

借



社区卫生服务技术规范丛书

社区 卫生诊断 技术手册 (试用)

主编 董燕敏
陈博文



北京大学医学出版社

社区卫生服务技术规范丛书

社区卫生诊断技术手册

(试 用)

主 编 董燕敏 陈博文

编写人员 (按姓氏笔画排序)

王 斌	刘利群	刘爱民	许宗余
宋桂德	李士雪	芦文丽	杨文秀
金生国	周 巍	郝晓宁	黄金虎
董 雪			

北京大学医学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区卫生诊断技术手册 (试用) / 董燕敏, 陈博文主编. — 北京: 北京大学医学出版社, 2008. 3

(社区卫生服务技术规范丛书)

ISBN 978-7-81116-452-7

I. 社… II. ①董… ②陈… III. 社区医学: 诊断学—技术手册
IV. RRR-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 006156 号

社区卫生诊断技术手册 (试用)

主 编: 董燕敏 陈博文

出版发行: 北京大学医学出版社 (电话: 010-82802230)

地 址: (100083) 北京市海淀区学院路 38 号 北京大学医学部院内

网 址: <http://www.pumpress.com.cn>

E-mail: booksale@bjmu.edu.cn

印 刷: 北京瑞达方舟印务有限公司

经 销: 新华书店

责任编辑: 高 瑾 责任校对: 杜 悦 责任印制: 郭桂兰

开 本: 850mm×1168mm 1/32 印张: 6.75 插页: 1 字数: 110 千字

版 次: 2008 年 3 月第 1 版 2008 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-81116-452-7

定 价: 15.80 元

版权所有, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

序

党中央、国务院高度重视城市社区卫生工作，并将发展社区卫生服务作为深化城市医疗卫生体制改革和有效解决群众看病难、看病贵等问题的重要举措，作为构建新型城市卫生服务体系的基础。2006年2月，《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》（国发〔2006〕10号）（以下简称《指导意见》）提出，到2010年，全国地级以上城市和有条件的县级市要建立比较完善的社区卫生服务体系，社区卫生服务机构设置合理，服务功能健全，人员素质较高，运行机制科学，监督管理规范，居民可以在社区享受到疾病预防等公共卫生服务和一般常见病、多发病的基本医疗服务。《指导意见》还明确要求健全社区卫生服务技术操作规程和工作制度。

近年来，在各级政府和各有关部门的共同努力下，城市社区卫生工作取得了积极的进展。目前，全国已建成社区卫生服务中心5000多个、社区卫生服务站近18000个，从事社区卫生工作的卫生技术人员达26万人。社区卫生服务功能不断完善，服务水平不断提高，

并因其便捷、经济的特点受到群众的普遍欢迎。研究制订符合我国国情的社区卫生服务技术规范，对于规范社区卫生服务机构及其医务人员的专业技术行为，提高服务能力，保证服务质量，为居民提供安全、有效、便捷、经济的公共卫生和基本医疗服务具有重要意义。

为贯彻落实《指导意见》，我司委托中国社区卫生协会组织相关领域专家，以科学、有效、可行为原则，开展社区卫生服务技术规范的研究制订工作。现在已经完成了第一批技术规范的研制工作，并在东、中、西部遴选了十个城市进行试用，期待在实践应用中加以修改和完善。

现将第一批社区卫生服务技术规范丛书（试用）出版发行，供各地在工作中使用。随着社区卫生服务的发展，其他相关技术规范也将陆续推出。希望各地加强社区卫生服务技术规范（试用）的推广应用，加强内涵建设，促进社区卫生服务事业的健康、可持续发展。

卫生部妇幼保健与社区卫生司

2008年1月4日

前 言

社区卫生服务是城市卫生工作的重要组成部分，是实现人人享有基本医疗卫生服务的基础环节。我国的社区卫生服务经过了十年的发展，随着相关政策的逐步落实，社区卫生服务网络逐步健全。截至 2007 年 4 月，全国已设置 2 万多家社区卫生服务机构，在落实公共卫生任务和开展常见病、多发病的防治方面发挥着越来越重要的作用。

受卫生部妇幼保健与社区卫生司委托，中国社区卫生协会组织有关方面专家，在总结国内外成功经验和研究成果的基础上，按照连续性、综合性、可及性、主动性等全科医学理念，开展了社区卫生服务技术规范的研究制订工作，希望通过 3~5 年的努力，健全社区卫生服务技术体系。目前已经开展了一系列社区卫生服务技术规范的研制工作，包括《社区卫生诊断技术手册》、《社区居民健康档案》、《社区 0~36 个月儿童健康管理》、《社区孕产妇健康管理》、《社区中老年人健康管理》、《社区高血压病例管理》、《社区 2 型糖尿病病例管理》、《社区结核病病例管理》等。每项技术规范均经过相关

专家、卫生行政部门人员、社区卫生服务机构管理人员和全科医生、社区护士等多次论证，并在一些地方进行了试用，在此基础上作了进一步的修改和完善。

社区卫生服务技术规范（试用）具有以下特点：

1. 强调在医疗卫生服务过程中，全科医生和专科医生的任务各有侧重，职责不同。全科医生负责在社区进行疾病筛查、重点人群和患者的健康管理；专科医生负责疾病诊断、治疗方案制订以及疑难杂症和危急重症的诊治。全科医生和专科医生之间形成双向转诊的合作关系。
2. 对社区居民，强调预防为主，防止疾病危险因素的发生。对已有危险因素的居民，通过进行健康教育和行为干预，督促其改变不良生活行为。做好疾病筛查工作，及时转诊确诊，做到疾病的早发现、早诊断、早治疗。
3. 对社区现患病人，强调防治结合，提高疾病管理效力，降低管理成本。通过对患者在社区的一对一连续综合的个案管理，建立有效的随访制度，密切医患关系，提高治疗依从性，进而增强健康干预效果，提高疾病控制率，切实改善患者健康状况，同时也有利于控制医疗费用。

4. 强调科学性、有效性和可行性并重。

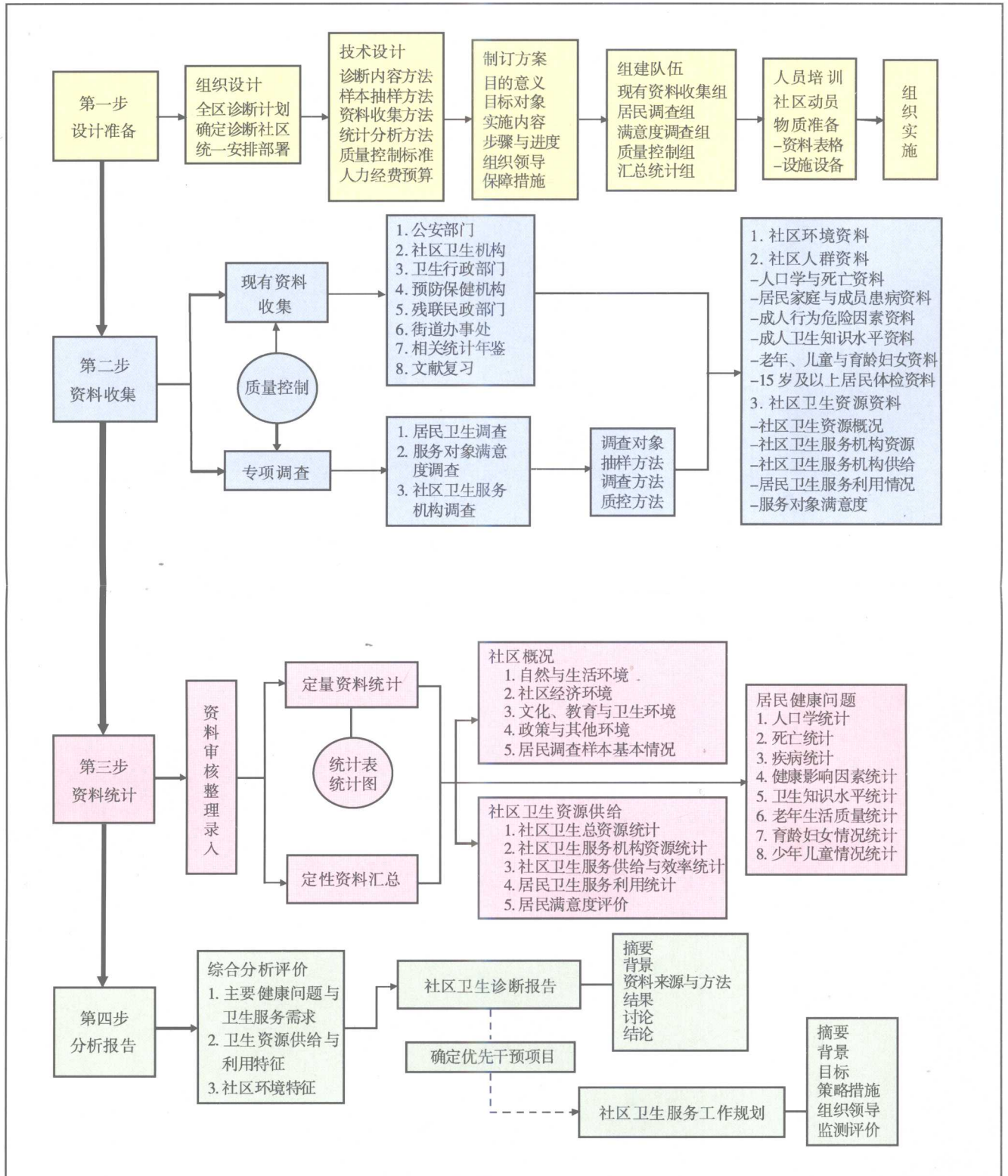
希望社区卫生服务技术规范的推广使用，有助于加快提高社区卫生服务人员的基本技术能力和服务能力，规范卫生技术人员的服务行为，提高社区卫生服务质量，切实让居民享受到安全、有效、便捷、经济的公共卫生服务和基本医疗服务。

本次研究制订社区卫生服务技术规范，为我国社区卫生发展中的首次尝试。受水平所限，书中难免有不足甚至错误之处，恳请各位同仁提出宝贵意见，以便我们再版时改正，并在研制其他技术规范时借鉴。

《社区卫生服务技术规范丛书（试用）》编委会

2008年1月4日

社区卫生诊断流程图



目 录

社区卫生诊断流程图

第一章 社区卫生诊断概述	1
【概念】	1
【目的意义】	2
【基本原则】	5
第二章 社区卫生诊断流程	7
【第一步 设计与准备】	7
【第二步 资料收集】	18
【第三步 资料统计】	25
【第四步 分析报告】	43
第三章 社区卫生专项调查常用技术	56
【居民卫生调查】	56
【服务对象满意度调查】	79
【社区卫生服务中心/站机构调查】	82
第四章 社区卫生诊断组织管理与考核评价	83
【组织管理】	83
【经费预算】	85
【考核评价】	87

附件一	调查参考表格	90
	社区居民卫生调查表	90
	服务对象满意度调查（调查儿童时家长代答） ...	129
	社区卫生服务中心情况调查表	133
附件二	民族编码	145
附件三	社区居民常见疾病编码	147
附件四	质量控制参考表格	170
附件五	部分指标解释	179
	一、人口学指标	179
	二、死亡指标	181
	三、疾病指标	184
	四、健康影响因素指标	187
	五、卫生服务需求与利用指标	189
	六、居民基本卫生知识知晓指标	191
	七、60 岁及以上老年人生活质量指标	191
	八、50 岁以下已婚妇女健康与知识行为指标	192
	九、18 岁以下未成年人发育与健康行为指标	192
	十、服务对象满意度指标	192
附件六	统计表与统计图制作要求	194
	一、统计表	194
	二、统计图	197

第一章 社区卫生诊断概述

【概念】

社区卫生诊断是运用社会学、人类学和流行病学的研究方法对一定时期内社区/地区的主要健康问题及其影响因素、社区卫生服务的供给与利用以及社区/地区综合资源环境进行客观、科学的确定和评价；发现和分析问题，提出优先干预项目，并针对性地制订社区卫生服务工作规划；从而充分利用现有卫生资源，提高社区卫生服务质量和效率，满足社区居民基本卫生服务需求；动员社区参与，实施社区干预，逐步解决社区主要卫生问题，不断提高居民健康水平和生活质量。

临床诊断以病人个体为对象，以疾病诊疗为目的。流行病学诊断以群体为对象，以疾病的群体防治为目的。全面的社区卫生诊断则是以促进社区卫生服务健康、可持续发展为目的，兼顾群体和个体、供方和需方，并且关注社区环境的基础支持背景，通过诊断，发

现问题并提出发展对策建议，在政府主导、部门支持和社区广泛参与下，制订并实施社区卫生服务工作规划。

本技术手册内容所指为全面社区卫生诊断，此外，社区还可以根据自身特点和实际需要，设计并开展各种专题或局部的社区卫生诊断项目。

【目的意义】

1. 社区卫生诊断目的

- (1) 发现并确定社区主要健康问题及其危险因素。
- (2) 总结并评价社区卫生资源，重点是社区卫生服务机构资源状况、供给与利用效率。
- (3) 了解并分析发展社区卫生服务的政策环境及其社区资源综合支持特征。
- (4) 调查并分析居民卫生知识水平、卫生服务需求与利用及其社区卫生服务满意度。
- (5) 分析并提出本社区需优先解决的卫生问题即优先干预项目。
- (6) 制订本社区卫生服务工作规划，并为社区卫生服务的综合效果评估提供基线数据。

2. 社区卫生诊断的必要性和重要意义

社区卫生服务是城市卫生工作的重要组成部分，是

实现人人享有初级卫生保健目标的基础环节。大力发展社区卫生服务，构建以社区卫生服务为基础、社区卫生服务机构与医院和预防保健机构分工合理、协作密切的新型城市卫生服务体系，优化城市卫生服务结构，对方便群众就医、减轻费用负担、建立和谐医患关系具有重要意义。

发展社区卫生服务作为政府履行社会管理和公共服务职能的重要内容，是促进社会公平、维护居民健康、构建和谐社会的重大举措。地方政府要制订社区卫生服务发展中长期规划和年度发展计划，将发展社区卫生服务纳入当地国民经济和社会发展规划及区域卫生规划，要促进社区卫生服务政策配套到位、网络进一步健全、功能不断完善，为居民提供安全、有效、便捷、经济的社区公共卫生和基本医疗服务，满足社区居民基本卫生保健需求。

要提供优质高效的社区卫生服务，首位的基础工作就是需要有一个全面、正确的社区卫生诊断，如同医生诊治病人，需要正确的诊断后才能开出处方奏效。通过社区卫生诊断，了解社区卫生服务需方、供方和社区环境现状，总结评估既往社区卫生服务工作的成效与主要问题，寻找“社区病因”，开出“社区处方”，方能优化

整合、充分利用现有卫生资源，选择适宜的社区卫生保健措施，从而创造良好的环境氛围，使居民受益，造福于社区居民。因此，社区卫生诊断既是宏观上政府决策、科学制订社区卫生工作规划和计划、合理配置卫生资源的必要前提和重要依据，也是微观上科学组织社区卫生服务、提供优质社区卫生服务的必要条件和重要保证，同时还是评价社区卫生工作实施效果的主要手段之一。

社区卫生诊断结果报告的使用者既包括政府、卫生行政部门和卫生专业机构等地区的领导者、社区卫生服务的组织管理和技术指导者，同时也包括街道和社区卫生服务机构等社区的领导者和社区卫生服务的具体执行者。因此，开展社区卫生诊断对于政府及有关社会部门编制社区卫生规划、合理配置卫生资源以及发挥社区各类相关资源的综合利用效益，对于提高社区卫生服务质量与效率、切实落实社区卫生服务机构的公共卫生和基本医疗双重网底功能、满足社区居民基本卫生服务需求，进而保证和促进社区卫生服务健康及可持续发展，促进社会公平，构建和谐社会，达到提高社区居民整体健康水平和生活质量的最终目的，具有极其重要的意义。

【基本原则】

社区卫生诊断应遵循以下基本原则：

1. 政府主导原则 社区卫生诊断作为一项基础性的公共卫生管理项目，坚持以政府为主导。各级政府要将社区卫生诊断工作纳入公共卫生计划、社区卫生服务规划，保证该项工作的计划安排、经费投入与组织协调到位。

2. 科学完整原则 社区卫生诊断在原则上以城市的区（县级市）为单位计划部署，以街道社区为范围具体实施，其内容、方法、程序和标准要坚持科学、规范的原则，以求取得全面、完整的资料和客观、可靠的结果。

3. 适宜可行原则 社区卫生诊断的标准与规范要根据诊断内容，结合社区实际，注重诊断程序与方法的可行性、适宜性和实用性，使资料易于取得、统计分析方法简易并且结果被广为接受，能以最低成本发挥最大效益。

4. 求实特异原则 社区卫生诊断应该实事求是，反映本社区的真实情况，应具有针对性、特异性，能显示出本社区的特点，依据诊断分析，能制订本社区卫生服

务工作规划，适时提出本社区卫生服务发展的明确目标和策略措施，真正达到诊断目的。

5. 周期渐进原则 全面的社区卫生诊断是对本社区在某一时间段的调查研究，其结果与结论具有明显的时段性。随着社会经济和社区卫生事业的发展，社区卫生服务的供方能力、居民需求和社区环境都在发生动态变化，因此要适应社区需求持续改进。社区卫生诊断应是一项循序渐进、周而复始的基础工作，要有持续性和周期性，一般五年进行一次。