

励志
精品

执行

● 赖新元 编著

不折不扣地

折扣的执行就等于没执行
执行不到位早晚要『失位』

 中国长安出版社

网站查询: www.bdb10.com
电话查询: 8008303156
短信查询: 106595878086

刮开涂层 查询真伪

支持正版 打击盗版

举报电话: 010-51299829

BUZHEBUKOUDEZHIXING

不折不扣地

执行

励志精品

● 赖新元 编著

折扣的执行就等于没执行
执行不到位早晚要『失位』

中国长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

不折不扣地执行/赖新元编著. —北京:中国长安出版社, 2008. 5

ISBN 978 - 7 - 80175 - 826 - 2

I. 不… II. 赖… III. 工作方法—通俗读物 IV. B026 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 074539 号

建议上架:社科/经管励志

不折不扣地执行

赖新元 编著

出版:中国长安出版社

社址:北京市东城区北池子大街 14 号(100006)

网址:<http://www.ccapress.com>

邮箱:ccapress@yahoo.com.cn

发行:中国长安出版社 全国新华书店经销

电话:010 - 65281919 65270433

印刷:北京领先印刷有限公司

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16

印张:15

字数:180 千字

版本:2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978 - 7 - 80175 - 826 - 2

定价:26.8 元

前 | 言

Preface

这些年来，社会各界有关“执行”问题的讨论总是经久不息，如何提升“执行力”的探讨可谓长盛不衰，有关这方面的书籍也是层出不穷、目不暇接。

那么，我们各行各业的执行力提高了吗？我们的员工执行得如何呢？

带着这些疑问，我们进行了大量的实地调查，发现了一个十分值得深思的现象，那就是：虽然我们对执行的重视程度越来越高，但是在执行的过程中却越来越困惑。困惑的是，尽管各行各业的管理者们下了很大力气抓执行工作，但效果却不是很明显。

这种需求与现实的矛盾，成了制约企业和组织发展的瓶颈，也让我们的管理者们既迷茫又烦心。

是什么原因造成了这种“投入”与“产出”的巨大落差呢？经过对调查材料的详尽分析，我们得出了这样一个结论：其实在很多组织机构尤其是企业里，最需要解决的问题并非是重视不重视执行的问题，而是在执行中如何才能做到“不折不扣”的问题。

“不折不扣”才是执行的核心与保障！

“不折不扣”说起来简单，做起来却并非易事。什么才是不折扣执行？如何才算是不折不扣执行？

也许千人千面，各有所见。但我们还是愿意鲜明地提出我们独特的观点，这就是，对待工作和任务：

只有彻彻底底地做好了，才叫真正做了；

只有按质按量按时完成了，才叫真正完成了；

只有不折不扣地执行了，才叫真正执行了；

.....

俗语云：牵牛要牵牛鼻子，执行中，只有紧紧抓住“不折不扣”四个字，才算抓住了执行的根本，这样的执行才会带来真正的效果。

这就是我们想要告诉管理者们和所有员工的执行真谛。

虽然本书讲述的也是执行方面的问题，但我们并非是对“执行”、“执行力”等基本理念的肤浅引入，而是围绕“不折不扣”这个主题进行了深层解读，提出了诸多有针对性的建议和具体的操作措施，并辅以大量鲜活真实的案例，述事说理，寓理于事，小故事大道理，让你在轻松阅读之余，有所思，有所悟，有所得：执行，原来如此！

感谢你对本书的关注！衷心希望本书能对您和您的单位做好执行工作有所裨益。

赖新元
2008 年夏

目 录

第一章 做好了,才叫“做了”

——打折扣的执行,等于没执行	1
不折不扣,就是积极向完美靠近	2
错过台上一分钟,白做台下十年功	8
少关注“我做了什么”,多问问“我做到了什么”	13
胸怀使命感,把上司交待的任务做深做透	18
要么不做,要做就尽量“一步到位”	23
按时保质保量完成:才是真的完成	26
执行怕就怕“认真”二字	29

第二章 执行不到位,早晚要“失位”

——不折不扣地执行才会受欢迎	32
执行应该成为员工的本能	33
谁都青睐能不折不扣完成任务的人	37
执行越到位,前途越光明	41
超过老板的期望,才能让老板的眼睛一亮	46
阻碍执行,就是阻碍自己	49
制度第一:“上有政策下有对策”要不得	53

第三章 问问自己是不愿干,还是不会干

——端正态度是不折不扣执行的生命线	57
服从是执行的第一要素	58
大声说:“保证完成任务!”	64
忠诚是执行的最大动力	68
责任心,为执行撑起一片天	75

少讲外在条件,多讲内在创造	79
决心第一,成败第二	83
快快乐乐地执行	85

第四章 任何时候都别企望“空手套白狼”

——能力是你不折不扣执行的保证	89
单位只会为你的“使用价值”买单	90
对抗知识折旧	93
人才未必有口才,有口才的人一定是人才	96
把自己变成资讯的“接收器”	99
精业才会执行有力	103

第五章 没有越不过的火焰山,没有趟不过的流沙河

——不折不扣执行一定有办法	106
执行需要付出汗水,也需要贡献智慧	107
不要为没有办法而忧虑	110
学会分解问题和压力,“不可能”就成为了可能	114
明白任务背后的价值,走出任务的陷阱	119
开拓“平面思维”,学会“换地方打井”	126
用“双赢”的办法解决“两难”的问题	131
多动脑子,多条路子	135

第六章 穷忙、瞎忙是职场“大忌”

——优化工作方式是不折不扣执行的催化剂	142
效率有时比“完美”更重要	143
凡事预则立,不预则废	146
化零为整,合理利用零碎时间	149
工作要简化,不要简单化	155
孰先孰后,孰轻孰重,头绪要理清	159
工作报告要简明不简单	162
主动沟通胜过闷头执行	165

第七章 速度是制胜的利器

——赢在立即不折不扣地执行	169
领悟上司意图要快而准	170
执行慢半拍,“煮熟的鸭子也会飞”	173
聪明人雷厉风行,糊涂蛋事后懊悔	177
快快想,快快做,慢慢抱怨	181
速度决定执行的效果	185

第八章 “一定照办”是应该的,一味照办是愚蠢的

——不折不扣执行并不排斥创造性	189
要刻苦,不要刻板	190
左脑执行,右脑创造	194
从思维定势中走出来	197
创新助你成为单位里最耀眼的明星	201
执行创新一点点,机会增加一大片	207

第九章 不怕一万,就怕万一

——死抠细节才能不折不扣执行	212
为什么阴沟里总翻船	213
你了解执行中的每个细节吗	215
嘴里常说“没问题”,往往会出大问题	219
做事“想当然”,出现悲剧就是必然	221
“胆大”离不开“心细”	224
时刻记住:细节决定执行成败	226

第一章

做好了，才叫“做了”

——打折扣的执行，等于没执行

不折不扣，就是积极向完美靠近

一个最优秀的执行者，必然是不折不扣执行的人；一个崇尚“完美执行”的人，必然是最优秀的执行者！

曾经看过这样一个小故事：

一个替人割草的男孩打电话给王太太说：“您需不需要割草？”王太太回答说：“不需要了，我已有了割草工。”

男孩又说：“我会帮您拔掉花丛中的杂草。”王太太回答：“我的割草工也做了。”

男孩又说：“我会帮您把走道边的草割齐。”王太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。”男孩便挂了电话。

此时，男孩的室友问他：“你不是就在王太太那儿割草打工吗？为什么还要打这电话？”男孩说：“我只是想知道我做得有多好！”

看到这儿，难道你不羡慕男孩这份朴素的骄傲吗？

小男孩是有理由骄傲的，因为仅仅知道割草的割草工是最一

般的割草工，能拔掉花丛中杂草的割草工是很难得的割草工，还能把走道边的草割齐了的割草工就是最完美的割草工。小男孩完美的工作态度使他变得不能被取代！

我们可以把所有人的工作态度分成三类：第一类就是敷衍了事；第二类就是被动听命；第三类就是完美执行。

我们的工作态度也将我们自己的身价分为三类：第一类是跳楼价，第二类是平价；第三类是无价！

记住，我们的态度决定了我们自身的价值！

让自己从现在起做一个完美的执行者吧！当我们经历过艰辛与困惑之后，我们就会发现，完美地执行是我们事业成功的前提。

事实上，如果你要打造自己的品牌，那么你必须做到：你能够代表完美！

追求完美的第一步：立足本职！

立足本职是一种优秀的工作态度！它要求我们做好每一件责任范围内的事，它杜绝疏忽和怠慢，它需要我们要严肃的工作态度、严谨的工作方法、细致的工作思路、周密的工作部署、坚韧的工作心态和务实的工作作风。

这是每人都应该有的一种工作态度。但是很多人连这最起码的要求都做不到。他们在自己的工作中变得麻木，变得玩忽职守，最后惹祸上身。

1994年12月7日，新疆维吾尔自治区教委检查团一行25人到克拉玛依市检查工作。12月8日，克拉玛依市教委组织了700多名师生、家长等在友谊馆为检查

团进行文艺汇报演出。

演出进行到两个多小时的时候，舞台上方的一盏照明灯烤燃了附近的纱幕，立即引起了熊熊大火，电也因此中断，现场顿时陷入一片混乱当中。

出于求生的本能，大家纷纷借着火光向各个门口跑去。然而，断电后不久，原本开着的卷帘门突然掉落下来，而其他几个安全出口全部被死死地关着，掌管钥匙的工作人员却不知去向。

几扇紧锁的安全门，将整个友谊馆变成了完全封闭的大火炉，哭声、哀号声、呼救声……响声一片。这时候，打开安全门就意味着打开生命之门，然而糟糕的是，迅速赶到的消防人员却发现携带的工具不足以打开紧闭的安全门，于是只好再返回去取工具，如此几经周折，才将安全门打开。

就这样，仅仅二十几分钟，大火夺去了 323 条生命，其中 288 人是正处于花季的孩子。

这是一场巨大的悲剧。除了被媒体披露的其他原因之外，还有一点教训是永远值得重视的，那就是工作人员没有把本职工作执行到位：

电工对一盏照明灯随便了，结果引起了熊熊大火；

工作人员对几扇安全门随便了，结果堵死了人们逃生的路；

消防人员对几把工具随便了，结果导致了最宝贵时间的延误……

正是他们对待本职工作随随便便的态度，最后带来了一场惨剧。

让我们走好立足本职的第一步吧！

追求完美的第二步：精益求精、拒绝缺陷。

工作中纵容缺陷就等于进入了危机四伏的雷区。

1985年，张瑞敏来到青岛电冰箱总厂。一次，朋友要买冰箱，结果到厂里挑了很多台冰箱都不满意，最后勉强拉走了一台。

朋友走后，张瑞敏派人把库房里的400多台冰箱全部检查了一遍，发现有76台存在各种各样的缺陷。

张瑞敏把职工们叫到了车间，问大家该怎么办？很多职工不以为然，觉得这些冰箱也不影响人们使用，不行就便宜点处理给职工算了。

然而张瑞敏却坚决反对，他毅然决然地宣布，这些冰箱要全部砸掉，谁干的谁来砸……

当时一台冰箱的价格是800多元，相当于一个职工两年的收入。

张瑞敏说：“我要是允许把这76台冰箱卖了，就等于允许你们明天再生产760台这样的冰箱。”“有缺陷的产品就是废品！”

有缺陷的产品就是废品！多么震撼人心的话啊！

正是这种追求完美的自觉意识成就了海尔集团。如果当时他

们放任自流，不痛下决心，那么等待他们的就是被竞争激烈的市场吞没，被消费者所遗弃！

现在的公司里有太多太多的及格先生。他们总是只做表面文章，其实就是在敷衍了事。他们总是用最低的下限水准要求自己，只要不出事就行。他们执行工作的时候不够用心，除了付出时间之外，多一点点的感情也不肯投入！

我们千万不要做这种人！我们的工作是最重要的，我们必须投入 100% 的热情！只有做到 100%，我们的工作才能得到承认！唯有发于真情，我们的工作才能真正卓越！

1961 年，提出“零缺陷”的质量管理大师克劳斯比曾引述一个化学家的研究成果。他说：人类和大猩猩、黑猩猩的 DNA 极为相似，只有 1% 的差异。但正是这 1%，把人类同动物分开。克劳斯比谈到管理时说：“一个由数以百万计的个人行动所构成的公司（每个人每天要执行许多不同的行动），经不起其中 1% 或 2% 的行动偏离正轨”。

如果竞走运动员在距离终点一米的地方退场，那么他就没有名次；如果开水只烧到 99 度，那么人们还是不能放心地饮用；如果实验数据还差了一步，那么所有的努力就没有结果；如果制茶时我们只差了一道工艺，那么我们茶的质量就没有达标；如果我们生产的镜框和镜片稍稍差了一点，那么这个眼镜就总是不好用；如果一辆车的一个齿轮只薄了一毫米，那么这辆车就无法正常运转；如果我们在抄录时忘了一个小数点，那么这个数据就失去了自己的价值；如果一件服装出厂时忘了剪几个小线头，那么消费者就会对它的做工产生怀疑……

我们付出的已经很多了，难道还要吝惜这最重要的一点投入么？还有理由拒绝追求完美吗？

“只有有耐心圆满完成简单工作的人，才能够完成困难的工作。”我们依赖我们的工作成就自己的人生，如果我们在执行中每人打折一点点，那么我们就是在成功和辉煌面前每天退步一点点。

只有每时每刻都精益求精、关键时刻尽最大努力的人才能获得最大的成功！

我们要想和公司一起成功，就必须做到这一点。正如日本丰田公司的一个口号：如果每年能对1%的事进行10%的改善，10年就能征服世界。相反，如果每人每天执行都打折一点点，那么你和你的公司将面临巨大的灾难。

追求完美是不折不扣执行的升华。尽善尽美是我们交付任务的最佳状态。只要认真工作了，每个人都能达到上司的要求。但是回想你以前做过的工作，难道每一件事都完美无瑕吗？漏洞也好，瑕疵也罢，总之，会有那么一点遗憾的。说到这里，我并不是说在我们的工作里不能出现一点点的问题，我也相信任何一个领导都允许他的员工犯错误。我想要说的是，我们在工作中应该尽最大努力考虑周全、措施到位，留下的遗憾越少越好。完美是没有限制的，只要我们追求，只要我们尽力而为。

“不折不扣”执行其实也是一种人生态度。不要总认为你的老板在压榨你，谁都没有权力去逼迫你。你要生活，就必须去做事。同样，你把事情做的好坏也直接关系到你生活的好坏。这就是工作质量决定生活质量的道理。

有的人对一切事情都无所谓，浑浑噩噩地过着日子，等他老了的时候，回过头来，发现人生原来是一张白纸；有的人兢兢业业，克己奉公，等他老了的时候，回想起来，发现自己的人生是如此的丰富多彩。

是的，当面对“夕阳”的时候，你要想能够对自己说：黄昏真好，人生无憾！那么当你还能够工作的时候，就不要把人生当作过眼烟云，要认真对待每一件工作，不折不扣地执行。你的人生会因为你的不折不扣而变得更加的坚实厚重。如果说人生是一条美丽的小河，那你认真做过的每一件事就是河岸边小山上的七彩石，小河里的水草会因为这些小石头的存在而更加妩媚，小山顶的浮云也会因为这些小石头的存在而更加氤氲。如果你觉得我说的不可信，那你就用实践来证明：积极地去思考、勤奋地去工作、不折不扣地去做每一件事、尽量地去追求完美会带来什么样的结果！试试看，是我说对了还是你的想法错了。

错过台上一分钟，白做台下十年功

在执行中，真正关键的时刻可能仅仅是几分钟甚至几秒钟，一旦错失，之前的所有努力都将是蜡子点灯——白费蜡。

作为下属，我们在执行工作中，就如同演员在台上，如果没有正确把握住关键的一分钟，那么之前就算下了十年功夫，所有

的努力也都会随风而逝，甚至全然无功。

李明毕业后不久，在一家省报工作。有一次急着跟正在某宾馆开会的一位领导联系。当李明接通这家宾馆的电话时，电话铃响了好几声都没有人接，李明挂上电话，又重打了一遍，还是没人接。

李明打到第4次的时候，终于有人接了，是一个十分悦耳的声音：“您好！”

这个声音的确让人感觉到很亲切和温暖，但是由于她没有及时接李明的电话，李明错过了和那位领导联系上的机会。

这个看起来似乎很小的失误，带来的后果却一点也不小。于是围绕这样的服务，李明专门写了一篇600字的短文“不要贬低‘您好’的价值”，登在了报纸上。

文章登出来后，宾馆对这件事进行了调查。原来那天，负责接电话的小姐的爸爸从外地出差来看她，她一时激动，没有叫父亲上来，而是直接到楼下去接他，又没有请别的人替她代班，所以出现了当时的情形。

想父亲的心情可以理解，但这位员工因此忘记了自己电话员的职责，她也没有料到，由于离开十来分钟，会带来这样的后果。

更没有想到的是，宾馆本来准备提拔这位服务员当主管的。

但因为这一事件，她不仅没有得到提拔，反倒被