电脑報 总策划

电脑宝贝
2005全新版

PC BABY

系统·数据危时救急手册

临时抱佛脚 这里有奇招

邓晓皓 编著

- 系统崩溃、分区错误、文件受损、注册表危时救险
- 解开遗忘的登录口令、加密文件、开机密码
- 拯救病毒破坏的文件、修复破损磁盘里的数据

本光盘普通光驱即可运行

干净DOS启动盘、各类修复软件、木马病毒专杀工具 光盘超值提供

山东电子音像出版社出版

电脑宝贝
2005全新版

PC BABY

系统·数据危时救急手册

邓晓皓 编著

山东电子音像出版社出版

内容提要

用电脑是危险的！系统崩溃、注册表被修改、恶意网页代码、误删、误格、病毒、木马，每一项都足以让你在电脑上工作数月的成果，化为乌有，而它们又是很难避免的。

《系统、数据危时救急手册》就是教你在系统崩溃完全不能启动后救出重要文件，在文件受损时进行数据还原，在硬件破损时进行数据急救，拯救被病毒感染后的文件，当然，精彩内容还远远不止这些……

光盘内容

1．干净DOS启动盘——系统崩盘的最后救命“稻草”
2．数款修复软件——受损文件死马能当活马医的法宝
3．木马、病毒专杀工具——变“你怕病毒”为“病毒怕你”

书　　名：系统、数据危时救急手册
编　　著：邓晓皓
责任编辑：李　萍
执行编辑：黄继东
封面设计：韩　科
组版编辑：李品娟
监　　制：时均建
出版单位：山东电子音像出版社
地　　址：济南市胜利大街39号
邮政编码：250001
电　　话：(0531)2060055-7616
发　　行：山东电子音像出版社
经　　销：各地新华书店、报刊亭
CD生产：北京中联鸿远光盘科技发展有限公司
文本印刷：重庆升光电力印务有限公司
开本规格：787mm × 1092mm 1/32　　8印张　　300千字
版本号：ISBN 7-900398-94-5
版　　次：2005年1月第1版　2005年1月第1次印刷
定　　价：10.00元(1CD+手册)

CONTENTS 目录

第1章 操作系统大难不死

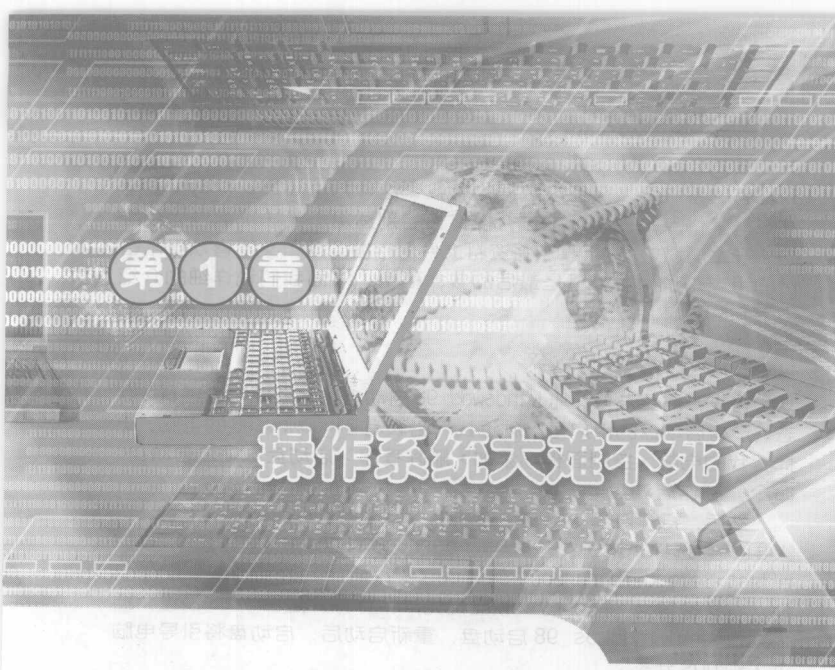
第2章 受损文件死马能当活马医

目录 CONTENTS

目录 CONTENTS

第6章 硬件损坏时的数据急救

目录 CONTENTS



第1章 操作系统大难不死

1.1 系统完全崩溃后的数据急救

“系统崩溃”恐怕每一个使用Window系统的朋友都遇到过，它意指由于某些不可预测的原因，导致系统无法进入或根本无法启动。一般情况下的“系统崩溃”可以通过如修复注册表、更换受损文件的方法加以恢复，而这里所讲的“系统完全崩溃”是指上述的方法无法恢复，系统无法启动，连“安全模式”都无法进入的情况。

遇到“系统完全崩溃”许多朋友首先想到的就是重装系统。的确，重装系统是解决“系统完全崩溃”最行之有效的，也是唯一的办法，但重装系统麻烦不说，我们保存在系统安装盘（一般是C盘）里的各类重要资料也灰飞烟灭了，这对于许多喜欢将公司资料、个人文件保存在C盘的朋友来说，绝对是一个重大损失，有没有什么办法在系统完全崩溃后救出C盘里的重要数据呢？当然有！

1.1.1 借助Ghost救出重要数据

Ghost是一款大家都熟悉的备份、恢复软件，它能在DOS状态下将整个分区里有所有文件保存到一个后缀名为.gho的文件里，这个文件里包含了许多我们用不着的系统文件、程序文件，同时也包含了对我们无比重要的资料文件。重装系统后，我们可以利用Ghost

安装程序自带的GhostExp，读出.gho文件，将里面的重要资料复制到现有的系统下，来完成数据的急救。这种方法简单、实用，安全性强，其优点是在DOS下进行操作，特别适用于无法正常进入系统的“完全崩溃”，对于喜欢将资料文件保存在C盘，又不喜欢经常备份的用户来说，可以算是最后的救命稻草，下面我们说详细的介绍一下它的具体用法。

进入纯DOS状态

首先，需要准备一张Windowos 98启动盘，将系统引导进DOS状态。没有启动盘的用户可以就近找一台装有Windowos 98的电脑，选择“我的电脑>控制面板>添加>删除程序>启动盘>创建启动盘”命令，制作启动盘。

然后，打开自己的电脑，在开机执行自检过程时按住DEL键，进入BIOS。选择Advanced BIOS Features（高级BIOS设置），找到“First>Second>Third Boot Device（第一、二、三个启动设备）”选项，将之设置为“Floopy（软盘优先）”，保存并退出BIOS设置，插入制作好的Windowos 98启动盘，重新启动后，启动盘将引导电脑进入纯DOS状态。

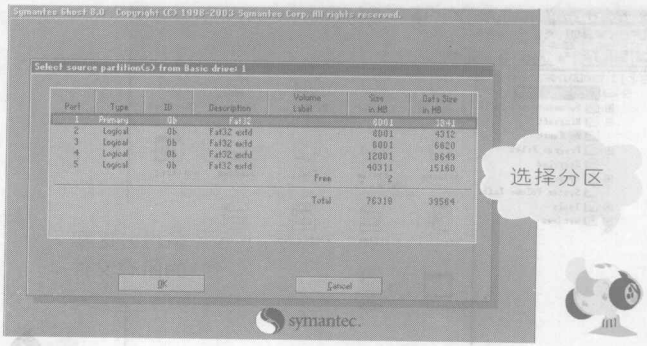
需要注意的是，不同主板BIOS进入的方法有所差异，读者应根据自己的实际情进行操作。另外在无法找到其他电脑进行Windowos 98启动盘制作的情况下，可以查看一下自己的光盘中有否包含Windowos 98启动程序的引导光盘（例如本手册配套光盘），用此光盘也可以进行引导，只需在BIOS置配时选择“CDROM（光盘引导）”即可。

用Ghost备份整个分区

在DOS状态下，我们可以运行Ghost备份分区内的所有内容。为讲述分便，我们假设E分区内装有GHSOT软件，要备份的分区为“C”区，操作如下：

在DOS状态下，输入“E:\Ghost\Ghost.EXE”运行Ghost。

使用GHSOT进行备份有Disk(硬盘备份)和Partition（分区备份）两种形式，这里我们要备份的是C区，因此选择“Local>Partition>To Image”菜单，弹出硬盘选择窗口，开始分区备份操作。选择该窗口中的白色硬盘信息条，进入如图所示窗口，选择要备份的分区（这里我们选择“1”，即“C”区）。



单击“OK”按钮，在弹出的窗口中选择生成的备份文件存放的位置，这里我们选择E区。需要注意的是，Ghost将生成一个后缀为.gho的备份文件，这个文件的容量相当于整个C区所有文件的总和，因此相当巨大，在选择存放位置的时候应先确定有足够的空间。

接下来，程序会询问是否压缩备份数据，并给出三个选择。“No”表示不压缩而备份过程最快；“Fast”表示小比例压缩而备份过程次之；“High”表示高比例压缩而备份过程最慢。

最后，选择“Yes”按钮即开始进行分区的备份。备份完成后Ghost将会给出提示。

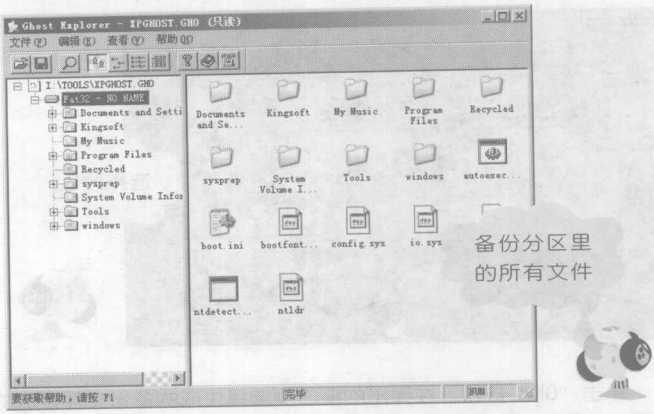
此时我们已将整个分区的内容全部进行了备份，重新启动后，即可使用Format命令，对C区进行格式化，并重新安装操作系统。

用GhostExp读取要急救的资料

系统重装后，造成系统完全崩溃的故障已经排除，又能正常进入操作系统了，这时我们需要将刚刚用Ghost备份的重要资料恢复到新的系统下，这时就需要用到Ghost Explore了。

Ghost Explore实际上是一个可以在Windows系统中直接查看.gho文件的工具，它采用了类似资源管理器的界面，所以大家在使用的时候可以很容易上手。更重要的是通过这个工具，你可以直接对.gho文件中的进行添加、删减、移动等等操作。

Ghost Explore是Ghost安装程序自带的一个实用工具，在Ghost安装目录里，我们可以找到名为Ghostexp.exe的运行文件，双击运行Ghostexp.exe，在弹出的Ghostexp主界面，选择“文件>打开”，在弹出的“打开”菜单中，选择刚刚备份的.gho文件，在主界面右边的窗口中我们可以看到备份分区里的所有文件。



找到重要资料的存放位置，把它拖动到新的系统中，即可完成重要资料的恢复。

常见资料的存放位置如下：

桌面：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\桌面

我的文件夹：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\My Documents

收藏夹：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\Favorites

MSN聊天记录：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\My Documents\我接收到的文件\“MSN登录名文件夹”

OE邮件：C:\Documents and Settings\“系统登录名”\Local Settings\Application Data\Identities\{4263CD9F-0330-4E32-8964-8924397D3010}\Microsoft\Outlook Express

1.1.2 用光盘启动的XP系统急救数据

系统完全崩溃，其实只是启动程序发生的故障，而无法正常进入到系统，这时候系统里的其他文件完全是完好的，如果因为无法正常进入系统而放弃这些文件，是非常可惜的，如果这些文件里正好有对你十分重要的资料文件的时候，想办法将这些文件拷贝到安全的地方是你的不二选择。前面我们介绍了利用Ghost和Ghost Explore这两个软件急救资料的办法，下面我们再向你介绍一种用光盘启动的Windows XP系统急救数据的方法。

用过Windows XP的读者都知道，XP是安装在硬盘上的，每次启

动时从硬盘读取数据引导进入，我们能不能想办法将 XP 安装到光盘上，由光盘启动进入到 Windows XP 呢？这就要用到 ERD Commander 2003（以下简称 ERD）。

ERD 实际上就是一个光盘版的 Windows XP，有自己的资源管理器、记事本、还有一个精巧的命令行窗口，里面几乎“翻版”了全部的 Windows XP 的 DOS 命令，用来挽救数据和修复系统，其中一个引人注目的功能就是修改密码，在 Windows NT/2000/XP/2003 系统中，任何一个用户的密码都可以在不知道原先密码的情况下被 ERD 修改掉。不过今天我们要用到的还是 ERD 挽救数据的功能。

制作 ERD 光盘

在网上下载最新的 ERD Commander 2003 简体中文版（不知道下载地址的读者，可以在 http://www.google.com/ 进行搜索），下载回来的是一个 .rar 压缩文件，对这个压缩文件进行解压后，可以看到一个名为 WinPE+ERD.iso 的文件。在装有刻录机的电脑上打开任何一款刻录软件，例如 Nero Burning Rom，选择“刻录 > 镜像”命令，在出现的“打开”菜单中选择刚刚解压的 WinPE+ERD.iso 文件，此时将刻录光盘放入刻录机，选择“下一步”，即开始了 ERD 光盘的刻录。

刻录完成后，光盘版的 Winodws XP 就制作完成了。需要说明的是，常备一张这样的系统光盘是非常有好处的。如果系统正常的情况下你忘了刻录一张这样的系统光盘，等系统完全崩溃后，只好找邻近的电脑来帮忙刻录了。

启动 ERD 光盘上的 Windows XP 拯救数据

启动 ERD 光盘上的 Windows XP 非常简单，首先将 BIOS 里的系统启动顺序改为光盘启动（前文已作讲解，这里不再赘述），将刻录好

ERD 登录界面

的ERD光盘放入光驱，在电脑完成自检，读取光盘数据的时候，单击“回车键”，等待几分钟后，屏幕会出现如上图所示的菜单。

这显示了硬盘上Windows XP的安装路径，键盘布局、时区设置等信息，选择“确定”即可进入XP。

这时的XP与我们用硬盘启动的XP界面不太一样，不用管它，我们只是用它来拯救数据的，选择“我的电脑”，打开“C”盘，“C”盘的数据是不是全在里边，赶紧把重要的资料全都拷贝到安全的地方吧，“D”盘也可，“A”盘也可，随你高兴。

重装系统后，再把重要的资料拷贝回原来的位置，这样就算是系统完全崩溃无法启动，你也不会损失重要的资料。

1.2 解决系统无法启动的故障

系统无法启动，并且无法修复，我们将之称为“系统完全崩溃”遇到“系统完全崩溃”往往只有备份重要文件，用重装系统的方法加以解决。但在许多时候，我们遇到的系统无法启动，是可以想办法加以修复的，只要找到出问题的原因，进行相应的处理，即可让系统恢复正常。在下面的文章中我们将向你介绍几种常见系统无法启动的原因以及处理方法，帮助你最大可能的拯救电脑。

1.2.1 系统无法启动的病因

系统崩溃主要可分为由文件引起的系统崩溃、由操作引起的系统崩溃、由系统自身引起的崩溃三种情况：

由文件引起的系统崩溃

这类故障主要有：初始化文件遭破坏、动态链接库文件（DLL）丢失、致命病毒感染等等。

- 初始化文件遭破坏

由于Windows启动需要读取System.ini、Win.ini和注册表文件，如果C盘根目录下有Config.sys、Autoexec.bat文件，这两个文件也会被读取。只要这些文件中存在错误信息就可能出现死机，特别是System.ini、Win.ini和注册表文件尤为重要，因此你应该常备份这些文件，当它们被破坏后再拷贝回来就可恢复正常。

- 动态链接库文件（DLL）丢失

在Windows操作系统中还有一类文件也相当重要，这就是扩展名为DLL的动态链接库文件，这些文件从性质上来讲是属于共享类文件，也就是说，一个DLL文件可能会有多个软件在运行时需要调

用它。如果我们在删除一个应用软件的时候，该软件的反安装程序会记录它曾经安装过的文件并准备将其逐一删去，这时候就容易出现被删掉的动态链接库文件同时还会被其他软件用到的情形，如果丢失的链接库文件是比较重要的核心链接文件的话，那么系统就会死机，甚至崩溃。因此在删除 DLL 文件的时候，你可用工具软件如“超级兔子”对无用的动态链接库文件进行删除，这样可避免误删除。如果系统报错“...找不到 xxx.dll 文件“时，可以到其他计算机上找这个文件，再把它复制到相关目录下即可（一般操作系统会提示在什么目录下丢失了 DLL 文件）。

● 致命病毒感染

有“下载癖”的人该注意了，由于经常从网上下载了许多新东东，在安装运行之后，突然许多重要的文件莫名其妙的“无影无踪”了？这该如何是好，使爱“机”免受病毒之苦的最好办法就是对你所下载的每一个文件进行扫描，保持病毒扫描程序随时在后台执行，并对病毒库经常进行升级从而不给新的病毒以可乘之机。

由操作引起的系统崩溃

这类故障主要有：系统文件的误删除、非法卸载、非正常关机、重启动等等。

● 系统文件的误删除

由于 Windows 启动需要有 Command.com、Io.sys、Msdos.sys 等文件，如果这些文件遭破坏或被误删除，将无法进入 Windows 窗口界面。遇到这种情况，你可以使用同版本操作系统的启动盘启动计算机，然后键入“SYS C:”，重新传送系统文件即可。

● 非法卸载

对于我们所安装的 Windows 程序都会在系统中进行注册，或者在 Windows Uninstaller utility 中创建一个 log 文件，在这个文件中会记载一些你增加的文件以及对系统配置所作的修改情况。当你在“控制面板”中使用“添加 / 删除程序”或者是使用程序自带的卸载程序的时候，Windows 将删除此程序在系统中的所有踪迹以及对系统的修改。

如果你不打算不再使用某个程序，那么你可不要简单的把此程序的文件夹拖到“回收站”完事。而必须一步一步来，点击“开始 > 设置 > 控制面板”，然后双击添加删除图标，选择“安装 / 卸载”选项，最后双击需要删除的文件。

● 非正常关机、重启动

不要直接关闭 PC 电源或重启动。在一般情况下程序都会打开、创建各种不同的文件（例如，虚拟内存交换文件和临时文件），只有

正常关机、重启动，这些文件才能够保存，而且还可以把内存中的文件保存到硬盘中。另外，硬盘正在读取或保存数据的时候，关闭电源或重启动也极容易损坏硬盘。

由系统自身引起的崩溃

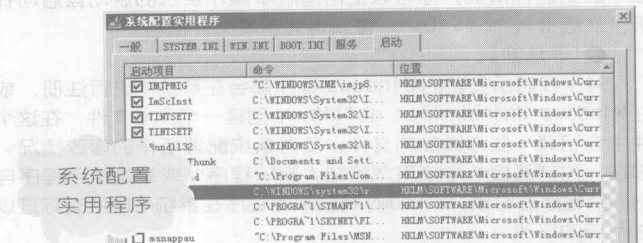
这类故障主要有：篡改注册表、启动的程序太多、滥用测试版、升级之祸、系统本身的BUG和漏洞等等。

● 篡改注册表

当安装Windows的时候，它会创建一个重要的文件来跟踪大量的硬件和软件安装信息以及许多的系统设置。这个文件就是注册表。在增删软硬件的时候Windows也会自动对注册表进行修改。对于大多数人来说注册表中的内容让人很难以理解，所以在不清楚的情况下千万不要乱动，否则出现问题Windows可能无法启动。

● 启动的程序太多

如果在系统中同时执行了几步操作，或者将好几个软件一起运行，很可能会使系统资源消耗殆尽，甚至使个别程序需要的数据在内存或虚拟内存中找不到，出现异常错误。如果出现这种情况，你可以关掉一些应用程序的启动程序，比如超级解霸的自动播放伺服器等。具体的方法是：顺系统中点击“开始 > 运行”，打开“运行”对话框，在对话框中输入“Msconfig”，就会弹出“系统配置实用程序”窗口，选择其中的“启动”项，去掉应用程序前面的钩就可以使应用程序不随启动运行了。如图所示：



● 滥用测试版

往往一些商业软件在推出正式版之前都会发布一些该软件的测试版，由于它通常都是免费的，所以受到一些用户的欢迎。可是“天