

# 供应链管理

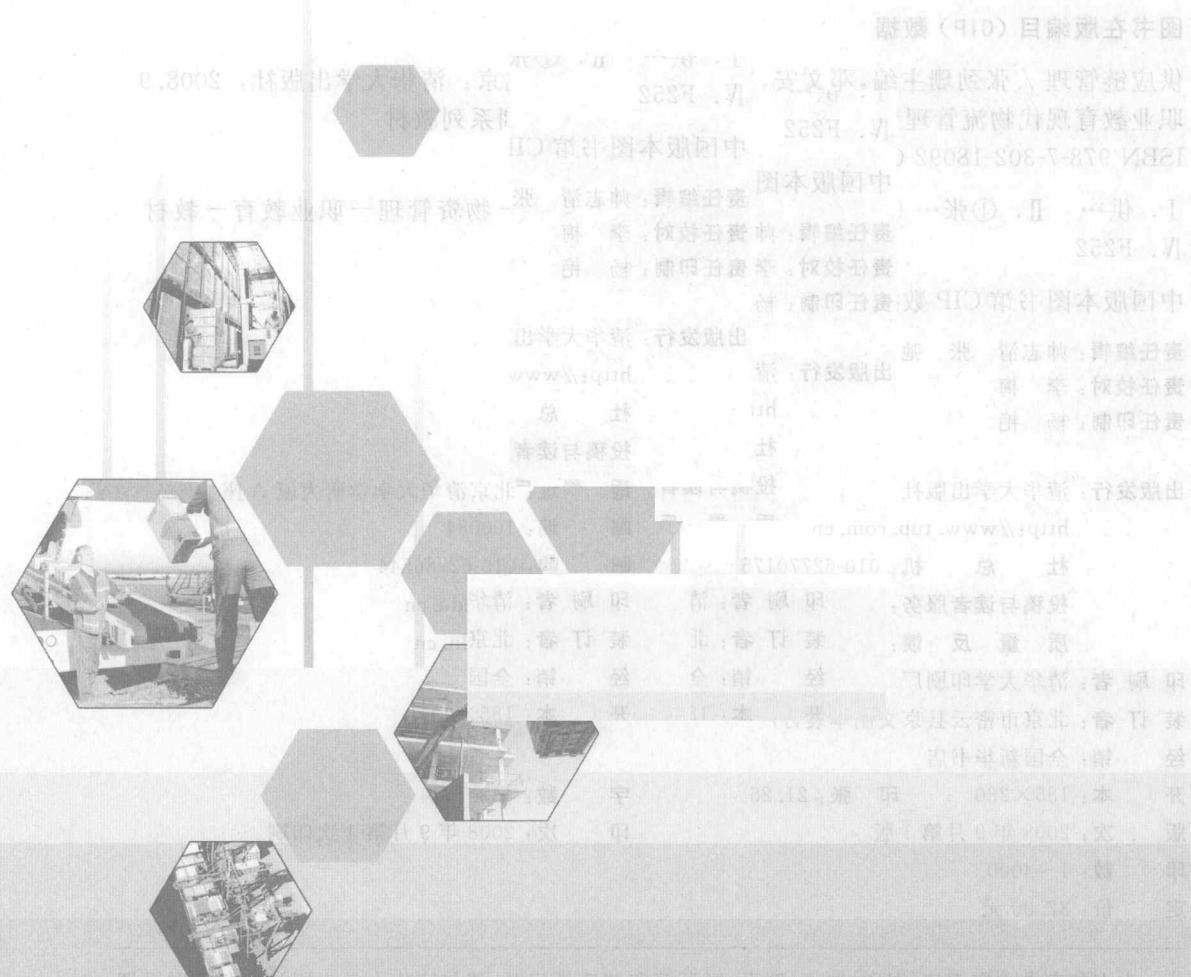
张劲珊 主编 邓文安 岑慧仪 副主编



清华大学出版社

# 供应链管理

张劲珊 主编 邓文安 岑慧仪 副主编



## 内 容 简 介

本书通过简洁的语言、直观的图表和大量案例,全面系统地介绍了供应链管理原理、供应链管理核心内容、供应链管理下的生产计划与控制、采购管理、库存控制、销售管理以及供应链管理中的信息技术、电子商务平台、供应链企业业务流程重组等实务性技能训练。

本书具有创新性,内容丰富、通俗易懂、案例鲜活,注重突出职业教育特点,强化技能型人才培养,采用“一体化”格式设计,因而本书既可作为职业教育院校物流、电子商务等专业的教学用书,也可作为物流企业岗位职工的培训教材以及各级物流管理人员的专业参考书。

本册封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

## 图书在版编目(CIP)数据

供应链管理 / 张劲珊主编, 邓文安, 岑慧仪副主编. —北京: 清华大学出版社, 2008.9  
职业教育现代物流管理专业系列教材. 物流企业岗位培训系列教材  
ISBN 978-7-302-18092-0

I. 供… II. ①张… ②邓… ③岑… III. 物资供应—物资管理—职业教育—教材  
IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 100529 号

责任编辑: 帅志清 张 弛

责任校对: 李 梅

责任印制: 杨 艳

出版发行: 清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175

邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者: 清华大学印刷厂

装 订 者: 北京市密云县京文制本装订厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 185×230 印 张: 21.25

字 数: 433 千字

版 次: 2008 年 9 月第 1 版

印 次: 2008 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 1~4000

定 价: 32.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话: 010-62770177 转 3103 产品编号: 028593-01

# 编审委员会

## 主任：

牟惟仲 中国物流技术协会理事长、教授级高级工程师

## 副主任：

翁心刚 北京物资学院副院长、教授

冀俊杰 中国物资信息中心副主任、总工程师

吴元佑 湖北城市建设职业技术学院副院长、副研究员，中国物流学会物流人才培训专业委员会副主任，教育部职业教育物流专业教学指导委员会委员

徐培忠 清华大学出版社原副总编、编审

李守林 中国物流技术协会专家委员会常务副主任、高级工程师

储祥银 北京贸促会副会长、北京市政府专家组顾问、对外经济贸易大学教授

吴 明 中国物流技术协会副理事长兼秘书长、高级工程师

李大军 中国物流技术协会副秘书长、中国计算机协会市场发展分会秘书长

## 委员：

王纪平	吴江江	丁建中	宋承敏	张昌连	赵志远	郝建忠	鲁瑞清
帅志清	仲万生	李红玉	林 亚	周 平	田在儒	高光敏	危道军
王茹琴	张惠欣	孟乃奇	王伟光	阚晓芒	申时全	王 松	宁雪娟
陈荣桂	武信奎	米淑兰	朱荣欣	王进思	车亚军	刘 华	朱凤仙
延 静	朱新民	李祖武	李方峻	赵立群	董 铁	张劲珊	王 艳
李作聚	崔晓文	林玲玲	谢 淳	罗松涛	罗佩华	麦秋玲	李 洁
李人晴	董 力	黄振宁	秦龙有	赵 艳	贾 晖		

## 丛书主编：

李大军

## 丛书副主编：

朱新民 延 静 张劲珊 麦秋玲 李 洁 朱凤仙

序言



## Preface

# 序言

改革持续而发展整体的经济持续快  
民国家着随伴业流通的国以来，我开放

该片发展，特别是自 80 年代起，80 年代末似乎正在形成的经济时代的特征。

速地发展,特别是自 20 世纪 90 年代末供不应求的短缺经济时代的结束,市场对产品和服务的及时性与个性化要求日益提高,加之信息网络

技术的进步与普及,使现代物流业从依附生产与商流的从属地位逐渐地分离出来,建立起自己独立的市场,形成了一个新的行业领域,并成为国民经济的一个重要组成部分。

的水平，将向更深、更广的方向发展，建立起自己独立的市场，形成许多新的行业领域，并成为国民经济与人民生活新的经济增长点。

近年来，现代物流业越来越受到社会各界的广泛重视，成为与交通运输业、金融业、信息业及商贸业并列的五大生产性服务业。更由于物

流装备的进步和信息网络技术的应用以及管理理念的变革,使得现代物流业的发展进入了一个规模化产业链的新时期。

在国际上，现代物流业已成为与高科技产业、金融业并驾齐驱的朝阳产业。

阳产业，受到了各国政府的高度重视。我国领导人曾经多次明确指出，要把现代物流业作为国民经济重要产业与新的经济增长点。同时指出

要把现代物流业作为国民经济重要产业与新的经济增长点。同时指出，要加强电子商务物流人才队伍的培养，推动各类学校按需施教，培养适

为加大推进力度,商务部已经把现代物流与连锁经营、电子商务一起作为应流通领域电子商务发展要求的物流专业技术人才和管理人才队伍。

为推进流通现代化的三大重点。国家鼓励并支持高等学校、科研院所、职业学校、流通企业等单位加强流通学科建设，推动产学研结合，提高流通人才素质。

职业学校进一步完善电子商务与物流管理学科建设,推动流通企业抓好在职培训工作,形成持续有效的继续教育机制,提高不同层次人员的专业技术应用能力。

物流的发展涉及交通运输、仓储配送、外贸通关、商业贸易等传统产业的多个环节,各行各业都离不开物流;物流产业市场需求大,物流技能型人才的需求更大。现代物流技术与设施及计算机网络信息技术的应用,使得现代物流业发展对人才的需求呈现出五大急需的状况:一是物



流业务操作与器具使用人才,二是物流经营与管理人才,三是物流国际贸易与财务管理人才,四是物流信息技术应用与系统维护人才,五是物流方案策划与高级营销管理人才。根据预测:目前我国仅北京地区各类物流人才的需求量每年平均在5万人以上,到2010年全社会物流人才的总需求量将达到100万人。根据我国加入WTO的承诺,物流和分销服务业将是最早完全开放的行业之一,国内市场将会出现一个在高层次、高起点上对物流专业人才需求的激烈竞争。

长期以来,我国各层次的学历教育和职业教育滞后于经济发展,为推动物流业发展,满足市场对物流人才的需求和缓解人才市场竞争的激烈程度,我们要加紧物流专业人才的培养。

虽然近年来开办物流专业的院校较多,但沿用多年的物流教材陈旧老化,急需更新。因此,经过对社会需求、企业用工和人才市场的大量调研,中国物流技术协会决定组织出版这套适用于职业教育的物流教材——《职业教育现代物流管理专业系列教材》,来自北京、上海、黑龙江、辽宁、安徽、湖北、广东、广西、河南、山西等全国15个省市各类职业教育院校的50多位物流专业主讲教师及物流企业人士参加了该系列教材的编写。

《职业教育现代物流管理专业系列教材》是在市场调查、教学总结、方案研讨、作者培训、专家论证、实地参观考察、与企业经理进行座谈、与具有丰富实践经验的企业一线人员交换意见,反复推敲修改写作提纲的基础上进行编写的。教材从物流实际运作与管理的角度出发,吸收了国内外物流企业成功发展的经验,结合物流企业的真实运作流程,精心选材编撰,体现了现代物流技术与管理的发展趋势,顺应了市场与社会对培养物流专业技能型人才的需求。因此,该套教材可作为职业教育各层次物流管理专业学生的教学教材,也可用于物流企业岗位从业人员的培训教材,为此也得到了国家政府、行业协会、专家教授、物流企业、工商企业、公司院校等单位的关注和支持。

中国物流技术协会理事长 牟惟仲

2008年5月于北京

前言

Foreword

**物流**是流通的命脉，也是国家经济建设的关键环节，面对 21 世纪全

物流是流通的命脉，也是国家经济建设的关键环节，面对 21 世纪全

全球经济一体化进程的加快，物流市场国际化的快速发展与激烈竞争，供应链管理在物流产业化进程与发展中发挥着越来越重要的作用。加强供应链管理、搞好企业物流各组成环节的有机结合与社会资源的合理调配，提高我国物流业经营管理水平、提升企业的核心竞争力，这既是物流企业长远发展的战略选择，也是本书编写的目的和意义。

本书共十章,以培养学习者应用能力为主线,依照供应链管理活动的基本过程和规律,围绕物流企业供应链管理所涉及的各个工作环节和具体流程,主要介绍:供应链管理原理,供应链管理核心内容,供应链管理下的生产计划与控制、采购管理、库存控制、销售管理以及供应链管理中的信息技术电子商务平台,供应链企业业务流程重组等实务性技能训练。本书还通过企业物流运营管理的真实案例指导学生实训,以达到学以致用、强化技能培养的目的。

本书作为职业教育物流管理专业的特色教材,严格按照教育部“加强职业教育、突出实践技能培养”的教育教学要求,根据职业教育与教学改革的实际需要,注重基础和知识体系的完整,注重实践、操作技能和执行能力的培养,较好地体现了职业性、实践性、应用性,使其更贴近现代物流企业和电子商务企业的实际运作,更符合社会经济发展,更好地为培养物流企业人才服务。

为了使读者容易学习与理解书中的内容,方便教师教学,本书围绕物流专业技能型紧缺人才的职业技能培养要求,确定了“突出职业教育特点、打破传统学科体系的教材体例框架、采用新颖独特的模块化设计、重视课后练习、要求在教学中运用先进的教学手段、提供方便老师学生展开研讨的教材辅助资源包”六个方面的着力点。

由于本书结合供应链管理业务实际,注重与时俱进,且全书采取新颖、统一的格式化设计;具有定位准确、理论适中、知识系统、内容翔实、案例丰富、贴近实际、突出实用性、适用范围宽泛及通俗易懂、便于学习和掌握等特点,因此本书既适用于物流管理、物流工程、电子商务、工商管理、信息管理等相关专业各学历层次职业教育与教学,又可作为物流企业与电子商务企业从业人员和电子商务网站及个体工商企业在岗人员的培训教材,对于广大社会读者也是一本非常有益的科技读物。

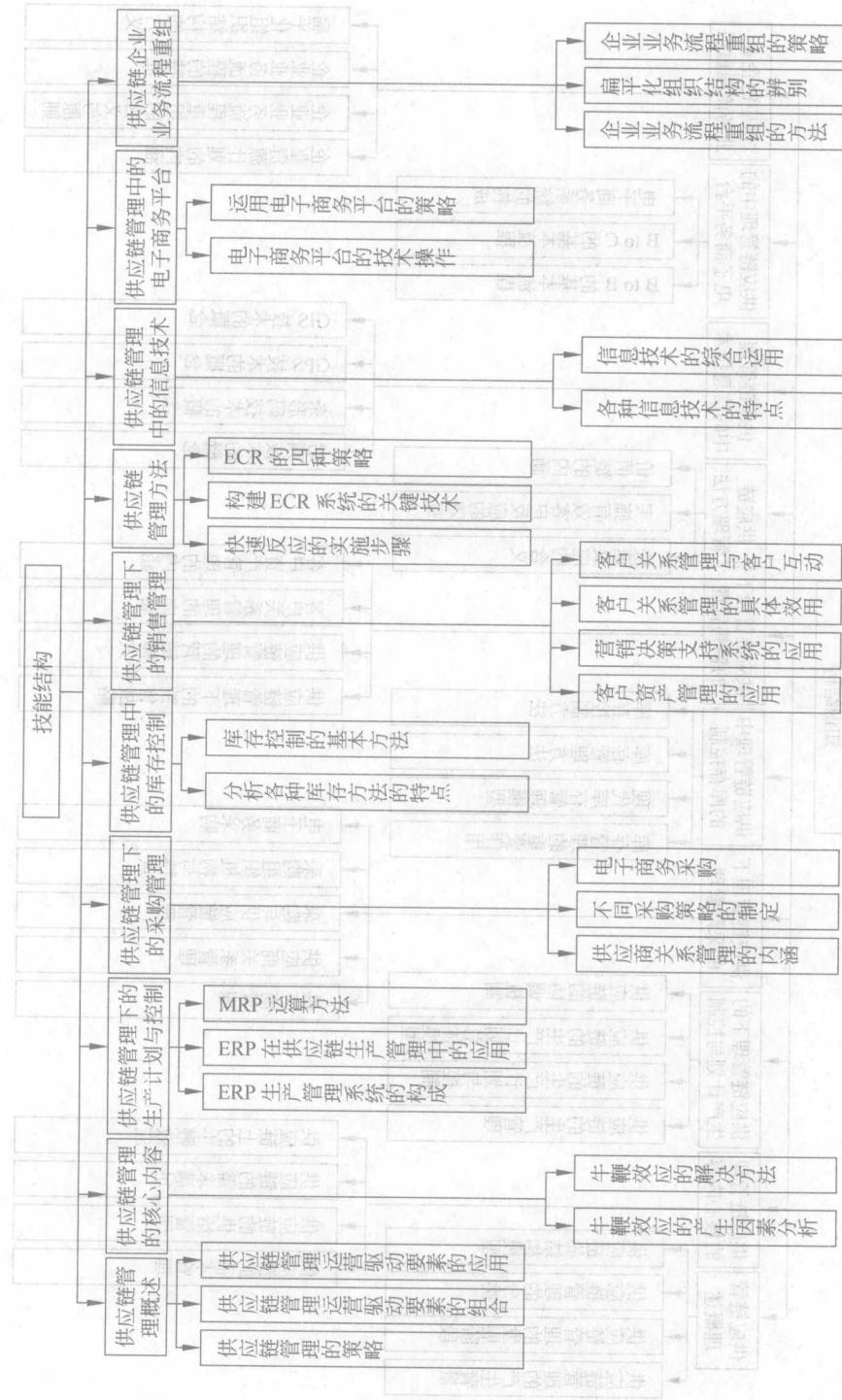
本书由李大军进行总体方案的策划,并具体组织编写,张劲珊主编并统稿,邓文安和岑慧仪为副主编;由中国物流技术协会副理事长兼秘书长吴明高级工程师审订。参加编写的人员有:张劲珊(第一章、第六章),邓文安(第二章),叶靖(第三章),邓文安、张劲珊、林玲玲(第四章),李方峻(第五章),岑慧仪(第七章),黄振宁(第八章、第九章),张劲珊、岑慧仪、董铁(第十章),赵立群(附录),刘华、吴霞、马瑞奇协助有关章节的编写,李晓新负责本教材课件的制作。

本书的编写过程中,我们参阅、借鉴、引用了大量国内外有关供应链管理与物流管理及物流信息化等方面书刊资料和业界的研究成果,并得到编写委员会有关专家教授的具体指导,在此一并致谢。由于作者水平有限,书中难免有疏漏和不足之处,恳请专家、同行和读者予以批评指正。

编 者

2008年8月







根据职业教育注重岗位针对性和实际操作能力、突出技能培养的特点,结合供应链管理实际操作,建议教师在教学过程中,摆脱过于依赖教材的照本宣科式的教学方法,以教材的基本脉络为线索,向学生介绍“应知”的供应链管理的基本知识,重点指导学生开展供应链管理业务,强化供应链管理操作技能培养;安排必要的学时,带领学生到物流企业的第一线参观、体验,并参加具体生产、采购、库存、销售等供应链管理环节的实践。同时,指导学生搞好供应链管理的实训和实习。

建议本教材的教学课时为 72 学时,课程实训时间为 34 学时,外出调研 4 学时,开设时间为一学期。为了教师合理安排好有限的教学课时,突出教学重点,对课时分配做出如下安排,供教师参考。

章	教学内容	总课时	理论教学课时	实践教学课时
一	供应链管理概述	6	4	2
二	供应链管理的核心内容	6	4	2
三	供应链管理下的生产计划与控制	6	2	4
四	供应链管理下的采购管理	8	4	4
五	供应链管理中的库存控制	6	2	4
六	供应链管理下的销售管理	6	2	4
七	供应链管理方法	6	4	2
八	供应链管理中的信息技术	6	2	4
九	供应链管理中的电子商务平台	6	2	4
十	供应链企业业务流程重组	8	4	4
	外出调研		4	
	机动课时		4	
	总计		72	



<b>目 录</b>		<b>Content</b>
第一章 供应链管理概述 ..... 1		
第一节 供应链管理的产生背景 ..... 2		
第二节 供应链的基本概念 ..... 6		
第三节 供应链管理的基本概念 ..... 11		
案例思考与分析 ..... 28		
本章小结 ..... 31		
测试题 ..... 31		
第二章 供应链管理的核心内容 ..... 33		
第一节 供应链的需求管理 ..... 34		
第二节 供应链的供给管理 ..... 36		
第三节 供应链的需求满足 ..... 38		
第四节 供应链上的“牛鞭效应” ..... 39		
第五节 供应链协同 ..... 43		
案例思考与分析 ..... 51		
本章小结 ..... 54		
测试题 ..... 54		
第三章 供应链管理下的生产计划与控制 ..... 56		
第一节 供应链管理环境下的生产 计划与控制 ..... 57		
第二节 供应链环境下的生产计划与控制 系统总体模型 ..... 59		

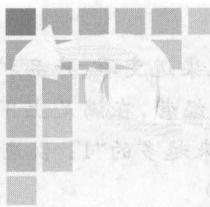
第三节 供应链环境下生产系统的协调机制 .....	64
案例思考与分析 .....	70
本章小结 .....	71
测试题 .....	72
<b>第四章 供应链管理下的采购管理 .....</b>	<b>75</b>
第一节 供应商管理概述 .....	76
第二节 供应商的关系管理 .....	82
第三节 采购与供应链管理概述 .....	89
第四节 供应链管理模式下的采购组织机构与特点 .....	94
第五节 供应链管理模式下的电子商务采购 .....	97
案例思考与分析 .....	104
本章小结 .....	107
测试题 .....	107
<b>第五章 供应链管理下的库存控制 .....</b>	<b>110</b>
第一节 库存的管理和评估 .....	111
第二节 现代库存管理模型 .....	120
第三节 供应链上的缺货风险和对库存的控制 .....	126
第四节 库存管理在供应链中的战略地位 .....	130
案例思考与分析 .....	144
本章小结 .....	146
测试题 .....	147
<b>第六章 供应链管理下的销售管理 .....</b>	<b>149</b>
第一节 供应链销售管理概述 .....	151
第二节 客户关系管理概述 .....	154
第三节 供应链管理中的客户资产管理 .....	161
案例思考与分析 .....	171
本章小结 .....	173
测试题 .....	174
<b>第七章 供应链管理方法 .....</b>	<b>177</b>
第一节 快速反应 .....	179

第二章 供应链管理概述	183
第一节 供应链管理的产生与发展	183
第二节 供应链管理的基本概念	186
第三节 供应链管理的特征	189
第四节 供应链管理的实施	191
第五节 供应链管理的评价	191
案例思考与分析	197
本章小结	199
测试题	200
第三章 供应链管理中的采购管理	202
第一节 采购管理概述	202
第二节 采购管理的策略	203
第三节 采购管理的流程	206
第四节 采购管理的实施	209
第五节 采购管理的评价	211
案例思考与分析	213
本章小结	215
测试题	216
第四章 供应链管理中的生产管理	218
第一节 生产管理概述	218
第二节 生产管理的策略	221
第三节 生产管理的流程	224
第四节 生产管理的实施	227
第五节 生产管理的评价	229
案例思考与分析	231
本章小结	233
测试题	234
第五章 供应链管理中的库存管理	237
第一节 库存管理概述	237
第二节 库存管理的策略	240
第三节 库存管理的流程	243
第四节 库存管理的实施	246
第五节 库存管理的评价	248
案例思考与分析	250
本章小结	252
测试题	253
第六章 供应链管理中的客户服务	256
第一节 客户服务概述	256
第二节 客户服务的策略	259
第三节 客户服务的流程	262
第四节 客户服务的实施	265
第五节 客户服务的评价	267
案例思考与分析	269
本章小结	271
测试题	272
第七章 供应链管理中的有效客户反应	274
第一节 ECR概述	274
第二节 ECR的策略	277
第三节 ECR的流程	280
第四节 ECR的实施	283
第五节 ECR的评价	285
案例思考与分析	287
本章小结	289
测试题	290
第八章 供应链管理中的信息技术	292
第一节 供应链管理中信息技术的应用和服务	292
第二节 条形码技术在供应链管理中的应用和服务	295
第三节 射频识别技术在供应链管理中的应用和服务	298
第四节 GPS技术在供应链管理中的应用和服务	301
第五节 GIS技术在供应链管理中的应用和服务	304
第六节 EDI技术在供应链管理中的应用和服务	307
案例思考与分析	309
本章小结	311
测试题	312
第九章 供应链管理中的电子商务平台	315
第一节 电子商务概述	315
第二节 电子商务的类型和运行方式	318
第三节 电子商务与供应链管理的联系	321
第四节 电子商务与不同行业供应链的整合实例	324
案例思考与分析	326
本章小结	328
测试题	329
第十章 供应链企业业务流程重组	332
第一节 企业业务流程重组概述	332
第二节 供应链管理模式下的企业业务流程重组与组织结构	335
第三节 供应链管理模式下的企业业务流程重组与企业资源计划	338
第四节 供应链管理模式下的企业业务流程重组的策略选择	341
案例思考与分析	343

881 本章小结	283
881 测试题	284
<b>附录一 CIPS 国际采购与供应链管理证书介绍</b>	<b>286</b>
881	286
<b>附录二 全国物流标准 2005—2010 年发展规划</b>	<b>289</b>
881	289
<b>附录三 世界十大物流公司介绍</b>	<b>317</b>
882	317
<b>参考文献</b>	<b>322</b>
883	322
884	322
885	322
886	322
887	322
888	322
889	322
890	322
891	322
892	322
893	322
894	322
895	322
896	322
897	322
898	322
899	322
900	322
901	322
902	322
903	322
904	322
905	322
906	322
907	322
908	322
909	322
910	322
911	322
912	322
913	322
914	322
915	322
916	322
917	322
918	322
919	322
920	322
921	322
922	322
923	322
924	322
925	322
926	322
927	322
928	322
929	322
930	322
931	322
932	322
933	322
934	322
935	322
936	322
937	322
938	322
939	322
940	322
941	322
942	322
943	322
944	322
945	322
946	322
947	322
948	322
949	322
950	322
951	322
952	322
953	322
954	322
955	322
956	322
957	322
958	322
959	322
960	322
961	322
962	322
963	322
964	322
965	322
966	322
967	322
968	322
969	322
970	322
971	322
972	322
973	322
974	322
975	322
976	322
977	322
978	322
979	322
980	322
981	322
982	322
983	322
984	322
985	322
986	322
987	322
988	322
989	322
990	322
991	322
992	322
993	322
994	322
995	322
996	322
997	322
998	322
999	322
1000	322
1001	322
1002	322
1003	322
1004	322
1005	322
1006	322
1007	322
1008	322
1009	322
1010	322
1011	322
1012	322
1013	322
1014	322
1015	322
1016	322
1017	322
1018	322
1019	322
1020	322
1021	322
1022	322
1023	322
1024	322
1025	322
1026	322
1027	322
1028	322
1029	322
1030	322
1031	322
1032	322
1033	322
1034	322
1035	322
1036	322
1037	322
1038	322
1039	322
1040	322
1041	322
1042	322
1043	322
1044	322
1045	322
1046	322
1047	322
1048	322
1049	322
1050	322
1051	322
1052	322
1053	322
1054	322
1055	322
1056	322
1057	322
1058	322
1059	322
1060	322
1061	322
1062	322
1063	322
1064	322
1065	322
1066	322
1067	322
1068	322
1069	322
1070	322
1071	322
1072	322
1073	322
1074	322
1075	322
1076	322
1077	322
1078	322
1079	322
1080	322
1081	322
1082	322
1083	322
1084	322
1085	322
1086	322
1087	322
1088	322
1089	322
1090	322
1091	322
1092	322
1093	322
1094	322
1095	322
1096	322
1097	322
1098	322
1099	322
1100	322
1101	322
1102	322
1103	322
1104	322
1105	322
1106	322
1107	322
1108	322
1109	322
1110	322
1111	322
1112	322
1113	322
1114	322
1115	322
1116	322
1117	322
1118	322
1119	322
1120	322
1121	322
1122	322
1123	322
1124	322
1125	322
1126	322
1127	322
1128	322
1129	322
1130	322
1131	322
1132	322
1133	322
1134	322
1135	322
1136	322
1137	322
1138	322
1139	322
1140	322
1141	322
1142	322
1143	322
1144	322
1145	322
1146	322
1147	322
1148	322
1149	322
1150	322
1151	322
1152	322
1153	322
1154	322
1155	322
1156	322
1157	322
1158	322
1159	322
1160	322
1161	322
1162	322
1163	322
1164	322
1165	322
1166	322
1167	322
1168	322
1169	322
1170	322
1171	322
1172	322
1173	322
1174	322
1175	322
1176	322
1177	322
1178	322
1179	322
1180	322
1181	322
1182	322
1183	322
1184	322
1185	322
1186	322
1187	322
1188	322
1189	322
1190	322
1191	322
1192	322
1193	322
1194	322
1195	322
1196	322
1197	322
1198	322
1199	322
1200	322
1201	322
1202	322
1203	322
1204	322
1205	322
1206	322
1207	322
1208	322
1209	322
1210	322
1211	322
1212	322
1213	322
1214	322
1215	322
1216	322
1217	322
1218	322
1219	322
1220	322
1221	322
1222	322
1223	322
1224	322
1225	322
1226	322
1227	322
1228	322
1229	322
1230	322
1231	322
1232	322
1233	322
1234	322
1235	322
1236	322
1237	322
1238	322
1239	322
1240	322
1241	322
1242	322
1243	322
1244	322
1245	322
1246	322
1247	322
1248	322
1249	322
1250	322
1251	322
1252	322
1253	322
1254	322
1255	322
1256	322
1257	322
1258	322
1259	322
1260	322
1261	322
1262	322
1263	322
1264	322
1265	322
1266	322
1267	322
1268	322
1269	322
1270	322
1271	322
1272	322
1273	322
1274	322
1275	322
1276	322
1277	322
1278	322
1279	322
1280	322
1281	322
1282	322
1283	322
1284	322
1285	322
1286	322
1287	322
1288	322
1289	322
1290	322
1291	322
1292	322
1293	322
1294	322
1295	322
1296	322
1297	322
1298	322
1299	322
1300	322
1301	322
1302	322
1303	322
1304	322
1305	322
1306	322
1307	322
1308	322
1309	322
1310	322
1311	322
1312	322
1313	322
1314	322
1315	322
1316	322
1317	322
1318	322
1319	322
1320	322
1321	322
1322	322
1323	322
1324	322
1325	322
1326	322
1327	322
1328	322
1329	322
1330	322
1331	322
1332	322
1333	322
1334	322
1335	322
1336	322
1337	322
1338	322
1339	322
1340	322
1341	322
1342	322
1343	322
1344	322
1345	322
1346	322
1347	322
1348	322
1349	322
1350	322
1351	322
1352	322
1353	322
1354	322
1355	322
1356	322
1357	322
1358	322
1359	322
1360	322
1361	322
1362	322
1363	322
1364	322
1365	322
1366	322
1367	322
1368	322
1369	322
1370	322
1371	322
1372	322
1373	322
1374	322
1375	322
1376	322
1377	322
1378	322
1379	322
1380	322
1381	322
1382	322
1383	322
1384	322
1385	322
1386	322
1387	322
1388	322
1389	322
1390	322
1391	322
1392	322
1393	322
1394	322
1395	322
1396	322
1397	322
1398	322
1399	322
1400	322
1401	322
1402	322
1403	322
1404	322
1405	322
1406	322
1407	322
1408	322
1409	322
1410	322
1411	322
1412	322
1413	322
1414	322
1415	322
1416	322
1417	322
1418	322
1419	322
1420	322
1421	322
1422	322
1423	322
1424	322
1425	322
1426	322
1427	322
1428	322
1429	322
1430	322
1431	322
1432	322

# 第一章

## 供应链管理概述



### 第十一章 供应链管理概述

#### ◆ 技能目标 ◆

通过本章的学习,理解企业应用供应链管理的策略;掌握供应链管理运营驱动要素的组合与应用。

#### ◆ 学习建议 ◆

采用模拟教学法,要求学生模仿企业角色,制定出企业供应链服务策略;让学生从本章开始设置供应链管理、物流与信息化领域的关键术语汇总手册,培养他们对专业术语的点滴积累和收集习惯;尽量多地展开互动专题讨论。

#### ◆ 引导案例 ◆

##### 神州数码的供应链模式

作为中国最大的 IT 分销商,神州数码供应链模式在中国供应链管理领域处于领先地位。在 IT 分销模式普遍被质疑的环境下,它依然保持了良好的发展势头,并与 CISCO、SUN、AMD、NEC、IBM 等国际知名品牌保持着良好的合作关系。

神州数码 e-Bridge 交易系统于 2000 年 9 月开通,截至 2003 年 3 月底,已实现 64 亿元的交易额。这其实就是神州数码从传统分销向



供应链服务转变的最好体现。

本着“分销是一种服务”的理念,神州数码通过实施渠道变革、产品扩张、服务运作,不断增加自身在供应链中的价值,实现规模化、专业化经营,在满足上下游客户需求的过程中,使供应链系统能提供更多的增值服务,具备越来越多的“IT 供应链服务”色彩。

(资料来源:世界经理人网站 <http://www.ceconline.com/>)

## 第一节 供应链管理的产生背景

在进入 21 世纪以后,企业所面临的竞争环境已经发生了重大的变化,传统的仅仅关注企业内部资源和竞争力的管理模式已无法适应新的竞争形势。供应链管理的产生顺应了时代的要求,它不仅关注企业内部的资源和竞争力,而且关注企业外部的资源和竞争力。它强调在整个供应链上对资源和竞争力进行集成,是一种新的管理思想和方法。

因此,研究供应链管理的产生背景,分析传统管理模式的利弊,为进一步适应供应链管理的要求,提高我国企业在国际市场上的生存和竞争能力具有十分重要的理论意义和现实意义。

### 一、现代竞争环境使企业面临的新考验

在全球市场激烈竞争中,企业面对一个变化迅速且无法预测的买方市场,传统的生产与经营模式对市场剧变的响应越来越迟缓和被动。由于科学技术飞速进步和生产力的发展,顾客消费水平不断提高,企业之间竞争加剧,加上政治、经济、社会环境的巨大变化,使得需求的不确定性大大加强,导致需求日益多样化。企业面临的考验包括以下几个方面。

#### 1. 信息爆炸的压力

大量信息的飞速产生和通信技术的发展迫使企业把工作重心从如何迅速获得信息转到如何准确地过滤和有效利用各种信息。

#### 2. 高新技术的影响

新技术、新产品的不断涌现,一方面使企业受到空前未有的压力;另一方面也使每个企业员工受到巨大的挑战,而更敏捷的教育体系将使越来越多的人能在越来越少的时间内掌握最新技术。面对当今技术与经济全球化的机遇,市场可以参与竞争的企业越来越多,从而大大加剧了国际竞争的激烈性。