

Manual of Patient Safety Goals

患者安全目标手册

(2008)

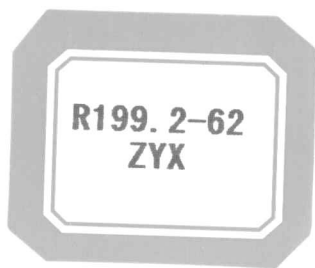
卫生部医政司指导·中国医院协会编

科学技术文献出版社

患者安全目标手册

(2008)

卫生部医政司指导·中国医院协会编



科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

北 京

图书在版编目(CIP)数据

患者安全目标手册/中国医院协会编. -北京:科学技术文献出版社, 2008. 2

ISBN 978-7-5023-5865-5

I. 患… II. 中… III. 医药卫生管理-中国-手册 IV. R199.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 175214 号

出 版 者 科学技术文献出版社

地 址 北京市复兴路 15 号(中央电视台西侧)/100038

图书编务部电话 (010)51501739

图书发行部电话 (010)51501720, (010)51501722(传真)

邮 购 部 电 话 (010)51501729

网 址 <http://www.stdph.com>

E-mail: stdph@istic.ac.cn

策 划 编 辑 张金水

责 任 编 辑 张金水

责 任 校 对 赵文珍

责 任 出 版 王杰馨

发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销

印 刷 者 北京国马印刷厂

版 (印) 次 2008 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

开 本 850×1168 32 开

字 数 124 千

印 张 5.75

印 数 1~8000 册

定 价 10.00 元

© 版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

为了在全国各医院推广“患者安全目标”,中国医院协会在卫生部医政司指导下,编写了这本《患者安全目标手册》。书中介绍了患者安全目标提出的国际背景与国内现状;详细阐述了安全目标与实施措施、安全目标评分标准及制订说明、贯彻落实患者安全目标重点培训内容,以及医院与患者共同避免医疗风险的问题。可供全国各医院领导及医务工作者参考。

科学技术文献出版社是国家科学技术部系统唯一一家中央级综合性科技出版机构,我们所有的努力都是为了使您增长知识和才干。

卫生部支持预防和控制医院感染、 保障患者安全的声明

健康是人类追求的永恒目标,也是经济社会可持续发展的动力和源泉。在维护和保障国民健康方面,国家的医疗卫生政策、体系建设和医疗服务管理发挥着重要作用。在医疗卫生工作发展的进程中,为国民构筑一个安全、高效、便捷、公平的医疗服务系统是政府部门、医疗机构、卫生管理者、医务人员以及社会各有关方面的共同责任。

在当今医疗技术日益发展的形势下,世界各国在保障患者安全方面都面临着各种挑战。为此,世界卫生组织成立了“世界患者安全联盟”,并发起“全球患者安全倡议活动”,旨在倡议并推动保障患者安全的各项工作。医院感染的预防与控

制是保证医疗质量和医疗安全的重要内容。全世界都存在医院感染的问题,它既影响到发达国家,也影响到资源贫乏的国家。2006 年世界患者安全联盟的报告中指出:全球每年有数以亿计的患者由于接受医疗服务时发生感染而使其治疗、护理变得更加复杂,导致一些患者病情加重,一些患者不得不延长住院时间,有些患者出现长期残疾,还有些患者因此而死亡。医院感染已成为影响患者安全、医疗质量和增加医疗费用的重要原因,也是医疗高新技术开展的主要障碍之一。因此,“世界患者安全联盟”将预防和控制医院感染作为“全球患者安全倡议活动”的首项主题活动。这项卓有意义的工作已经得到世界各国强有力的响应。

中国是一个拥有 13 亿人口的发展中国家,人口占世界总人口的 22%,医疗卫生服务担负着艰巨的任务。2006 年全国医院总数达到 19 246 所,承担了 14.71 亿人次的诊疗任务和 5 562 万住院患者的医疗工作。因此,加强对医院感染的预防与控制工作,对保障患者安全、提高医疗质量、降

低医疗费用具有重要的意义。中国政府非常重视医院感染预防与控制工作,2004年修订的《传染病防治法》中,预防和控制传染病在医院内的感染问题成为其中一项重要内容。2006年卫生部颁布实施《医院感染管理办法》,从管理层面进一步明确医院在预防和控制医院感染方面的责任、义务以及应当遵循的原则,保障患者的诊疗安全,最大限度地减少医院感染和降低发生医院感染的危险性。卫生部还成立了医院感染控制专业标准委员会,相继颁布了有关医院感染控制的一系列技术性标准。

为进一步加强医院感染的预防与控制工作,积极响应“全球患者安全倡议活动”,今天,我们在北京举行中国参加“全球患者安全倡议活动”的启动仪式,倡议各级政府部门、医疗卫生机构、专业学术团体以及所有医务工作者,为了患者的医疗安全,共同参与并致力于医院感染的防控工作。我代表中国卫生部明确提出,将通过以下行动预防和控制医院感染,努力降低发生医院感染的危

险性：

一是重视预防和控制医院感染的各项工作；

二是在国家层面开展有利于感染控制的各项活动；

三是不断完善并实施预防和控制医院感染的技术性标准，促进医院感染管理的科学化、规范化；

四是坚持预防为主。在世界卫生组织的战略框架下，广泛推行行之有效的医院感染预防措施，在加强医务人员手卫生、血液安全、注射和免疫安全、诊疗和护理安全、环境卫生与安全等方面注重医院感染的预防工作；

五是进一步加强国际交流与合作。与世界卫生组织和世界各国共同协作，分享医院感染防控的成功经验和技術。

面临社会经济快速发展、医学科学不断进步、人民群众健康需求日益增长的新形势，医疗卫生工作的发展也将面临新的机遇和挑战。希望各有关部门、学术团体、医疗机构、医务人员同心协力、

携手共进,积极推动降低医院感染、保障患者安全的工作,为维护人民群众的健康利益,提高人民群众的健康水平而共同努力。

中华人民共和国卫生部 黄洁夫

二〇〇七年十一月二十七日

序

胡锦涛总书记在党的十七大报告中明确提出“为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务”、“提高医疗服务质量”，这充分说明党中央高度重视和关注医疗安全与医疗质量，也是对医疗卫生工作提出的要求。2007年3月，卫生部部长高强在召开的医院管理座谈会上强调：大家要特别重视医疗质量，特别注重医疗安全，这是我们不可替代的责任。2007年8月，卫生部部长陈竺亲自带队在贵州督导医院管理年活动时明确指出：加强医院管理，保证医疗服务质量与安全，是卫生改革与发展的重要内容。保障医疗安全是医院管理工作的重中之重，医疗安全的核心目标就是要保障患者安全。

近些年来，“患者安全”已受到世界各国的重视。20世纪90年代美国先后发生几起医疗错误，引起极大的社会反响。国会要求行政部门对此问题予以重视与改革。“美国医学研究所”(Institute of Medicine, IOM)分别于1999年和2001年发表了题为《孰能无错：构建更安全

的医疗保健系统》和《跨越质量裂痕:21 世纪新的医疗保健系统》的著名报告,这两个报告提出了国家对病人安全及医疗质量的政策目标。根据美国两个机构的研究推算,1997 年美国住院病人有 4.4 万~9.8 万人死于可预防的不良事件(preventable adverse events)。而这些可预防的不良事件花费了国家 170 亿~290 亿美元。而澳大利亚 1995 年的一项研究则显示 17%的住院病人曾经历过医疗不良事件,其中的 5%因此而死亡,而这些不良事件有一半是可以预防的。英国也有报告统计,10%的住院患者出现过医疗差错。

针对医疗环境中存在相当程度的医疗错误与风险,美国、澳大利亚、英国等国家分别采取了应对措施,世界卫生组织也对此高度重视,近几年世界卫生大会就患者安全议题进行了广泛讨论。

2002 年 5 月第 55 届世界卫生大会通过了 WHA55.18 号决议,呼吁 WHO 成员国密切关注患者安全问题,建立和加强增进患者安全和提高医疗质量所必需的科学系统。2003 年 10 月,WHO 与英国卫生部在伦敦联合召开患者安全高层研讨会,并探讨成立“世界患者安全联盟”,笔者参加了这次会议。2004 年 5 月第 57 届世界卫生大会再次讨论了患者安全问题,阐议了《关于患者安全工作的进展报告》和《关于成立“世界患者安全联

盟”的建议书》，以便通过一项全球行动计划进一步增进患者安全，指出“世界患者安全联盟”的成立是努力增进所有会员国医疗安全的一个重要步骤。2004年10月27日WHO总干事李钟郁博士在华盛顿正式宣布世界患者安全联盟活动，并发布了一份详细的未来行动计划。此后，WHO秘书处将每年在不同的WHO区域组织一次“联盟日”会议，为评估患者安全工作进展和讨论新项目提供机会。

2004年9月18日，首届“世界患者安全联盟日”大会在上海举行，会议讨论了2005年“世界患者安全联盟”的主要工作及第一年的优先项目。笔者在本次大会发言中指出我国当前患者安全问题面临六大挑战：（1）医务人员毕业后教育、培训滞后，整体素质和技术水平有待提高。有些医务人员对患者安全意识和责任心不强，导致医疗事故或差错时有发生。（2）在发展市场经济的过程中，有些医疗机构不规范执业，过度追求经济效益，过度服务。（3）由于医疗技术本身的风险性，加之对高新技术的广泛应用缺乏规范化管理，给患者造成不必要的伤害。（4）患者的知情权、参与权和选择权等没有得到充分尊重和保证。（5）缺乏有效的报告、监测和评价系统。（6）存在不合理用药，尤其是滥用抗菌药物，以及医院感染、注射、血液等安全隐患问题。

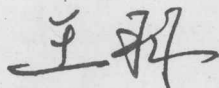
卫生部2005年1月下发了《医院管理评价指南》，从2005年4月以来，持续深入开展的医院管理年活动，一直坚持以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，确定了六项工作目标和重点要求，其中首项任务就是要提高医疗质量，保障医疗安全，巩固基础医疗和护理质量，保证医疗服务的安全性和有效性。三年多来，全国各级各类医院在管理年活动中为了提高医疗质量、保障医疗安全，采取了多种多样的措施和方法，付出了辛勤的劳动，提高了我国医院医疗安全水平，促进了患者安全。但是，患者安全问题毕竟是一个全球性的公共卫生问题，不可能一蹴而就地解决，需要长期坚持，不懈努力。面对这种现状，中国医院协会编写了2008年《患者安全目标手册》。

中国医院协会近年来积极配合卫生部医院管理年活动，围绕医疗质量与患者安全开展了有关活动。2005年9月和2007年9月，分别召开的两届“国际医院交流与合作论坛”，都确定医疗质量与患者安全为主题，开展了较为广泛的国际交流，共同研讨了保障患者安全面临的挑战和解决方案，为建立患者安全文化做出了有益的探索。2006年10月，中国医院协会结合国内外实践经验推出了《2007年患者安全目标》，从八个方面着力构建患者安全保障体系，目标明确，重点突出，可操作性强，特别是作为“全国百姓放心示范医院”动态管理第二周期的考核目

标,在全国 500 余所示范医院中落实患者安全目标,有力地配合了卫生部医院管理年活动,为医疗安全管理做了有成效的工作。

中国医院协会总结实施患者安全目标的实践经验,切合我国医院临床实际,编写了 2008 年《患者安全目标手册》,对加强医疗安全教育,强化患者安全意识,正当其时,很有必要。对于进一步加强医疗安全管理,努力保障患者安全具有重要的现实意义。希望全国医疗行业团结一致,各专业组织和广大医务工作者万众一心,认真学习党的十七大会议精神,贯彻落实科学发展观,坚持以病人为中心,努力提高医疗服务质量,在医疗工作中更加体现“以人为本”,重视患者安全,按照党和政府的要求,为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务,为进一步构建和谐医患关系,全面建设小康社会共同奋斗。

卫生部医政司



2007 年 10 月

前 言

随着高科技设备技术在临床医学的应用,在提高诊疗水平的同时,患者的不安全因素也在增加,设备及药品生产的市场化、更新速度远远大于临床循证的研究,这也是不安全因素增加的重要原因。市场经济的发展和社会法制的进步,使得人们对患者安全问题较以往更加关注。患者的安全和医疗过程中潜在的风险已成为世界各国关注的热点。2005年WHO世界患者安全联盟提出了患者安全未来六大行动计划,并提出2005—2006年的安全目标,即清洁的医疗是更安全的医疗(Clean Care is Safer Care)。随后2007年1月又提出:安全的手术挽救生命(Safe Surgery Saves Lives),要求各国采取行动保证患者安全。

2004年9月首届世界患者安全联盟大会在上海召开。卫生部医政司司长王羽,在会上发言,就中国改革开

放、体制转轨中增加一些新的不安全因素,提出我国患者安全面临六大挑战。中国医院协会对患者安全给予了高度的重视,首先在北京地区 12 所三级医院进行的医疗质量定期检查中,已将安全目标列入了检查项目之中,并取得了较好的效果。为了不断地在全国各医院推广患者安全目标,中国医院协会于 2007 年 4 月决定首先在全国百姓放心示范医院试点,并在全国 500 家百姓放心示范医院开展骨干培训。实践证明,在医院推广患者安全目标对确保医疗安全、防范医疗风险、减少和化解医患纠纷,促进医患和谐是有益的。经过近一年的实践,已经取得了良好的效果,深受医患双方的好评。

2007 年 11 月 27 日“全球患者安全倡议活动”启动仪式暨“医院感染与患者安全”研讨会在北京召开,世界卫生组织的官员,世界患者安全联盟成员国负责人参加了大会,卫生部黄洁夫副部长在会上讲话并宣读卫生部支持预防和控制医院感染、保障患者安全的声明,举行了声明的签字仪式。为了更好地履行承诺,确保患者安全,最大限度地减少医疗风险;我们在总结百姓放心示范医院试点的基础上,制定了 2008 年患者安全目标,作为对医务人员进行培训和在临床上推广应用的教材。书中包括产生的背景、安全目标、具体目标的解读、目标检查评分的方法及医院医务人员确保患者安全目标落实的相关内

容。我们希望通过贯彻落实患者安全目标,减少医疗风险,对提高医疗质量起到促进作用,使患者更安全、医患关系更和谐。

患者安全目标的编制,参考了国内外有关的内容和测评的方法。由于这些目标多为临床普遍应用的工作内容,看似平常,但认真落实却十分不易。有些是目前工作制度中已有的内容,各单位在贯彻落实目标过程中,一定要结合本单位的实际情况酌情掌握。

由于时间仓促,错误不妥之处在所难免,望读者不吝赐教,以便再版时日臻完善。

在编写过程中,得到了卫生部、中国医院协会有关领导的大力支持;许多有丰富经验的临床专家提供了大量的文献资料(详见后记);科技文献出版社给予了大力支持和协助;在此一一表示谢意。

中国医院协会