

中国大学生最佳求职金典

每一个毕业生 都能找到 好工作

EVERY GRADUATE
CAN FIND A GOOD JOB

一本从入大学就必须读的书
别人读了你没读，你就掉队了

张彩玉◎编著

附
最新
名企面试题

天津人民出版社

中国大学生最佳求职金典

每一个毕业生 都能找到 好工作

张彩玉 编著

天津人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

每一个毕业生都能找到好工作 / 张彩玉编著. — 天津:
天津人民出版社, 2009.2
ISBN 978-7-201-06145-0

I. 每… II. 张… III. 职业选择—基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第014741号

天津人民出版社出版发行

出版人: 刘晓津

(天津市西康路35号 邮政编码: 300051)

邮购部电话: (022) 23332469

网址: <http://www.tjrmcbs.com.cn>

电子信箱: tjrmcbs@126.com

北京市通州富达印刷厂印刷

2009年2月第1版 2009年2月第1次印刷

787×1092毫米 16开本 16.75印张

字数: 180千字

定价: 29.80元

有别人没有的（代前言）

受全球性金融危机的影响，大学生求职遇到了前所未有的困难。

很早以前就开始流传的“毕业即失业”已经成为事实。据报道，受国际金融危机影响，“珠三角”、“长三角”曾经风光无限的中小型企业出现了“倒闭潮”，仍然“坚持”着的企业也纷纷酝酿裁员和减薪风暴……但是需要就业的高校毕业生并不会因为金融危机的影响而减少——据统计，2009年我国高校毕业生将达到创纪录的619万，而且预计今后三年内还将以每年50万的速度增长！

一边是越来越有限的可提供职位，另一边是越来越庞大的亟待就业的高校毕业生。供与需的缺口像一个越拉越破的口袋。套用一部电影的名字——这个“冬天”有点冷。

严酷的现实就是这样：很冷很酷毙！

严寒阵阵、危机重重，但仍有人能够转“危”为“机”，杀出重围。所以，最应该做的不是找理由和借口，而是应该思考，为什么自己不属于成功突围的那群人，自己究竟在哪些方面做得还不够好？

突然想到了阿辉的故事。

阿辉2006年毕业于一所普通高校。当年他去某家国有商业银行应聘，竞争对手中有重点高校的本科毕业生，也有重点高校的研究生，

同学们都不看好他，就连他的家人也觉得希望渺茫。可是阿辉不这样想，很自信地投了简历，并且得到了面试和笔试的机会。

面试时，排在他前面的是一位来自某名校的求职者，他按照要求提供了相关的证件和材料，等候面试官的考核。但是，面试官并没有开始考核，只是问他：“还有其它可以提供的材料吗？”那位求职者疑惑地看了看面试官，摇摇头说：“没有了！”面试官很官方地点了点头，让他去一边等待。

轮到阿辉了，像前面那位面试者一样，阿辉将相关的证件和材料递了上去，然后他听到面试官问：“还有其他可以提供的材料吗？”阿辉点点头，从随身的大包里掏出一些证件，那是他在大学期间参加的一些非专业协会的证书。面试官继续问：“还有吗？”阿辉又掏出一摞厚厚的资料本，是他大学期间发表在各类报纸期刊的文字，虽然不一定跟专业有关，但却可以代表他的另一种能力。

面试官面带微笑，点点头，让阿辉去一边等候。

结果不说你也可能知道，阿辉最终被录取了。原因很简单，他有别人没有的。

现在我们大学生求职就业，除了常规的素质和能力以外，更需自问一句：“我有别人没有的吗？”

有别人没有的，机会就会更多地垂青你；有别人没有的，你将比别人更容易站到成功的前列。

不断地丰富自己的知识水平，努力地提高自己的工作能力。即便这家企业拒绝了你，也定会有另一家企业欢迎你。

有时候，求职就业就是这样简单。

目 录

第一章 寒冬里的突围之路

随着金融风暴的到来，原本积重难返的大学生就业问题变得前所未有的严峻，走出象牙塔的职场新人们需要调整好心态，积极面对考验，争取各种机会，用慎重、真诚和勇敢的态度面对职业中的第一次选择，成功走好职业生涯的第一次，杀出重围。

- 一、如何将压力变动力 / 003
- 二、幸运喜欢勇敢的人 / 008
- 三、如何才能脱颖而出 / 011
- 四、正确判断大学生就业的未来方向 / 015
- 五、各类企业的用人标准分析 / 017
- 六、换思路才有出路 / 021
- 七、正确的职业规划能让“危”变成“机” / 025



第二章 全副武装自己，提升就业能力

完成课本上的功课，拿到规定的毕业学分足以使我们顺利毕业，但这对于就业来说还是远远不够的。“工欲善其事，必先利其器”，在竞争激烈的求职战场上，过硬的专业知识是你强健的体魄，综合素质和技能是你锐利的武器，职业道德就像一套坚实的盔甲，而出色的交际技能则是你出奇制胜的法宝。

- 一、专业素养是立身之本 / 039
- 二、哪些素质和技能是必备的 / 042
- 三、如何培养自身的职业道德 / 052
- 四、应该获取哪些资格认证 / 055
- 五、学会与人正确交往的技能 / 068

第三章 如何制定能为面试铺路的简历

一份卓有成效的个人简历是开启事业之门的钥匙，它是用人单位了解你的首要途径，并且决定了你能否通过第一轮筛选，晋级下一轮的面试。大多数求职者把能想到的情况都写进简历中，这里有三条写简历的重要原则：以一个工作目标为重点，将个人简历视为一个广告，再就是尽量陈述有利条件以争取宝贵的面试机会。

- 一、用人单位如何挑选简历 / 075
- 二、好简历应包含哪些内容 / 080
- 三、如何为自己的简历“锦上添花” / 084
- 四、如何制作英文简历 / 089

五、优秀简历示例 / 096

六、求职信范例 / 098

第四章 如何提高投放简历的成功率

当前,由于报纸上整版的招聘信息和互联网传递的方便快捷,投递简历似乎不是什么难事。然而各项调查数据表明,大学生投递简历的命中率不足40%,成功率很低,而获得面试的机会更是少之又少,我们究竟应该如何才能提高在求职中投放简历的成功率呢?这是本章要解答的重点。

一、当前最短缺的职位类型有哪些 / 103

二、如何获取大量招聘信息 / 106

三、如何筛选对自己有用的应聘信息 / 112

四、怎样分析企业需要什么样的人才 / 116

五、如何找到那些最适合自己的职位 / 120

六、投放简历的误区与正确方法 / 123

第五章 不要害怕,勇敢地面试吧

一提到面试,求职者脑海里浮现的往往就是可怕的面试官和他的提问。求职者往往一开始就把面试想象成充满敌意的情景,自己是被动的牺牲品,被不近人情的面试官任意摆弄。其实,一切并没那么严重。当接到了企业的面试通知时,你离求职成功只有一步之遥。整理一下自己兴奋的心情,勇敢面对吧!全世界都会为你让路。

一、面试有哪些形式 / 129



二、面试前如何把自己调整到最佳状态 / 134

三、面试中如何给对方留下精彩的印象 / 139

四、面试中应注意哪些问题 / 143

五、面试中的常见问题及解答 / 149

第六章 如何轻松顺利度过试用期

过五关斩六将，终于走上了心仪的工作岗位，但作为职场新人，即使被公司录取也不能放松神经，别忘了还有三个月的试用期。你还不能松懈。因为你可能会因为工作不熟练而忙得焦头烂额，也可能迷惑为什么同事不像同学那么好相处，还会经常面对严厉的上司无端的训斥。不要因此沮丧，你只是需要了解一些初入职场的技巧。

一、尽情享受自己的舞台 / 161

二、《劳动合同》里你需要注意哪些内容 / 166

三、怎样尽快熟悉自己的工作 / 171

四、怎样让自己的努力引人注目 / 175

五、初涉职场如何减压 / 178

六、如何和新同事和睦相处 / 182

七、如何跟上级良好沟通 / 187

第七章 谨防找工作时的招聘“陷阱”

刚刚走出校门、踏上社会的大学毕业生，在求职就业时面对招聘广告、签订劳动合同、洽谈就业岗位和工资福利待遇等事项，往往感到力不从心，而某些企业和单位正是利用

大学毕业生没有社会经验，在这些环节设置陷阱，损害求职者的合法权益。为了维护自己的合法权益，在求职之外我们还要学习一些必要的法律知识和有关求职“陷阱”的知识。

- 一、求职陷阱有哪些特色和危害 / 193
- 二、怎样分辨和避免求职陷阱 / 197
- 三、求职时需警惕哪几个行业 / 201
- 四、求职陷阱中的霸王条款 / 203
- 五、怎样逃脱求职陷阱 / 207
- 六、求职陷阱案例解读 / 209

附录：最新名企面试题精选

本章精选了一些名企的面试题，旨在让求职者能够熟悉各类考试题的出题目的及解题方法，进而能够运用自身的综合素质，答出令阅卷者满意的答卷，成功晋级下一轮。（注：本章来源网络，仅供参考）

- 一、微软面试题精选 / 217
- 二、神舟面试题精选 / 222
- 三、搜狐面试题精选 / 226
- 四、IBM 面试题精选 / 228
- 五、清华同方面面试题精选 / 230
- 六、百度面试题精选 / 234
- 七、Yahoo 面试题精选 / 236
- 八、Google 面试题精选 / 237
- 九、诺基亚面试题精选 / 239
- 十、中国联通面试题精选 / 245



第一章

寒冬里的突围之路

随着金融风暴的到来，原本积重难返的大学生就业问题变得前所未有的严峻，走出象牙塔的职场新人们需要调整好心态，积极面对考验，争取各种机会，用慎重、真诚和勇敢的态度面对职业中的第一次选择，成功走好职业生涯的第一次，杀出重围！

工作啊,像座山。是踩在脚下,
还是扛在肩上。

一、如何将压力变动力

曾有一位即将毕业的大学生戏称自己“不是现实中的瞎子,却是就业中的盲人”。这句话无奈地表现了在现在严峻的就业形势下,大学生找工作时的迷茫心理。对还没有开始找工作的大学生而言,求职首先要通过的并不是企业的简历筛选,而是怎样战胜外界给自己施加的就业压力,保持一个良好轻松的心态去求职。

大学生小C已经毕业两年,却已经在家待业一年了,最重要的是他拒绝再出去找工作。问其原因,他是忍受不了求职过程中巨大的心理压力。据小C讲,在他求职过程中,经常会遇到研究生和本科生竞聘一个职位的情形,有时用人单位的面试官还会讥讽一些求职条件不好的求职者。小C在一年中应聘不下数十次,却一次都没成功,心灰意冷的小C至今仍走不出求职失败的阴影。

当下大学生的就业压力已经成为了一个社会热点问题。不可否认,现在的就业形势确实给大学生的求职带来了困难。统计资料表明,“十五”期间,我国可提供劳动岗位4000万个,平均每年有800万个。而高学历的人才却以每年30%以上的速度递增。2007年大约在600万,按此趋势,至2009年应届大学生将突破千万人,每年将至少会有200万人失业。加之目前企事业单位的干部职工已呈年轻化趋势,



五年间也腾不出多少就业岗位，所以大学生就业难属于情理之中。

在感叹压力之余，我们还应清醒地认识到，压力固然存在，但没有压力怎会有求职进取的动力呢？更何况，每一个成功的求职者都曾面临压力，但他们最终却仍能找到自己理想的工作岗位。可见，面对压力，怨天尤人是毫无用处的，唯有振作起来，积极进取才是强者的表现。

著名科学家爱因斯坦有一则非常著名的理论——相对论。它能很好地解释压力和我们的关系：压力就像挡在我们面前的一堵墙，无论你是否注意它，它都存在，倘若你一定要推倒它，那么你施加给它的力量将会原封不动地返回给你；反之，如果你无视它的存在，不去试图推倒它，那么你们之间则会相安无事。相对论告诉我们一个道理：如果你非常在乎压力，一定要在压力中寻求解脱，那么你感到的压力将会越来越大；如果你无视压力，那么你会感觉不到它的存在。换句话说，压力来源于我们心里，如果我们把心态放轻松，压力就不会给我们造成过于负面的影响。

小 M 在校时的学习表现并不算出色，但大学毕业一年后的同学聚会上，只有他职务和收入最高。众同学向他求教成功的秘诀，小 M 说这和他乐天派的性格有很大关系。

毕业时，别人都在焦头烂额地找工作，一旦得到了几个面试机会，都要权衡再三，仔细斟酌。小 M 却不紧不慢，认为自己学习成绩没有优势，好工作是可遇不可求的。当他投出许多简历之后，最终只有一家公司通知他去面试时，他非常珍惜来之不易的工作机会，并把自己全部的精力投入到这一份工作的面试准备中去，并最终获得了这份工作。

工作中，由于他乐观的性格，不仅能轻松面对繁重的工作压力，还成为了同事们的开心果，在单位赢得了极好的人缘。于是，在一次公司人事变动中，因工作踏实深得领导喜爱的小 M 成为了公司最年轻的中层领导。

面对就业压力，除了自身要保持一个轻松的心态，理性地看待

压力也非常重要。下面一些方法会帮助大家正确地看待就业压力。

1. 正确地看待就业压力

(1) 不要过分迷信媒体报道

信息化社会,媒体的作用不言而喻,我们获取信息的渠道主要是靠各种媒体。改革开放后,我们选择媒体的面变宽了,大家可以通过报纸、电视、网络等,但市场经济带来的负面效应在媒体行业表现得也十分突出。一些媒体经常会为了吸引读者的关注而把问题夸大,或是片面地强调某方面而不客观陈述事实,有些报道甚至用一些煽动性的语言来误导读者。

大学生的就业压力一直是媒体炒作的焦点,各种凸显就业压力大的新闻不断翻新,总能成为人们津津乐道的谈资。大学生当洗脚妹、争相应聘搓澡工等新闻,让大学生形象灰色化有增无减。民调显示:有 26.3% 的大学生受访者称,报纸、电视上关于就业的宣传加重了他们的心理负担。媒体报道也只是传达同样的一个社会信号——“工作难找”,而拒绝对这个事实进行合理建构——“如何能找到工作”。结果是越报道越恐慌、越恐慌越是危机升级。

媒体总乐于把当代大学生和 80 年代以前的大学生相比较,得出的结论是:一代不如一代。但简单的跨时间对比,缺乏社会性因素的思考,其结论只能当作感慨听听而已。社会转型期,用人单位对知识结构的要求不断变更,缺乏市场指向的大学专业设置,必然培养出大批不适合就业市场的“人才”。而在以前包分配的大学就业模式中,其就业实力如何也是个很难评判的问题。所以,做出这样的比较,显然有失公允。

在某种意义上说,媒体为现在的大学生就业压力制造了很多水分。我们应当具备分辨媒体信息的能力,不要因为媒体关于大学生就业的片面报道增加无谓的心理负担。

(2) 不要过分关注就业率统计

很多人对大学生就业压力的认同都来自某些就业率统计数字,



但这些统计有时间上的局限性，并且各机构进行统计工作的方法也不尽相同。

在市场环境下，择业是一个相当复杂、漫长的过程，不可能像计划时代统一分配那样整齐划一。由于就业环境趋紧，大学生的择业期呈延长的趋势。我国目前高校毕业生就业率的统计口径、时点均不够明确和规范，容易产生误导，加剧社会性的恐慌情绪。教育部公布的就业率统计，截止时间有时是9月1日，有时是12月1日；而国外大学考核的通常是“一年后就业率”。不同的统计方法导致了最终的数据有高有低，因此我们不该为了数字显示出的就业率低而悲观，就业统计仅可以作为参考，不宜作为判断就业形势的主要根据。此外，即使就业率是准确的，也仅仅显示了过去一段时间的就业情况，对于正在求职的大学生来说，了解这些数据并没有实际意义。

2. 理性地应对就业压力

(1) 保持一份轻松的心情

在任何时候，保持一份轻松的心情都很重要。如果你在求职过程中总存在巨大的心理压力，那么这些心理压力很容易给你的求职带来麻烦。比如，在社会为其提供的就业机会面前顾虑重重，不能主动地参与就业市场的竞争，向用人单位展示自我，推销自我。或者，就业期望值过高，择业脱离实际；在求职过程中，往往希望一蹴而就，害怕失败等。

很多大学生在求职时好像经历高考一样，每时每刻都在忙于找工作和准备面试。其实大可不必，你应该还记得高考前，老师和家长都会反复地强调“减压”，因为良好的心态有助于你考试时正常的发挥。求职也是一种考试，你同样要为了正常地发挥而“减压”。

要做到合理“减压”，你可以尝试下列方式：

- ① 积极参加体育活动，激活神经，保证一天精力充沛。到了傍晚，可以和朋友打打球。既可以锻炼身体，又可以缓解精神压力。

② 积极参加交际活动。和朋友交流是抚平情绪的最好方法。多和朋友交流，可以让你把心中的负面情绪发泄出来，有利于心态的调节，同事、朋友也可为你出谋划策，为你求职提供更多更好的建议。

③ 经常回家看看。家是心灵的港湾，父母永远是你最坚实的依靠。多和父母交流，你将获得心灵的宁静。父母和家庭带来的归属感，有助于缓解求职过程中产生的焦躁和不安。

(2) 将压力转化为动力

压力并不只会使我们心情烦躁、手忙脚乱，很多情况下没有压力也不会有成功的动力，特别是对于克服我们的惰性，明确我们的奋斗目标方面，压力能起到非常积极的作用。从这个角度说，压力对我们的进步也是必不可少的。你只需要将一些合理的压力转化为前进的动力。

比如说，你要应聘一份文字编辑类的工作，可你对这项工作并没有足够多的经验，对未来工作的恐惧构成了你的压力。这时候，你应该给自己制定一张时间表和一份职位速成计划，具体应包括多读几本和这份工作有关的书、找几个业内人士请教、找个工作性质相同的职位实习几天等。这样一来，你的压力就使你在很短的时间内获得了一定的工作能力，这对你的求职将是很有帮助的。

(3) 抛弃一些无关的压力

生活中我们面对的不仅仅是工作上的压力，可能还会有来自家庭、朋友、各种突发事件等各种各样的压力。很多时候，这些压力是无法转化为动力的，这时候你要做的就是——潇洒地抛弃它们。

面对那些根本没办法解决的难题，最好的解决办法就是让时间去解决它，因为让一些无意义的事情耗费我们宝贵的精力是不值得的。当你潇洒地决定不再去想那些烦心事后，你会感到豁然开朗，时间和精力突然间就会多起来。把精力用在有用的地方，是一个人保持良好心态、避免过大压力最有效的办法。

