

“铁规则”助你打造不败的坚固人生。

TieGuiZeZhuNiDaZaoBuBaiDe
JianGuRenShen

做人做事的 铁规则

ZuoRenZuoShi deTieGuiZe

无论世事怎样变化，多少沧海变为桑田，
永远不变的是做人的基本道理和做事的基本规律。

这些经过时间检验的，
并最终成为人们通行的准则和规律，就是我们必须遵循的“铁规则”。

张雪/编著



XianshiShenghuozhongdeYourenyouyuzhe
DadnoshiAnGuiZeWeirenChushideZhibzhe

现实生活中的游刃有余者，大多是按规则
为人处世的智者。

中国华侨出版社

“铁规则”助你打造不败的坚固人生。

做人做事^的 铁规则



张雪/编著

现实生活中的游刃有余者，大多是按规则
为人处世的智者。

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人做事的铁规则/张雪编著. -北京: 中国华侨出版社,
2007.1

ISBN 978-7-80222-252-6

I. 做... II. 张... III. 人际关系学-通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第 154388 号

●做人做事的铁规则

著 者 / 张 雪

责任编辑 / 王 晖

策 划 / 万剑声

责任校对 / 龙光桂

装帧设计 / 纸衣裳工作室

版式设计 / 丽泰图文设计工作室 / 桃子

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 640×960 毫米 1/16 开 印张/17.5 字数/260 千字

印 刷 / 中国电影出版社印刷厂

版 次 / 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-80222-252-6/G·209

定 价 / 25.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 邮编: 100029

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网 址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com

规则不是约束，而是经验

无论世事怎样变化，多少沧海变为桑田，永远不变的是做人的基本道理和做事的基本规律。

做人、做事的道理千千万万，并且都有其屹立不倒的理由和根据，那我们究竟该遵循哪一家的原则呢？如果每一种都去尝试和实践，那岂不在无数的选择中迷失自己？

其实前人的经验，在其所处的时代都有其先进性，但随着时间的流逝，某些准则会失去其内在的生命力，在历史的长河中被洗尽，只留下一些跨越时空的文字记载。但不可否认的是，某些规则会经过时间的检验，成为人们通行的准则和规律。尊重这些基本的准则和规律，便能在社会中游刃有余，成为为人处世的高手。我们可以把这些经过时间检验的、几乎适合所有人应用的规则叫做“铁规则”。

“铁规则”之所以“铁”，在于它能够教会我们在复杂的社会中运用最简单又最合适的方法来处理人际关系和各种事情，这对于我们适应社会无疑是有很大好处的。

规则是静止的，但运用起来却变化无穷，这就需要一个人的天赋和领悟能力了。只有做到触类旁通，由此及

彼，不依固定的模式，根据环境的变化以求自身相应的变化，像溪中水无形，空中气无态，天上云无状，才能更好地适合当今社会的发展，更快地融入所在的环境，更好地展现自己为人处世的魅力。

社会是在不断向前发展的，规则亦在发生着不同的变化，在基本的为人处世技巧中，本书为你带来的是全新的视角，让你领悟到做人做事的真谛之所在，为自己的成功人生增加一点砝码。

第一章

人际交往的铁规则：人情练达方能左右逢源

做人难，处世难，但难在哪里，未必人人都说得清楚搞得明白。世事洞明皆学问，人情练达即文章。为人处世是一门非常考验人的学问，难倒了很多，也成就了不少人。所以要悟，悟做人做事的玄机，哪怕是一种非常微妙且一闪即逝的感觉，也能让你豁然开朗。如果你悟得个中玄妙，那么再复杂的关系和问题，也能轻松面对与解决。

铁规则之一：自制者强，做人不可太暴躁	013
铁规则之二：把握原则，做好人但不做滥好人	016
铁规则之三：有容乃大，吃亏有时就是占便宜	017
铁规则之四：含蓄节制，才华显露要适可而止	021
铁规则之五：成全他人，学会正确表述善意的谎言	024
铁规则之六：从众随流，比张扬个性更为明智	028
铁规则之七：圆润锋芒，别让小聪明毁了自己	030
铁规则之八：藏巧守拙，宁做傻中精不做精中傻	034
铁规则之九：感恩惜福，得好处时别忘了分人一杯羹	037
铁规则之十：学会合作，尝试接纳你不喜欢的人	040

第二章

说话交谈的铁规则：不得罪人才能得人心

说话人人都会，但怎样把话说好却并非易事，古谚语：“好言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，很多人仅仅是一句话的原因，便得罪了朋友，得罪了客户，或者是惹怒了上司，搞得自己的人生和事业一团糟，这些都是不会说话的原因。说话有许多诀窍，其中说话不得罪人为最重要的一条。做好了这一点，其它的说话技巧才能展开。

- 铁规则之一：言谈适度，把握分寸不得罪人 045
- 铁规则之二：不置可否，特定情况下的一种弹性语言 048
- 铁规则之三：说“不”之前，请给出充分的理由 051
- 铁规则之四：巧用曲解，必要时能化解尴尬 053
- 铁规则之五：谨慎择言，不要随便揭人伤疤 056
- 铁规则之六：三思而言，不要让嘴巴比脑子转得还快 059
- 铁规则之七：随机应变，学会打圆场最能得人心 062
- 铁规则之八：转弯抹角，展现幽默魅力的技巧 065
- 铁规则之九：讲究艺术，批评要做到“良药不苦口” 067
- 铁规则之十：看人说话，不要哪壶不开提哪壶 070

第三章

智慧做人的铁规则：做人就怕缺心眼

世事难料，人心难测。做人处世，总走一条道，只有一种心思和想法，往往很难获得成功。这个社会是复杂多变的，复杂多变的社会要求我们凡事多考虑，不可盲目轻率地做出决定，要多作打算，多用谋略，一定要给自己多留几手，以备不时之需，防不测之变。

- 铁规则之一：积累人脉，冷庙也应该烧热香 075
- 铁规则之二：能屈能伸，保存实力方能成大事 077
- 铁规则之三：以情动人，比以理服人更有效 080
- 铁规则之四：着眼长远，别纠缠蝇头小利 083
- 铁规则之五：难得糊涂，切记“人至察则无徒” 086
- 铁规则之六：以虚掩实，为自己争取更多机会 088
- 铁规则之七：借力制力，善用他人之力者易成事 091
- 铁规则之八：推己度人，莫在失意人面前言得意之事 094
- 铁规则之九：角色多样，“黑脸”、“红脸”都能演 096
- 铁规则之十：能谋善断，多一个心眼就会多几条思路 100

第四章

听取意见的铁规则：接受比拒绝更有水平

“一人计短，两人计长”，有些时候好的主意、方法往往在别人的脑子里，听取别人合理的意见，采取别人合理的方法，我们才能很好地保护自己，发展自己。听一点意见并不代表做人没有主见，因为意见毕竟只是意见，主动权最终还是在手中。

- 铁规则之一：固执己见，是做人做事的大忌 107
- 铁规则之二：不耻下问，听别人意见不能择人而听 109
- 铁规则之三：博采众长，三人行必有我师 111
- 铁规则之四：注重百姓，好主意未必都在聪明人的脑子里 ... 113
- 铁规则之五：取其精华，汲取别人意见中的合理部分 114
- 铁规则之六：兼听则明，多听一点意见就会少一点失败 ... 116
- 铁规则之七：用心聆听，是对他人最好的赞美 119
- 铁规则之八：善于糅合，集众人智慧成就自己的事业 121
- 铁规则之九：且行且听，走自己的路也别忘听听别人怎么说 ... 125

第五章

识别人心的铁规则：看人从蛛丝马迹开始

无论一个人的城府有多深，多么善于伪装和掩藏，他的心思总是会从外在表现中显露出来，可能是他的言谈，可能是他的举止，也可能是他为人处世的方式，总会留下一些所思所想的痕迹。我们观察、分析对方留下的蛛丝马迹，便可了解他的思想和内心世界，从而决定自己应该怎样做。

铁规则之一：透视人心，从细微末节入手	128
铁规则之二：身陷困境，正是识别人心之时	131
铁规则之三：察言观色，透过现象看本质	134
铁规则之四：声音言语，可真实传递内心世界	137
铁规则之五：路遥知马力，日久见人心	140
铁规则之六：求“真”求“细”，练就好眼力	142
铁规则之七：以眼识人，窥探对方心灵的窗口	144
铁规则之八：酒后之言，不可全信也不可不信	148

第六章

防范小人的铁规则：做人不能太天真

生活是美好的，生活也是残酷的。活在世界上，我们必须与各种各样的人打交道，与许多说不清的风险不期而遇。若以简单的心态去应对和处理，难保不会让别有用心之人利用。所以，要牢记“害人之心不可有，防人之心不可无”这则古老的生活智慧，加强自我防范意识。

- 铁规则之一：结交朋友，须小心识别谨慎选择 152
- 铁规则之二：社会复杂，做人不能不动点脑子 155
- 铁规则之三：“小人”如针，沾上穿心 156
- 铁规则之四：哥们义气，小人最常披的一件外套 159
- 铁规则之五：对付“小人”，以其之道还治其身 161
- 铁规则之六：流言如刀，“小人”最常用的害人凶器 164
- 铁规则之七：保持距离，掌握好与“小人”交往的尺度 ... 167
- 铁规则之八：加强防范，防骗的警钟要长鸣 170

第七章

做事通达的铁规则：对症下药才有效

做事不能太急躁，那种病急乱投医的行为，只会将事情引入绝境而难以收场。真正的办事高手，无论事情多么紧急和艰难，他们都会首先找出问题的症结所在，然后对症下药。该下什么药，下到什么程度，做到心中有数才能药到病除。

铁规则之一：有舍有得，不付出怎能有收获	174
铁规则之二：抓住要害，打蛇要打七寸	175
铁规则之三：美人效应，对付色迷心窍者的绝招	178
铁规则之四：乘“需”而入，有所“需”必有所“求”	180
铁规则之五：树立典型，敢杀鸡才能镇住猴	182
铁规则之六：适时创新，第一时间抢占先机	184
铁规则之七：有的放矢，不可盲目行事	188
铁规则之八：与人交往，必须因人而异量体裁衣	191

第八章

方圆有度的铁规则：识时务者为俊杰

中国人历来爱面子，贫者不受嗟来之食的故事广为人们所称道，做人不可不要面子，但面子观念太重反而会禁锢住自己的头脑和手脚，适当的时候放下面子，做一些务实的选择方为上策。

- 铁规则之一：放弃“公平”，视具体情况决定“取舍” 197
- 铁规则之二：放下架子，礼贤下士自有厚报 199
- 铁规则之三：成人之美，你图名声我得实惠 202
- 铁规则之四：懂得忍让，放下面子能化解争端 204
- 铁规则之五：眼泪攻势，有时舍弃面子才能得到机会 206
- 铁规则之六：勇于屈尊，面子往往只是一种束缚 208
- 铁规则之七：务实为本，别因“面子”误正事 211
- 铁规则之八：审时度势，好马也吃回头草 214
- 铁规则之九：给别人留面子，便是给自己留余地 216

第九章

由弱变强的铁规则：该低头时且低头

“人在屋檐下，不得不低头”。在你的实力还不如他人时，一定要保存实力，借机磨练自己，获得东山再起的时机。虽然低头的滋味不好受，但起码有这样的益处：不会因为强出头而碰破头，造成无谓的伤害。

- 铁规则之一：锐气藏胸，韬光养晦成大事 221
- 铁规则之二：该退则退，“败”在一时而赢得一世 223
- 铁规则之三：适度示弱，可以躲避嫉妒的利剑 225
- 铁规则之四：抬头看路，低头做人 227
- 铁规则之五：卧薪尝胆，不能不学的隐忍之术 230
- 铁规则之六：迂回委婉，莫在强人面前逞高明 233
- 铁规则之七：忍者无敌，忍耐不是软弱 235
- 铁规则之八：隐忍不发，识时务者不逞匹夫之勇 240
- 铁规则之九：关键时刻，背个“黑锅”挡挡灾 242
- 铁规则之十：荣辱不惊，淡然处世是做人的最高境界 245

第十章

情感投资的铁规则：人情社会以攻心为上

世上的钱债易还，人情债难还。金钱的债务无论多少都有个数目，而情感的债务却无法用冰冷的数字来衡量。所以为人处世要学会从情感投资着手，虽然短时间里不见得有多少回报，但长远来看，这种投资肯定比股票的投资收益要大。别人处在困境之中时，你的“雪中送炭”往往能赢得人家日后用“金条”来回报你。

- 铁规则之一：感情投资，一本万利 251
- 铁规则之二：以恩普众，得人心者得天下 253
- 铁规则之三：人情投资，雪中送炭胜于锦上添花 255
- 铁规则之四：以德报怨，最佳的人情投资 257
- 铁规则之五：攻心为上，笼络人心为上策 259
- 铁规则之六：人情积累，平时储存急时才会有人帮 262
- 铁规则之七：学友情深，同学友谊莫忽视 264

第一章

人际交往的铁规则

——人情练达方能左右逢源

做人难，处世难，但难在哪里，未必人人都说得清楚搞得明白。世事洞明皆学问，人情练达即文章。为人处世是一门非常考验人的学问，难倒了很多，也成就了不少人。所以要悟，悟做人做事的玄机，哪怕是一种非常微妙且一闪即逝的感觉，也能让你豁然开朗。如果你悟得个中玄妙，那么再复杂的关系和问题，也能轻松面对与解决。

01 人际交往的铁规则——人情练达方能左右逢源



