

远程教育教程

YUANCHENG JIAOYU JIAOCHENG

黄正明 编著



科学出版社
www.sciencep.com

远 程 教 育 教 程

黄正明 编著

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书对远程教育进行了系统性的介绍。全书共分 12 章。前三章从宏观和微观的角度论述了远程教育的基本概念和理论，从教育对象和办学模式两方面对远程教育和传统教育进行了比较，形成全书的理论基础。第 4、5、6 章在分析我国远程教育系统结构的基础上，提出远程教育系统开发设计和实现的方法。第 7、8 章介绍利用现代教育技术进行远程教育的教学设计和资源建设。第 9 章介绍远程教育的学习支持服务。第 10、11 章介绍远程教育的管理方法和质量保证体系。第 12 章介绍远程教育的评估。

本书既可作为远程高等教育及培训的教材，也可供从事此行业的管理和技术人员参考。

图书在版编目 (CIP) 数据

远程教育教程 / 黄正明编著. —北京：科学出版社，2004

ISBN 7-03-013038-5

I. 远… II. 黄… III. 远距离教育—教材 IV. G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 016310 号

策划编辑：李佩乾/责任编辑：袁永康

责任印制：吕春珉/封面设计：飞天创意

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

新蕾印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2004 年 4 月第一版 开本：B5 (720×1000)

2004 年 4 月第一次印刷 印张：18

印数：1—6 000 字数：348 000

定价：23.00 元

(如有印装质量问题，我社负责调换(路通))

前　　言

由教育部制定、国务院批准发布实施的《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出，要在我国实施“现代远程教育工程，形成开放式教育网络，构建终身学习体系”。远程教育工程要求我们大力提高教育技术手段的现代化水平和教育的现代化程度。远程教育是一种发展迅速的新型的教育形式。随着科学技术的发展，传统教育受到冲击，许多国家的远程教育已逐渐成为高等教育和成人教育中不可缺少的组成部分。

在科技进步的推动下，远程教育以开发教学产品、通过媒介传输的手段来达到教学的目的。印刷技术与书面教材建立了第一代的远程教育形式——函授教育；广播技术与音像教材建立了第二代远程教育形式——广播电视教育；计算机及网络技术与计算机课件建立了第三代远程教育形式——网络教育。教学产品的独立性使教师与学生可以相互分离，面对面的教与学不必贯穿于教学活动的全过程。教学从教室、校园扩展到了社会，有形的学校围墙在远程教育这一新的教育形态中慢慢地淡化。远程教育网络将为全社会成员提供终身学习的机会。

近年来我国远程教育取得了很大的发展，远程教育理论研究和学科建设取得了显著的进步。在教育部试点的远程教育院校中，有必要对已接受远程教育的学生开设“远程教育教程”，使学生循序渐进地了解当前远程教育学术研究的最新成果，以适应远程教育教学和研究的需要。

编写本书的指导思想是：在实现我国高等教育课程设置和教学内容改革的总构架中，突出创新和借鉴两个方面。既要敢于探索，勇于创新，又要善于借鉴，不断总结。在借鉴国际远程教育研究成果、建立中国远程教育体系方面，本书将提供丰富的参考资料，为我国远程教育的研究抛砖引玉。

本书第 1、2、3 章从宏观和微观的角度论述了远程教育的基本概念、基本理论，从教育对象和办学模式方面对远程教育和传统教育进行了比较，从而构成了远程教育的理论基础。第 4、5、6 章在分析中国远程教育系统结构特点的基础上，提出远程教育系统开发设计和实现的方法。第 7、8 章介绍利用现代教育技术进行远程教育的教学设计及资源建设。第 9 章则根据远程教育的特点，重点介绍远程教育的学习支持服务。第 10、11 章介绍远程教育的管理方法和质量保证体系。第 12 章介绍远程教育的评估。

本书既可以作为接受远程教育学习和培训的各专业学生的基本教材，也可作为从事远程教育的管理和技术人员的参考教材，还可供其他专业教师和学生查阅。希望通过该书能让读者了解一种新的教学形态，了解当前国际教育的发展热点。

尤其是接受远程教育学习的学生，通过该书能更好地适应远程教学的环境和模式。读者如从本书中能有所收益，我们将不胜欣慰，即达初衷。

本书的第6、7章由於实编写，其余各章由黄正明编写。在编写过程中参考了诸多专家、学者的文献论著，在此对他们表示衷心感谢。

由于编者水平有限，书中难免会有不当和错误之处，恳请专家、读者不吝指正。

编 者

2004年3月

目 录

第 1 章 远程教育导论	1
1.1 简介	1
1.1.1 什么是远程教育	1
1.1.2 远程教育与传统教育的区别与联系	4
1.1.3 远程教育的优势	5
1.1.4 开展远程教育的意义	6
1.2 国内外发展概况	8
1.2.1 国外远程教育发展概况	8
1.2.2 国内现代远程教育发展概况	11
1.2.3 我国远程教育面临的问题	12
1.3 未来的发展趋势	13
1.3.1 远程教育发展的趋势	13
1.3.2 远程教育发展的趋勢动因	15
1.3.3 远程教育的全球化趋势	16
思考题	17
第 2 章 远程教育的基本概念	18
2.1 传统教育和远程教育	18
2.1.1 国外对远程教育的定义	18
2.1.2 国内对远程教育的定义	19
2.1.3 国外远程教育的现有定义的优点和缺陷	19
2.1.4 国内远程教育理论研究的特点	20
2.2 远程教育、远程教学、远程学习	21
2.2.1 远程教育的核心——远程教学	21
2.2.2 广义的远程教育	21
2.2.3 狹义的远程教育	21
2.2.4 远程教育、远程教学和远程学习三者的关系	22

2.3 远程教育、开放教育、开放学习	23
2.3.1 开放教育的定义	23
2.3.2 远程教育与开放教育	23
2.3.3 远程教育与开放学习	24
2.4 远程教育、教育技术	25
2.4.1 教育技术定义	25
2.4.2 远程教育与教育技术	26
2.5 远程教育的教育形式	27
2.5.1 远程教育形态	27
2.5.2 远程教育的结构	27
2.5.3 远程教育的教育过程	29
2.6 现代远程教育	29
2.6.1 现代远程教育的优势	30
2.6.2 现代远程教育的时代特征	30
思考题	33
第3章 远程教育的理论基础	34
3.1 远程教育与哲学	34
3.1.1 远程教育的宏观理论	35
3.1.2 远程教育的微观理论	37
3.1.3 远程教学两大功能要素的理论	39
3.1.4 以学生为中心的远程学习理论	40
3.1.5 虚拟教学理论	41
3.2 远程教育与教育学	41
3.2.1 学生主体观	42
3.2.2 远程教育学生自洽理论	44
3.2.3 远程教育学生双向交流通信的理论	46
3.2.4 远程教育师生观	48
3.3 远程教育与学习理论	51
3.3.1 远程教育与行为主义学习理论	52
3.3.2 远程教育与认知学习理论	53
3.3.3 远程教育与建构主义学习理论	55
思考题	57

第4章 中国远程教育的系统结构和特点	58
4.1 中国远程教育的发展历史	58
4.1.1 解放初至20世纪50年代中期	58
4.1.2 20世纪50年代中期至70年代中期	59
4.1.3 20世纪70年代中期至90年代中期	59
4.1.4 20世纪90年代中期以后	61
4.2 远程教育在我国教育体系中的地位和作用	62
4.2.1 我国国民教育体系分类	62
4.2.2 我国远程教育的体系结构	63
4.3 远程教育系统的结构	69
4.3.1 远程教育管理（监控）系统	69
4.3.2 远程教育传播系统	70
4.3.3 远程教育支持服务系统	72
思考题	73
第5章 远程教育系统的分析、设计和决策	74
5.1 远程教育系统分析	74
5.1.1 远程教育系统一般分析	74
5.1.2 远程教育系统特点分析	75
5.2 远程教育系统设计和规划	77
5.2.1 远程教育系统与传统教育系统比较	77
5.2.2 远程教育系统设计	79
5.2.3 远程教育系统规划	80
5.3 远程教育的教学系统开发和设计的决策	80
5.3.1 远程教育教学系统开发的策略	80
5.3.2 远程教育教学系统开发的特征	83
5.3.3 远程教育教学系统的设计	85
5.4 远程教育教学系统开发平台设计的决策	88
5.4.1 远程教育教学系统开发平台设计	88
5.4.2 远程教育教学系统开发平台的系统功能	90
思考题	96

第 6 章 远程教育系统的实现	97
6.1 系统构成	97
6.1.1 通信网络	98
6.1.2 终端设备	98
6.1.3 教学资源	99
6.2 业务特点	99
6.3 远程教育系统功能	101
6.3.1 教师授课系统	101
6.3.2 学生自主学习系统	102
6.3.3 答疑系统	103
6.3.4 作业与考试系统	103
6.3.5 教学教务管理系统	103
6.4 涉及的关键技术	103
6.4.1 音频、视频压缩编码技术	104
6.4.2 网络技术	104
6.4.3 接入技术	105
6.4.4 视频会议技术	106
6.4.5 基于 IP 的信息发布技术	106
6.4.6 数据库技术	108
6.4.7 多媒体课件制作技术	109
6.5 系统设计的原则和方法	110
6.6 基于公共电信网的远程教育网络	111
6.6.1 公共电信网	112
6.6.2 PSTN 与远程教育	113
6.6.3 ISDN 与远程教育	114
6.6.4 DDN 与远程教育	116
6.6.5 ATM 与远程教育	116
6.6.6 FR 与远程教育	118
6.7 计算机网络与远程教育	119
6.7.1 计算机网络简介	119
6.7.2 计算机网络的教育应用	120
6.8 有线电视网与远程教育	121
6.8.1 有线电视网的特点	121

6.8.2 有线电视网的远程教育应用	122
6.9 基于卫星、VSAT 的远程教育	122
6.9.1 关于卫星通信和 VSAT	122
6.9.2 卫星通信和 VSAT 在远程教育中的应用	123
思考题	124
第 7 章 远程教育中的现代教育技术	125
7.1 教育技术及其在远程教育中的应用	125
7.1.1 从电化教育到现代教育技术	125
7.1.2 教育技术的新定义	126
7.1.3 教育技术研究领域	127
7.1.4 教育技术给教学带来的变化	129
7.2 教育技术对远程教育的意义	130
7.2.1 宏观意义	130
7.2.2 微观意义	130
7.3 教育技术在远程教育中的应用	131
7.3.1 教育技术在远程教育课程开发中的应用	132
7.3.2 教育技术在远程教育学习支持服务中的应用	132
7.3.3 教育技术在远程教育管理中的应用	133
7.4 教育资源、教学媒体的本质和分类	133
7.4.1 远程教育中的教育资源	133
7.4.2 教学媒体的作用、性质和分类	134
7.5 远程教学媒体	137
7.5.1 广播电视	138
7.5.2 录像教学	138
7.5.3 教学电视定点服务系统	138
7.5.4 有线电视	138
7.5.5 卫星电视通信系统	139
7.5.6 电话会议系统	139
7.5.7 光纤通信系统	139
7.5.8 图文电视	140
7.5.9 视频会议系统	140
7.5.10 光盘	140
7.5.11 计算机多媒体与交互网络系统	140

7.6 远程教学媒体教学功能分析及选择与组合	141
7.6.1 媒体教学功能分析.....	141
7.6.2 远程教学媒体的选择与组合.....	146
思考题	148
第 8 章 远程教育教学设计及资源建设	149
8.1 教学设计理论和远程教学系统开发	149
8.1.1 教学设计的定义.....	149
8.1.2 教学系统开发的基本概念和理论	150
8.2 远程教育的课程资源开发与设计	158
8.2.1 远程教育的课程资源设置.....	158
8.2.2 远程教育的课程资源设计	159
8.2.3 多种媒体课程材料教学设计的指导原理	163
8.2.4 远程教育课程制作、发送、评估和更新	165
8.3 远程教育的教学过程开发设计	167
8.3.1 教学过程的前期分析.....	167
8.3.2 阐述学习目标.....	170
8.3.3 远程教育的教学设计	173
思考题	177
第 9 章 远程教育的学习和学习支持服务	178
9.1 远程学习与学生自治	178
9.1.1 远程教育的核心.....	178
9.1.2 远程教育中的远程学习	179
9.2 远程教育中的学习支持服务	186
9.2.1 以学生为中心和双向通信	186
9.2.2 学生学习支持服务	187
9.2.3 远程学习支持服务的学习指导	188
9.3 远程学习支持服务系统	191
9.3.1 学习支持服务工作的总目标	191
9.3.2 远程学习支持服务系统支持条件	192
9.3.3 平台交互系统	193
9.3.4 学习支持服务系统的实施方案	194

9.4 远程学习组织模式和基础设施建设	197
9.4.1 远程学习组织模式——个别学习和班级学习	198
9.4.2 学生学习支持服务体系和信息基础设施建设	198
思考题	201
第 10 章 远程教育管理	202
10.1 远程教育行政管理	202
10.1.1 远程教育管理概论	202
10.1.2 远程教育国家行政管理	204
10.1.3 远程教育院校行政管理	206
10.2 远程教育教学管理	211
10.2.1 概述	211
10.2.2 课程设置和课程资源开发管理	211
10.2.3 学生学习支持服务管理	215
10.3 远程教育教师的专业发展和管理	219
10.3.1 远程教育教师——角色、职责和素质	219
10.3.2 远程教育教师专业发展和培训	222
10.3.3 远程教育教师管理和评价	223
思考题	224
第 11 章 远程教育的质量保证体系	225
11.1 质量控制是远程教育的保证	225
11.1.1 面对传统教育质量观念的挑战	225
11.1.2 加强质量控制，创出远程教育质量品牌	227
11.2 教育质量观的创新与导向作用	228
11.2.1 创新人才观成为教育质量观嬗变的诱因	229
11.2.2 教育质量观的导向作用	230
11.3 远程教育教学质量体系的建立	231
11.3.1 教学质量体系的概念	231
11.3.2 建立教学质量体系的指导思想	232
11.3.3 教学质量体系的构成要素及教育服务质量环	233
11.4 让 ISO 9000 的理念走进远程教育	235
11.4.1 初识 ISO 9000	235
11.4.2 ISO 9000 理念对于远程教育的适用性	235

11.4.3 ISO 9000 带给远程教育的启示	237
思考题	239
第 12 章 远程教育的评估	240
12.1 教育评估的基本概念和历史发展	240
12.1.1 教育评估的基本概念	240
12.1.2 教育评估在西方的兴起和发展	244
12.1.3 教育评估在我国的历史由来和发展	246
12.2 远程教育评估类型、程序和方法	247
12.2.1 远程教育评估的类型	247
12.2.2 远程教育评估的程序和方法	248
12.3 国外远程教育评估的理论方案和指标体系	252
12.3.1 古勒的评估准则	253
12.3.2 鲁姆勃尔的基于“四项测试”的评估方案	253
12.3.3 基更和鲁姆勃尔的“四维评估体系”	253
12.3.4 史密斯的 7 项评估标准	254
12.4 建构主义的远程教育评估体系	254
12.4.1 建构主义与建构主义的学习环境	254
12.4.2 建构主义学习评估的特点	255
12.4.3 以建构主义理论构造远程学习评估模式	257
12.5 远程教学评价的模型	258
12.5.1 评价方式	260
12.5.2 评价要素	261
12.5.3 评价者与评价要素的关系	265
12.5.4 评价过程	266
12.6 远程学习评估	267
12.6.1 远程学习评估的概念	267
12.6.2 远程学习评估的特点	268
12.6.3 远程学习评估的方法	270
12.6.4 计算机在远程学习评估中的应用	272
思考题	274
参考文献	275

第1章 远程教育导论

本章介绍了传统面授教育和非传统的远程教育两种不同的教学模式，论述了远程教育的基本要素和特征，以及它与传统教育的区别，从国内外远程教育发展概况论述开展远程教育的意义。

1.1 简介

1.1.1 什么是远程教育

远程教育（Distance Education）这一术语的正式出现大约可以追溯到 20 世纪 50 年代初澳大利亚新英格兰大学在其成立的特许状中的条款，以及前民主德国政府批准其管辖下的 53 所高校中的至少 20 所提供 Distance Education 的文件。最早对这一概念进行描述的是德国图宾根远距离教育研究所的多赫曼。在 20 世纪 70 年代初远程教育已达到了相当成熟的水平，一些独立的研究者和机构做出了卓越的贡献，其中有蔡尔德、魏德迈、彼得斯、穆尔、霍姆伯格、基更等学者，图宾根小组及联合国教科文组织等机构。国际上对 Distance Education 的定名与定义逐渐有了基本的共识。80 年代中期以来，随着信息技术的飞速发展与应用，远程教育的发展进入了一个令人振奋的历史时期。国内目前较全面的关于远程教育的定义是“施教者通过多种传播手段向受教者传递知识信息，连接教与学的过程”。它包括：教学过程中师生在空间上或在时间和空间上处于相对分离状态；使用多种媒体传送预制的教学内容；教师的行为与角色发生重大变化；学生自主学习；存在人工设计的反馈、评价与互动机制。

从根本上说，远程教育只是一种与学校传统教育不同的教学模式，传统教育即为校园课堂面授教育，这一直被视为正统的教育。而远程教育则有六个基本要素：

- ① 教师和学生分离。
- ② 教育组织的影响。
- ③ 应用技术媒体。

- ④ 双向通信机制。
- ⑤ 可能有面授交流的机会。
- ⑥ 教育的工业化形态。

远程教育最突出的特征是：

- (1) 远程教育系统中的教师和学生是分离的，教师教的行为活动与学生学的行为活动相对分离，但处在一个媒体的交互系统中；
- (2) 远程教育系统中可有多种传播教学内容的手段，因此教师在教学活动中的地位和作用发生变化，学生成为教学活动的中心。

事实上远程教育并不是一个全新的事物，这种教学模式早已存在并且被人们所熟知。远程教育发源于 19 世纪的函授教育，函授教育是通过邮政通信和印刷技术方式进行教学活动。20 世纪以来，随着视听技术的广泛应用和大众媒介的大规模发展，使单一的函授教育形态向多种媒体的广播教育形态发展，在邮政通信和印刷技术的基础上利用广播（卫星和微波）、录音录像、电话电传和计算机等现代大众、个人和电信传播多种媒体在突破区域范围内将教师上课的过程广播方式进行教学活动。虽然广播教育和函授教育的手段不同，但它们实际上都具备了远程教育的特征，是远程教育的初级阶段。近年来，由于科学技术和通信技术及信息产业的迅速发展，以双向交互为特征的网络教育使远程教育进入了新的历史时期，也为远程教育的开展提供了更多更丰富的技术手段，计算机网络、电信网络、数字卫星电视网络正带来教育形态的革命。所以说，今天的远程教育从教学的手段上说比早期的广播教育、函授教育要丰富得多，从单向传输发展为双向交互，从内容上说可以覆盖人们社会生活的方方面面，它为彻底打破现有学校教育体制的时间和空间限制，打破以教师为主导的灌输式教育方式，扩大受教育对象的范围，以及信息社会对教育终身化、社会化的要求提供了可能。

远程教育在当前之所以成为炙手可热的话题，除了通信与信息处理技术的飞速发展为其提供了技术背景之外，还有一个重要的原因就是社会需求的推动。

21 世纪人类社会进入了一个信息化的新时代，知识经济将成为未来社会的经济基础，政治、经济、文化的全球化进程将大大加快，各国间科学技术经济实力、综合国力和民族文化凝聚力的竞争日益加剧。国际竞争归根结底是各国国民素质的竞争，开发人力资源，发展人力优势，是各国提高国际竞争的关键。而人力资源开发的基础是教育。实现高质量的基础教育，大众化的高等教育和全民族的继续教育，构建开放灵活的终身教育体系和终身学习社会，是各国教育发展的战略目标。远程教育在各国终身教育体系中，在全球化的国际教育大格局中都占有重要的战略地位。信息社会对人才的知识结构和能力素质提出了新的要求，对学校传统的教育模式进行了挑战，教育作为培养人才的基本手段也呈现出了新的特点，

这主要表现为以下三个方面：

第一，素质教育成为教育的核心。全面提高受教育者的素质和创新意识是教育的核心内容，而传统的教育体制和以校园教师讲授的教学模式很难适应信息社会所需要人才的信息能力培养和创造能力培养。

自 20 世纪 80 年代以来，国内外的许多专家、学者对信息社会所需人才的知识结构和能力进行了讨论，提出了各种各样的观点，虽然没有取得完全一致的结论，但信息社会的人才必须具备获取、分析和加工信息的能力是大家普遍的共识。这就要求学校在新世纪培养出来的人才必须具备发散性思维、批判性思维和创造性思维，而不应当是只知接受教师传授的知识、只会记忆背诵前人的经验，不善于创新也不敢创新的知识型人才。因为他们要面临 21 世纪各种严峻的挑战。

第二，终身教育成为教育的使命。随着信息社会的到来，知识更新的速度大大加快，也称为知识大爆炸，于是，即使受过高等教育的专业人员也存在知识老化问题，一次教育已经不能满足要求，需要接受继续教育，不断更新和创新。教育应当贯穿于人的一生，成为每个人一生不可缺少的“精神粮食”。

信息社会经济发展的一个重要特征是社会财富的创造与积累对信息产业的依赖越来越高。1999 年在我国上海进行的《财富》全球论坛年会上公布了当年的世界 500 强，美国的 AOL（美国在线）雄居当年“信息技术 100 强”榜首；微软在排行榜上遥遥领先于通用电气、埃克森这样一些大公司；eBay、Inktomi、InfoSpace 和 Healtheon 等几个才上市的网络公司都榜上有名。这些例证表明了信息产业的发展趋势，信息产业在国民经济中比重迅速增加，在全球经济领域中发挥着越来越重要的作用，世界经济的中心将紧紧地与信息产业联系在一起。与此同时，信息产业也是竞争最激烈、变化最急剧的产业。在这一领域，哪怕是知识与信息只领先或落后几个星期、几天、甚至是几个小时就足以让一个企业成为暴发户或面临破产。人们或许很难想象当今世界上个人资产达到 215 亿美元的迈克尔·戴尔在多年前还在大学宿舍里拼装自己的电脑。

在当今社会这样一种大背景下，对劳动者而言，不仅需要在就业前接受教育和培训，在就业后仍然需要不断地接受教育和培训，更新自己的知识，以便跟上时代的步伐。对劳动者进行终身教育是信息社会的必然要求。

第三，教学效率成为教育的追求。据联合国教科文组织的统计：人类近 30 年来所积累的科学知识，占有史以来积累的科学知识总和的 90%，而在此之前数千年中所积累的科学知识只占 10%。英国技术预测专家詹姆斯·马丁的测算结果也表明了同样的趋势：人类的知识在 19 世纪是每 50 年增加一倍，20 世纪初是每 10 年增加一倍，到了 70 年代是每 5 年增加一倍，而近 10 年大约每 3 年增加一倍。可见，知识总量在以爆炸式的速度急剧增长，知识就像产品一样频繁更新换

代。显然，随着信息社会中知识爆炸式增长和迅速更新换代，低效率的传统教育体制与教学模式已难以适应教育需求。按照传统的教学模式与落后的教学方法，许多知识还没等到学生把它学会，可能就已经过时了。

1.1.2 远程教育与传统教育的区别与联系

我国现有的教育体制以学校教育为主体，小学、中学和中等、高等学校是进行人才培养的主要场所。除中小学实行九年义务教育制度，学生无需参加考试就可以直接入学外，其他各级学校对学生的入学条件、学习年限都有具体的要求。由于我国的教学资源人均占有率比较低，高等教育还不是人人可以享受的权利，必须通过大规模的统一的考试，成绩优异者才有机会进入高一级学校学习。我国适龄青年有机会接受高等教育的比例目前尚只有 15% 左右，也就是说绝大部分青年都没有机会接受高等教育。而远程教育则可为更大范围的人群接受高等教育创造了条件，提供了机会。

远程教育作为一种新的教育模式，同传统教育的区别主要表现在以下几个方面：

第一，是教育的对象不同。学校传统教育中的教育对象具有大致相同的年龄和知识程度，并且是充满朝气的青少年，而远程教育系统的学生成年在年龄和知识程度上会有很大的差异，这就要求远程教育在教学内容和形式上要更丰富、更灵活，以满足不同层次的不同需求。

第二，是教育的目的不同。学校教育的根本目的是让学生在掌握基本知识、基本技能之外培养高尚的品德和完善的个性，也就是我们所说的既学习科学文化知识，又学会做人。远程教育系统当然也有这两方面的目的，但更偏重于知识的学习，特别是新知识、新技术的学习，以满足人们的知识更新的需求。

第三，是教育的要求不同。学校教育以学历教育为主，即学生在规定的学习时间内完成教学计划规定的任务，考试合格后可以获得相应的学历证书。而在远程教育中除了学历教育外，更多的是继续教育、职业培训和终身学习。学生接受远程教育的主要目的是通过这种方便快捷的学习方式来获取新的知识，他们所关注的是学习效果，学到的内容能否很快地应用于生产实践。这就要求远程教育的学习内容紧密联系实际，根据社会需要来确定远程教育的教学内容是一个必须遵守的原则。

第四，是教育的手段不同。在学校教育中教学的主要手段是课堂教育，即师生面对面地连续地进行教学，它的特点当然是教师与学生处于同一物理时空，基本通信媒介是教师的语音，其间，教学这种“服务”是同其“产品”的“消费”同步进行的。师生间直接面对面地交流接触，可以实现相互激励，能有好的学习