

CS
中税出版

新理念 新跨越 新发展

山西地税系统“狠抓‘四项建设’贯彻实施”征文优秀文集

● 卢晓中 主编



中国税务出版社

新理念·新跨越·新发展

山西地税系统“狠抓‘四项
建设’贯彻实施”征文优秀文集

卢晓中 主编



中国税务出版社

图书在版编目(CIP)数据

山西地税系统“狠抓‘四项建设’贯彻实施”征文优秀文集/卢晓中主编.
-北京:中国税务出版社,2008.5
(新概念·新跨越·新发展)
ISBN 978-7-80235-163-9

I. 山… II. 卢… III. 地方税收-山西省-文集 IV. F812.725-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 053857 号

版权所有·侵权必究

丛 书 名:新概念·新跨越·新发展

书 名:山西地税系统“狠抓‘四项建设’贯彻实施”征文优秀文集

作 者:卢晓中 主编

责任编辑:王 锋

责任校对:李 菲

技术设计:翟雪峰

出版发行:中国税务出版社

北京市西城区木樨地北里甲 11 号(国宏大厦 B 座)

邮编:100038

<http://www.taxation.cn>

E-mail:ctpfxc@163.com

发行处电话:(010)63908889/90/91

邮购直销电话:(010)63908837 传真:(010)63908835

经 销:各地新华书店

印 刷:山西省地税和利印刷厂

规 格:787×1092 毫米 1/16

印 张:17.875

字 数:293 千字

版 次:2008 年 6 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

书 号:ISBN978-7-80235-163-9/F·1083

定 价:35.00 元

如发现有印装错误 本社发行部负责调换

主 编 卢晓中

副主编 张跃建 刘建光 张澎湃 徐景志 马爱锋 张效忠
刘 义

执行副主编 张效忠

编 辑 陈友福 侯志军 王久瑾 吉海瑞 李 菲 王怀旭
翟雪峰

前 言

“突出抓好行政效能建设、税收业务建设、基层基础建设、和谐地税建设”(简称“四项建设”)是2007年山西地税工作的重要内容和核心之一。按照山西省地方税务工作会议精神要求,“四项建设”的主要目标和任务是:以执法规范、程序便捷、效率提高、服务优化为目标,以巩固“两制”为重点,加强行政效能建设;以机制完善、业务熟练、依法办税、管理科学为目标,以提高素质为重点,加强税收业务建设;以作风改进、环境改善、管理提效、形象提升为目标,以基础管理为重点,加强基层基础建设;以执法公正、征纳融洽、团结进取、敬业创绩为目标,以开展和谐创建活动为重点,加强和谐地税建设。切实抓好“四项建设”是进一步夯实山西地方税收工作的基础,是顺利完成“两个确保”的保障,对于全面落实山西地方税收“十一五”时期“1462”工作思路^①,努力实现山西地方税收工作又好又快的发展,推进地税事业持续、健康发展,具有重大的现实意义和深远的历史意义。

面对新阶段、新形势、新任务,山西地税系统“四项建设”中存在哪些亟待解决的问题?有哪些新情况?采取哪些措施能够将“四项建设”落到实处?在实施“四项建设”工作中需要具有什么样的思想认识和实际行动?等等,这一系列问题都亟需认真思考、研究和解决。为此,山西地税局在全系统开展了为期6个月的“狠抓‘四项建设’贯彻实施”有奖征文活动,旨在集

^① “1462”工作思路:它是山西省地方税收工作“十一五”时期指导思想的简称。“1”是指“坚持以科学发展观统领地税工作全局”;“4”是指“围绕推进依法治税、深化改革管理、构建和谐地税、服务经济社会四大主题”;“6”是指“抓好组织收入、规范执法、深化改革、科学管理、优化服务、队伍建设六方面工作”;“2”是指“建立干部考核评价体系和工作考核评价体系”。

思广益,发动广大地税干部以地税工作为视角,以各地税收工作实际情况为基础,以“四项建设”主要目标和任务为主题,结合自身岗位,思考探求,深入调研,对贯彻落实“四项建设”工作思路提出有决策参考价值的意见、建议和调研成果。

在征文活动中,广大干部职工深入实际,调查研究,献言献策,踊跃投稿。在收到的 280 余篇稿件中,共评出 74 篇优秀稿件。它们的特点是选题准确、观点新颖、分析透彻,所提建议的政策性、操作性较强,为山西地税全面抓好“四项建设”起到了积极的推动作用。我们相信,这些意见和建议,也将为兄弟省市地税部门做好行政效能建设、税收业务建设、基层基础建设、和谐地税建设等方面的工作,开拓思路、创新方法,起到启发和借鉴作用。现将这些优秀稿件结集出版,以供税收战线同志们交流和参考。

本书在编辑过程中,得到了山西地税系统各级领导的大力支持,在此表示衷心的感谢!

由于时间仓促、水平有限,书中难免疏漏,望读者批评指正。

编者

2008 年 4 月

目 录

一、综合和行政效能建设

对“大税收、大服务”之“大服务”理念的几点认识	崔 军(3)
求真务实在“四项建设”上重实效 开拓创新以“三深”作风抓落实	李晋芳 赵建中(12)
创新工作思路 突出建设重点 全力打造效能地税品牌	运城市地方税务局(19)
以创新提高行政效能	薛 渊(25)
突出“四化”服务 创新办税特色 全力打造“为民地税”的效能品牌	李 文 张晓刚 陈浩鸿 王国梁(28)
研用“两制”考核软件 促进行政效能建设	邢义和 王旭英 巩志平 吴 婷(32)
以落实“两制”目标为基准 切实加强行政效能建设	温立新 郝海明 王海静(35)
抓好“四项建设” 实现我省地税又好又快发展	王怀旭 张旭斌(40)
三个办法 一个平台 努力构建机关效能建设长效机制	张焕信 任玉华(44)
根治“不作为”现象 提高地税部门的公信力和执行力	赫连庸弘 胡菊平 郭 云(49)
关于进一步加强税务机关效能建设的思考	王晓丽(51)
加强行政效能 构建和谐地税	赵 清(56)
开展机关效能建设促进工作全面优质发展	大同市地方税务局直属四分局(62)
应进一步加强和深化行政效能建设	张建文 李福莲 王轩田 赵永刚(68)

抓好四个环节 提升行政效能

..... 史景宇 席康杰(70)

浅议基层地税机关行政效能建设

..... 文水县地方税务局(74)

加强作风建设是提高税务行政效能的有效途径

..... 冯贵宏(78)

加强行政效能建设 提升地税管理水平

..... 乔红梅 王军蕊 郑彩霞(82)

浅议加强行政效能建设

..... 刘明军(85)

“工”“作”到位才能提升效能

..... 常文光(88)

以机制创新为平台 加强行政效能建设

..... 侯马市地方税务局开发区分局综合科(90)

建立长效机制不断推进地税行政效能建设

..... 遼家锁 刘俊英(93)

浅析地税行政效能建设

..... 冯国寅(97)

当前地税系统行政效能建设工作存在的问题及对策

..... 王树荣 周秀平(100)

二、基层基础建设

以人为本 注重实效 不断推动基层税务所标准化建设

..... 肖广礼(105)

进一步加强基层税务所建设 切实抓好基层基础建设

..... 王 亮 李文军 王永飞(110)

以标准化税务所建设为突破口 夯实基层地税部门“四项建设”基础

..... 燕 青(113)

税学规划 狠抓落实 打好税务所基础建设攻坚战

..... 史龙俊(119)

加强基层基础建设的几点思考

..... 李孟西 连志英 史东法(122)

县级地税部门基层基础建设需全面加强

..... 袁文明(125)

创新干部交流方式 着力推动基层建设

..... 乔 霞 史景宇 单鑫泉(129)

基层税务所建设之我见

..... 付日谦(133)

浅议当前地税系统基层建设存在的问题及对策

..... 杨京晨 杨建义(136)

从五方面入手 加强基层基础建设

..... 王全虎 任荣萍(140)

抓好基层基础建设的五个建议

..... 杨慧敏 游跃萍(143)

坚持以人为本 强化队伍建设

..... 郭计才 赵文华(147)

小议基层地税工作的创新与突破

..... 薛振海 董 平(149)

加强地税系统基层共青团和青年工作的思考

..... 杨慧斌(151)

加强基层地税系统作风建设的几点思考

..... 兴县地方税务局(155)

浅谈基层办公室在“四项建设”中的角色定位

..... 高显光(158)

当前基层队伍建设中存在的问题及建议

..... 杜翻民 杨文宇 赵应征(161)

关于加强税务基层基础建设的几点思考

..... 高剑峰 史小康(166)

抓好县级地税部门基层基础建设需处理好六方面关系

..... 交口县地方税务局(169)

三、税收业务建设

夯业务之基 兴地税之业

..... 田世熙(175)

“四化”管理是加强税收业务建设的好方法

..... 李 崇 常文光 畅文晖(178)

税收业务建设在稽查工作中的实践与思考

..... 杨昌利 陈 英 张美华(181)

抓基础 强素质 全面提高税收业务建设水平	 窦全才(186)
对加强地税部门税收业务建设的思考	 马永峰 李贵平(190)
如何加强税收征管的几点建议	 梁文晓(194)
对加强税收业务建设的思考	 郭闻涛(197)
税收业务建设之我见	 朱 萌 杨 栋(200)
突出培训重点 创新培训方法 全面提高税务干部综合业务素质	 王卫东(202)
加强税源管理强化基层基础建设	 李红珍(204)
如何建立科学合理的税收业务建设机制	 曾 江 尉新龙(206)
我局信息化建设工作的几点经验与思考	 孝义市地方税务局(208)
建立计算机网络管理是深化征管改革的必由之路	 乔补栓 肖正生 刘 满(211)
优化税收管理方式 提高基层业务素质	 张建民 陈翠红(215)

四、和谐地税建设

构建和谐地税的实践与思考	 牛晋华(219)
加强班子建设是做好“四项建设”的保证	 郭建国(223)
搞好党内和谐 促进地税和谐	 张建萍(227)
创建和谐地税 推动事业发展	 陆 峰 高显光 孙少宁(230)
建设“四好”型机关是和谐地税建设的关键	 柴兰明 高恒山 史景宇(234)

倡导以人为本 促进和谐地税建设	夏来和 张明军(238)
打造和谐地税文化 推动和谐地税建设	高 翔(240)
浅论建设和谐地税的有效途径	柴林义 田有金(246)
以征纳和谐为突破口 全面推动和谐地税建设	王怀播(249)
和谐地税建设需增强针对性	乜建中 陈浩鸿(252)
浅谈从内外两方面建设和谐地税	江山红(254)
围绕服务和谐社会创建和谐地税	王 平(256)
构建和谐文明办公室的思考	赵生成 程 红(260)
构建和谐型地税机关是系统工程	陈明杰 陈成民 潘红星(263)
以人为本 构建和谐征纳关系	成 波(265)
依法打造“五个体系” 构建和谐征纳关系	李 伟(267)
努力实现执法与服务最佳融合 推动地税和谐发展	卫文兵 张 燕 李志安(270)

一、综合和行政效能建设

对“大税收、大服务”之“大服务”理念的几点认识

崔 军

在 2006 年全省地税系统税收工作党风廉政建设党建工作会上,省局卢晓中局长代表省局党组所作的工作报告阐述了一系列新观点、新理念、新论述,这些观点各自独立,又相互联系,形成了一个较完善的体系。时过一年多,这些重要的思想观点的前瞻性、指导性、现实性不断地显现出来,成为指导广大地税干部正确地面对当前及今后地税工作所面临的困难,不断地适应新形势,创造性地开展工作的强有力的思想武器。本文仅就如何理解把握“大税收、大服务”之“大服务”谈几点粗浅的认识。

一、“大税收、大服务”理念提出的税收背景

2006 年,省局确定了“十一五”时期“1462”的工作思路,以及检验地税工作好坏的目标要求,即“四个满意”目标,“让各级党委政府满意、社会各界满意、广大纳税人满意、全体地税干部满意”,而“大税收、大服务”是支持这个目标实现的两大支撑点。这个理念要求“税收工作的思维和理念要跳出税收看税收,基于税收又高于税收,准确把握原则性与灵活性、抓管理与促发展、严执法与创环境的平衡点”。应该说“大税收、大服务”是适应我国经济社会发展和新形势下税收工作的发展要求与国际接轨的十分重要的理念。回顾新时期的税收发展进程,从税务机关代表国家以所有者的身份对企业实行“保姆式”的服务,到明确征纳双方的权利和义务;从强调纳税人的义务和责任,到注重保护纳税人的权益;从强调税务机关的行政执法权,到重视规范税务机关的执法行为;从强调完成税收任务,到重视税收与经济发展和社会进步的关系。随着税收事业的不断发展,税收理论视野的不断开阔,税收工作理念在不断进步,税收服务也随之日益深化。从 1993 年 12 月国家税务总局第一次明确提出了“税收服务”这个概念,到 1997 年全国税务系统提出“以纳税申报和优化服务为基础,以计算机网络为依托,集中征收,重点稽查”的征管模式,将税收服务工作作为深化征管改革的重要内容。这一时期的税收服务是作为征管理念提出来的,实践中侧重于把它看作税务精神文明建设、职业道德、思想政治工作、转变政府机关作风的范畴和层面

来要求,其工作的重点局限于文明征税、礼貌待人、微笑服务、行风建设、税务形象等。2001年新《税收征管法》和《实施细则》出台,在保证税务机关有效执法的同时,强化了对税务机关规范执法的监督和纳税人权利的尊重和保护,涉及条款达20项之多。人们对税收服务工作的认识也从政府机关作风转变的层面发展到保护纳税人合法权益的层面,强调纳税人和税务机关是平等的主体,保护纳税人的合法权益是税务机关的法定义务。2003年以来,全国上下在“科学发展观”的指引下,税收服务工作在理念和实践上都发展到一个新阶段,并逐步与国际理念接轨,新的税收服务理念包含四个方面的内容:一是充分尊重纳税人的权利;二是遵循便利和节省的原则;三是服务与管理并重,寓服务于管理;四是科技兴税,以人为本;另一方面,从税收的全球化来看,全世界的税收管理理念都发生了巨大的变化,特别是西方国家。美国国家税务局曾有一个调查测算,大概是1份纳税服务方面的努力,相当于50份税务检查的收获。人们对纳税服务工作重要性的认识越来越高。综上所述,随着经济全球化,社会进步化,税收科学化,税务部门纳税服务的理念发生了从内容到形式的一系列转变。“大税收、大服务”理念的提出,是适应这种形势提出的在税收工作领域具有里程碑意义的科学概念。实践证明,在这个理念指导下,仅一年多时间,无论我省地税工作,还是人们的思想认识都发生了深刻的变化。

二、必须正确理解“大税收”与“大服务”的关系问题

“大税收”、“大服务”这是两个相互依存的概念,没有“大税收”就谈不上“大服务”,反之亦然。“大税收、大服务”的理念在一定程度上贯穿了“聚财为国、执法为民”的税收工作宗旨。从广义上讲,“大税收”主要强调的是国家通过税收集中的资金,主要用于行政、国防、科学、教育、文化、卫生、社会救济、城市维护等公共支出,满足人民公共利益的需要。“大服务”则主要指纳税人依法履行纳税义务和行使权利的过程中,税务机关为纳税人提供的规范、全面、便捷、经济的各项服务措施。从狭义上理解,“大税收”就是指要充分发挥税收的职能作用,提高职能服务能力,自觉地把税务工作的出发点和落脚点建立在服务经济建设、支持科学发展、实现和谐社会的目标上,将征管工作置于全省经济发展的大局中,即税收服务经济。

不难看出,“大税收、大服务”理念中,税收的职能作用体现了国家的利益,而纳税服务则体现了党的为人民服务的宗旨,这两者的一致性反映在“税收取之于民用之于民”的本质之中。做好“大税收”需要“大服务”,做好

“大服务”,才能更好地实现“大税收”。

三、全面推行“大服务”的几个基本要素

(一)树立牢固纳税服务理念

做任何事情,思想是行动的先导。有什么样的思想,就有什么样的行动。在构建社会主义和谐社会的税收工作实践中,强调纳税服务,不但是依法治税的必然要求,而且也是税务部门自身所固有的、本质的一种责任和义务;不但是建设良好的发展环境的重要内容,而且也是建设良好的税收环境,融洽税收征纳关系,提高税收征管效率的良好途径;不但是构建社会主义和谐社会的客观要求,而且也是构建“和谐地税”的必然要求。牢固树立服务意识,对于提高我们的执政能力,执法水平,贯彻“1462”工作思路和“大税收、大服务”理念,搞好“四项建设”,实现两个确保具有十分重要的意义。纳税服务意识的树立,不是一个简单的概念的强化理解,而是一系列相关思想的系统把握。要将“亲民、利民、便民、为民”的从政理念、“为人民服务、为经济发展服务、为基层地税部门服务”的服务理念、“艰苦创业、开拓创新、求真务实、团结进取、创造佳绩”的地税精神深深扎根于心里,发挥于日常工作中,体现在点滴的行动上。

(二)规范纳税服务的内容

纳税服务内涵的宽泛性,决定了纳税服务的内容的多样性。但是对于基层税务部门来说,主要有两种,一种是执法服务,体现执法的公正性、及时性、有效性。另一种是基础服务,体现人性的、亲和的、科学的管理水平。

执法服务,要求提高规范执法水平,认真贯彻落实国家的各项税收政策法规,建立公正、公平的税收执法环境,这是对纳税人的根本性服务。要做到法制、公平的税收环境,就必须做到税收应收尽收,既不能收过头税,也不能有税不收,既不能越权减免税,也不能该减免的不减免。要保证税收政策落实的及时性、准确性、可理解性。

近年来,全省各级地税机关始终坚持把依法治税作为地税工作的重要战略目标来坚持,结合实际,采取切实有效的措施,逐步建立起比较规范的税收执法体系、税收执法监督体系。全省地税系统逐步推行了涵盖岗位职责、操作规程、考核评议、过错追究等几方面内容的税收执法责任制。同时积极推行税收管理员制度,不断加强对税收管理员的执法教育、培训和监督考核,从税收管理者角度,提高其依法治税水平。这在一定程度上确保了依法治税进程的推进。

基础服务,主要是体现人性化服务。要为纳税人提供快捷、准确的纳税程序服务,减少办税时间,基本消除纳税排队的现象,为纳税人创造良好的纳税环境。近年来,全省地税系统积极推行以“两制”为核心的受理回执单、定岗定责、涉税事项牵头办理、AB角零缺位、行政许可事项超时默认、一次性告知、延时服务等措施,同时全面推进“一表式”申报、“一窗式”受理、“一站式”服务,“一户式”管理等方式,进一步将时效性较强的后台业务延伸到了办税服务厅,为纳税人提供了从税务登记、发票发售、咨询服务、申报缴税等一系列方便、快捷、经济、优质、高效的纳税服务,实现了“统一受理、内部运转、限时办结、窗口出件”的办税模式,这样就简化了办税程序,提高了工作效率,提高了为纳税人服务的质量。

基础服务还有一个重要的内容,即税法宣传服务。只有在税务人员与纳税人共同认知的基础上,才可能达到征纳关系的和谐。因此要充分利用电视、报纸、网络、广播等媒体开展日常税法宣传工作,在税务所、办税大厅等场所设立税收咨询台,随时解答纳税人的疑问,为纳税人提供免费的税收咨询服务。及时收录和编印新出台的税收法律、法规和政策及“两制”实物标准化操作示范、为纳税人服务办税操作示范等,通过一系列行之有效的税法宣传活动,能够使纳税人及时了解地方各项税收有关法律、法规、政策和纳税信息,做到有法可依,有章可循,也能够极大地解决纳税服务过程中征纳双方信息交流。

(三)健全纳税服务制度体系

近年来,人们对制度的建设越来越重视。一个主流观点认为:中外历史上真正改变人类历史进程、推动人类社会进步的,几乎无一例外地首推制度。在“大服务”建设中,制度建设显得更加突出。只有建立健全为纳税人服务的制度体系,才能使为纳税人的各项服务做到有法可依,规范统一、有章可循,才能保证纳税服务的质量和水平。最近几年,全省地税系统按照法律法规要求,把简化办税程序、提高办税效率、公开办税透明度放在首位,逐步建立健全了纳税服务的相关配套制度,纳税服务功能得到进一步整合。先后建立健全了包括干部考核评价体系和工作考核评价体系在内的一系列干部管理制度和优化纳税服务与涉税事项办理制度、责任追究办法、目标责任制管理办法、税收执法责任制、党组成员联系基层等工作制度。这些制度的建立健全体现了渐进的发展过程和与时俱进的发展轨迹。如“首办负责制”和“限时办结制”在全省率先提出和实施,使之成为地税部门规范执法、