

职场新人类的贴心之作，员工职业化的必备手册



“我们来了！”80后一声呐喊，
宣告了一代职场新人正在登上历史舞台，开始经历属于自己的风风雨雨。
有一种力量，可以支撑你在职场风雨中巍然屹立，
那就是——责任。

负起你的 责任

从职场新人到金牌职员的修炼法

谭一平 著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

负起你的 责任

从职场新人到金牌职员的修炼法

谭一平◎著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

负起你的责任/谭一平著. —北京:北京大学出版社,2008. 10

ISBN 978-7-301-13871-7

I. 负… II. 谭… III. 职工培训—研究 IV. C975

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 073028 号

书 名: 负起你的责任

著作责任者: 谭一平 著

责任编辑: 石少欣

标准书号: ISBN 978-7-301-13871-7/F · 1949

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672

编辑部 82893506 出版部 62754962

电子邮箱: tbcbooks@vip.163.com

印刷者: 北京富生印刷厂

经 销 者: 新华书店

787 毫米 × 1092 毫米 32 开本 5.25 印张 110 千字

2008 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 19.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究

举报电话: 010-62752024; 电子邮箱: fd@pup.pku.edu.cn

前言 责任：力量的源泉

有位医生，在第一时间奔赴灾区，带着救援犬、救援设备，不求回报，更放下了个人的生死。

有一位救援人员，忍受着失去 10 位亲人包括至爱女儿的巨大悲痛，奋战在救灾的第一线，直到体力不支、伤心过度而晕厥。

还有一位军人，为了军事演练，把婚礼一拖再拖，直到飞机在群山中失事、带着对妻子的挚爱魂归天国。

.....

是什么力量的驱动，让他们浑然忘我？

是责任。

“没有谁必须要成为富人或成为伟人，也没有谁必须要成为一个聪明人。但是，每一个人必须要做一个负责任的人。”

工作就意味着责任。每一份工作所规定的内容就是一份责任。只要你选择去做，就应该为它负责，因为那也是对自己的人生负责。如果一个人对自己的人生都不愿意负责，那他的人生注定没有意义，正如社会学家戴维斯所说：“放弃



了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”

每年都会有一批毕业生告别校园走向社会，几乎每个公司都要吸收一批新员工。他们才华横溢，个性出众，有着强烈的创新意识和创造力。但是缺少生活历练的他们，往往不够坚强。诸多在校园中从来不曾遭遇的人和事，如与上司的关系闹得很僵，很难与同事们融为一体，自己勤勤恳恳做事，提升的却是别人……所有这些，让刚刚参加工作的新员工们苦不堪言。

只有内心充满力量才会坚强，而责任感，就是这种力量的源泉。只要你对工作充满责任感，就会积极主动地去应对一切，并且把它当成一种乐趣，在愉悦的工作过程中享受人生。相反，如果懒散敷衍成为一种习惯，做事就会不诚实。长此以往，人们必定会轻视你的工作，从而轻视你的人品。工作上投机取巧也许只给你的老板带来一点点的经济损失，但是却可以毁掉你的一生。

企业应该为员工的成长负责，员工也要为自己的企业负责。企业渴盼员工能够尽快成长起来，挑起一副副重担，员工也渴盼能够在企业搭建的平台上乘风破浪。

但是成长的关键在于员工自己。因此，本书旨在帮助新员工朋友坚定自己的内心，勇于承担责任，和他们共同探讨如何做好进入职场的各种准备，以降低职业发展的成本。当然，书中内容也适合其他年轻员工阅读，大家一起学习，更

有利于形成一个负责任的员工团队。

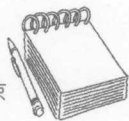
历史潮流不可逆转，年轻人注定要成为新时代的栋梁，
成为未来社会的主人。

历史的使命要求他们，要勇于负起自己的责任。

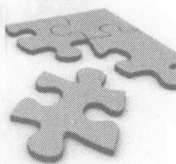
愿与所有的读者共勉！

谭一平

2008年8月于北京



目



录
Contents

前言 责任:力量的源泉 / 5

1

第1章 职业化,从学习做人开始

1. 认同:既然同舟,必须共济 /3
2. 理性对待第一份工作 /6
 3. 老实就是吃亏吗 /9
 4. 在适当的场合说适当的话 /12
5. 职场没有“桃花源” /15
6. 如何对待职场中的“圈子” /18
7. 扩展心房容纳四方 /21
8. 忍让是一种无形的力量 /24
9. 诚恳是有效沟通的前提 /26
10. 好言一句暖三冬 /29
11. 用尊敬交换尊敬 /32



2

第2章 把工作当作责任——培养职业精神

1. 培养职场责任感 /37
2. 失误是新人的特权 /39
3. 成大业从小事做起 /41
4. 额外的工作造就额外的机遇 /43
5. 尊严来自业绩 /46
6. 职场就是战场 /49
7. 风物长宜放眼量 /52
8. 拔苗助长,欲速不达 /54
9. 业绩不是自我表现 /57

3

第3章 有规矩才成方圆——恪守职业道德

1. 制度无情如水火 /63
2. 信用大过天 /65
3. 看清职场红绿灯 /68
4. 像军人一样执行 /70
5. 不为失误找借口 /73
6. 无心泄密也是错 /75

4

第4章 态度决定绩效——端正职业态度

1. 做“氧气”新员工 /81
2. 刷新生活页面 /83
3. 谨防成为自动售货机 /85
4. 工作不是世界杯 /88
5. 入乡就要随俗 /90
6. 谦虚是成功的入场券 /92
7. 批评是职场“助跑器” /95
8. 公司永远是座金字塔 /97
9. 办公室不宜浪漫 /100

5

第5章 习惯改变命运——养成职业习惯

1. 换位思考:将心比心,点石成金 /105
2. 说话:沟通之前先“铺垫” /107
3. 不懂就问:三人行,必有我师 /109
4. 倾听:交流沟通的基础 /111
5. 做腹案:笨鸟先飞早入林 /114
6. 日事日清:掌握主动,游刃有余 /116
7. 成本意识:精打细算,斤斤计较 /118



8. 情绪:甩掉烦恼乐逍遥 /121
9. 快乐:职场无人施舍 /123
10. 汇报:必须提纲挈领 /125
11. 提建议:在合适的时间与地点 /128
12. 收集信息:不打无准备之仗 /131
13. 分清缓急:捡起芝麻抱起西瓜 /133

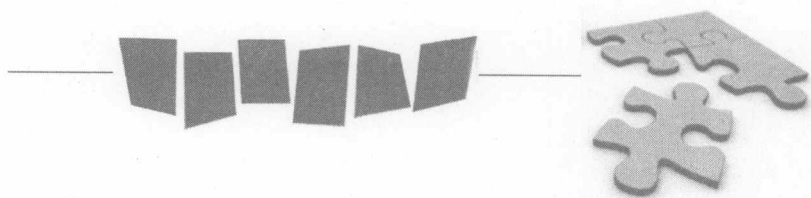
6

第6章 大海航行靠罗盘——做好职业生涯规划

1. 做切实可行的职业规划 /139
2. 职业目标:整体规划,分步实施 /141
3. 持之以恒,水滴石穿 /144
4. 榜样的力量是无穷的 /146
5. 青春决定你一生的幸福 /148
6. 做三流的老板,不如当打工皇帝 /151
7. 谨防职场中的不测风云 /153

第1章

职业化,从学习做人开始



职业化的实质就是标准化。现代职场从某种意义上来说就是一条精密的加工流水线,为了追求效率,它的每一道工序都是按一定的流程在运行,所以,它要求每一个员工严格按照标准工作。学生走出校园进入职场之后,就成了社会人。要想成为一个合格的员工,首先要学习“做人”,从熟悉现代职场的基本规则开始,逐渐掌握职场行为规范。

1. 认同：既然同舟，必须共济

员工的前途必定与其所在的公司唇齿相依！员工追求的“个人价值最大化”就像卫星发射一样，需要有一个具体的可操作的发射平台，否则，那只能是一句空话。而最现实的“发射平台”就是你所在的公司。

案例

2000年丁浩大学毕业时，有两种选择：一、进入一家著名的国企；二、加盟一家刚刚创办的网站。著名国企平台好，待遇优厚，按常理应该是首选，但是刚起步的网站提出的核心理念深深地打动了他。考虑再三，丁浩不顾家人反对选择了后者。

在公司，凭借着过硬的技术和出色的敬业精神，丁浩很快就得到了公司老总的赏识。可是，好景不长，互联网遭遇了“寒冬”，很多网站关闭。他所在的网站自然遇到很多困难：资金链断裂，公司业务举步维艰，很多员工选择了离开，可丁浩一直没动摇。他和公司的管理层一起认真摸索新的经营模式，主动开拓新的业务增长点……

期间，有人问他为什么没有离开，他说：“我当初选择它，是因为认同它的理念。并且公司曾给予我很多，我



不能在公司有困难时离开，这也是为自己的选择负责！”

经过两年的苦心经营，再加上互联网业整体的复苏，他们的网站迅速做大。他不仅实现了与同舟共济的誓言，也因此拥有了自己的一片天地——他目前已经是这家公司的副总裁。



真正成功的人总是与企业休戚与共，与企业共同发展。他们明白为企业贡献才智的同时，更是为自己的成长汲取力量，为自己的增值努力！只有懂得将为企业效力与为自己奋斗结合起来、相得益彰的人，才能缔造企业与自己的共同辉煌。因为，一个人的能耐再大，离开了组织他就是沧海一粟。企业中的任何一名员工都需要将自己充分地融入企业这个组织之中，才能最大限度地发挥自己的聪明才智，实现自己的抱负和理想。

而要融入企业就必须认同企业。只有认同了企业的理念，认同了领导的管理方式和方法，内心才不会有冲突，才会和同事一起齐心协力把工作做好。无论做什么事情，收获都来自你的工作方法、工作态度。否则，公司损失的只是付给你的工资，而你失去的是时间、信用、斗志，天长日久就变成了温水中的青蛙，等到时光一年年在你的抵触中溜走，你还有选择吗？

刚刚走出校园的人，难免对自己的追求和对企业的了解都不够明晰。一旦真正进入企业内部，就会发现实际情况和自己的想象其实有很大差距，有很多不尽如人意的地方。这时候，

需要调整的是你自己。首先要放下一切以“我”为中心的观念,你只是企业的一分子,整个企业的规章制度和价值理念,不可能为你一个人而有所变动。再说,一家企业选择某种价值作为自己的理念,一定有它的道理。这些都需要你去慢慢理解,而不能奢望让企业适应你。

如果现在的企业确实不适合自己发展,当然没有必要在一棵树上吊死。但是,当你跳槽到新单位之后,会不会又有“上当受骗”之感呢?世界上不存在白玉无瑕的企业,而且,没有一个老板会重用一個对自己挑三拣四、心怀怨恨的员工。因此,与其这山望着那山高,不如先反省一下自己看问题的角度是否合适。

友情提示

埋没员工的才能,对公司自身发展毫无益处。

每个有头脑的管理者都不会故意这么做。抓住每一次机会展露你的才华吧,领导层的人都需要得力助手。

无论多么优秀的公司,在制度上都难免存在缺陷,其管理人员的素质也参差不齐,遇到各种各样的问题时,不要把自己当外人,采取抱怨甚至抗议的方式来对待。相反,要主动与有关部门沟通,了解公司做出这种安排的意图,争取早日把问题解决。认同,从某种意义上讲,比抗拒要明智得多。



2. 理性对待第一份工作

有些新员工一进公司就开始后悔：有的是发现公司并不像自己想象的那么优秀，有的则是没有从事自己最喜欢的专业，有的是在招聘广告中发现了更好的公司，更多的是当初迫于就业的压力而无奈进了这家公司……于是，屁股底下的椅子还没有坐热，有人就开始积极地准备跳槽了。

案例

吴伟和邓心冈同是某名牌大学计算机系的研究生，毕业后两人一起到国内一家软件公司工作。刚开始，两个人雄心勃勃，很想在这家公司一展宏图。可是真正进入公司后，他们才发现，事情远没有他们想象的那么美好——公司不但不会把重要的业务交给他们，甚至没有一丁点重视他们的意思。半年后，小邓终于忍不住了，而此时深圳正好有一家知名公司发出了招聘广告。他决定跳槽。

小吴也动了跳槽的念头，但认真考虑之后，他决定还是留下。这家公司的确没有重用自己，而他确实也没有什么特别出色的成绩，这种情况下跳槽，也很难谋到一份理想的工作。而且，这份工作是自己的选择，还是先做出点成就再说。之后，无论公司安排他做一般的销售人员，还是技术工程师，乃至至于办公室助理，他都兢兢业业。他这

种敬业踏实的做法,早已引起高层的注意,而且像他这样在各个岗位都工作过,具有多方面工作能力的全才,公司内是少之又少。工夫不负有心人,如今,他已经是这家公司的总裁助理。

小邓跳槽以后,在新公司的处境也并不如意,于是很快又跳槽。前前后后加起来换了差不多十个公司,最近还是处于“漂泊”之中。



新员工想找一份理想工作的心情是可以理解的,但目前的就业形势,竞争十分激烈,幸运的人毕竟是少数。你理想中的工作,往往也是别人梦寐以求的,因而也会是成功难度最大的工作,比如,学新闻播音的可能都想到中央电视台去做《新闻联播》栏目的播音员,但真正能实现这种愿望的是凤毛麟角。

连邦教育资深营销顾问、高级人力资源管理师邓紫照对于大学生该如何对待自己的第一份工作,如何对待比农民工还低的月薪等问题,以自身经历为在场的三百余名同学现身说法:“我在第一个公司工作了5年,在这5年当中,我从总裁助理,到发放计生用品,为外地员工办户口,什么都做过,虽然开始工作时工资只有五百元,但我依旧能够保证自己每年升职……5年后,我离开第一份工作时,已经有了丰富的工作经验,从具体事务到规划策略,我适应了各种工作。此后,我开始了自己的职业生涯规划:以每年一个单位的速度广泛接触各行各业的工作。虽然一直在做人力资源工作,但我比别人涉猎的范围要广泛得多。”