

2009

公务员录用考试通用教材新编

面试

要点 难点 热点 角解本厅

公务员考试专家编写组
编

- 面试主要测评应试人员适应职位的基本素质和实际工作能力，包括与拟任职位有关的知识、经验、能力、性格和价值观等基本情况。
- 面试内容分为若干测评要素：主要包括综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力。必要时，根据职位要求，面试内容可以增加其它测评要素。

——《国家公务员录用面试暂行办法》



中共中央党校出版社

The Central Party School Publishing House

2009 公务员录用考试通用教材新编

面 试

要点、难点、热点解析

公务员考试专家编写组 编

中共中央党校出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

面试要点、难点、热点解析/公务员考试专家
编写组编. —北京: 中共中央党校出版社, 2008. 10
(2009 公务员录用考试通用教材新编)
ISBN 978-7-5035-4042-4

I. 面… II. 公… III. 公务员—招聘—考试—中国—
自学参考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008) 第 160865 号

中共中央党校出版社出版发行
社址: 北京市海淀区大有庄 100 号
电话: (010) 62805800 (办公室) (010) 62805818 (发行部)
邮编: 100091 网址: www.dxcbs.net

新华书店经销

北京四季青印刷厂印刷 河北省三河丰华装订厂装订

2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

开本: 880 毫米×1230 毫米 1/16 印张: 22.75

字数: 538 千字 印数: 1—5000 册

定价: 41.00 元

中央机关及其直属机构 2009 年度考试 录用公务员公共科目考试大纲

为了便于应试者了解、准备和参加中央机关及其直属机构 2009 年度考试录用公务员的公共科目笔试，人力资源和社会保障部人事考试中心组织有关专家编写了《中央机关及其直属机构 2009 年度考试录用公务员公共科目考试大纲》，供应试者参考。

一、公共科目笔试内容

中央机关及其直属机构 2009 年度考试录用公务员公共科目笔试分为行政职业能力测验和申论两科。全部采取闭卷考试方式。

行政职业能力测验为客观性试题，考试时限 120 分钟，满分 100 分。

申论为主观性试题，考试时限 150 分钟，满分 100 分。

二、作答要求

（一）行政职业能力测验

应试者务必携带的考试文具包括黑色字迹的钢笔或签字笔、2B 铅笔和橡皮。应试者必须用 2B 铅笔在答题卡上作答。作答在试题本上或其他位置的一律无效。

（二）申论

三、行政职业能力测验介绍

（一）测试内容

行政职业能力测验主要测查与公务员职业密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方式进行考查的基本素质和能力要素，主要包括常识判断、言语理解与表达、判断推理、数量关系和资料分析等内容。

常识判断测查的内容涵盖法律、政治、经济、管理、历史、自然、科技等方面，侧重考查应试者的法律知识运用能力。

言语理解与表达主要测查应试者运用语言文字进行交流和思考、迅速而又准确地理解文字材料内涵的能力。它包括根据材料查找主要信息及重要细节；正确理解阅读材料中指定词语、语句的准确含义；概括归纳阅读材料的中心、主旨；判断新组成的语句与阅读材料原意是否一致；根据上下文合理推断阅读材料中的隐含信息；判断作者的态度、意图、倾向、目的；准确、得体地遣词用字等。

判断推理主要测查应试者对各种事物关系的分析推理能力，涉及对图形、语词概念、事物关系和文字材料的理解、比较、组合、演绎和归纳等。

数量关系主要测查应试者理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的技能，主要涉及数字和数据关系的分析、推理、判断、运算等。

资料分析主要测查应试者对各种形式的文字、图形、表格等资料的综合理解与分析加工的能力，这部分内容通常由数据性、统计性的图表数字及文字材料构成。

(二) 题型介绍

第一部分：常识判断

例题：下列关于法律体系的表述中，不正确的是：

- A. 法律体系由法律部门组成
- B. 我国社会主义法律体系尚不完备
- C. 中华法系也即我国的社会主义法律体系
- D. 法律体系是一国法律有机联系的统一体

(解答：C)

例题：尽管我们关于太阳能的研究和议论已经相当多，但今天对太阳能的利用还是非常有限的。其最主要的原因是：

- A. 难以将阳光有效地聚焦
- B. 尚未开发出有效的收集和储存太阳能的系统
- C. 核能仍然更为有效
- D. 太阳能系统尚不安全

(解答：关于太阳能的利用可能很多人都没有系统的知识，但是仔细考察四个选项，你可以依据常识看出 A、C、D 三个理由都不恰当，只有 B 选项所说的原因更为准确，故正确答案为 B。)

第二部分：言语理解与表达

一般包含一段话或一个句子，要求应试者选出与所提要求最相符合的一项。

例题：对一篇规范的论文，因版面限制而去砍综述、删注释，实在是_____的不智之举。

填入划横线部分最恰当的一项是：

- A. 削足适履
- B. 扬汤止沸
- C. 矫枉过正
- D. 舍本逐末

(解答：A)

例题：在古典传统里，和谐的反面是千篇一律。“君子和而不同，小人同而不和”，所以和谐的一个条件是对多样性的认同。中国人甚至在孔子之前就有了对于和谐的经典认识与体现。中国古代的音乐艺术很发达，特别是一些中国乐器，像钟、磬、瑟等各种完全不同的乐器按照一定的韵律奏出动听的音乐，但如果只有一种乐器就会非常单调。

对这段文字概括最准确的是：

- A. 和谐观念源于中国古代音乐
- B. 差异是和谐的一个必要条件
- C. 中国人很早就产生了和谐观念

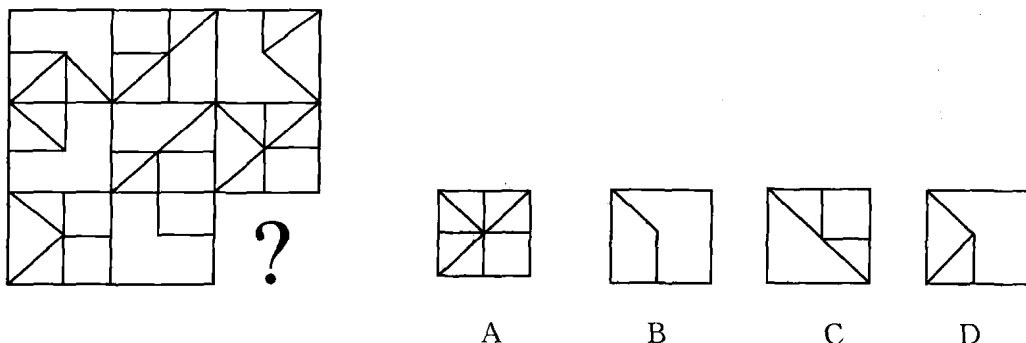
D. 音乐是对和谐的经典认识与体现

(解答: B)

第三部分: 判断推理

第一种题型: 图形推理。每道题给出一套或两套图形, 要求应试者认真观察找出图形排列的规律, 选出符合规律的一项。

例题:



(解答: 每行前两个图形叠加后, 不同的部分就是第三个图形。因此, 正确答案是 D。)

第二种题型: 定义判断。每道题先给出一个概念的定义, 然后分别列出四种情况, 要求应试者严格依据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

例题: 职业枯竭是指人们在自己长期从事的工作重压之下, 产生身心能量被工作耗尽的感觉。

根据上述定义, 下列属于职业枯竭状态的是:

- A. 老周不能胜任自己现有的工作, 每天都会忙得焦头烂额
- B. 刚参加工作的小李觉得这份工作太累, 产生了跳槽的念头
- C. 刘经理每天工作繁忙, 缺乏充足的休息, 情绪也越来越糟糕
- D. 在从事过许多不同的职业之后, 老王觉得所有工作都索然无味

(解答: 根据题干所给定义, 正确答案为 C。)

第三种题型: 类比推理。给出一对相关的词, 然后要求应试者仔细观察, 在备选答案中找出一对与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。

例题: 阳光: 紫外线

- A. 电脑: 辐射
- B. 海水: 氯化钠
- C. 混合物: 单质
- D. 微波炉: 微波

(解答: 阳光与紫外线、海水与氯化钠的关系都是整体与组成部分的关系, 故正确答案为 B。)

例题:

() 对于 梨 相当于 服装 对于 ()

- A. 苹果——毛衣
- B. 水果——衬衣
- C. 书包——鞋帽
- D. 果汁——衣橱

(解答：梨是水果的一种，衬衣是服装的一种，因此，正确答案是 B。)

第四种题型：逻辑判断。每道题给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求应试者根据这段陈述，选择一个最恰当答案，该答案应与所给的陈述相符合，应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

例题：科学家对 76 位心脏病患者进行了研究，他们分别采用“一名志愿者带一只狗前去探望病人”、“一名志愿者前去探望病人”以及“没有志愿者”三种方法分别测试这些病人的反应。结果发现第一种情况下病人的焦虑程度下降了 24%，第二种情况下病人的焦虑程度只下降了 10%，第三种情况下病人的焦虑程度仍保持原来水平。因此科学家认为，狗能帮助心脏病病人降低焦虑情绪。

下面哪一项最能削弱科学家的论点？

- A. 带狗和不带狗探视的实验分别选在两个不同的时间段
- B. 在带狗的志愿者中，绝大多数喜欢并自己饲养宠物狗
- C. 在被探望的病人中，绝大多数喜欢并自己饲养宠物狗
- D. 志愿者带去探望病人的大多数狗都是性情比较温顺的

(解答：观察 A、B、C、D 四个选项，似乎都能削弱科学家的论点：狗能帮助心脏病病人降低焦虑情绪。但选项 C “在被探望的病人中，绝大多数喜欢并自己饲养宠物狗”直接说明研究对象（心脏病病人）的样本太特殊（绝大多数被研究的心脏病病人喜欢并自己饲养宠物狗），不具有代表性，因此 C 最能削弱科学家的论点。故 C 是正确答案。)

第四部分：数量关系

第一种题型：数字推理。每道题给出一个数列，但其中缺少一项，要求应试者仔细观察这个数列各数字之间的关系，找出其中的排列规律，然后从四个供选择的答案中选出最合适、最合理的一个来填补空缺项，使之符合原数列的排列规律。

例题：1 2 2 4 8 ()

- A. 16
- B. 24
- C. 32
- D. 36

(解答：前两项之积等于第三项，故正确答案为 C。)

第二种题型：数学运算。每道题给出一道算术式子，或者表达数量关系的一段文字，要求应试者熟练运用加、减、乘、除等基本运算法则，利用基本的数学知识，准确、迅速地计算出结果。

例题：X、Y 两地相距 42 公里，甲乙两人分别同时从 X、Y 两地步行出发，相向而行，甲的步行速度为 3 公里/小时，乙的步行速度为 4 公里/小时，问甲乙步行几小时后相遇？

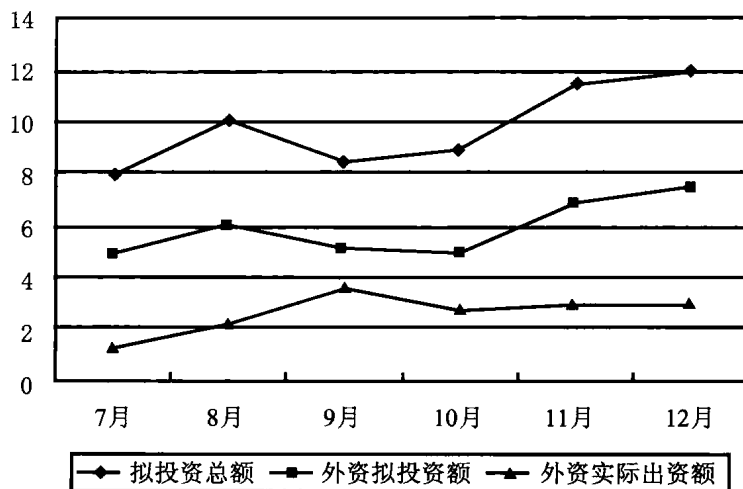
- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

(解答：正确答案为 D。用 X、Y 两地距离除以甲乙两人的步行速度之和即可得出答案。)

第五部分：资料分析

针对一段资料一般有 1~5 个问题，应试者需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、计算，从四个备选答案中选出符合题意的答案。

例题：根据下图提供的信息回答问题。



某市 2006 年下半年投资情况图

1. 该市 2006 年下半年中，哪一个月的外资实际出资额在当月外资拟投资额中所占比重最高？

- A. 8 月 B. 9 月 C. 10 月 D. 11 月

(解答：B)

2. 下列说法中正确的是：

- Ⅰ. 2006 年第四季度外资实际出资额总计约达 9 亿元
Ⅱ. 该市拟投资总额在 2006 年 9 月份为下半年最低
Ⅲ. 2006 年下半年该市外资拟投资额达到拟投资总额 40% 以上

- A. Ⅱ B. Ⅲ C. Ⅱ、Ⅲ D. Ⅰ、Ⅲ

(解答：D)

四、申论介绍

申论主要通过应试者对给定材料的分析、概括、提炼、加工，测查应试者解决实际问题的能力，以及阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力和文字表达能力。

申论材料通常涉及某一个或某几个特定的社会问题或社会现象，要求应试者能够准确理解材料所反映的主要内容，全面分析问题所涉及的各个方面，并能在把握材料主旨和精神的基础上，形成并提出自己的观点、思路或解决方案，准确流畅地用文字形式表达出来。

备战“中国第一考”须知

(代序言)

李如海

如今，报考公务员已成为许多高校毕业生与社会青年择业的重要选择。每年参加中央机关、省级机关及县乡级机关公务员考试的约有近百万人，堪称“中国第一考”。

那么，众多考生究竟该如何备战公务员考试科目，即行政职业能力测验（以下简称行测）、申论、专业知识与面试？在公务员考试时应怎样运用答题方法？就这些问题，我给考生做些提示，供参考。

第一，考生要严格按照当年考试大纲的要求准备考试。

无论是中央机关还是省级（包括县乡级）机关，每年的考试大纲都对考生有不同的要求，这就需要考生仔细阅读，看新要求与新题型有哪些？以做到有的放矢，把考前有限的时间用到“刀刃”上。

第二，重视用“真题”自测，不断总结做题经验。

对四门科目的考题，应找到“真题”，进行几次“自测”或演练，通过这个手段，看懂考题的类型并掌握该用什么样的思路去解答。同时，通过“自测”，还可以藉此发现自己的“薄弱环节”，以便于有针对性地练习，从而达到提高的目的。

这里需要强调的是，有些考生在接到面试通知后才准备专业知识与面试考试，往往因为时间临近，准备不足而败下阵来。所以，对这两门科目，在考完行测与申论后，只要觉得自己有可能进入下阶段考试，就应提早准备。

第三，平时积累比临时突击重要，掌握做题方法比重复练习重要。

报考公务员所设的四门科目，尤其是“行测”和“申论”的考题，其覆盖面很广，只靠临时突击是无济于事的。因此，关键是要平时注重对多种知识的积累，注重写作的练习。

考生还要熟悉并掌握四门考试科目的做题方法。

就“行测”而言，常有些考生在规定的时间内做不完全部的考题。之所以会出现这种情况，常常是因为考生不熟悉做题方法所致。考生做题应掌握“先易后难”的原

则，对于一些一时找不到正确答案的难题，那就放到后面有时间时再做，实在做不出的可采取“大胆猜测”法来做，不要在难题上耽误太多时间；另外，所谓难题也是因人而异的，比如数学专业的考生会将数量关系与资料分析这两部分的考题视为容易题，语文专业的考生，会将言语理解与表达部分的考题视为容易题。

就“申论”而言，考生首先应具有鲜明的“角色认定”的本领，即要求考生以怎样的身份出现？是以普通公职人员身份还是以领导者的身份出现？其次是注意种种“限制性规定”，如字数限制、自拟标题限制、报考不同层次职位做不同题目的限制、资料性质（是找教训的资料还是总结成绩的资料）的限制、归纳主题或主要内容时应透过现象抓本质的限制、提出对策时不要离开给定资料内容与可行性及可操作性的限制、进行论证时主旨突出及申发式与申说式不同的限制，此外，还有近几年的选项判断与不要求确定主题就要提出对策并进行论述的限制，甚至要求写调查提纲或两篇不同论文的限制等等。

对上述两门科目，平时知识积累中也包含做题方法的积累。比如，在平时阅读与“自测”中发现图形推理的规律掌握的少，有不少题目不会做，那就通过对各种图形进行归纳与分类，找出各类题型的解题的方法并记牢。又比如，在平时阅读与练习中发现对申发式的写作要领掌握不准，那就应学习这方面的相关知识并加强运用，直到熟练为止。

上述两门科目，近些年常出现些新题型与少量的难题（并非偏题）。这就要求考生在平时演练时多注意积累这些新题型与难题的做题方法，并力求掌握，到了考场上就成了胜出的“法宝”。

就“专业知识”而言，需要考生按报考部门所指定的参考书或参考范围去准备。既要熟悉本职位的专业知识，又要看重对应用问题的掌握，理论能联系实际。

就“面试”而言，考生应着重熟悉我国公务员面试的模式与考生在面试中应坚持的原则。

考生应熟悉我国公务员面试的结构化模式，主要了解单个面试与“无领导小组测试”的程序与内容。此外，考生应重点掌握自己在面试中应坚持的三个原则：一是实事求是原则。实事求是是指在面试中考生回答考官提问时要从本人的实际情况出发，不夸大，不缩小，正确对待和处理考官的发问。如果在面试中被问到涉及专业知识的问题时，更要实事求是地回答。如果你对考官所提的问题回答不出来，就坦率地承认“不知道”并表示歉意。一个人的知识面总是有限的，如果在不知道的情况下妄说，反倒会影响你的录用。当问到你熟悉的问题时，你应尽量充分发挥；二是随机应变原则。面试考官要考察考生能否随着情况的变化掌握时机、灵活应对的能力，有时会制造一些让你紧张或者尴尬的局面，这时一定要头脑灵活、反应敏捷、沉着冷

静地应对；三是自圆其说原则。是指在面试时，如果考生的回答遭到考官反驳或质问时，要懂得“自圆其说”，“化干戈为玉帛”，因为面试题目并没有统一的标准答案，你的自信也许就淡化了自己刚才的“错误”。

总之，对“行测”与“申论”，“专业知识”与“面试”这四门考试科目，既要熟悉其考试内容，更要掌握答题方法或原则。

第四，要想在公务员考试中取得好的成绩，考生还必须加强心理锻炼。

考生平时应培养自己在笔试考场上遇到难题时不紧张、不慌乱，从容应对的能力；面试中的心理因素更为重要，有些考生就是因为平时没有面试的经历，到了面试考场上就过度紧张，从而导致失败。所以，如果有机会，考生在考前可以进行几次单个面试与“无领导小组”面试的“演习”，这对锻炼自己语言表达与处理“突发事件”的能力是很有帮助的；同时还可以提高自己应对面试中考官发问与考生间相互“刁难”的能力。

第五，对“公考”参考书与辅导班要慎重地、有选择地购买和参加，以免上当受骗。

2008年10月13日于北京

目
录

CONTENTS

备战“中国第一考”须知（代序言）	李如海	1
第一部分 面试是一门大学问		1
一、面试：进入公务员队伍的第二块“敲门砖”		1
二、公务员面试在我国的发展演变		2
三、面试的基本内涵和特点		3
四、面试在公务员录用过程中的功能		6
五、我国公务员面试的发展趋势		10
六、面试的构成要素和面试类型		11
七、面试测评的主要内容		15
八、面试的基本要求		17
九、面试的组织实施		17
十、面试的基本程序		19
第二部分 面试的基本方式与方法		20
一、结构化面试		20
二、无领导小组面试讨论		29
三、面谈法		43
四、问答法		43
五、情景模拟法		44
六、管理游戏		49
七、抽签答辩法		50
八、演讲法		52
九、公务筐测验		55
第三部分 面试测评的主要内容		61
一、公务员必须具备的一般能力		61
二、公务员必须具备的特殊能力		73
三、公务员的个性特征		92
第四部分 面试试题设计与评价标准		104
一、面试试题设计基本程序和要求		104
二、面试题目类型		106
三、命题的技术问题		109
四、面试测评标准的内涵和特征		113



五、面试测评标准的分类	114
六、面试测评标准的设计原则与制定	117
七、面试评分表的设计	119
第五部分 面试准备	122
一、知识结构和能力结构	122
二、掌握公务员录用面试程序的基本结构	124
三、对应聘单位的情况要有一定的了解	125
四、面试的心态准备	126
五、面试的形象准备	129
六、面试临近的准备	133
第六部分 一个完整的面试过程	138
一、这样走向考场	138
二、正式面试阶段：当你坐在考官面前时	139
三、结束面试的注意事项	153
第七部分 面试题练习精选与解析	161
一、自我认识与背景	161
二、逻辑思维	167
三、决策能力与处理问题	170
四、应急处理	176
五、综合分析	179
六、协调和组织	192
七、人际关系处理	200
八、情绪控制力和性格	205
九、串词和漫画题	213
附录一 2004 年国家机关公务员考试面试题	215
附录二 2006 年某省公务员考试面试真题 (1)	220
附录三 2006 年某省公务员考试面试真题 (2)	221
附录四 2006 年某省公务员考试面试真题 (3)	223
附录五 2006 年某省公务员考试面试真题 (4)	224
第八部分 面试策略	226
一、从 2007 年国家机关公务员面试暴露考生哪些不足谈起	226
二、你的语言就是你的武器：如何回答问题	228
三、语言与肢体语言的运用技巧	237
四、考官就是你的裁判：如何面对考官	244
五、面试中的几个关键问题	249



第九部分 近年来“国考”和“省考”公务员面试题精选	254
一、2003 年“国考”和“省考”公务员面试题精选	254
二、2004 年“国考”和“省考”公务员面试题精选	257
三、2005 年“国考”和“省考”公务员面试题精选	272
四、2006 年“国考”和“省考”公务员面试题精选	275
五、2007 年“国考”和“省考”公务员面试题精选	288
六、2008 年“国考”和“省考”公务员面试题精选	309
附录一 国家公务员录用考试一般流程	323
附录二 公务员录用规定（试行）	334
附录三 公务员通用能力标准框架（试行）	339
附录四 中央、国家机关考试录用公务员结构化面试题本	342



第一部分 面试是一门大学问

面试是参加公务员笔试的考生在笔试成绩合格后，由招录机关组织的一种考试。那么，什么是面试呢？一般人会毫不犹豫地回答：就是当面考试呗，或者说，就是口试。当面+口试，可以说是面试的两个最基本要素，面对面的考试，这是外在形式，笔试可以说是考官和考生的背靠背考试，而面试则是考官和考生直接交锋或交流。准确地说，面试是一种经过组织者精心设计，在特定场景下，以考官对考生的面对面交谈与观察为主要手段，由表及里测评考生的知识、能力、经验等有关素质的一种考试活动。研究表明：在现代社会，百分之八十以上的组织，在其人员的招聘与录用工作中，是借助于面试这一甄选手段来完成的。可见，面试无论是在公务员的录用考试中，还是在其他单位的人员选聘中，都发挥着极为关键的作用。

一、面试：进入公务员队伍的第二块“敲门砖”

在我国，公务员分为中央机关和地方机关两类，在考试录用中，中央和地方的公务员考试科目即通常我们说的“国考”和“省考”是有差别的，同时，不同层次、不同岗位的公务员，考试的内容也是不同的。从纵向来划分，可以分为中央公务员考试和地方公务员考试两种；横向来分又可分为各个系统的公务员考试，例如公安系统公务员考试、司法系统公务员考试、海关系统公务员考试等，但是一般系统单独招考的情况比较少，都是由人事部门统一招考各系统的公务员。中央公务员考试是指：中央机关以及中央行政机关派驻机构、垂直管理系统所属机构录用机关工作人员和国家公务员的考试。地方的公务员考试是指：地方各级党政机关，为招录机关工作人员和国家公务员而组织进行的各级地方性考试。所以，公务员考试中最主要的就是中央和各省人事部门组织进行的统一招考。从考试科目来说，中央的公务员考试包括笔试（公共科目、专业科目）和面试。公共科目笔试按A、B类职位分别进行。A类职位笔试公共科目为《行政职业能力测验》（A）和《申论》；B类职位笔试公共科目为《行政职业能力测验》（B），专业科目笔试和面试时间由招考部门自行通知。各个地方的考试科目都是地方自定的，一般都分笔试和面试。笔试科目各有不同，北京考的是《行政职业能力倾向测验》和《公共基础知识》；上海和广东考《行政职业能力倾向测验》和《申论》；浙江省的笔试科目为《综合基础知识》和《行政职业能力倾向测验》。需要注意的是，公务员的具体考试科目和内容，在每年都是有一定变化的，无论是要报地方公务员考试的考生，还是要报中央机关公务员的考试，或者是报其他行业的，都要注意查阅每年各个单位发布的招考简章，以便有针对性地进行复习。

考试的基本方法分笔试与面试两种。西方国家实行公务员制度比我国要早，关于公务员考试已经有了一套完整的方法，包括笔试、口试、品能测验、技术考核、个别测验、身体检查等，其中最主要的是笔试和口试。笔试测验报考者个人的知识结构、分析思维能力、文字表达能力等方面素质。笔试基本上有两种：一是英、法、德采用的传统论文式，通过论文或记叙文来回答问题，这种方法能较好地检验应考者的文字表达能力、材



料综合及逻辑思维能力，但命题范围较窄，选择性差，评分标准易受阅卷人的情绪影响；另一种是美国式的选择式，以填空、选择、判断来回答问题。主要让应考者根据考题的要求，以简明的文字或符号判断是非，检验报考者知识的广度，考卷分量大，评分标准化、统一化，但因为都是客观型试题，不排除应考者有猜度的可能，难以考察其文字表达能力、创造能力和思想深度。

我国的笔试和面试是在结合了西方国家公务员录用考试的优点，根据我国具体情况设计的。

(1) 笔试。我国的笔试主要是测试报考者的知识水平、理论水平、写作能力、阅读能力、思维能力、实践能力等，分公共科目考试和申论两个科目。公共科目考试包括《行政职业能力测验》和《公共基础知识》，题型分客观性试题和主观性试题。《申论》取自孔子的“申而论之”，有点古代考试的“对策”意思。主要通过应试者对给定材料的分析、概括、加工、提炼，测验其运用马克思主义理论、法律和行政管理等学科理论知识解决实际问题的能力，偏重于对社会热点问题的分析和解决。申论试题全部为主观性试题。

(2) 面试，也可以称口试。是对通过笔试的报考者进行的，面试是考官与考生的直接交流，主要考察考生：综合分析能力、组织计划协调能力、语言表达能力、应变能力、运用专业知识能力、举止仪表等。《国家公务员录用面试暂行办法》第二条规定：“本办法适用于国家行政机关录用主任科员以下非领导职务公务员的面试。”第三条规定：“面试必须贯彻公开、平等、竞争、择优原则，按规定程序进行。”第八条规定：“面试主要测评应试人员适应职位要求的基本素质和实际工作能力，包括与拟任职位有关的知识、经验、能力、性格和价值观等基本情况。”根据拟任职位的工作性质、职责任务、难易程度、责任大小对人员的要求，面试内容分为若干测评要素，主要包括综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力。必要时，根据职位要求，面试内容可以增加其他测评要素。

面试是与笔试同样重要的录用公务员考试方式之一，而且是必须进行的考试形式。《国家公务员录用暂行规定》第十六条规定：“国家公务员的录用考试采取笔试和面试的方式，测试应试者的公共基础知识、专业知识水平以及其他适应职位要求的业务素质与工作能力。”《公务员法》第二十八条规定：公务员录用考试采取笔试和面试的方式进行，考试内容根据公务员应当具备的基本能力和不同职位类别分别设置。

二、公务员面试在我国的发展演变

面试是西方国家在录用国家公务员时很早就实行的考试制度。但作为一种考试制度是在 20 世纪以后。1919 年，英国文官考试增加了口试，但其成绩在整个录用考试中占的比例不大，1930 年后口试分数占整个考试比例的 1/6，到 1937 年时面试分数占的比例就达到了近 1/3，并且形成了一整套面试考试制度。此外，在法国、美国、日本、德国等西方国家，在二战前后，在招录国家文职人员的过程中，都把口试（面试）作为其中一种考试形式，但具体方法不尽相同。

正式作为一种考试制度，面试在我国起步是比较晚的。虽然，在我国古代和近代，

有过面试考试的雏形，但都没有形成一种完整的、稳定的考试制度。

在 20 世纪 70 年代后，准确地说应该是在党的十一届三中全会以后，我国逐步进行组织人事制度的各项改革，面试作为选拔人才的一种形式才开始使用。1981 年 7 月，国家人事部下发了《关于下达部分海关新增干部指标的通知》，通知规定对新增干部的录用除笔试外，还要进行面试。面试由此进入到干部的录用考试之中。

1988 年 3 月，中央组织部、劳动人事部发出了《关于政治、税务、工商行政管理部门和银行、保险系统招收干部实行统一考试的通知》，其中规定：考试后，“由人事部门从高分到低分向用人单位推荐，经用人单位进行政审、体检和必要的考核（含面试）合格后，确定录用或聘用人员名单报批。”因此 1988 年全国面向社会招干约 8 万人，报考者达 105 万，在录用中上海、江苏、福建等许多省市均采用了面试形式，且面试突破了单一的面试问答形式，出现了与演讲、模拟操作等相结合的形式，面试程序日趋规范。

1994 年，国家人事部要求全国各地、国家各部委公务员的录用与招聘，按统一的程序与标准进行面试。《国家公务员录用暂行规定》对面试的有关内容做出了明确规定。

三、面试的基本内涵和特点

其实，考试无非是写和说，一动手，一动口，动手就是笔试（包括电脑作答），笔试就是通过对指定考题的答写，反映考生具备的文化知识和能力，而面试就是通过说来反映其运用知识的能力。二者可以说是形式不同，但殊途同归。关于面试的内涵，在学术界是仁者见仁，智者见智，有认为面试就是见面谈话，有认为是面对面考试，有认为面试就是口试，有认为面试是对考生以问答式、命题演作式、实际操作式和集体讨论式等方法进行的一种考试。国内学者有关面试概念的界定更是众说纷纭，其中影响面较大的有如下几种：萧鸣政认为，“面试，可以说是一种经过精心设计，在特定场景下，以面对面的交谈与观察为主要手段，由表及里测评应试者有关素质的一种方式。”而刘嘉林则指出：“面试是考官通过与考生直接交谈或置考生于某种特定情景中进行观察，从而对考生的知识、能力、经验、气质和性格等基本素质进行测评的考试活动。”“面试是一种在特定场景下，经过精心设计，通过主考官与应试者双方面对面地观察、交谈等双向沟通方式，了解应试者素质特征、能力状况及求职动机等的人员甄选方式。”

在国外，学术界关于面试的概念也是众说纷纭，如日本学者认为，所谓面试，“广义地说，是在两个人或两个人以上的人与人之间的有目的的交谈”，或者说，“是应试者与雇用机构的代表之间面对面的交流，是一种彼此传达或引出彼此的态度、实质关系、感情、想法、希望等的过程。”

其实，笔记认为，具体到录用考试公务员来说，面试的内涵，可以这样概括：在一种特定场景下，经过精心设计，通过主考官与应试者双方面对面的观察、交谈等双方沟通方式，了解应试者素质特征、能力状况以及求职动机等的人员甄选方式。“在特定场景下”的特点使面试与日常的观察、考察等测评方式相区别。日常的观察、考察，虽然也少不了面对面的观察与交谈，但那是在自然场景下进行的；“精心设计”的特点使它与一般性的交谈、面谈相区别，交谈与面谈，强调的只是面对面的直接接触形式与情感沟通的效果，它并非经过精心设计；“面对面的观察、交谈等双方沟通方式”，不但突出了面试“问”、“听”、“察”、“析”、“判”的综合性特色，而且使面试与一般的口试、笔试、