

大学生 就业指导



主编 杨民助



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

大学生 就业指导



主 编 杨民助
副主编 郑旭红
编 者 (按姓氏笔画排序)
王俊英 皮兴社 刘春阳
刘海荣 陈伯春 陈荣欣
程爱霞



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/杨民助主编. —西安:西安交通大学出版社, 2008. 9
ISBN 978-7-5605-2950-9

I. 大… II. 杨… III. 大学生-就业-基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 135332 号

书 名 大学生就业指导
主 编 杨民助
责任编辑 蔡庆华 袁 娟

出版发行 西安交通大学出版社
(西安市兴庆南路 10 号 邮政编码 710049)
网 址 <http://www.xjtupress.com>
电 话 (029)82668357 82667874(发行中心)
(029)82668315 82669096(总编办)
传 真 (029)82668280
印 刷 陕西江源印刷科技有限公司

开 本 850mm×1168mm 1/32 印张 9.125 字数 229 千字
版次印次 2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5605-2950-9/G·379
定 价 16.00 元

读者购书、书店添货、如发现印装质量问题,请与本社发行中心联系、调换。
订购热线:(029)82665248 (029)82665249
投稿热线:(029)82668133
读者信箱:xj_rwjg@126.com

版权所有 侵权必究

序

建设人力资源强国的关键,不仅在于所需要的人才是否在数量上足够,更重要的在于能否用好人才,让人才各得其所。现在,我国每年毕业的大学生数以百万计,作为国家人力资源的新生力量和社会新成长劳动力的主要来源,他们的就业状况如何,关系十分重大。

经济的持续增长,可以提供更多的就业岗位,从扩大需求的角度促进就业;有效的就业服务,可以促进人岗匹配,从提高效率的角度促进就业。这都是必要的、必需的,但是,这些都代替不了大学生自主主动提高就业能力,正确择业。就业指导的目的就在于此。

近年来,有一大批专家和教师在实践基础上勤奋探索和研究,借鉴国际经验,出版了一些各具特色的就业指导教材,渐呈百花齐放的态势。这是令人欣慰的,但是,必须看到,我国的职业发展和就业指导教育尚处在探索起步阶段,距离我们高等教育大国的地位还很不相称,需要高校的同志作出更多的努力和更大的贡献。

杨民助副教授早年留学加拿大,回国后先是从事管理领域的教学科研,后来投身大学生就业指导,多次在全国性会议上发表观点,给我留下深刻印象。这次他组织编写的这本教材,注重理论和实践相结合,具有较强的针对性、实用性和可读性,相信会有效激发学生学习的主动性和参与性,对于引导和促进大学生正确择业,有效择业大有裨益。我们热切期望能够有更多的高校教师积极参与到就业教材的开发工作中,热切期望能够有更多的好教材面世,热切期望高校的就业指导课能够丰富多彩,使更多大学生能够从中受益,顺利就业,在建设人力资源强国的伟业中贡献自己的智慧和力量。

全国高等学校学生信息
咨询与就业指导中心主任



2008年7月7日

前言

随着高等教育规模快速发展,毕业生就业已成为社会关注的焦点。在日益激烈的人才市场竞争中,广大毕业生面临着越来越大的就业压力,很多时候会表现为茫然不知所措。国家的就业政策有哪些,企业到底需要什么样的人才,自己在大学期间要如何努力做好准备,如何在求职过程中胜出,怎样才能走好职场第一步,能否创业等等问题,都是他们可能遇到而难以解开的难点。

本书正是从学生实际需要出发,围绕自我规划、求职择业、入职上岗、激情创业中的一系列问题进行阐述。内容通俗易懂,语言简练亲切,形式活泼多样,不拘泥于纯粹的教材,更具有针对性、实用性和可读性。穿插书中的案例也是正反有之,以期使读者能从中得到启发。

本书共分为六个部分,第一部分主要是介绍就业政策和程序,解读最新劳动合同法,帮助读者认清形势,把握方向。第二部分阐明企业需要什么样的人才,详细介绍了企业在用人过程中对员工的基本素质要求。虽然有些要求只代表企业在一定时段的招聘需求,却也在很大程度上反映出它的重要性。第三部分调查总结了大学生的诸多就业困惑,以及容易陷入的误区,并就此提出了一些解决及准备方法,明确了大学期间要做好职业规划这一思想。第四部分主要介绍求职和签约过程中的一些技巧和规定。第五部分则是探讨初入职场时如何完成角色转换。第六部分讲述激情创业的种种准备。这些内容,对于求职择业、职业发展等方面都具有很好的指导作用,旨在帮助大学生充分认识社会,明确学习方向,培养良好的职业素养,提高求职技能,避免职场陷阱,树立强烈的创业意识,为顺利就业和成功创业奠定坚实的基础。

俗话说:“工欲善其事,必先利其器。”做好了充分准备,就更容

易在竞争中获胜。希望本书能成为你人生的朋友,常伴你身边,使你少走弯路,能更轻松愉悦地学习工作,最终顺利实现自己的职业目标。

参与编写本书的有陈伯春、皮兴杜(第一章)、王俊英(第二章)、程爱霞(第三章)、陈荣欣(第四章)、刘海荣(第五章)、刘春阳(第六章)。杨民助任本书主编,郑旭红任副主编,负责全书的统稿,参与了从大纲讨论到定稿的全过程。曹嘉伟、单睿华、王诺、马伟杰、贾群增在文字处理加工和漫画插图方面,做了大量细致的工作。本书编写过程中,参考和引用了许多学者和同仁的研究资料,都尽可能地在书中作了说明或列入参考文献中。在此,编者一并表示感谢。

就业与创业指导覆盖面广、政策性和实践性强。对于本书,在编写中虽然吸收各种优秀成果为已用,力求改变说教方式,创新版面格式,具有较强可读性,但由于时间仓促且水平有限,难免存在不当之处,敬请读者批评指正。

目 录

序 前言

01	第一章 认清形势 把握方向
02	第一节 现行就业制度
05	第二节 当前大学生就业形势
09	第三节 大学生就业市场状况
20	第四节 大学生就业程序
31	本章参考文献
32	附 录 《劳动合同法》部分条文及解析

39	第二章 企业需要什么样的人
41	第一节 思想品德
52	第二节 能力
65	第三节 综合素质
69	第四节 部分知名公司的用人标准
76	本章参考文献

77	第三章 积极应对 理性规划
78	第一节 招聘者与求职者共存困惑
85	第二节 大学生就业困惑的原因分析
98	第三节 积极应对、完善自我
142	第四节 平和心态、明智选择
150	本章参考文献

151

第四章 求职与签约

- 152 第一节 求职技能
- 168 第二节 报考国家公务员、考研及出国留学须知
- 175 第三节 毕业生签约有关规定和常识
- 185 附录 全国各地人才市场地址及号码
一览

187

第五章 初涉职场 转换角色

- 188 第一节 告别校园,顺利报到入职
- 192 第二节 初入社会,完成角色转换
- 205 第三节 面对岗位,塑造完美自我
- 211 第四节 身在职场,提高自身素质
- 216 第五节 关注未来,职业合理流动
- 223 本章参考文献

225

第六章 激情创业 巅峰人生

- 226 第一节 创业正当时
- 235 第二节 为创业者画像
- 248 第三节 创业之路多坎坷
- 255 第四节 创业,你准备好了吗
- 268 第五节 创业知识窗
- 281 本章参考文献

第

一

章

认清形势 把握方向

本章重点

■ 现行就业制度

■ 当前大学生就业形势

■ 大学生就业市场状况

■ 大学生就业程序

随着社会主义市场经济的建立,一个新的大学生就业体系正在形成。了解这一体系的历史变迁与发展趋势,对当代大学生面对现实、调整自我、树立正确的择业观念,具有十分重要的意义。

第一节 现行就业制度

就业制度的变迁

重点提示

- 我国就业制度的由来
- 我国就业制度的变迁

自1949年新中国建立以来,我国的大学生就业制度经历了三个大的变迁。分别是“一五”、“二五”时期,1960年到改革开放以及改革开放后三个时期。表1-1反映了这一历史过程。

表1-1 各时期大学生就业模式表

	时期一	时期二	时期三
时 间	“一五”、“二五”计划	1960年到改革开放	改革开放后至今
国家客观 发展需求	建国之初,百废待兴,人才奇缺	国家渡过建国初期的艰难阶段	社会主义市场经济初步建立
就业体制	统包统分	“统筹”安排	市场调节
就业政策	中央制定计划; 省负责落实监督; 学校付诸实施	毕业生分配部门根据用人单位需求和毕业生实际情况编制计划	国家政策指导,毕业生自主择业,不包分配
权利与义务	毕业生与用人单位均无自主决定权	根据毕业生具体情况可做一定的调配派遣	“供需见面”,“双向选择”

显而易见,20世纪50~60年代那种由国家计划为主导的大学

毕业生分配模式,是我国高度集中的计划经济体制和高度集中的中央集权政治制度的产物,它对于当时国家迅速摆脱困难局面,促进政治、经济的发展建立了不可磨灭的功绩,但也存在着种种弊端。

下面我们可以对比一下这种由国家决定毕业生分配方向和单位的制度的优缺点。见表 1-2。

表 1-2 国家统一分配毕业生制度优缺点比较表

优点	缺点
1. 集中有限的人才资源,保证国民经济和社会发展的重点部门、行业 and 地区的需要*。 2. 加快重点部门、关键部门和薄弱环节地区的发展。	1. 人力资源很难实现合理有效配置。 2. 会出现体制上的矛盾和冲突,出现经济体制、政治体制和人事体制上的矛盾与冲突。 3. 缺乏竞争机制。毕业生缺乏积极性,用人单位失去主动性,导致人才严重浪费。

* 据统计,1952 年底全国总人口近 5.7 亿,科技人员仅 42.5 万人,全国每万人中平均不到 8 个科技人员,当时全国的科研机构总共才 40 个左右,科研人员只有 650 多人。

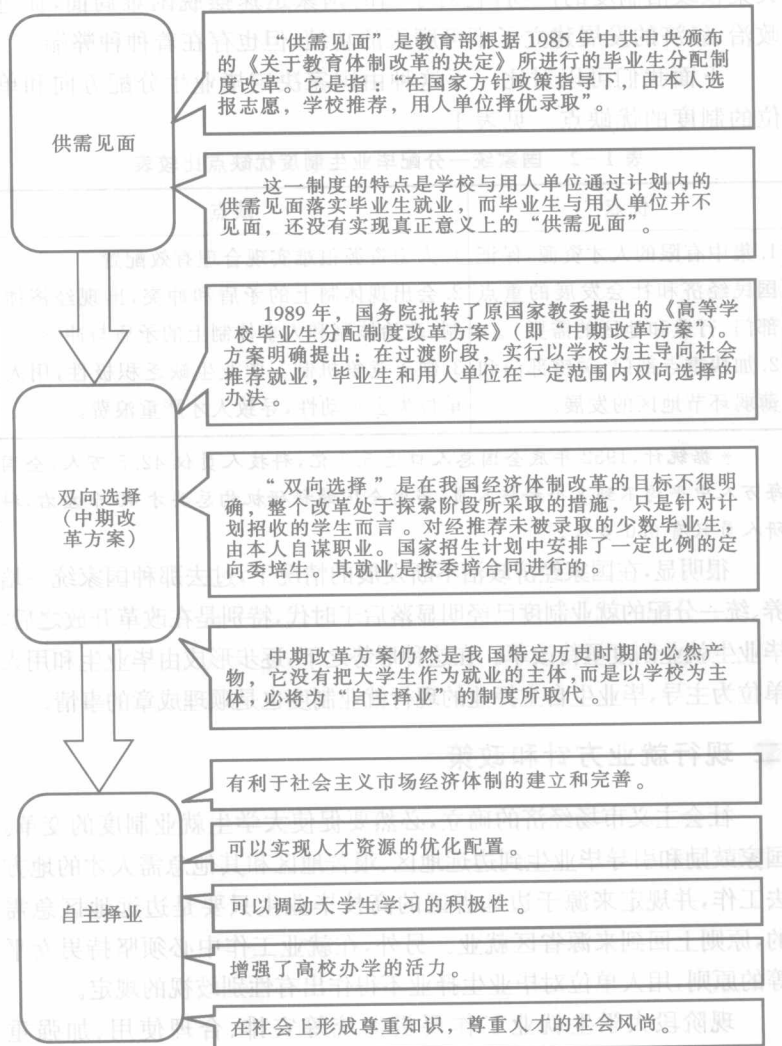
很明显,在国家经济政治不断发展的情况下,过去那种国家统一培养、统一分配的就业制度已经明显落后于时代,特别是在改革开放之后,毕业生就业制度亟待改革。在这种形势之下,逐步形成由毕业生和用人单位为主导,毕业生自主择业的现行就业制度也是顺理成章的事情。

二 现行就业方针和政策

社会主义市场经济的确立,必然要促使大学生就业制度的变革。国家鼓励和引导毕业生到边远地区、艰苦地区和其他急需人才的地方去工作,并规定来源于边远省区的高校毕业生只要是边远地区急需的,原则上回到来源省区就业。另外,在就业工作中必须坚持男女平等的原则,用人单位对毕业生择业不得作出有性别歧视的规定。

现阶段大学生就业工作要贯彻统筹安排、合理使用、加强重点、兼顾一般和面向基层、充实生产、科研、教学第一线的方针,在保证国家需要的前提下,贯彻学以致用、人尽其才的原则。

我国的就业改革大致经过了三个阶段。

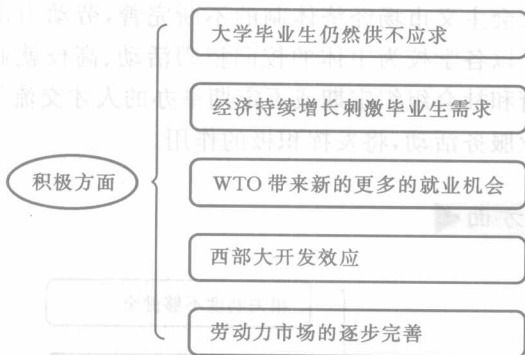


第二节 当前大学生就业形势

一分为二看待大学生就业形势

当前,我国正处在社会经济生活急剧变革的时代,大学生就业形势既有积极的一面,也有消极的一面。

(一) 积极方面



1. 大学毕业生仍然供不应求

改革开放以后我国高等教育事业迅速发展,大学毕业生和在校人数急剧增加,2007 年全国毕业生人数达到 495 万,但总体仍然不能满足社会的需要。

2. 经济持续增长刺激毕业生需求

改革开放以来,我国经济一直保持高速增长势头。近几年来,尽管政府对经济实行“软着陆”,但经济增长水平仍然保持 8% 的年增长速度,尤其是知识经济的兴起,对大学生的需求量会不断增加。同时,我国坚持科学发展观,以发展经济和建设和谐社会为目

标,也使高端人才的需求量持续增加。

3. WTO 带来新的更多的就业机会

2001 年 11 月,我国加入了世界贸易组织,正式成为世界贸易组织的成员国。据有关专家测算,我国加入“WTO”后,预计会增加 3 000 万个就业机会。特别是涉外、贸易类人才的需求量会大幅度增加。

4. 西部大开发效应

世纪之交,我国政府提出了西部大开发的战略决策。西部的社会经济和各项事业将全面发展,加之政府和民间对西部投资的大幅度增长,为大学生的就业又提供了一个大舞台。

5. 劳动力市场的逐步完善

随着社会主义市场经济体制的不断完善,劳动力市场也日益走向规范。以各学校为主体的校园招聘活动、高校就业信息网以及各级政府和社会组织定期或不定期举办的人才交流等多渠道的大学生就业服务活动,将发挥积极的作用。

(二) 消极方面

消极方面

相关制度不够健全

传统行业吸纳能力下降

人才消费的误区

高等教育自身问题

1. 相关制度不够健全

由于种种客观原因,我国目前的人事制度与大学生自主择业制度不相适应。用人单位招聘透明度不高。加之户籍、编制、各种指标和档案管理以及繁杂的报批手续,使大学生就业难以真正做

到公平竞争、双向选择、择优录用。

2. 传统行业吸纳能力下降

自1997年以来,全国政府机构进行了改革,对大批政府冗员进行了分流。



各级事业单位也进行了机构改革,压缩分流,精简机构。还有许多事业单位在改革中实行各种承包任期制、经费包干制,接收大学毕业生的积极性不高。另外,国有企业的改革正处在深化阶段,转轨改制和减员增效仍在进行,接纳毕业生的能力有限。因此,毕业生到各级党政机关和事业单位就业的人数不会显著增加。

3. 人才消费的误区

目前,在大学生的就业过程中,研究生供不应求,本科生供求基本平衡,专科生已呈明显供过于求之势。出现这种情况的主要原因是,一方面科学技术飞速发展需要大量的高层次人才;另一方面也与我国目前出现的人才超高消费现象有关,造成一定的人才浪费。

4. 高等教育自身问题

市场经济是充满生机和活力的经济。随着科学技术的发展以及消费观念和消费结构的变化,经济结构和产业结构始终处在急剧的变革之中,市场对人才的知识结构 and 专业结构的要求也处在不断变化之中。我国高等教育体制中,专业设置过于死板,专业划分太细,学生知识面过窄,专业重复设置,课程重理论、轻实践,学生动手能力差等问题都直接影响到大学生顺利就业。

综上所述,当前和今后相当长一段时期内,高等学校毕业生的就业形势均不容乐观,每一位在校大学生都必须有足够的思想准备。

二 大学生就业形势偏紧是世界性的难题

党的十七大报告中有关就业形势也有如下描述：“各级各类教育迅速发展，农村免费义务教育全面实现。就业规模日益扩大。”“现代国民教育体系更加完善，终身教育体系基本形成，全民受教育程度和创新人才培养水平明显提高。社会就业更加充分。”“实施扩大就业的发展战略，促进以创业带动就业。”

可见，党和国家都十分重视就业，就业的紧张形势将有一个逐渐缓解的过程。但是就业形势偏紧，在近几年不会有根本改变。按照一般规律，经济状况好，就业形势也好。目前，在世界范围内，青年学生的就业出现了一系列反常现象。在2007年“中国大学生就业”第四期刊物中，全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心曹殊研究员在文章中就提出以下现象：

现象一 据世界贸易组织统计，2003年全球经济平均增长率为3.2%，全球贸易额增长3%。但2003年全球失业和待业人数达1.859亿人，创历史新高。从而出现了经济增长，就业不升反降的反常现象。

现象二 在全世界范围内，16~24岁年轻人的失业率，从1993年的11.7%上升到2003年的14.4%，是全球平均失业率(6.2%)的两倍。全球青年失业人数达到了8820万，占到全球总失业人数的47%。其增长率大大超过了总体失业人口的增长率。见图1-1。

现象三 全世界的青年在劳动力队伍中所占的比例从1993年到2003年下降了近4个百分点。

所以说，青年就业形势偏紧的事实，是世界性的难题，是世界性的共同问题，也是值得我们高度重视和研究解决的问题。

面对严峻的就业形势，高等学校必须加强大学毕业生的就业指导工作。

市场经济体制的建立及毕业生就业制度的改革，打破了就业

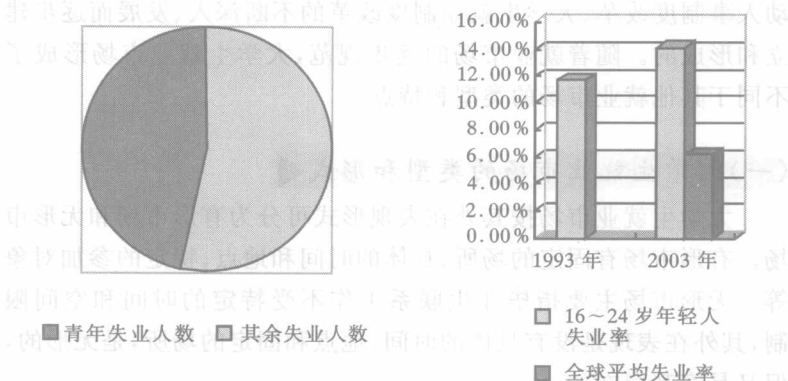


图 1-1 全球范围内失业情况

分配制度,把就业推向了市场。毕业生及用人单位实行双向选择,并开始向自主择业过渡,就业竞争日益激烈。因此,适应当前的就业形势,及时转变就业观念,树立正确的择业观,掌握正确的求职应聘的技巧和方法,不仅有助于大学毕业生正确择业求职,而且有利于大学生参加工作后,在工作岗位上施展才华。

(关于树立正确的择业观内容请参阅本书第四章相关内容。)

第三节 大学生就业市场状况

大学生就业市场是大学生就业最基本也是最重要的场所。了解大学生就业市场的相关内容对于大学生顺利找到工作岗位十分重要。

大学生就业市场的类型及特点

大学生就业市场是大学毕业生找工作,用人单位选人才的场所,是大学毕业生就业所涉及的各种关系的总和,其主体是大学毕