



走向世界的五年

——上海软件外包国际峰会五周年回顾

A FIVE-YEAR JOURNEY TO THE WORLD

Growing History of The Shanghai Global IT
Outsourcing Summit

上海市人民政府对外经济贸易委员会编

走向世界的五年

——上海软件外包国际峰会五周年回顾

A FIVE-YEAR JOURNEY TO THE WORLD

Growing History of The Shanghai Global IT
Outsourcing Summit

上海市人民政府对外经济贸易委员会编

图书在版编目(CIP)数据

走向世界的五年：上海软件外包国际峰会五周年回顾/
上海市人民政府对外经济贸易委员会编. —上海：百家出版社，
2008. 5

ISBN 978-7-80703-818-4

I. 走… II. 上… III. 软件—高技术产业—经济发展—
概况—上海市 IV. F426. 67

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第071687号

- | | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 书 名 | 走向世界的五年 — 上海软件外包国际峰会五周年回顾 |
| 编 者 | 上海市人民政府对外经济贸易委员会 |
| 策 划 | 孙嘉荣 王群英 |
| 责任编辑 | 倪 骏 |
| 装帧设计 | 上海喜力美术设计有限公司 |
| 出版发行 | 上海文艺出版总社(www.shwenyi.com)
百家出版社(www.bjph.net) (上海市茶陵路175弄3号 200032) |
| 经 销 | 全国新华书店 |
| 印 刷 | 上海丽佳制版印刷有限公司 |
| 开 本 | 787×1092 1/16 |
| 印 张 | 2.25 |
| 版 次 | 2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷 |
| 印 数 | 1-3000 |
| ISBN | 978-7-80703-818-4/F·44 |
| 定 价 | 30.00元 |

主 编：周 波 杨国强 傅文彪

副 主 编：张伊兴 汤庆福 徐 权 周卫东

特约编辑：孙嘉荣 王群英

编 辑：陈章远 李 磊 王 庆 邵 枫 陈 萍
朱宗尧 王英川 许 静 吕 疆 汤铭恩

序 言

近年来，以服务外包、服务贸易以及高端制造业和技术研发环节为主要特征的新一轮世界产业结构调整正在促进世界服务业的转移和发展。软件与信息服务外包已占据全球服务外包市场60%以上的份额，成为软件产业新的增长点。发展软件与信息服务外包成为各国提升本国现代服务业和软件产业发展水平及国际竞争力的必然选择。

当前，上海正在全面贯彻落实科学发展观，加快落实“四个着力”，加快推进“四个率先”，加快建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市，正在形成以服务经济为主导、三二一产业融合发展、共同发展的新型产业体系。发展服务外包，是党中央、国务院作出的重大战略部署和明确的工作要求，是上海实现“四个中心”，形成以服务经济为主的经济结构的战略需要；是上海在经济全球化背景下，抓住现代服务经济新一轮转移的重大机遇，提高城市国际化程度，增强国际综合竞争力的战略需要；是上海主动服务长三角、服务长江流域、服务全国的需要。

上海软件外包在全国居于重要地位。2001年上海成为国家软件产业基地，2004年成为国家软件出口基地，2006年又成为首批中国服务外包基地城市。2003年，在市委、市政府的领导下，上海市外经贸委瞄准国际高端，把软件外包作为发展现代服务业的重要抓手，与上海市信息委共同创立主办了上海软件外包国际峰会。支持软件企业积极承接离岸外包，建设了一批国内外有影响力的国际服务外包集聚区；集聚了一批具有高增值服务能力的国内外服务外包龙头企业；培育了一批具有国际影响力的服务外包品牌。

五年来，上海软件外包国际峰会坚持“专业化、国际化、市场化”方向，内容不断丰富，层次不断提高，影响不断扩大，促进了上海服务外包的快速发展，在业内赢得良好声誉，成为推动本市信息技术外包发展的重要平台。

上海市外经贸委将上海软件外包国际峰会举办五年来的发展历程汇编成册，这既是对过去五年工作的总结，也是推动上海软件外包工作向更高层次发展的需要。我们相信，上海软件外包只要继续按照“坚持发展高端、积极承接离岸、不断完善功能、重点集聚总部”的发展思路，依托雄厚的软件产业基础和政策环境，上海软件外包的前景一定更广阔！

上海市副市长

陆燕生

2008年5月

PREFACE

In recent years, a new round of international industrial restructuring has been promoting the relocation and development of world service industry, which highlights service outsourcing, service in trade, high-end manufacturing and research & development. Software and information service outsourcing has accounted for 60% of the global outsourcing market and has become a new powerhouse for the development of software industry. It is an inevitable choice for all countries to develop software and information service outsourcing so as to improve modern service industry and software development capability as well as international competitiveness.

Now, Shanghai is realizing principles of the scientific development outlook, making "4 commitments" and achieving "4 firsts", and moving towards an international economic, financial, trade and shipping center and a truly international metropolis. Shanghai is shaping a new industrial structure centered on the service industry and the interaction of tertiary, secondary and primary industries. The development of service outsourcing is a strategic decision by the central party committee and the State Council. It is a strategic requirement for Shanghai to achieve its "4-center" target, to shape the service-orientated industrial structure, to be more international and to strengthen our international comprehensive competitiveness against the backdrop of globalization and a new around of service business relocation. It is also a must for Shanghai to service the Yangtze River Delta, all the reaches of the Yangtze River and the whole China.

Shanghai's software outsourcing is important in China. Shanghai became a national software base in 2001, the software export base in 2004, and one of the first cities for service outsourcing in 2006. In 2003, under the leadership of CPC Shanghai committee and Shanghai Municipal People's Government, Shanghai Foreign Economic Relations & trade commission aimed at international community, took software outsourcing as an important dimension of developing modern service industries, and launched the Global IT Outsourcing Summit together with Shanghai Municipal Informatization Commission. The Summit was dedicated to supporting software companies to do offshore outsourcing business and creating a number of outsourcing zones with local and international reputation, attracting a critical mass of both local and international outsourcing companies, and growing a number of service brands with international reputation.

In the previous 5 years, the Global IT Outsourcing Summit was professional, international and market-orientated. It was expanding in terms of content, participants, and reputation. The summit significantly promoted the fast growth of Shanghai's outsourcing business, achieved positive reputation, and became an important platform to grow Shanghai's IT outsourcing business.

For these reasons, we put in this book 5-year's history and experiences of the summit. This is both a conclusion to our past efforts and the need to grow Shanghai's software outsourcing business. Shanghai has a solid foundation for software industry, a number of capable companies to explore international market and favorable infrastructure and environment. We believe that Shanghai's software outsourcing business will have a bright future.

Tang DengJie

Vice Mayor of Shanghai

May 2008

参加历届峰会的著名企业（机构）

Key enterprises/ institutes represented in previous summits

Microsoft

ORACLE

NOKIA

SIEMENS

NEC



FUJITSU



HITACHI
Inspire the Next

EMC²
where information lives



Neusoft 东软



SINO-DUTCH IT NETWORK
中荷信息技术网
Sino-Dutch IT Network



ICA
INSTITUTE
印中美协会
ICA institute

IAOP
INTERNATIONAL ASSOCIATION OF
OUTSOURCING PROFESSIONALS
国际外包专业联合协会
International Association of
Outsourcing Professionals (IAOP)



欢迎参加 **2008上海软件外包国际峰会**

2008年10月22日 – 24日

上海大宁福朋喜来登集团酒店（10月22日）

上海浦东软件园（10月23-24日）

We look forward to your presence in the upcoming
Global IT Outsourcing Summit Shanghai 2008

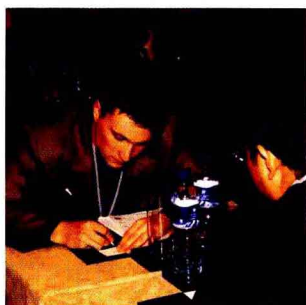
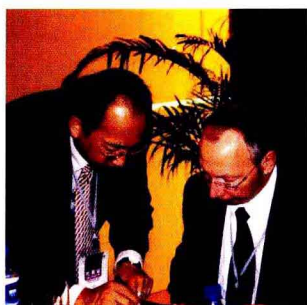
22-24 October 2008

Four Points by Sheraton (22 oct.)

Shanghai Pudong Software Park (23-24 oct.)

详情请见会议网站 For more information, please visit our website.

www.globalToutsourcing.gov.cn



目 录 CONTENTS

- 1 支持·鼓励
Support and Encourage
- 5 历届峰会时间、地点和主题
Data, venue and Theme
- 6 历届主办单位、协办单位、承办单位
Organizers & Sponsors
- 7 新闻媒体
Media
- 8 2003-2007上海软件外包国际峰会
历届综述
Overview of Global IT Outsourcing
summit 2003-2007, Shanghai, China
- 14 2003-2007上海软件外包国际峰会
嘉宾演讲精萃
Selected Speeches by honorable
guests, Global IT Outsourcing summit
2003-2007, Shanghai, China

目 录 CONTENTS



18	历届顾问名单 List of advisors
19	优秀出口企业 Excellent export enterprise
20	花絮 Features
22	收获与展望 Achievements and Expectations
25	附录 Appendix



唐登杰副市长致词

Mr. Tang DengJie, Vice Mayor of Shanghai ,
made an address in the 2007 Summit.



1. 上海市人大常委会副主任、时任上海市副市长周禹鹏在2006年峰会上致词

Mr. Zhou Yupeng, Vice Chairman of Standing Committee of Shanghai People's Congress and former Vice Major of Shanghai, made an address in the 2006 Summit.

2. 上海市政协副主席、时任上海市人大副主任朱晓明在2004年峰会作专题演讲

Dr. Zhu Xiaoming, Vice Chairman of CPPCC Shanghai Committee, former Vice Chairman of Standing Committee of Shanghai People's Congress, gave a speech on Summit 2004.

3. 全国工商业联合会副主席、上海市政协副主席王新奎在2007年峰会作专题演讲

Mr. Wang Xinkui, Vice Chairman of All China Federation of Industry and Commerce and Vice Chairman of CPPCC Shanghai Committee, gave a speech on Summit 2007.

4. 政协上海市副主席、时任上海市人民政府秘书长李良园主持2006年峰会开幕式

Mr. Li Liangyuan, Vice Chairman of CPPCC Shanghai Committee and Secretary- General of Shanghai Municipal People's Government, hosted the opening ceremony on Summit 2006.

5. 上海市人民政府副秘书长、上海市发展和改革委员会主任、时任市外经贸委主任周波在2007年峰会作主旨演讲

Mr. Zhou Bo, Deputy Secretary- General of Shanghai Municipal People's Government, Chairman of Shanghai Development & Reform Commission and former Chairman of Shanghai Foreign Economic Relations & Trade Commission, gave a speech on Summit 2007.



1. 2006年周禹鹏副市长向浦东新区、卢湾区、长宁区、漕河泾开发区授牌

In the 2006 Summit, Mr. Zhou Yupeng, Vice Major of Shanghai conferred prizes to Pudong New area District, Luwan District, Changning District and Caohejin Development Zone.

2. 2007年唐登杰副市长向野村综研、NTT-DATA、NEC、法国雪铁龙、美国汉纳颁发“金百合奖”

In the 2007 Summit, Mr. Tang Dengjie, Vice Major of Shanghai awarded “Gold Lily” prize to NRI, NTT DATA, NEC, PSA PEUGEOT CITROEN and Hanna Strategies LLC.

3. 2007年周波副秘书长向中和软件、启明软件、新致软件、海隆软件、微创软件、汉略信息等公司授牌

In the 2007 Summit, Mr. Zhou Bo, Deputy Secretary- General of Shanghai Municipal People's Government, awarded prizes to Chuwa, Venus, Newtouch, Hyron, Wicresoft and Hanna Information.

4. 2005年上海市外经贸委张伊兴副主任、上海市信息委刘健副主任为“华东-长三角地区软件行业合作联盟”揭牌

In the 2005 Summit, Madam Zhang Yixin, Vice Chairman of Shanghai Foreign Economic Relations & Trade Commission, and Mr. Liu Jian, Vice Chairman of Shanghai Municipal Informatization Commission, unveiled the board of “Cooperation Union of Software Industry In East China-Yangzi River Delta”.



1. 2006年周禹鹏副市长会见演讲嘉宾
In the 2006 Summit, Mr. Zhou Yupeng, Vice major of Shanghai met guest speakers.
2. 2007年唐登杰副市长会见发包商“金百合奖”嘉宾
In the 2007 Summit, Mr. Tang Dengjie, Vice Major of Shanghai met the “Gold Lily” award winners.
3. 商务部服务贸易司副司长单庆江在2006年峰会上致词
Mr. Shan Qingjiang, Deputy Director-General of Department of Trade In Services of Ministry of Commerce, made an address in the 2006 Summit.
4. 上海市信息委主任傅文彪在2004年峰会上作主旨演讲
Mr. Fu Wenbiao, Chairman of Shanghai Municipal Informatization Commission, gave a keynote speech in the 2004 Summit.
5. 上海市版权局副局长楼荣敏在2003年峰会上作专题演讲
Mr. Lou Rongmin, Vice Chairman of Shanghai Municipal Copyright Administration, gave a keynote speech in the 2003 Summit.

历届峰会时间、地点和主题

Date, Venue & Theme



2003年10月14日 – 15日
会议地点: 威斯汀大酒店
主题: 融入全球大家庭
14th–15th October 2003
Venue: Westin Hotel
Theme: Join the Global Family



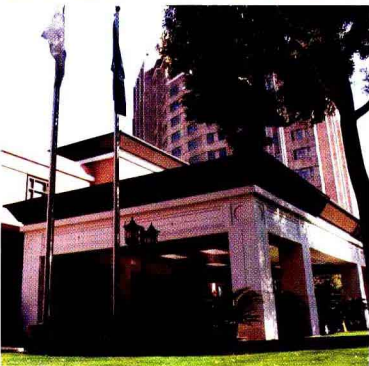
2004年9月9日 – 10日
会议地点: 喜来登豪达太平洋大酒店
主题: 软件外包在中国
9th–10th September 2004
Venue: Sheraton Grand Tai Ping Yang Hotel
Theme: Software Outsourcing in China



2005年11月10日 – 11日
会议地点: 西郊国际会议中心
主题: 长三角区域联动共建业务平台
Summit 2005
10th–11th November 2005
Venue: Xijiao Conference Center
Theme: Cooperation on Outsourcing Business Platform across Yangtze River Delta



2006年11月8日 – 10日
会议地点: 11月8日 复旦光华楼
11月9–10日 浦东软件园
主题: 外包人才高地建设
8th–10th November 2006
Venue: 8th November 2006 Fudan Guanghua Conference Hall
9th–10th November 2006 Shanghai Pudong Software Park
Theme: Cultivation Base Of Outsourcing Professionals



2007年10月17–19日
会议地点: 10月17日 锦江小礼堂
10月18–19日 浦东软件园
主题: 一流品质与人才—与国际接轨, 与世界共享
17th–19th October 2007
Venue: 17th October 2007 Jin Jiang Grand Hall
18th–19th October 2007 Shanghai Pudong Software Park
Theme: Top Quality & First Class Talent— Matched to International Standards, Shared with the World

历届主办单位、协办单位、承办单位

Organizers & Sponsors

指导单位 Leadership

中华人民共和国商务部科技发展与技术贸易司

Department of Scientific and Technological Development and Trade in Technology, Ministry of Commerce of the People's Republic of China

中华人民共和国商务部服务贸易司

Department of Trade in Service, Ministry of Commerce of the People's Republic of China

主办单位 Organizers

上海市人民政府对外经济贸易委员会

Shanghai Foreign Economic Relations & Trade Commission

上海市信息化委员会

Shanghai Municipal Informatization Commission

协办单位 Sponsors

上海市软件行业协会

Shanghai Software Industry Association

上海软件对外贸易联盟

Software Offshore Business Union of Shanghai

上海市外商投资企业协会

Shanghai Association of enterprises with Foreign Investment

上海市工商业联合会

Shanghai Federation of Industry and Commerce

长江三角洲城市经济协调会

Economy Coordination Committee of City in Yangtze River Delta

ACM 国际计算机协会

ACM Sigsoft

韩国软件振兴院

Korea IT Industry Promotion Agency

国际软件建模技术促进会

UMTP International

印中美协会

India China America Institute

荷兰荷中信息技术网

Sino-Dutch IT Network

国际外包专业联合会

IAOP

承办单位 Undertakers

世博集团上海世界展览会议有限公司

Shanghai World Exhibition & Convention Co., Ltd.

上海亚士帝信息工程有限公司

ASTI Shanghai

上海软件对外贸易联盟

Software Offshore Business Union of Shanghai

上海浦东软件园股份有限公司

Shanghai Pudong Software Park Co., Ltd.

复旦光华信息科技股份有限公司

Fudan GrandHorizon Information Technology, Inc.

毕博管理咨询

BearingPoint

新闻媒体 Media

上海软件外包国际峰会的举行，受到各类新闻媒体的关心和重视。电视、报纸、广播、网络媒体对历届峰会都作了大量的专题报道，不少媒体还及时播发了评论和与会嘉宾访谈。

据统计，参与峰会相关内容报道的媒体主要有：解放日报、文汇报、上海电视台、东方电视台、东方卫视、东方广播电台、新民晚报、新闻晚报、东方早报、上海日报（英）、国际商报、上海商报、每日经济新闻、上海科技报、国际金融报、新闻晨报、上海经济报、青年报、新闻午报、新华网、中新网、东方网、新浪网、新民网、第一财经、人民网、天极网等。

上海软件外包
国际峰会举行

解放日报

新民晚報

國際商報

青年報

文匯報

新闻晨报
SHANGHAI MORNING POST

东方早报

上海商報

NBD 每日经济新闻

Shanghai Daily

国际金融报
INTERNATIONAL FINANCE NEWS

www.news.cn
新华网
www.xinhuanet.com

A6 $\lim_{n \rightarrow \infty} \frac{1}{n} \ln \left(\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \frac{1}{i} \right) = -\frac{1}{2}$ and $\lim_{n \rightarrow \infty} \frac{1}{n} \ln \left(\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \frac{1}{i^2} \right) = -\frac{1}{2}$

财富上海

上海确立首批4个服务外包示范区

示范区

2003-2007上海软件外包国际峰会历届综述

上海软件外包国际峰会已成功举办了五届，峰会集专家论坛、项目洽谈与展示交易于一体，力求以专业、务实的态度，为国内外软件企业提供一个合作交流的平台，在进一步了解全球行业态势、获取权威预测、探讨前沿观点、解读最新政策、分享成功案例、对接外包项目等方面作了有益的尝试。

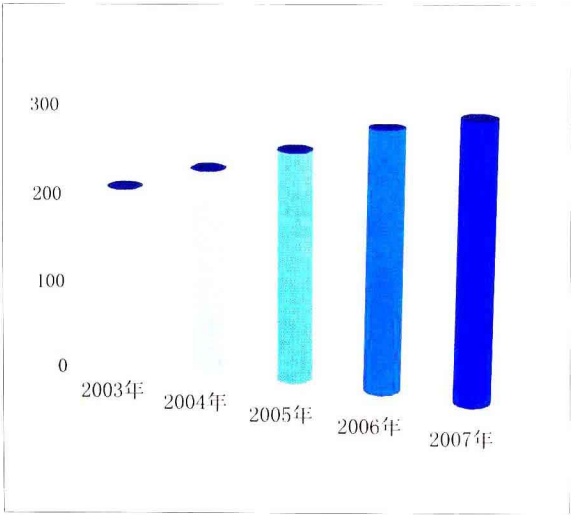
2003年首届峰会克服了因SARS而延迟的影响,在国内首次召开以软件外包为主题的国际会议，展示了上海大力发展软件外包的决心与良好环境，还使用WebEx系统在网上向全球转播。第二届峰会围绕“软件外包在中国”的主题，分析成功案例，探讨国际合作模式及发挥政府驻外机构作用，建立外包业务网络。第三届峰会以“华东——长三角合作联动共建软件外包平台”为主题，研讨上海软件外包价值中心所在，以增强服务长三角功能。第四届峰会则围绕“外包人才高地建设”主题，讨论软件外包人才供需现状，探索建立校企沟通交流的长效机制、以市场需求为导向的教育和培训体系。第五届峰会以“一流品质与人才、与国际接轨，与世界共享”为主题，就企业感兴趣的国际认证、信息安全、汇率风险等问题展

开研讨，探索发展软件外包的应对良策。历届峰会主题鲜明，议题务实紧贴企业需求，五届峰会吸引了来自10多个国家（地区）、国内10多个省市的业内企业家、专家学者出席会议，经常出现爆满加座；专场会时有增加发言；配对洽谈活动更是延长时间

时任上海市副市长严隽琪、周禹鹏和唐登杰都出席过历届峰会开幕式并致辞；上海市政协副主席朱晓明和全国工商联副主席、上海市工商联主席王新奎都曾到会作专题演讲；上海市外经贸委和市信息委的领导都在历届峰会作当年的软件出口服务外包和软件产业发展的报告；上海市版权局的领导曾作过知识产权保护的专题演讲；政府相关部门还曾派员到展示交易会现场办公解答企业问题。

微软全球技术中心、微软（中国）公司、微软亚洲研究院、甲骨文公司、美国EMC公司、美国亚洲金融投资集团、日本NEC株式会社、NTT数据株式会社、富士通株式会社、野村综合研究所、德国SAP中国研究院、诺基亚公司、韩国软件振兴院、国际UMTP、国际电气与电子工程师协会、国际外包专业联合协会等国际著名企业（机构）均有高管来峰会就

峰会的规模(人数)



峰会的人员结构

