

“十五”国家重点
社会工作经典译丛

主编 隋玉杰

图书出版规划项目
Social Work Classic Series

副主编 范燕宁

社会工作研究方法 质性和定量方法的应用



Social Work Research Methods
Qualitative and Quantitative Applications

[美] 劳伦斯·纽曼 (W. Lawrence Neuman) 著
拉里·克罗伊格 (Larry W. Kreuger)
刘梦译

“十五”国家重点图书出版规划项目
社会工作经典译丛 Social Work Classic Series

主编 隋玉杰 副主编 范燕宁

社会工作研究方法 质性和定量方法的应用



Social Work Research Methods
Qualitative and Quantitative Applications

中国人民大学出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作研究方法：质性和定量方法的应用 / (美) 纽曼, (美) 克罗伊格著; 刘梦译.
北京: 中国人民大学出版社, 2007
(社会工作经典译丛/隋玉杰主编)
ISBN 978-7-300-08658-3

- I. 社…
- II. ①纽…②克…③刘…
- III. 社会工作-研究-方法
- IV. C916-3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 162842 号

“十五”国家重点图书出版规划项目

社会工作经典译丛

主编 隋玉杰 副主编 范燕宁

社会工作研究方法

质性和定量方法的应用

[美] 劳伦斯·纽曼 拉里·克罗伊格 著
刘梦 译

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn		
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	河北涿州星河印刷有限公司		
规 格	185 mm×235 mm 16 开本	版 次	2008 年 10 月第 1 版
印 张	53 插页 2	印 次	2008 年 10 月第 1 次印刷
字 数	1 240 000	定 价	108.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

社会工作正面临着前所未有的发展契机。

所谓契机，一是大的社会背景为社会工作的发展提供了舞台。随着改革的深入，中国在取得举世瞩目的成就的同时，如一些社会学家所言，也出现了“发展困境”的苗头或“类发展困境”的现象。新千年，政府在工作报告和政策文件中明确提出要关心弱势群体、加强就业和社会保障工作。与社会工作传统的工作对象，如贫困者、残疾人、妇女、儿童、老年人相关的一系列政策法规纷纷出台。这些都让开展社会工作有了良好的政策环境。

二是社会工作专业本身已经步入组织化、规范化的轨道。中国社会工作者协会、社会工作教育协会等组织开始发挥行业指导和自律的作用。此外，经过多年的酝酿，2004年劳动和社会保障部制订的《社会工作者国家职业标准》在上海出台，明确了社会工作者的专业人员地位，一改多年来社会工作人员师出无名的状况，同时也为社会工作者在专业上不断发展提供了方向和路径。社会工作职业化、专业化有了突破性进展，在政府认可上迈出了坚实的一步。

进入新千年，许多迹象表明，社会工作正在朝着进入新的发展时期的方向迈进。

然而，社会的需要和认可也给社会工作带来了挑战。社会工作是否已经拥有了完备的知识储备，成为了一个羽翼丰满的专业，能发挥社会所期待的作用呢？

对今天许多中国的社会工作者来说，社会工作发展伊始弗莱克希纳提出的问题“社会工作是一个专业吗？”仍是个具有挑战性的问题。弗莱克希纳之所以断言社会工作不具备一个专业的资格，是因为他认为社会工作不是建立在科学知识的基础上。按照格林伍德提出的著名观点，成为一个专业应该具备五个特性：拥有自己的理论体系、具有权威性、得到社会的认可、有专门的伦理守则以及专业文化。排在第一位的就是专业知识的建构。

应当说，自1986年国家教育委员会同意北京大学、中国人民大学、吉林大学等高校设置社会工作与管理专业以来，中国社会工作理论与实务知识的建构已经有了可喜的收获。然而，总体上，社会工作的专门知识仍然十分匮乏，对国外的社会工作仍缺乏系统的介绍，而本土的理论仍未形成。拿知识建构的领军团体社会工作教育界来说，情况也不容乐观。社会工作教育协会开展的中国社会工作教育发展状况调查的结果表明，以在学术期刊上公开发表论文的数量、出版专著数、编写教材数、承担课题数等数据来衡量，社会工作教育院校教师的科研情况总体上水平不高。面对这一形势的却是社会工作教育在经过十几年的缓慢发展后，在世纪之交进入了高速扩张期。据中国社会工作教育协会统计的数据，截至2000年，协会的团体会员只

有32个,到2003年12月已经达到148个。近80%的会员都是在2000年之后的三年新加入的。于是有了这样的景象,一方面是知识提供和传输上的不足,另一方面是嗷嗷待哺的跨入社会工作之门的莘莘学子。这便有了策划和出版社会工作经典译著的最初动因。希望通过这一系列书籍能够较为全面地介绍在西方已有上百年历史的社会工作专业的核心知识,为建立中国自己的社会工作知识体系作参考。

在整体结构上,“社会工作经典译丛”由三类书籍构成,即社会工作的基础理论、社会工作的基本方法和社会工作的价值观。这也是基于对社会工作知识体系构成的基本共识。具体来讲策划这套书主要有以下几点考量:

其一,完整性。整个译丛力图完整地呈现社会工作作为一个学科的全貌。译丛精选了社会工作理论、人类行为与社会环境、社会政策、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作督导、社会工作研究和社会工作伦理等方面的书籍,全面涵盖了社会工作专业知识的三大组成部分,即基础理论、工作方法和价值观。考虑到价值观方面的教学一直是专业教育中非常重要的一部分,但也是专业教育中的难点,所以本套丛书特别精选了再版7次的专门用来帮助学生认识伦理问题和困境,并适当加以处理的有关社会工作伦理的专著。其中涉及的保密和隐私权问题、当事人的知情权和自决问题、临终关怀问题、艾滋病问题等在中国的社会工作实践中已经出现,由于处理不当而引发的争端和法律诉讼也曾见诸报端。这方面的论述相信不仅是对于社会工作学生,对于社会工作从业人员也不无借鉴作用。

其二,经典性。所选书籍都是广受好评的教材或论著,对社会工作的知识有精到的描述和评说。作者都是各自领域的专家和知名学者,有着丰厚的积累,在书中详细展现了与所述主题相关的专业知识,特别是融合了许多最新研究成果和实务动态,对读者来说极具参考价值。这些书在许多国家都被社会工作教育者采用。几乎每本书都是再版过多次,最多的再版已达9次。经过了使用者的检验和编写者的不断完善,这些书非常适合做社会工作专业教学的配套教材使用。

其三,適切性。为了能更好地配合教育部高等教育司组织制定的社会工作专业主干课程教学基本要求,译丛所选择的书籍基本都是社会工作专业主干课程的教材或论著。各书的框架也多与国内教学所要求的主体结构相契合,更能配合教学用途。

其四,实用性。一方面所选书籍在内容的编排上注重方便读者使用。受实证为本的工作方法的影响,大部分书籍都穿插了与所涉及内容相关的研究结果和案例讲解,将理论与实践相结合。在语言上也大多深入浅出,贴近读者,减少了在消化吸收知识上的障碍。另一方面,所涉及的内容也多是国内社会工作界涉足和关心的领域。如通才社会工作实务模式,操作层面的社会工作方法,社会政策的研究、分析与应用,身为社会工作教育和高层次管理人员开展督导的方法等。一些书中推荐的专业网站更可以帮助读者找寻更多的资源,丰富对书中相关内容的理解和把握。

其五,时代性。丛书中的每本书都是近两年的最新版本,书中的内容涉及社会工作实务领域的一些最新发展,整套书如同一个多棱镜折射出社会工作学科的发展现状。大到社会福利体制管理上的变革,小至一些新的工作方法的使用,都有鲜明的时代特点。比如其中谈到管理型

卫生保健制度，个案管理，基因技术对社会工作的影响，网络技术对社会工作的影响，实证为本的实践，私人执业，充实生活性质的社会工作等。一些实验性的工作方案在书中也有所介绍。这些无疑会拓展读者的视野。

2003年的一场“非典”像是对整个社会运行机制的一次检测，留下了许多宏观层面的问题有待社会工作者去思考和解决。比如，社会危机处理机制、弱势群体保障机制、社会捐赠机制、基层社区的疾病预防和康复机制、志愿者的动员与使用机制等。而2004年的马加爵杀人案则给开展微观层面的社会工作提出了许多问题。比如，如何更有效地建立个人的社会支持系统、如何筛查处于危机边缘的人、如何提供更有效的危机防范与干预方法等。

德国著名哲学家恩斯特·卡西尔在《人论》中说：“当领悟了一门外语的‘神韵’时，我们总会有这样的感觉：似乎进入了一个新的世界，一个有着它自己的理智结构的世界。这就像在异国进行一次有重大发现的远航，其中最大的收获就是学会了以一种新的眼光来看待我们自己的母语。”歌德也说过：“谁不懂得外国语，谁也就不了解本国语。”我们希望“社会工作经典译丛”的面世能起到这样的作用，让读者能有一次异国社会工作之旅，看到社会工作在专业发展比较成熟的国度里的情况。虽然译丛中谈到的都是美国社会工作的状况，以及他们的问题与处理方法，但对我们反观自己，处理中国的问题应当说不无启示。

译丛的策划得到了中国人民大学出版社潘宇博士，首都师范大学教授、博士生导师范燕宁和中华女子学院教授刘梦的鼎力相助。在甄选书籍的过程中，笔者同她们进行了反复的讨论，最后确定的书目是笔者与她们共同斟酌的结果。丛书的译者队伍也都是各高校的教师，有较丰富的社会工作专业积累，为翻译质量提供了保证。在此对上述参与本丛书策划和翻译等工作的人员一并表示衷心感谢。

虽然参与本丛书的人都倾尽了心力，但仍难免挂一漏万，希望广大读者对不当之处能给予指正。

隋玉杰

2004年10月14日

谈论社会工作专业的特点时，学者们喜欢用三角形来形容，即教育、研究和实务，也就是说，社会工作专业是一个集教育、研究和实务为一体的学科。研究在社会工作专业和知识体系中占据着不可或缺和无可替代的地位。

社会工作研究对中国的工作专业人士来讲，是一个既熟悉又陌生的概念。说它熟悉，是因为大多数社会工作专业的学生都或多或少地学习过一些研究方法；说它陌生，是因为在绝大多数的社会工作的专业课程中，没有社会工作研究这方面的内容。

本书的作者使用简明的语言回答了这样一系列问题：什么是社会工作研究？社会工作研究与社会学研究的区别是什么？社会工作研究与我们的日常生活的关系如何？社会工作研究中的伦理与权利关系是怎样的？社会工作研究的方法是什么？社会工作研究的结果如何呈现？

围绕这些问题，本书共分为5个部分：

第一部分“基础”，包括：科学与社会工作研究；社会工作研究维度；理论与研究；方法论的意义；社会工作研究的伦理和政治。作者通过具体的社会工作实务领域的研究案例回答了社会工作研究中的基本的方法论的问题，如：社会工作者在知识建构中的作用、不同的研究取向、理论与研究的关系、研究伦理等问题。

第二部分“计划和准备”，主要内容有：质性研究与定量研究设计；定量研究与质性研究的测量；质性研究与定量研究的抽样。作者系统介绍了质性研究与定量研究中的研究设计、测量工具和抽样等基本问题，详细介绍了研究的逻辑、概念的操作化、信度和效度问题、概率抽样和非概率抽样技术等。

第三部分“定量资料收集和分析”，包括：实验研究；调查研究；非反应性研究与二手资料分析；定量资料分析。在这一部分中，作者通过实例介绍了实验研究的设计逻辑和具体方法，调查研究的具体方法和步骤，非反应性研究的类型和方法，以及如何进行定量资料分析。

第四部分“质性资料收集和分析”，主要内容有：田野研究；评估研究；质性资料分析。在这里，作者系统介绍了质性研究的研究逻辑、具体步骤和操作性技术，此外，作者还特别介绍了评估研究的类型、过程和具体步骤，需要关注的问题和研究伦理等。

第五部分“社会工作研究与交流”，主要涉及文献回顾和报告撰写。这一部分中，作者具体介绍了如何查找文献，文献回顾的撰写，定量和质性研究论文的撰写，以及如何撰写研究计划书。

从总体上来看，这是一本很好的了解社会工作研究的教科书，就像两位作者在书中反复强调的那样，本书的目的是帮助读者了解如何开展社会工作研究，理解社会工作研究的过程和技术，如何读懂社会工作研究论文。为了达到这个目的，两位作者在保证科学性和学术性的前提下，提供了很多研究案例，帮助读者更好地理解一些深奥的理论和复杂的技术。

当时之所以选择本书作为社会工作经典译丛之一，主要是发现本书具备了这样几个特点：研究方法的系统性、操作性和适用性。我们希望本书的出版能够帮助读者更好地理解社会工作研究，希望更多的社会工作专业能够开设社会工作研究课程，从而可以培养更多的具备了社会工作研究能力的实务工作者，为中国社会工作专业化、职业化发展，为中国社会工作专业知识建构，做出应有的贡献。

由我个人独立完成这样一部内容丰富的著作的翻译，应该说是一个庞大的工程，前前后后差不多用了三年整的时间。在翻译过程中，我对某些术语的翻译进行了反复斟酌，力求准确，简单易懂，例如，qualitative research 一词的翻译在国内不同的人有不同的译法。有人译成定性研究，有人译成质的研究，还有人译成质化研究。我选择质性研究，原因在于：定性研究这个词在大陆的背景下，已经形成了一个固定的理解，即：确定事物或问题的性质，用这个词很容易引起误解。为了有别于传统的定性研究，我采用了质性研究这个词。同时，在港台地区，很多学者都采用了质性研究这个概念，本书采用这个译法也有便于学术交流与沟通的考虑。

现在本书终于要面市了。我非常感谢我的丈夫和女儿对我这项翻译工作的支持和协助，没有他们的爱和关心，我根本无法完成本书的翻译。我还要感谢中国人民大学出版社潘宇博士和编辑翟江虹、王道勇的大力支持。

刘梦

2008年5月7日于望京花园

这是一本写给国际社会工作学生的教材，它涵盖了社会工作研究中的各种方法，同时，也整合了社会工作实务领域的最新的研究案例。本书涉及基本的研究方法论的内容，如工作者在科学和知识建构过程中的角色和作用，社会工作理论和研究之间的关系，同时介绍了实证主义、诠释主义和批判的视角。书中还包含了关于研究伦理和研究过程中的权利关系的分配问题，内部评审委员会的作用，社会工作多元视角的实践案例，以及赋权研究等。

在研究设计、测量工作、抽样、资料收集和分析（包括 SPSS）等章节，我们还对定量研究和质性研究进行了对比。我们的假设是，学生们并不是在真空中学习研究和评估的。现实生活中活生生的人参与了社会工作研究，人们会在临床的、机构的和社区背景中开展研究，而这些背景会反过来影响他们的当事人、干预过程和结果。此外，本书中的章节还包括实验研究方法、田野研究、非干预式研究、二手资料分析和社会工作评估。社会工作研究的创造者和结果的使用者需要不断反思，外部大的环境是如何影响我们的研究活动的，社会工作知识是如何创造的，这些又是如何反过来影响临床实务、社区实践和政策的。因此，我们还专辟一章，探讨如何查找、回顾网络资源和传统的文献资料，如何撰写文献回顾，如何撰写定量和质性研究报告，以及如何撰写研究计划书。

社会工作者必须时刻警惕种族中心主义，或者狭隘的本地观，因为它们会限制社会工作者的假设、价值观和信念。我们相信，创造性地开展社会工作研究，关键的一点，就在于不断探索研究视角和研究技术之间的关系，不断发现这些技术和视角是只适用于某一个文化，还是适用于所有文化。经过全球性沟通和接触，社会工作学生应该对如何和何时开展国际性社会工作研究保持高度的敏感，要随时清楚哪些问题涉及对不同人群的赋权和能力提升。最后，我们提醒大家的是：定量研究方法和质性研究方法都是非常重要的研究方法，只有在灵活、综合运用这些方法时，才能使研究结果最大化。我们相信，保持一个多元的研究视角，采取多元的研究技术，才能在社会工作实务界更好地推动社会工作知识创造。

这是一本写给社会工作专业学生的新书，它整合了教材《社会科学研究》的第四版内容，同时，增加了一些社会工作实务研究的最新案例。本书涵盖了方法论的基本内容，包括科学和知识建构中社会工作者需要遵循的原则，社会工作理论与实务的结合，实证主义、诠释学和批评的视角。它还深入讨论了伦理、政治、机构评审委员会的规则，以及社会工作多元性和赋权式研究的案例和练习。

本书将定量研究和质性研究的比较分别放在了有关研究设计、测量、抽样、资料收集和资料分析（包括 SPSS）的章节中。这样的安排是出于这种考虑，即：学生不会在真空中来学习研究和评估，他们会真正参与社会工作研究，处在一个临床的、机构的或者社区的环境中，而这种环境又会影响他们的当事人、干预以及干预的结果。所以，本书还包括了实验研究方法、田野研究、非反应性研究、二手资料分析和社会工作干预。社会工作研究的创造者和结果的使用者需要反思的是，大的社会环境是如何影响我们的研究活动的，现有的社会工作知识又是怎样反过来影响临床和社区实务，以及政策层面的。出于这个目的，本书的作者还增加了一章，专门回顾了网络文献和传统文献，介绍如何进行文献回顾，如何对质性和定量研究报告进行综述，以及如何写基本的计划书。

社会工作者需要时刻提防种族中心主义或者狭隘的本地观，这些都会影响他们的假设、价值观和信念。我们相信，深入探讨适用于某种文化或多种文化的视角与研究技术之间的相互关系，将有助于我们发现开展社会工作实务的新的、创造性的方法。随着全球化的交往和联系的加强，社会工作专业学生应该清楚地意识到社会工作研究活动何时、以何种方式超越了国界，了解赋权中的问题，也许还需要听到更多不同的声音。最后，我们不仅希望学生能理解社会工作的定量研究和质性研究具有同等价值，而且还希望学生能够明白，两者的结合将会产生更大的效果。我们坚信，保持多元化的视角，采用多种研究技术，将会在社会工作实务界最大限度地推动知识的传播。

拉里·克罗伊格衷心感谢下列各位：感谢 Jan Kreuger 多年来的理解；感谢密苏里—哥伦比亚大学社会工作学院的 Charles Cowger, Michael Kelly 和 Carol Snively 的鼓励和建议；感谢休斯敦大学的 Howard Karger 帮助两位作者联合起来；感谢俄亥俄大学的 Rodney Elliott，北方州立大学的 Jerome Rosonke，圣路易斯大学的 Roy Ruck-Deschel 和 Buford Farris，密苏里州哥伦比亚大学的 Roland Meinert 所提供的教学法。还要感谢 Carrie Clark, Melissa Kleffner,

Lisa Norton, Kathleen Claxton, Dawn Prough 和 Jessie Miller 在成书的不同阶段所提供的帮助。劳伦斯·纽曼“感谢在过去 20 年学习研究方法的学生，他们教会了我很多东西”。

本书的作者还要感谢下列评审者提出的宝贵意见：佛罗里达国际大学的 Arlene K. Brown；北艾奥瓦大学的 Jim Hanson；堪萨斯大学的 Steve Kapp，以及南康涅狄格州立大学的 Todd W. Rofuth 博士。

第一部分 基 础

第一章

- 科学与社会工作研究 / 3
- 社会工作研究的不同选择 / 4
- 科学的运作过程 / 8
- 研究过程的几个步骤 / 15
- 社会工作质性研究和定量研究 / 20
- 为什么开展社会工作研究 / 21
- 结 语 / 23
- 关键词 / 24
- 复习思考题 / 24
- 注 释 / 24

第二章

- 社会工作研究维度 / 26
- 研究维度 / 27
- 资料收集技术 / 42
- 社会工作研究中科学技术的角色 / 48
- 结 语 / 49
- 关键词 / 49
- 复习思考题 / 50
- 注 释 / 50

第三章

- 理论与研究 / 52
- 何为理论 / 53

2 社会工作研究方法

导 言

- 理论与意识形态 / 54
- 理论的构成 / 55
- 事实与理论 / 63
- 理论 / 64
- 理论与研究:动态的搭档 / 80
- 社会工作理论中的多元性 / 81
- 结 语 / 83
- 关键词 / 83
- 复习思考题 / 84
- 注 释 / 84

第四章

- 方法论的意义 / 85
 - 三大方法 / 86
 - 实证主义社会科学 / 88
 - 诠释社会科学 / 93
 - 批判社会科学 / 99
 - 女性主义和后现代研究 / 108
- 结 语 / 110
- 关键词 / 113
- 复习思考题 / 113
- 注 释 / 114

第五章

- 社会工作研究的伦理和政治 / 116
 - 伦理与研究人员 / 117
 - 与研究对象有关的伦理问题 / 119
 - 伦理与学术界 / 132
 - 伦理与研究赞助者 / 134
 - 研究的权力关系 / 138
 - 对社会工作研究人员研究范围和研究方法的限制 / 138
 - 研究结果的传播和使用 / 147
 - 客观性和价值中立 / 151
- 结 语 / 154
- 关键词 / 158
- 复习思考题 / 158
- 注 释 / 159

第二部分 计划和准备

第六章

质性研究与定量研究设计 / 165

社会工作研究的质性和定量取向 / 165

定量研究设计问题 / 171

提炼研究主题:社会工作定量研究 / 187

质性研究设计问题 / 194

提炼研究主题:社会工作质性研究 / 198

研究范例:社会工作定量研究 / 199

研究范例:社会工作质性研究 / 201

结 语 / 204

关键词 / 205

复习思考题 / 206

注 释 / 206

第七章

定量研究和质性研究的测量 / 207

为什么要测量 / 207

定量研究和质性研究的测量 / 208

测量过程的构成部分 / 209

信度与效度 / 216

定量测量指南 / 226

指数建构 / 232

量 表 / 237

结 语 / 250

关键词 / 250

复习思考题 / 251

注 释 / 251

第八章

质性研究与定量研究的抽样 / 254

非概率抽样 / 255

概率抽样 / 260

结 语 / 282

关键词 / 283

复习思考题 / 283

注 释 / 284

第三部分 定量资料收集和分析

第九章

实验研究 / 289

随机指派 / 292

实验设计逻辑 / 295

内部效度与外部效度 / 305

实务考虑 / 312

实验研究结果:比较 / 313

实验伦理 / 314

结 语 / 315

关键词 / 316

复习思考题 / 316

注 释 / 317

第十章

调查研究 / 318

调查研究的逻辑 / 322

设计问卷 / 325

调查的类型:优点与缺点 / 349

访 谈 / 352

调查伦理 / 362

结 语 / 365

关键词 / 365

复习思考题 / 366

注 释 / 366

第十一章

非反应性研究与二手资料分析 / 371

非反应性测量 / 371

内容分析 / 374

现成统计/文件与二手资料分析 / 384

社会指标 / 385

推理和理论检验问题 / 395

- 结 语 / 396
关键词 / 397
复习思考题 / 397
注 释 / 397
- 第十二章** **定量资料分析 / 399**
 资料的处理 / 399
 单变量结果 / 403
 双变量结果 / 409
 多变量 / 422
 推论统计 / 428
 结 语 / 432
 关键词 / 433
 复习思考题 / 434
 注 释 / 434

第四部分 质性资料收集和分析

- 第十三章** **田野研究 / 439**
 田野研究逻辑 / 444
 选择地点与进入田野 / 448
 田野中的关系 / 455
 观察与收集资料 / 461
 田野研究访谈 / 472
 离开田野 / 478
 田野研究的伦理困境 / 479
 结 语 / 481
 关键词 / 481
 复习思考题 / 482
 注 释 / 482
- 第十四章** **评估研究 / 486**
 什么是评估 / 487
 社会工作评估主要类型 / 493

- 直觉是否有作用 / 519
- 研究自己的社区:需求评估及其他 / 521
- 多元化在评估中的作用 / 525
- 结 语 / 526
- 关键词 / 527
- 复习思考题 / 527
- 注 释 / 528

第十五章

- 质性资料分析 / 530
 - 定量和质性分析 / 530
 - 概念形成 / 533
 - 质性资料分析方法 / 540
 - 遗漏的资料与反面证据的重要性 / 552
 - 其他工具 / 555
- 结 语 / 559
- 关键词 / 560
- 复习思考题 / 560
- 注 释 / 560

第五部分 社会工作研究与交流

第十六章

- 文献回顾和报告撰写 / 565
 - 文献回顾 / 566
 - 从哪里寻找社会工作研究文献 / 568
 - 怎样进行系统的文献回顾 / 576
 - 优秀的文献回顾是怎样的 / 582
 - 利用互联网进行社会工作研究 / 583
 - 撰写过程 / 591
 - 定量研究报告 / 600
 - 质性研究报告 / 602
 - 研究计划书 / 605
- 结 语 / 607
- 关键词 / 608
- 复习思考题 / 608
- 注 释 / 608