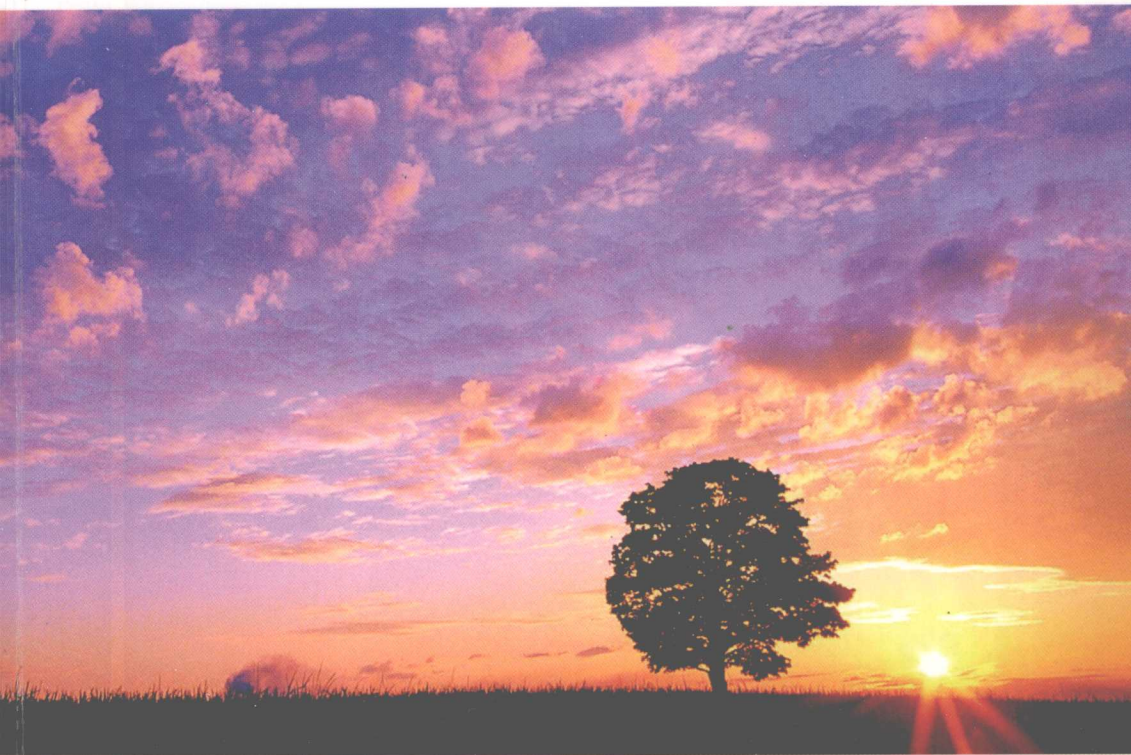


戴尔·卡耐基

百年励志文丛

人性的弱点

Ren Xing De Ruo Dian



我们不要再去想我们的成就，以及我们所要的。我们要试着找出别人的优点，然后抛弃恭维。

余平姣 / 编著

珍藏本

如果一个人真的是关心别人的话，那么他在两个月内所结交的朋友，
要比一个总想使别人关心他的人，在两年内所交的朋友还要多。。

远方出版社

百年励志文丛

戴尔·卡耐基

人性的弱点

Ren Xing De Ruo Dian



我们不要再去想我们的成就，以及我们所要的。我们要试着找出别人的优点，然后抛弃恭维。

余平姣 / 编著

RENXINGDERUODIAN

远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点 / 余平姣编译. - 呼和浩特: 远方出版社, 2007. 8

(百年励志文丛)

ISBN 978-7-80723-261-2

I. 人… II. 余… III. 人间交往—通俗读物 IV. C912. 1—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 117820 号

百年励志文丛 (全 10 册)

人性的弱点

编 译: 余平姣

责任编辑: 胡丽娟

装帧设计: 北京珞珈文化

出版发行: 远方出版社

社 址: 呼和浩特市乌兰察布东路 666 号

电 话: 0471-4919981(发行部)

邮 编: 010010

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市业和印务有限公司

开 本: 690×960 1/16

字 数: 2380 千

印 张: 188

版 次: 2007 年 8 月第 1 版

印 次: 2007 年 8 月第 1 次印刷

印 数: 5000

标准书号: ISBN 978-7-80723-261-2

总 定 价: 298.00 元(单册定价 29.80 元)

前言

成功,从字面的意思解释,即成就功业或获得预期的结果,达到既定的目的。成功具有两方面的含义。一是社会承认了个人的价值,并赋予个人相应的酬谢,如金钱、地位、房屋、尊重等等。二是自己承认自己的价值,从而充满自信、充实感和幸福感。古往今来,各个时代的人们大多都忽略了成功的后一种含义,认为只有在获得社会的承认、赢得他人的尊敬,才是成功。事实上,成功是人的一种积极的主观感觉,是每个人达到自己理想后所产生的一种自信和满足心态。

成功学是一门新兴的学科,它的出现只有不到 100 年的时间。成功学是以社会中各种成功现象为研究对象,从中发现规律并指导人们走向成功的一门学问。成功学始于心理学的研究,心理学是研究行为发生规律的科学,而成功则正是人类文化中最璀璨的行为。研究心理学的最终目的是进行心理治疗、发掘潜力、完美人性,与成功学的目的完全一致。

英国 19 世纪著名的社会改革家塞缪尔·斯迈尔斯 (Samuel·Smiles) 可说是最早的成功学家。斯迈尔斯一生阅历十分丰富,先后当过医生、商人、摄影师、随笔作家、历史学家、记者、编辑、社会改革家、铁路大臣、公众道德家、演说家。这种丰富的人生阅历使他能够深刻地观察人性的优劣、观察人生成败得失的原因。塞缪尔·斯迈尔斯一生写过 20 多部著作,其中最受人喜爱的是有关人生成功与幸福,有关良知、信仰、道德、自由与责任等领域的随笔作品,其中的《自助》被视为西方的成功学发轫之作。他的这些作品所蕴含的思想对西方乃至世界许多国家近、现代道德文明的发展产生了巨大的影响。

1848 年,奥里森·马登 (Orison·Marden) 出生于美国的一个农民之家,自幼贫困,他边学习边工作,获得了哈佛医学博士学位。对马登一生影响最大的是他结识了塞缪尔·斯迈尔斯,这位英格兰励志作家成为马登的引路人,马登立志要成为美国的斯迈尔斯,他真的做到了,他被奉为美国的成功学运动的先驱。自奥里森·马登之后,美国这个崇尚英雄、崇尚成功的新兴移民国家出现了学习、研究成功学的热潮,相继又出现了戴尔·卡耐基 (Dale·Carnegie)、拿破仑·希尔 (Napoleon·Hill)、史蒂芬·柯维 (Stephen·R·Covey)、安东尼·罗宾 (Anthony·Robbins)、奥格·曼迪诺 (Og·Mandino) 等一大批著名的成功学家,在以后 100 年的人类发展史上写下了光辉灿烂的一笔。

成功学成为一门学科,虽然仅仅只有百年,但却是几千年人类挑战自然、挑

战自我的经验的凝聚和升华,是人类不屈不挠的伟大精神的总结,是人类思想宝库中一颗光辉夺目的钻石。本套丛书聚集了成功学 100 年的发展史上最著名的 7 位成功学家的 10 部代表性巨著,是我们学习前人成功思想、吸收前人成功经验并激励自身获得成功的主臬。

戴尔·卡耐基(Dale·Carnegie,1888—1955),是 20 世纪最伟大的成功学大师,美国现代成人教育之父。卡耐基曾经从事过教师、推销员和演员等职业,但他的理想并不在这些方面,他认为从事有意义的工作、过自己喜欢的生活比赚钱更重要。

于是,卡耐基开始白天写书,晚上则去夜校教书以赚取生活费。卡耐基在大学时代曾经接受过演说方面的训练,这些训练对他的人生帮助很大,扫除了他的怯懦和自卑,使他有勇气和信心与不同的人打交道。卡耐基在夜校任教时发现许多学员虽然有丰富的专业知识,但是常常不能有效地陈述自己的意见,表达自己的思想,这种缺陷使得他们在生活中无法处理好自己的人际关系,造成了很多不必要的争执和苦恼。

卡耐基认为有必要对这些学员进行“有效的说话”方面的训练,于是他说服了纽约基督教青年会的会长,在晚间为纽约商业界的人士开设了一个公开演讲训练班,从此,开始了他奋斗一生的伟大事业。后来,卡耐基又发现,收入最丰厚的,不是对专业知识懂得最多的人,而是一个拥有专门知识,加上能够表达他的意念,并善于做人处世,能领导和鼓舞他人的人。这使他确信:一个人的成功,只有 15%是由于他的专业技术,而 85%则要靠人际关系和他的做人处世能力。

从此,他一生致力于人性问题的研究,运用心理学和社会学知识,对人类共同的心理特点进行探索和分析,开创并发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式。

卡耐基一生写了不少文章,开播了自己的无线电广播节目,并建立了自己的成功教育机构,他的成功思想造就了千千万万的成功人士,从各界名流到普通的百姓,遍布各行各业,其中不乏军政要员,甚至包括几位美国总统。美国的《时代周刊》曾评论说:“或许除了自由女神,卡耐基就是美国的象征。”美国传媒大王默多克曾经评论说:“戴尔·卡耐基的这些原则如魔术般令人震惊,它改变了几亿人的生活。”

卡耐基创作了《演讲的艺术》《人性的弱点》《人性的优点》等几部伟大的作品,从 1931 年他的第一部著作《演讲的艺术》开始,他的这些著作风靡全球,先后被译成几十种文字,几乎所有现代人类使用的语言都有他著作的译本,被誉为“人类出版史上的奇迹”。卡耐基虽然没有解决任何深奥的科学问题,但却帮助了

无数的人重获自尊，帮助他们获得了成功和快乐。1955年，卡耐基逝世，享年67岁。在他的葬礼上，肯尼迪总统在为卡耐基献上的悼词中说：“他留给我们的不仅仅是几本书和一所学校，他真正的价值是把个人的成功技巧传授给了每个想要成功的年轻人。”

卡耐基的著作，都不是单纯地为了出版才撰写的，而是由凝结了卡耐基成人教育成果的讲义、教材逐步丰富、发展成书的，并且成书之后，不仅成为畅销书，又以教材的形式，丰富和发展了卡耐基成人教育的内容。

《人性的弱点》一书出版于1936年，这部书和《演讲的艺术》一样，也是由卡耐基授课时所用的教材演变而成的。为了写这本书，卡耐基阅读了所有当时能够找到的资料，并聘请了一位受过专门训练的研究人员，花了一年半的时间，将他没有读过的心理学方面的著作制成摘要，并亲自约请了几十位成功之士，请他们谈出自己为人处世的经验。卡耐基将他所获得的这些资料，整理浓缩成简短的讲义，在他的人际关系训练班上讲述，然后由学员们去实践、验证、丰富和发展，这使他的讲义越来越厚，最终形成了这本《人性的弱点》。在1936年出版时，这部书的名字叫《人性的弱点和美好的人生》，后来修订再版时才将这部书以《人性的弱点》和《美好的人生》为名分开出版。为了展现卡耐基经典作品的原貌，我们将这两部分重新合二为一，贡献给广大的读者。

目 录

CONTENTS

第一章 与人相处的基本技巧	1
想采蜜,就不要打翻蜂巢	3
与人相处的秘诀	13
激发他人的强烈需求	25
 第二章 六种使别人喜欢你的方法	43
处处受欢迎的方法	45
给人良好印象的简单方法	57
牢记别人的名字	65
学会倾听	73
如何增加你的吸引力	82
如何很快地让人喜欢上你	86
 第三章 为人处世的 12 条原则	99
争论中没有赢家	101
尊重他人的意见	106
当你错了,真诚地承认吧	117
友善地对待他人	123
让对方开口说“是”	133
给他人说话的机会	137
与他人合作的秘密	144
一个带来奇迹的公式	151
同情对方的意愿	156
人人都喜欢的吸引力	163
戏剧化地表现你的想法	167
让他人不断面临挑战	172

第四章 巧妙说服别人的九种方法177

称赞并赞赏他人	179
巧妙地用暗示让他注意自己的错误	184
先说自己的错误	188
没有人喜欢被别人命令	191
保全他人的面子	193
赞扬的魔力	197
送人一个好名声	200
鼓励更易使人改正错误	204
使人们乐意做你所要的事	207

第五章 制造奇迹的信函211

第六章 使家庭幸福的七种方法211

婚姻出现问题的原因	225
不要喋喋不休	227
不要试图改变对方	232
别过分指责你的家人	234
真诚地赞美	237
注重生活中的小事	239
在家里也要讲礼貌	241
不要做婚姻的文盲	244

第一章

与人相处的基本技巧

- * 想采蜜,就不要打翻蜂巢
- * 与人相处的秘诀
- * 激发他人的强烈需求

批评毫无作用,它只能使人采取守势,并常常为自己的错误竭尽全力进行辩护。批评是危险的,因为它常常伤害一个人宝贵的自尊,伤害他的自重感,并激起他的反抗。



想采蜜,就不要打翻蜂巢

1931年5月7日,纽约市发生了一桩该市有史以来最轰动的一次剿匪事件。警方经过几个星期的搜捕,终于发现了被称作“双枪杀手”的罪犯克劳雷的踪迹。这个不嗜烟酒的杀人犯被包围在西尾街他情人的公寓里。

150名警察把克劳雷团团围在公寓顶层的藏身处。警察在屋顶凿出一个洞口,然后施放催泪毒气,试图把克劳雷熏出来主动投降。同时,警察在附近四周的建筑物上架设了机枪,瞄准凶手。一个多小时后,原本清静的西尾街住宅区,响起阵阵惊心动魄的枪声。克劳雷手持短枪,躲在堆满杂物的椅子后面,连连向警方人员射击。数万的市民,激动而兴奋地观看着如电影一样的真实场面。

克劳雷还是没有逃脱警察的围捕。他被捕后,警察队长马罗南说,暴徒克劳雷是纽约治安史上最危险的一个罪犯,并

且肯定地说道：“他杀人不眨眼，像切葱一样，肯定要被判处死刑！”然而，“双枪”克劳雷是怎样看待自己的呢？在警察围住他藏身的公寓，他的伤口流血不止的时候，克劳雷写了一封公开信，信纸上滴满血迹！信的内容中有这样一句话：“被我黑色衣服紧紧包裹的，是我的疲惫的心——一颗不愿给任何人带去伤害的仁慈的心。”

克劳雷被捕前不久，驾驶着自己的汽车在长岛的公路上跟自己的女伴调情。一个警察请他出示驾驶执照，谁知克劳雷掏出手枪朝警察连开数枪，警察当场死亡。看警察倒在地上，克劳雷从车里跳出来，拾起警察的手枪，又朝尸体射了一枪。这就是克劳雷自己说的“被我黑色衣服紧紧包裹的，是我的疲惫的心——一颗不愿给任何人带去伤害的仁慈的心”！

法庭宣判克劳雷死刑。当他走进受刑室坐电椅时，你以为他会想：这是我作恶多端的下场！不，他想的是：我要保护我自己，才不得已这样做的。“双枪”克劳雷在临死时，也没有对自己有一丝的责备。

美国大名鼎鼎的黑社会头子阿尔卡普曾说过这样一段话：“我把我一生当中最美好的岁月用来为别人带来快乐，让大家有个幸福的时光，可是我得到的却是侮辱和唾骂，这就是我变成亡命之徒的原因。”这个黑社会头子后来在芝加哥被处决，他对自己的行为也不曾自责。他自认为造福人民——只能使社会误解他，不接受他而已。

达奇·舒尔茨的情形也是一样，他是恶贯满盈的“纽约之鼠”，后来因江湖恩怨被自己的敌人杀死，他生前接受报社记者采访时也自认为自己是造福民众的好人。

我曾和纽约辛辛监狱的监狱长刘易斯就这个问题通过

几次信。他表示：在辛辛监狱里的犯人很少认为自己是坏蛋。他们和你我一样，都是人，都会为自己辩解。他们会解释他们为什么要撬开保险箱，为什么要开枪杀人。大多数人都能为自己的动机找出理由，不管有理无理，总要为自己破坏社会的行为辩解一番。因此，他们的结论是：他们根本不应该被关进监狱里。

假如像阿尔卡普、科洛雷、达奇·舒尔茨这帮歹徒，以及许多关在监狱里的亡命之徒，他们从不为自己的行为自责，我们又如何强求我们日常所接触的一般人？

已经去世的约翰·华纳梅克曾经承认：“在 30 年前，我就已经明白，批评别人是愚蠢的行为。我并不埋怨上帝对智慧的分配不均，因为要克服自己的缺陷都已经非常困难了。”

华纳梅克早就领悟到了这一点，但是我在这个冷漠的世界中探索了 30 多年才有所醒悟：不论一个人做错了什么事，100 次中有 99 次不会自责，而且不论他的错误是何等的严重。

闻名遐迩的心理学家史金勒通过动物实验证明：因好行为受到奖赏的动物，其学习速度快，持续力也更久；因坏行为而受处罚的动物，则不论速度或持续力都比较差。研究显示，这个原则用在人身上也有同样的结果。批评不但不会改变事实，反而只有招致愤恨。

另一位伟大的心理学家希勒也说：“更多的证据显示，我们总是希望得到别人的赞扬，同样我们也都害怕受人指责。”

批评毫无作用，它只能使人采取守势，并常常为自己的错误竭尽全力进行辩护。批评是危险的，因为它常常伤害一个人宝贵的自尊，伤害他的自重感，并激起他的反抗。因批评而引



起的羞愤,常常使雇员、亲人和朋友的情绪大为低落,并且对应该矫正的事实状况,一点儿也没有好处。批评对于事情并没有任何改善的地方,这种例子在历史上司空见惯。

俄克拉荷马州的乔治·约翰逊是一家建筑公司的安全检查员,检查工地上的工人是否戴上安全帽是约翰逊的职责之一。据他报告,每当发现工人在工作时不戴安全帽,他便利用职务上的权威要求工人改正,其结果是:受指正的工人常显得不高兴,而且等他一离开,便又把帽子拿掉。

后来约翰逊决定改变方式。当他再看见工人不戴安全帽的时候,便问帽子是否戴起来不舒服,或帽子尺寸不合适,并且用和悦的口气提醒工人戴安全帽的重要性,然后要求他们在工作的时候最好戴上,这样的效果果然比以前好了很多,也没有工人显得不高兴了。

这类事件真是举不胜举。现在就让我们再举个例子:

西奥多·罗斯福和塔夫特总统之间有过一段广为人知的争论,正是他们的不和睦导致共和党的分裂,而将伍德洛·威尔逊送进了白宫。让我们简要回顾一下这段历史:1908年,罗斯福搬出白宫,共和党的塔夫特当选为总统,然后,罗斯福到非洲去猎狮子。当他回到美国后,看到塔夫特的保守作风,很是震怒。罗斯福除了公然抨击塔夫特,还准备再度出来竞选总统,并打算另组“进步党”。这几乎导致老共和党的瓦解。果然,紧接而来的那次选举,塔夫特和共和党只赢得了两个区的选票——佛蒙特州和犹他州,这是共和党有史以来遭受的最大失败。

罗斯福谴责塔夫特,但是塔夫特承认了自己有错吗?没有!他曾含着眼泪说道:“我不知道所做的一切有什么不对。”

我们再举一个“石油保留地贪污案”的例子。这一案件发生在 20 世纪 20 年代早期,它曾遭受报界围剿,也震撼了全美国。事实是这样的:

哈丁总统的内政部长阿尔伯特·弗尔,当时受权主管政府在阿尔克山丘和查夫敦地区油田的出租事宜,那是政府预备未来海军用油的保留地。弗尔部长是不是进行了公开招标呢?没有,他干脆把这份优厚的合同交给了他的朋友杜梅克。而杜梅克则“借”给了弗尔部长 10 万美元的“贷款”。然后,弗尔部长利用职权,令美国海军进入该区,把那些有意投标的竞争者赶走,免得周围的油井吸干阿尔克山丘的原油。这些竞争者被强行赶走了,他们走上法庭,揭发 10 万美元的查夫敦油田舞弊案。这桩丑闻轰动了全美国,几乎毁了哈丁总统的政府,共和党也几乎垮台,而弗尔部长也锒铛入狱。

弗尔部长遭到了公众的谴责,在他的公务生涯中,以前从来没有遭到如此强烈的谴责。那么,他反悔了吗?没有,一点儿都没有!甚至包括他周围的人。

许多年以后,当胡佛总统在一次公开演讲中提到哈丁总统之死是由于神经受到过度刺激和忧虑,因为一个朋友出卖了他。当时,弗尔的夫人从椅子上跳了起来,她大声叫嚷,失声痛哭,攥紧拳头说道:“哈丁是被弗尔出卖的吗?不,我的丈夫从来没有辜负过任何人。即使这整座房间都堆满了黄金,都不会使我的丈夫去背叛朋友。是别人出卖了他,他才被钉上十字架充当

假如人只能自己单独生活,只会考虑自己,他的痛苦将是难以忍受的。

(法)布莱兹·帕斯卡



牺牲品的。”

讲到这里你可能会明白,这就是人类的天性!做错了事之后只知道责怪别人,绝不会责备自己。其实我们每个人都是如此。因此,当你和我以后想要批评别人的时候,就不要忘了阿尔卡普、“双枪”克劳雷和弗尔。我们要了解,批评就好比驯熟的鸽子,它们到时候总是要回家寻找主人的。我们还应该清楚,我们所要纠正和指责的人总是会为他们作自我辩护,并反过来指责我们;温和一些的或许会像塔夫特总统那样,说:“我不知道我该怎样做才能和我以前所做的有所不同。”

1865年4月15日,星期六清晨,林肯奄奄一息地躺在福特戏剧院对面的一家廉价客栈的睡床上,濒临死亡的边缘。有人在戏院用枪击中了他,林肯瘦长的身子斜躺在那张短床上,床的上方,挂着罗莎波南的名画《马市》的廉价复制品,屋里一盏煤气灯闪着惨淡的黄晕。

当林肯即将咽气的时候,陆军部长史丹顿说道:“这里躺着的是人类有史以来最完美的统治者。”

林肯为人处世的成功秘诀是什么呢?我对林肯的一生研究了10年,而且花了整整3年时间写作、润饰了一本书《人性的光辉》。我敢肯定我已尽了世间的一切可能,对林肯的性格和居家生活作了详细、透彻的研究,尤其对林肯待人处世的方法更有心得。林肯喜欢批评人吗?的确是这样,他住在印第安纳州湾谷的时候,年纪尚轻,不仅喜欢评论是非,还写信写诗讽刺别人。他常把写好的信丢在当事人很容易发现的乡间路上。

林肯在伊利诺州春田镇做见习律师的时候,仍然在报纸上发表文章公开攻击敌视他的人。1842年秋天,他又写文章

讽刺一位自视甚高的政客詹姆士·席尔斯。林肯在《春田时报》刊出了一封匿名信，讽刺他一番，令镇上的人都捧腹大笑起来。席尔斯是个敏感而骄傲的人，看到这封信后怒不可遏，最后查出写信的人是林肯，他跳上马，去找林肯，向他提出决斗。林肯迫于情势和为了维持荣誉，只好接受挑战。他有选择武器的权利，由于手臂长，他选择了骑兵的长剑，并且向一位西点军校的毕业生学习剑术。决斗的那一天，他们在密西西比河岸碰面，准备一决生死，幸好在最后时刻他们的同伴阻止了这场决斗。

这是林肯一生中最惊心动魄的一桩事，这也让他在做人处世方面学到了无价的一课。他从此再也没有写过一封侮辱人的信件，他不再取笑任何人了，从那时起，他没有为任何事批评过任何人。

美国内战期间，林肯好几次更换波多马克军的将领，但这些将军相继惨败，令林肯失望至极。全国有半数的人，都在痛骂那些差劲的将军，但林肯却一声不吭，不作任何表态。他最喜欢的一句名言是：“不要评议别人，别人才不会评议你。”

当林肯太太和其他的人对南方人士有所非议的时候，林肯回答说：“不要批评他们，如果我处在同样的情况下，大概也会跟他们一样。”

1863年7月初的3天，盖茨堡战役打响了，到了7月4日晚上，南方的李将军开始向南方撤退的时候，黑云密布，大雨倾盆。当他带着挫败之军，退到波多梅克时，发现面临一条猛涨而无法通过的河流，而身后又是一支胜利的北军。李将军被围住了，他无法逃脱。林肯看出这点——这是一个天赐良机，一个消灭李将军的军队，立即结束战争的机会。因此，林肯