一个友善的环境，因为企业和政府是互为环

境的，企业应该与政府、社会和谐共存，共同发展。我衷心地希望有更多的企业是一个和谐团队，希望我们每所学校都是一个和谐的校园，更希望我们每个人都是一个和谐自我，让我们共同拥有一个和谐的社会。这就是我们举办这次讲座的目的，也是我们共同的责任。

最后，我热忱地祝愿我们的系列讲座成功，使她成为官、产、学结合的样本，成为一个冠名讲座的品牌。还要感谢小川先生专程从东京赶来主持这次讲座，谢谢别府先生为讲座做了大量工作。

谢谢各位的参与，希望你们能有所得，谢谢大家。

2007年3月15日于南开大学

目 录

序言 戴相龙

序言 饶子和

序言 冈素之

在首场冠名讲座的致辞 田贵明

企业的社会责任：住友的经验 冈素之 /1

企业经营和遵纪守法 小川洁 /17

企业文化与道德治理 齐善鸿 /42

企业经营与环境治理 山本隆三 /103

公司治理与社会责任 李维安 /120

基于卓越领导力的企业社会责任共建 赵伟 /191

企业的社会责任：住友的经验

住友商事株式会社社长 冈素之

我是刚才承蒙介绍的、住友商事的社长，我姓冈。

今天，我受天津市政府和南开大学各位的邀请，有机会来到这座具有历史和传统盛誉的、尊敬的周恩来前总理的母校，在各位面前作演讲，感到十分荣幸。首先，我谨向各位表示衷心的感谢。

我们住友商事和天津市，通过贸易和实业投资建立了非常紧密的关系。特别是，自 2003 年承蒙戴相龙市长的任命，担任天津市经济顾问以来，我虽然身居日本，但是，一直在关注着天津市的发展和重要性。

我们住友商事从 1996 年起，创设了包括中国在内的亚洲各国学生的奖学金制度，该奖学金颁发对象中就有贵校南开大学学日语的学生。

此外，昨天还发表了我們住友商事这次决定在南开大学开设“冠名讲座”的消息。

我想，可能是因为有上述的背景，使我今天有机会在这里为各位讲几句话。

难得给我这样的时间，所以近来我一直在考虑就有关企业经营的话题，讲些什么。

前段时间，报纸和电视等媒体大力报道在日本经济界发生的在股票市场和法律之间打擦边球的、有企业犯罪嫌疑的事件以及有一部分企业经营者以与法律相抵触的行为，谋取不正当利益的事件。

更有甚者，就在前不久，围绕着涉及日本企业之间敌对性大型兼并的话题引起了社会上人们的关注。日本是否终于也到了像美国那样进入到企业之间相互吞并、弱肉强食的时代了。有关这方面的论调，连日在电视及报纸上大为报道。

在这类事件的背景中，日本经济界议论纷纷，有批判美国式的股东至上主义的，也有议论是否只要有钱就可以为所欲为的。像这类从企业的应有形象到伦理问题，涉及企业的话题很多。

因此，今天，我选的讲题是“企业的社会责任”。我想边介绍企业在社会中的存在意义和为此究竟应该珍惜什么样的价值等及具有四百年历史的住友的事业精神，并穿插一些我本人的想法，用尽可能容易理解的话作这次演讲。

第一部分 住友商事的概要

在进入正题之前，借这次难得的机会，向各位简单介绍一