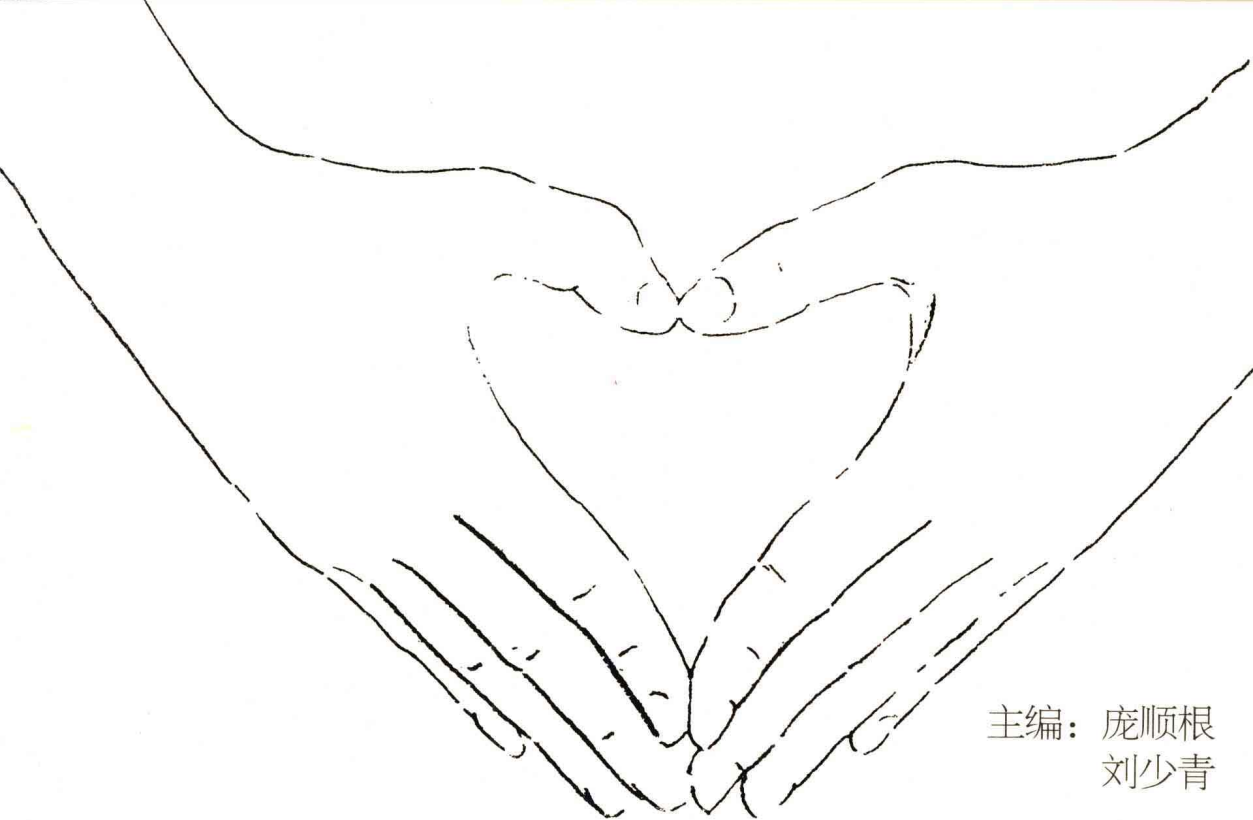




主编：庞顺根
刘少青

李瑞和她的姐妹们



南京出版社

NANJING PUBLISHING HOUSE
www.njcbbs.com

主编：庞顺根
刘少青

李瑞和她的姐妹们



南京出版社

NANJING PUBLISHING HOUSE
www.njpbs.com

图书在版编目(CIP)数据

李瑞和她的姐妹们/庞顺根,刘少青主编. —南京:
南京出版社,2008.4

ISBN 978-7-80718-380-8

I. 李… II. ①庞…②刘… III. ①通讯—作品集—
中国—当代②新闻报道—作品集—中国—当代
IV. I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 044577 号

书 名: 李瑞和她的姐妹们

作 者: 庞顺根、刘少青主编

出版发行: 南京出版社

社址: 南京市成贤街 43 号 3 号楼 邮编: 210018

网址: <http://www.njbs.com> / www.njbs.net

联系电话: 025-83283871(营销) 025-83283883(编务)

电子信箱: webmaster@njbs.com

责任编辑: 沈炜

印 刷: 南京凯德印刷有限公司

开 本: 787×1092 毫米 1/16

印 张: 12.25

字 数: 110 千字

版 次: 2008 年 4 月第 1 版

印 次: 2008 年 4 月第 1 次印刷

印 数: 1-2000

书 号: ISBN 978-7-80718-380-8

定 价: 28.00 元

南京版图书若有印装质量问题可向本社调换

《李瑞和她的姐妹们》编委会

主 任 庞顺根 刘少青

副主任 罗 虹

编 委 王燕萍 丁爱民 马维驹 张来顺 朱 茹

编 辑 吴胜华 王 玮 罗 超 蒋进华 孙 波

张和平 张 强 赵根华 单海兵 朱 强

翁亚欣

岗

服务被注入爱心

琐碎就变成细腻，劳累就汇成满足，麻烦就转化为愉悦，平凡则闪耀着非凡。

南京中央门长途汽车站『李瑞班』，就是这样一個服务集体。她们用自己的感知力、理解力和创造力，在服务中学习并探索，总结并创新。

她们尊重生命，重视需求，体察心声。

她们温柔如水，清新如风，及时如好雨，奉献如春泥。

纯朴可亲，源于平常心；

急人所急，源自敬业心；

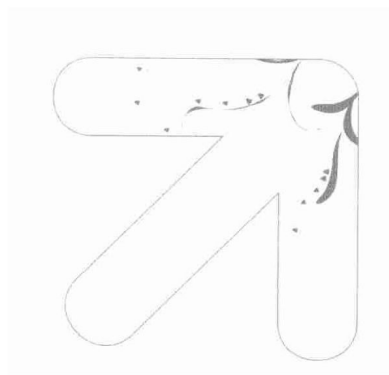
关切周到，源自责任心……

光彩，

属于将自己的生命融入平凡岗位的
爱心天使们。

领导关怀

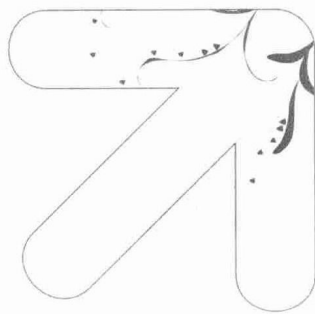
2004年4月30日,胡锦涛总书记在江苏接见部分全国劳模时,时任江苏省省委书记李源潮(右一)向总书记介绍“爱心天使”李瑞。





领导关怀

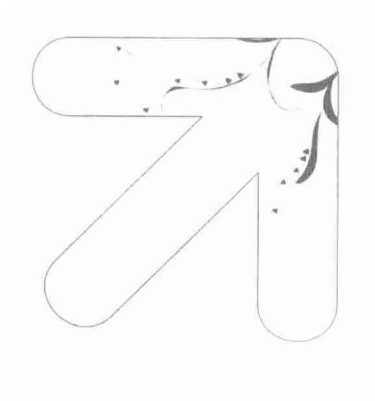
2004年8月，温家宝总理在北京接见交通系统部分全国劳模时与李瑞（左二）亲切握手。





领导关怀

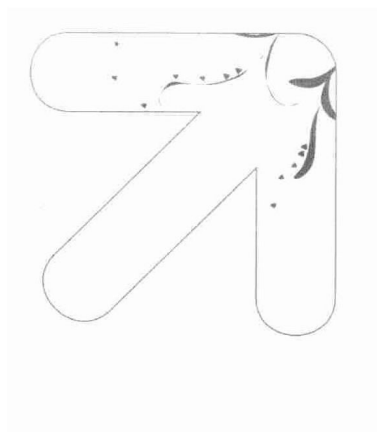
交通部副部长黄先耀（右一）向“李瑞班”赠送《与时代同行》交通行业文化书籍，江苏省交通厅厅长潘永和（右三）、南京市交通局局长庞顺根（右二）现场陪同。





领导关怀

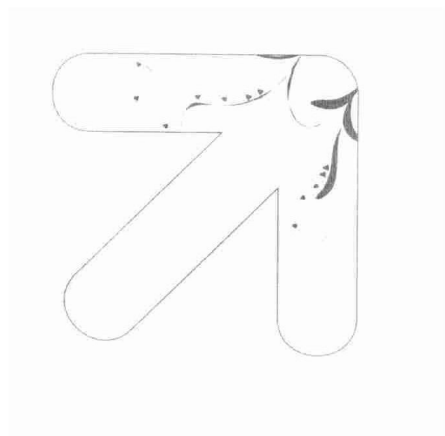
交通部体改法规司司长何建中（右一）在南京中央门长途汽车站“李瑞班”检查工作。





领导关怀

江苏省交通厅副厅长杨根林（右三）视察“李瑞班”，南京市交通局党委书记刘少青（右二）陪同。





李瑞和她的姐妹们

“李瑞班”共有18位姐妹，她们平均年龄36岁，全班由文明示范服务台、迎宾服务、重点旅客候车室、问讯处、广播室等5个部分组成，18位姐妹在不同的岗位上像李瑞一样视旅客为亲人，真心、热心、贴心地为他们排忧解难。



