



中电力咨询

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

一体化管理体系及 内审员培训教程

北京中电力企业管理咨询有限责任公司 组编



 中国标准出版社
www.bzcbs.com

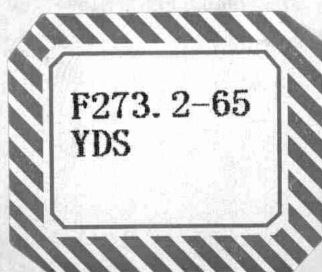
F273.2-65
YDS

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

一体化管理体系 及内审员培训教程

编著：杨德生 光耀华
审定：虞旭清 蒲伦昌

北京中电力企业管理咨询有限责任公司 组编



中国标准出版社

内 容 提 要

本书概述了一体化管理体系的涵义和特点,对质量、环境、职业健康安全管理体系标准的条文作了系统性阐释,对三标整合的体系文件编写、安健环评价与控制、内审员培训方法、一体化管理体系认证程序等都作了详细的分析。本书内容广泛,理论明晰,结构严谨,文字简明。书中配插大量图表和案例。可供企业管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用,并可作为内审员的培训教材,也可作为高等院校相关专业教学参考书。

图书在版编目(CIP)数据

ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 一体化管理体系及内
审员培训教程/杨德生,光耀华编著. — 北京:中国标
准出版社,2004

ISBN 7-5066-3517-8

I. I… II. ①杨…②光… III. ①质量管理体系—
国际标准,ISO 9000—技术培训—教材②环境管理—
国际标准,ISO 14000—技术培训—教材③劳动卫生—卫
生管理—国际标准,OHSAS 18000—技术培训—教材④劳
动保护—劳动管理—国际标准,OHSAS 18000—技术培训
—教材 IV. ①F273.2-65②X92-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 055486 号

中国标准出版社出版发行

北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

开本 787×1092 1/16 印张 18 字数 436 千字

2004 年 7 月第一版 2004 年 11 月第二次印刷

*

印数 4 001- 7 000 定价 46.00 元

*

网址 www.bzcbs.com

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

前言

ISO9001 ISO14001 OHSAS18001

一体化管理体系的出现是近几年来企业管理发展的重要特征。企业管理是个广义的概念,它涉及的领域广泛,内涵丰富。诸如质量管理、环境管理、职业健康安全管理、人力资源管理、财务管理、营销管理、生产管理、技术管理、信息管理、风险控制管理等。不同类型的企业,根据各自的需求,都有不同的管理要求,也就有不同的管理组合,可以分别建立和实施不同的管理体系,但这会增加企业的负担,给企业管理工作带来困难,管理水平也难以提高。所以,原则上一个企业只能建立和实施一个综合性管理体系。

国际标准化组织(ISO)先后推出 ISO 9000 质量管理体系标准、ISO 14000 环境管理体系标准,欧洲 13 国推出 OHSAS 18000 职业健康安全管理标准,我国等同采用了上述管理标准。不少企业按照这些标准分别建立和实施单标管理体系。但是,经过几年来的实践,逐个建立单标管理体系工作量大,相互重叠,接口复杂,不容易取得整体效果。因此,许多企业管理工作者和企业界都在探索管理体系优化之道。

经验证明,目前国际上通用的 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001 三个管理标准具有鲜明的科学性、系统性和兼容性,内容上有许多共同点。三个标准都遵循相同的管理原理,采用相同的运行模式,提出可兼容的公共管理要求,而且,ISO 9001 标准在我国已积累了不少成功的运行经验。所以,企业完全有条件结合自己的实际情况将质量、环境、职业健康安全管理整合成一体化管理体系,这有利于优化资源配置,协调过程,局部服从整体,提高整体有效性,从而实现组织总的目标。

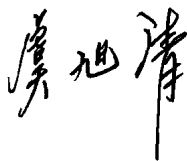
本书第 1 章概述了一体化管理体系的涵义和特点,分析了建立一体化管理体系的可行性和步骤。第 2 章至第 7 章系统地阐述了质量、环境、职业健康安全管理体系的基本思想和产生的背景,

对三个标准条文的内涵作了详细的理解性阐释并辅以实例,为有意建立一体化管理体系的组织提供体系策划和实施指南。第8章详述了安健环(安全生产、职业健康和环境影响的简称)初始状态评价的具体方法和控制要点,具有较强的操作性。第9章叙述三标文件整合的基本原则和方法,为组织编写体系文件提供技术指导。第10、11章是为培训质量/环境/职业健康安全管理体系内审员而编写的,内容涉及审核程序、方法、策略和技巧,实用性较强。第12章叙述了一体化管理体系认证的有关事项。总之,本书内容广泛,理论明晰,结构严谨,文字简明,形式丰富多样,书中配插大量图表和案例,具有较高的理论水平和较强的实用性。

本书适用于各行各业贯彻三标、二标或单标之用,可供广大企业、事业单位管理人员、咨询机构咨询师、认证机构审核员使用,也可作为各类组织的内审员培训教材。

本书由北京中电力企业管理咨询有限公司组织编写。本书作者杨德生、光耀华都是教授级高级工程师、国家注册高级认证咨询师,既是技术专家,又是从事多年质量、环境、职业健康安全管理体系咨询、审核的专家,具有较深的造诣。他们通过大量的咨询、审核和培训讲课,取得了丰富的经验,在此基础上撰写了本书。蒲伦昌先生是中国质量管理 and 质量保证标准化技术委员会(TC 151)成员,参与了GB/T 19000标准的编制工作。他审阅了本书并提出宝贵的意见。本书在编写过程中还得到了凌东进、阎善章、邱伟仁、尤自强、安树林、叶江棋、顾军、王秋杰、韩国栋、刘永福、伊建民、赵泽建、贾淑敏、石喜光等咨询专家的帮助,在此一并致谢。

北京中电力企业管理咨询有限公司总经理



2004年5月28日

目 录

ISO9001 ISO14001 OHSAS18001



第 1 章 一体化管理体系	1
1.1 一体化管理体系的概念	1
1.2 一体化管理体系产生的背景	3
1.3 一体化管理体系的发展过程	4
1.4 一体化管理体系的特点	5
1.5 建立一体化管理体系的意义	6
1.6 建立一体化管理体系的可行性	7
1.7 一体化管理体系的策划和设计	12
1.8 一体化管理体系的建立和运行	14
1.9 一体化管理体系评价	15
复 习 题	17
 第 2 章 质量管理体系	 18
2.1 ISO 9000 族标准的由来和发展	18
2.2 质量管理体系理论	24
2.3 八项质量管理原则	29
2.4 质量管理体系基础	32
2.5 质量管理体系术语	36
复 习 题	41
 第 3 章 GB/T 19001 质量管理体系标准的要求与	
理解	42
3.1 标准结构	42
3.2 应用范围	43
3.3 质量管理体系总要求	45

3.4 管理职责	51
3.5 资源管理	56
3.6 产品实现	60
3.7 测量、分析和改进	82
复习题	97
 第 4 章 环境管理体系	99
4.1 环境问题的提出	99
4.2 环境污染的来源	100
4.3 环境管理体系的基本思想	101
4.4 ISO 14000 系列标准的产生和作用	102
4.5 建立环境管理体系的步骤	105
4.6 电力企业环境影响	106
4.7 电力企业的环境管理体系	109
复习题	111
 第 5 章 GB/T 24001 环境管理体系标准的要求与理解	112
5.1 标准的结构	112
5.2 环境术语	112
5.3 环境管理体系要求	115
复习题	128
 第 6 章 职业健康安全管理体系	129
6.1 全球职业健康安全状况	129
6.2 建立职业健康安全管理体系的意义	129
6.3 职业健康安全管理体系标准产生的背景	130
6.4 职业健康安全管理体系标准的形成过程	130
6.5 标准的特点	131
6.6 电力企业职业健康安全管理体系	132
复习题	132

第 7 章	GB/T 28001 职业健康安全管理体系标准的要求与	
	理解	133
7.1	标准的适用范围	133
7.2	标准的结构	133
7.3	职业健康安全术语	134
7.4	职业健康安全管理体系要求	137
	复习题	151
第 8 章	一体化管理体系初始状态评审及控制	152
8.1	过程识别与控制	152
8.2	安健环初始状态评审	153
8.3	安健环因素识别	162
8.4	安健环因素评价	169
8.5	安健环风险因素控制	175
8.6	安健环三级监控	181
	复习题	182
第 9 章	一体化管理体系文件的编制	183
9.1	编制一体化管理体系文件的意义	183
9.2	体系文件的特点	183
9.3	体系文件的编制原则	184
9.4	文件的编号模式	184
9.5	体系文件的结构	185
9.6	管理手册的编制	186
9.7	程序文件的编制	187
9.8	作业文件的编制	191
9.9	记录的收集与保持	192
	复习题	192
第 10 章	内部审核	193
10.1	ISO 19011 标准的颁布	193
10.2	审核术语	194
10.3	管理体系审核概述	195

10.4 审核方案	198
10.5 内部审核的实施	204
10.6 内部审核的策略与技巧	223
10.7 内部审核员	224
10.8 内部审核程序文件示例	227
复习题	231
第 11 章 审核内容与案例分析	232
11.1 质量管理体系审核要点与取证	232
11.2 环境管理体系审核要点与取证	248
11.3 职业健康安全管理体系审核要点与取证	253
11.4 审核案例分析	260
复习题	265
第 12 章 一体化管理体系认证审核	267
12.1 一体化管理体系审核的概念	267
12.2 一体化管理体系认证审核的优势	267
12.3 一体化管理体系认证申请	268
12.4 一体化管理体系审核的实施	268
12.5 认证后的监督审核	270
复习题	271
附录 A 内审员培训班总练习题	272
参考文献	280

第 1 章

一体化管理体系

1.1 一体化管理体系的概念

什么是一体化管理体系？企业的经营管理活动涉及方方面面，它包括质量管理、环境管理、职业健康安全管理、人力资源管理、财务管理、物资管理、经营管理、信息管理，以至于党群管理、行政管理等。这些不同的管理类型为了完成各自的任务，都有自己的目标，都需要建立各自的体系，我们称之为“分体系”，这些分体系之间，无论是组织结构、职责分配还是资源配置，客观上都会发生交叉、重叠、脱节等不协调现象，影响工作效率，影响管理水平的提高。如果一个企业一次次地进行不同体系的认证，就会带来许多重复工作，造成资源浪费，经济效益不佳，贯标效果也不一定理想。上述情况促使人们考虑管理体系一体化的问题，就是把分散的、多头的管理变为集中的系统的管理。同时，也考虑多体系认证审核的联合实施问题。

所谓一体化管理体系，就是组织将两个或两个以上的管理体系经过有机的整合成为一个管理体系运行。如 ISO 9001 与 ISO 14001 整合、ISO 14001 与 OHSAS 18001 整合、或者 ISO 9001 与 ISO 14001、OHSAS 18001 三者整合成为质量、环境、安全一体化管理体系。这样的体系不是多个管理体系的简单叠加，而是按照系统化的原则形成统一而又相互协调、相互兼容、相互补充的有机整体。

任何管理都是对系统的管理。系统具有集合性、层次性和相关性特征。系统管理就是对系统内的组织结构、程序、过程和资源各要素之间的相互关系以整体为主进行协调、有序的管理，局部服从整体，达到整体效果最优。

如前所述，组织内有众多的管理类型所形成的管理体系，而按照 ISO 9001、ISO 14001 和 OHSAS 18001 标准所建立起来的体系，具有较成熟的运行经验，如果以科学的方式将它们进行整合，在共同的管理原则及可兼容的各标准条款的基础上，兼顾各分系统的特殊要求，就可以建立一个完整、有机、全新的一体化管理体系。

这样，“一体化管理体系”可定义为：“组织为实施质量、环境、职业健康安全管理所需的组织结构、程序、过程和资源，经过有机地整合，形成共有要素的单一管理体系”，即 Integrated Management System，简称 IMS。

应当指出，本书所称的“一体化管理体系”仍然是有限的体系一体化，即它只包括质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系（图 1-1），但是，它为组织内其他管理体系提供了导入的管理平台。

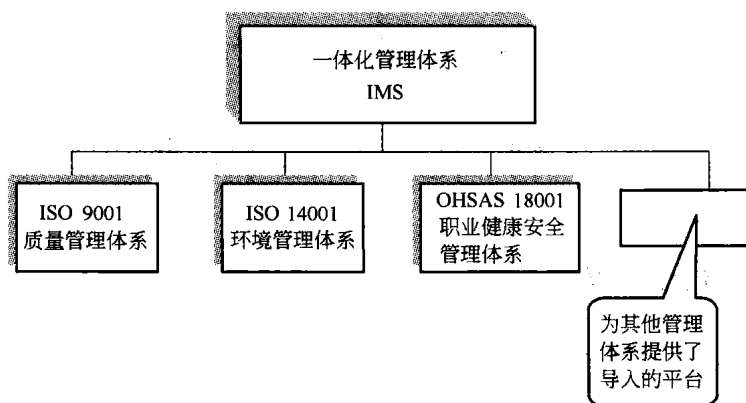


图 1-1 一体化管理体系

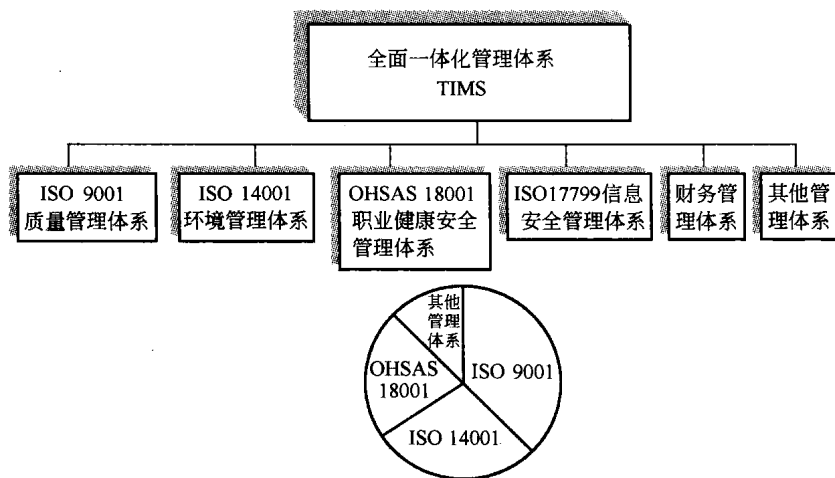


图 1-2 全面一体化管理体系

一体化管理体系经过一段时间运行以后,取得经验,巩固已有的成果,再将其他管理体系导入,诸如营销管理、人力资源管理、设备管理、信息管理、科技管理、计量管理、工程项目管理、行政管理、党群管理等均可按质量、环境、职业健康安全管理体系的运行模式,结合自己的特点进行规范化、系统化、文件化、标准化管理。也就是说,企业的各项管理最终都要纳入标准化的轨道,建成企业统一的标准化体系,即符合现代企业所要求的科学管理体系,此时,一体化管理体系应称为“全面一体化管理体系”(图 1-2)。全面一体化管理体系定义为:“为实施全面一体化管理所需的组织结构、程序、过程和资源构成的有机整体。”即 Total Integrated Management System,简称 TIMS。这是我们的最终目标。

全面一体化管理体系是基于系统论、控制论、信息论的基本思想,采用先进的管理技术,如目标管理、过程方法、系统的管理方法、标准化管理方法、优化技术、信息技术等。它的优势在于能合理配置资源、优化过程、协调目标、规范管理、讲究效率,具有远见、追求系统整体有效性,以实现组织总的方针目标(图 1-3)。

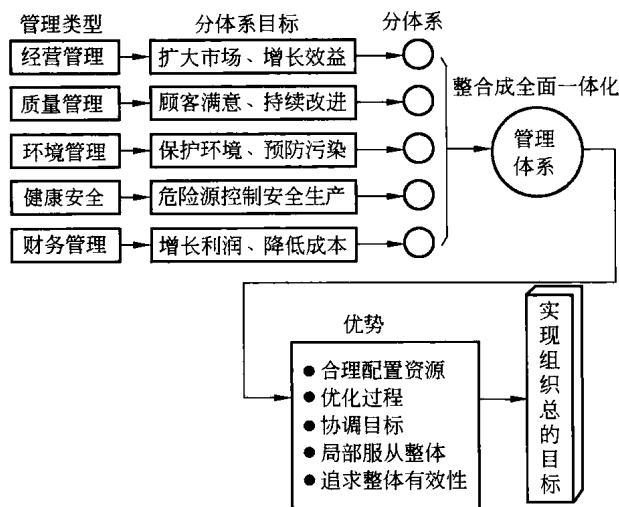


图 1-3 全面一体化管理体系的优势

1.2 一体化管理体系产生的背景

1.2.1 全球经济一体化的趋势

在全球经济一体化的进程中,国际贸易自由化不断发展。越来越多的国家加入 WTO 这个世界经贸大家庭中,关税壁垒逐渐被打破。但是,各国利用技术法规与强制性标准作为技术壁垒也越来越多。质量、环境、劳工安全等各种非关税壁垒也相继出现。针对这些壁垒,全球统一的认证制度也发展很快。WTO 为了减少和消除技术壁垒,签署了《技术贸易壁垒协议》,承认 ISO 发布的各项管理标准作为认证的准则。这些认证制度通过全球统一的标准构筑各国的企业共同遵守的平台,这对建立公平竞争环境、消除技术壁垒起到了重要的作用。

1.2.2 企业自身发展的需要

企业的发展需要走向市场,特别是国际市场。我国加入 WTO 后,国内市场也成世界市场的一部分,“你不出,人家进来”,大家都在同等的条件下采用同一游戏规则进行市场竞争。所以,企业只有通过各种国际管理体系标准的认证,才能取得进入国际市场的通行证。尽快在质量、环境和职业健康安全方面实现与国际接轨。而企业建立一个精简高效的一体化管理体系,实现三标统一认证,可以减少重复验证、检验和认证的负担,有利于提高企业的效益。同时,也有利于协调企业各项管理工作,提高企业的综合素质,为建立现代企业制度打下坚实的基础。

1.2.3 社会可持续发展的要求

实施可持续发展战略,节约能源资源,保护环境,保障员工职业健康安全,已成为全人类共同的呼声。企业通过系统化、规范化、文件化的管理,提高产品质量和管理水平,约束自己的环境行为和用工行为,节能降耗,降低成本,确保可持续发展战略的逐步实施。

1.2.4 管理机制的趋同性

质量、环境、职业健康安全各类管理的发展都经历了从末端治理到过程控制、因素控制的过程,管理模式趋于统一,这就提供了企业建立质量、环境、职业健康安全一体化管理体系的必要条件。

1.3 一体化管理体系的发展过程

早在 20 世纪 90 年代初期,国际标准化组织 ISO/IEC 就将环境与安全問題列为标准化的紧迫任务,并与已成熟的质量管理体系标准协同研究。

联合国环境计划署于 1996 年在其发表的《环境管理》一书中,就论述了质量、环境、职业健康安全管理体系一体化问题。书中分析了三个体系相同、相似和相异之处,提出了一体化的理论模型,同时也指出促进和妨碍一体化的因素。

ISO 于 2000 年发布了 ISO 9000 系列标准,明确阐述了质量管理体系与其他管理体系的关注点,即体系一体化和相容性的问题。ISO 9000:2000 标准 2.11 条款指出:“质量管理体系是组织的管理体系的一部分,它致力于使与质量目标有关的结果适当地满足相关方的需求、期望和要求。组织的质量目标与其他目标,如增长,资金、利润、环境及职业卫生与安全等目标相辅相成。一个组织管理体系的各个部分,连同质量管理体系可以合成一个整体,从而形成使用共有要素的单一管理体系。这将有利于策划、资源配置、确定互补的目标并评价组织的整体有效性”。

ISO 14001:1996 标准的“引言”指出:“本标准与 ISO 9000 系列质量体系标准遵循共同的管理体系原则,组织可选取一个与 ISO 9000 系列相符的现行管理体系,作为其环境管理体系的基础。”

国际标准化组织(ISO)在其 2002 年发布的 ISO 19011《质量和(或)环境管理体系审核指南》中称:“尽管本国际标准适用于质量和(或)环境管理体系审核,使用者可以考虑通过适当修改或扩展所提供的指南以适用于其他领域审核,包括其他管理体系审核”。

由此可见,国际标准化组织一直都在努力促进相关管理体系的整合,对管理体系标准的制定作了许多相关阐述,奠定了一体化管理体系的理论基础。

国际标准化组织(ISO)主席蒙尔曼先生和沙拉米都先生在 1997 年的一次国际质量管理学术会议上对本书审定者蒲伦昌先生说过:“为了减轻组织的负担,如果不是单纯为了认证注册,完全可以把 ISO 9000 标准和 ISO 14000 标准结合起来实施,这样既可以减轻组织的负担,又可以统一考虑企业的质量管理体系和环境管理体系的一致性和完整性,其效果是非常明显的”。

近几年来,由于 ISO 9000 标准和 ISO 14000 标准的巨大成功,各类管理体系标准应运而生,与之相适应的认证活动也随之而来。

澳大利亚越网电力公司、英国伦敦电力公司及其他一些欧洲跨地区电力公司都开展了 ISO 9000、ISO 14000、OHSAS 18000 认证工作,香港中华电力公司开展了万全管理、南非 NOSA 五星级安健环管理系统认证等。

国内一些质量管理专家长期研究一体化管理体系问题,早在 1996 年,本书审定者蒲伦昌就在《中国质量》杂志上发表了《全面质量一体化管理》的论文,1997 年编写了《全面质量和环境管理最新教程》在中国科学技术出版社出版,后来,蒲伦昌、杨德生等编者主讲了一体化管理讲座并录制了录相带在全国发行,这对我国广大企业建立一体化管理体系起到了先导作用。

2002 年 1 月和 4 月,《世界标准化与质量管理》和《中国 ISO 14000 认证》杂志社在北京联合举办了“建立综合管理体系,实施联合审核”的学术研讨会,与会代表百余人探讨了质量、环境、职业健康安全一体化管理体系整合的问题,会上发表论文 45 篇。本书作者在会上发表了《一体化管理体系策划及设计初探》的论文,引起与会学者的极大关注。

我国许多行业及标准化组织,为适应国际标准发展的新形势,在制定一体化管理体系行业规范方面做了许多有益的探索和实践。中国石油化工行业为提高产品质量、保护员工的健康、预防事故和保护环境,于 1997 年颁布了 SY/T 6276—1997《石油天然气工业健康、安全与环境管理体系》;2001 年又颁布了中国石油化工集团公司企业标准 Q/SHS 0001.3—2001《炼化化工企业 安全、环境与健康(HSE)管理规范》,把加强健康、安全和环境管理作为可持续发展的重要保证措施,推进我国石油行业环境、职业健康安全管理与国际石油工业管理接轨。

我国管理学资深专家陈志田先生等多年来从事企业管理体系一体化研究,他们于 2002 年组织主编了《管理体系一体化总论》及汽车行业、建筑行业、石油行业、电信行业、医药行业的一体化实施教程系列丛书,清华大学教授董长德先生编著了《质量、环境、职业健康安全一体化管理体系基础知识》一书,此外还有许多研究者的成果,都对我国企业管理体系一体化工作起了推动作用。

我国电力行业贯彻实施 ISO 9000 质量管理体系标准虽然起步较晚,但经过 6 年多的探索和实施,到 2003 年 12 月 31 日已有 245 家发供电企业通过了国际标准认证。其中通过 ISO 9001 认证注册的企业占 80%,通过 ISO 14001 及 OHSAS 18001 认证注册的企业占 20%,同时通过三标或二标一体化认证的企业目前已有 35 家。实践证明,贯彻实施国际标准已成为我国电力行业建立现代企业管理制度的必然选择。为了建立符合现代电力企业管理发展要求的规范化管理体系,全面提高国家电网企业的生产经营管理水平,国家电网公司于 2003 年 12 月 31 日以国家电网生[2003]568 号文发布了 Q/GDW—2003《安全生产健康环境质量管理体系》系列标准(试行),目前国家电网公司所属企业正在有计划的组织贯彻实施。应当说明的是,本书的编著者和审定者是 Q/GDW—2003《安全生产健康环境质量管理体系》系列标准的主要起草人之一。

1.4 一体化管理体系的特点

1.4.1 包容性

一体化管理体系是将质量、环境、职业健康安全三个管理体系有机的整合,以质量管理为基础,以环境管理、安全生产管理、职业健康管理为核心,以 GB/T 19001—2000 标准为基本框架,融合 GB/T 24001—1996 标准、GB/T 28001—2001 标准的所有要求,形成单一要素的文件化管理体系,也为其他管理体系的导入提供了平台,包容性很强(图 1-4)。

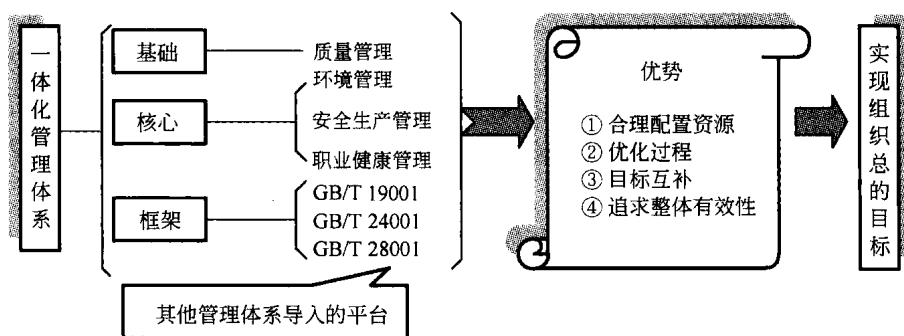


图 1-4 一体化管理体系的包容性

1.4.2 系统性

一体化管理体系在组织结构上多层分布，网络联结，接口明晰，关口前移，控制关键点，形成主、辅要素综合配套的管理系统。

1.4.3 科学性

在管理方法上采用过程方法，管理的系统方法，PDCA 方法和数据分析方法。决策依据数据。凡事都有策划，由策划到实施，重视优化过程，优化资源配置。实施过程中进行监视，三级监控，事后评价，自我改进，自我完善。

1.4.4 预防性

从管理结果向管理因素转变。从末端治理到实施源头控制，超前管理，强调预防为主，做到防患于未然。

1.4.5 透明性

编制实用的管理体系文件，文件明确 5W1H。管理者、员工都以文件为准则，规范自己的行为。凡事有人负责，凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人监督。

1.4.6 扩展性

一体化管理体系不是固守成规，而是一个动态过程。当内外环境发生变化时，应即时更新信息，调整布署。必要时扩充子系统，接纳其他管理体系。

1.5 建立一体化管理体系的意义

1.5.1 强化企业管理，提高管理水平的必由之路

随着市场经济的发展，企业的管理类型越来越多，管理内涵愈来愈细，过程的接口愈来愈复杂，迫切需要构筑科学的管理平台。首先，将质量、环境、安全管理统筹起来，克服交叉、重叠、脱节等矛盾。通过系统化、规范化、文件化的管理体系代替零散的、随意的、口头的管理方式。无疑会提高企业的管理水平，并带动其他管理走向正规化、科学化。

1.5.2 合理配置资源，提高企业效益的重要途径

一体化管理体系的优势在于能精简组织结构，优化过程，减少文件数量，减少内审和外审工作量，无疑会大大降低成本，提高企业的经济效益。搞好污染预防，又能提高企业的社会效益和在公众中的形象。

1.5.3 增强竞争实力,提高国内外市场的准入程度

当前,在市场的招投标竞争中,仅仅有质量管理体系认证证书已经不能满足要求了。顾客、相关方需要考察企业的整体实力。通过 ISO 9001 标准认证,表明企业具备能稳定的提供满足顾客要求和法律法规要求的产品;ISO 14001 标准认证,表明企业的领导关注环境保护,对污染预防作出承诺并采取治理措施;OHSAS 18001 标准认证,表明企业的领导关心员工职业健康安全,识别危险源并采取风险控制措施。这些都反映企业加强质量、环境、职业健康安全管理的决心和实力,无疑会成为市场竞争的优势。

1.5.4 适应国际认证发展的趋势

目前,发达国家的企业界和认证机构对一体化管理体系的反响正趋于热烈。英国核燃料有限公司、阿肯洛化工集团、夏普公司的复印机制造厂等均已建立了质量、环境、职业健康安全的一体化管理体系并通过认证。国外著名的认证机构如 BSI、NQA 等已于 1999 年推出一体化管理体系审核。

在国内,截止到 2003 年 12 月 31 日,已有 96715 家企业获得 ISO 9001 标准认证;5064 家企业获得 ISO 14001 标准认证;1376 家企业获得 GB/T 28001 标准认证。电力行业已有姚孟、铁岭、绥中、龙岗、十三陵、桓仁、华能大连、日照、沙角 C、珠海、云浮、金华、蚌埠等电厂或供电局通过了质量、环境、职业健康安全三标一体化管理体系认证。

1.6 建立一体化管理体系的可行性

质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系各自均是一套系统化、规范化,具有自我约束、自我改进、自我完善机制的科学管理体系。组织要建立并保持一个兼容质量、环境和职业健康安全三个标准要求的一体化管理体系,就必须充分认识三个标准的共性、兼容性和差异性,寻找整合的切入点,求同存异,建立既符合三个标准要求,又结合组织实际的一体化管理体系。

1.6.1 三个标准的相同点

1. 三个标准遵循相同的管理原理

ISO 9000 系列标准确立的“八项质量管理原则”和“十二条质量管理体系基础”,是建立质量管理体系的理论依据。ISO 14000 系列标准和 OHSAS 18000 系列标准在其引言中都声称遵循共同的管理体系原则并保持与 ISO 9000 系列标准的相容性。因此,八项管理原则和十条管理体系基础也是一体化管理体系的理论基础。

2. 三大管理体系结合的基础相同

质量、环境、职业健康安全三大管理体系,在企业原本就是结合在一起的,只不过是人们考虑专业特点而把它们分开。实际上管理的分工主要在于上层,而操作层是融合在一起的,任何管理体系的运作和控制没有操作层的参与就不能实现。

3. 三大管理体系的逻辑思维一致

三个标准都是采用了戴明模型,即按 PDCA 循环法则建立、维持管理体系并改进其有效性。P(plan)是策划,D(do)是实施,或者行动,C(check)是检查,A(act)是改进。其运行模式提供了一个从制定方针目标、策划、产品实现和运行到监视和测量以及持续改进的系统框架(见图 1-4)。其中,ISO 9001 是以过程为基础的质量管理体系模式(图 1-5),ISO 14001

是以环境因素为基础的环境管理体系模式(图 1-6),OHSAS 18001 是以危险源为基础的职业健康安全管理体系模式(图 1-7)。

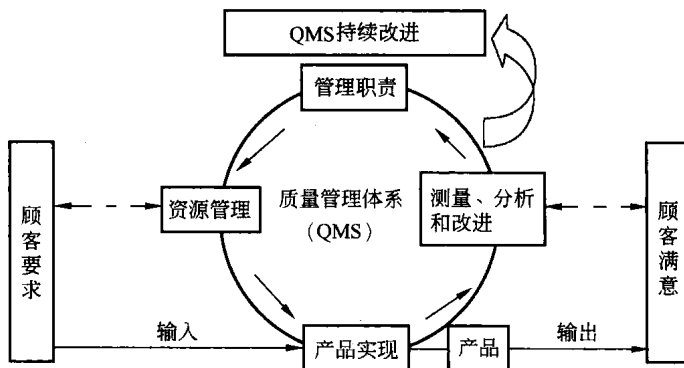


图 1-5 以过程为基础的质量管理体系模式

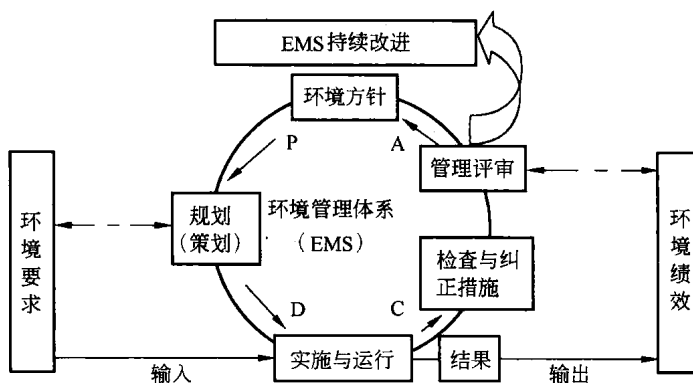


图 1-6 以环境因素为基础的环境管理体系

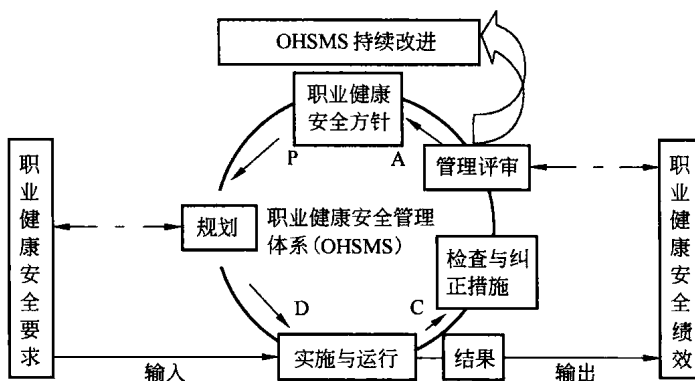


图 1-7 以危险源为基础的职业健康安全管理体系模式