

高职高专“十一五”规划教材

● 公共基础课系列

职业生涯规划与 就业创业指导

主编 王建庄 李俊

生存与发展是人类永恒的课题，而生涯规划、就业和创业则是个人生存与发展的前提。本书就是为了指导和帮助大学生合理规划职业生涯，树立正确的职业理念，顺利就业进而创造事业而编写的。本书从职业生涯规划、就业指导、创业教育三部分展开叙述，涉及心理学、市场学、商务沟通、人力资源、经济学等多方面知识，能够为大学生提供切实可行的帮助。

 大象出版社
全国优秀出版社

高职高专“十一五”规划教材
公共基础课系列

职业生涯规划与就业创业指导

主编 王建庄 李俊

单谷会委编研本

第一主编 王建庄 李俊

第二主编 王建庄 李俊

责任编辑 王建庄 李俊
封面设计 王建庄 李俊
版式设计 王建庄 李俊
校对 王建庄 李俊
印刷 王建庄 李俊
装订 王建庄 李俊
发行 王建庄 李俊
地址 王建庄 李俊
电话 王建庄 李俊
邮编 王建庄 李俊
网址 王建庄 李俊
电子邮箱 王建庄 李俊



大象出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业生涯规划与就业创业指导/王建庄,李俊主编. —郑州:大象出版社,2008.8

高职高专“十一五”规划教材.公共基础课系列

ISBN 978 - 7 - 5347 - 4623 - 9

I. 职… II. ①王…②李… III. ①大学生—职业选择—高等学校:技术学校—教材②大学生—就业—高等学校:技术学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 085208 号

本书编委会名单

主 编 王建庄 李 俊
副 主 编 姜季春 张和明 肖 林

责任编辑 王茂森

特约编辑 樊聪聪 张永清

责任校对 钟 骅

封面设计 王晶晶

出 版 大象出版社 (郑州市经七路 25 号 邮政编码 450002)

网 址 www.daxiang.cn

发 行 全国新华书店

制 版 郑州普瑞印刷制版服务有限公司

印 刷 河南第二新华印刷厂

版 次 2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

开 本 787×1092 1/16

印 张 16.25

字 数 376 千字

印 数 1—7 500 册

定 价 24.80 元

若发现印、装质量问题,影响阅读,请与承印厂联系调换。

印厂地址 郑州市商城路 231 号

邮政编码 450000

电话 (0371)66202901

寄语当代大学生

(代前言)

大学生朋友们,随着中国经济的发展与社会的进步,中国的高等教育也有了翻天覆地的变化,在校大学生人数与上世纪七八十年代相比有了十多倍的增长,大学教育已由“精英教育”转向“大众教育”,大学生已经失去了在人们心目中的“天之骄子”、“皇帝女儿不愁嫁”的优越地位,越来越严峻的就业形式困扰着这些即将走向社会的大学生,你们必然要面临着就业与个人发展的问题。

经过几年的大学生活,你们的知识和技能有了长足的进步,你们幻想着美好的未来,计划着毕业后干一番事业,实现自己的人生价值,创造自己美好的生活。然而,激烈的就业竞争、残酷的现实,可能使一些学生已经有预感——未来的职业生涯很难一帆风顺。是的,你们马上要面临择业、就业、创业这样一些你们从未遇到过的人生新课题、新难题。由国家包办的就业时代已经过去,家长也往往爱莫能助。那么,在毕业前夕,我们应该怎么办?仅仅靠我们的聪明才智,靠自己的感觉吗?这样我们很可能要走不少弯路。

高等院校连续几年的扩招,使2006年全国普通高校毕业生突破400万大关,2007年全国高校毕业生495万,2008年高校毕业生将达到559万,预计今后三年内还将以每年50万的速度增长。同时,就业岗位增幅却很小,基层就业市场渠道还不够通畅,约有半数的大学毕业生找不到工作或找不到合适的工作。可见,近几年就业形式不会有太明显的改变。

通过职业生涯规划指导与就业创业指导,能够帮助大学生熟悉职业情况,有目的地发展自己的个性与潜能,把个人志趣与社会需要结合起来,把当前的学习与适应未来的职业生活结合起来,使其更好地了解自己、了解职业、了解社会,树立正确的职业理想和择业观念,造就良好的就业素质和正确的择业心理,确定正确的职业方向和目标,合理地选择好自己的就业岗位,尽快为社会做贡献。

然而,同学们还必须明白,找到一个合适的工作未必就能真正更好地实现自己人生价值。要想有更大的发展,为社会做出更大的贡献,为个人创造更多的财富,必须走创业的道路。

目前多数人都认为,就业是自己找工作单位,这是一种被动的就业观念。创业教育就是要使学生由被动的就业观念转变为主动的创业观念,鼓励学生将创业作为自己职业的选择,并将自己的专业技能与兴趣特长相结

合,创造出自己所期望的价值。业内人士指出,大学生创业是潮流,不可阻挡。创业教育是满足青年学生对成材的渴望,对财富渴求的一个高层次需求的教育。创业教育适应了当今中国社会发展的需要。面对就业岗位数量远远低于求职者数量这种严峻的就业形式,最根本的解决问题的办法一是发展经济,二就是鼓励人们去创业。1999年1月国务院批转公布了教育部提出的《面向21世纪教育振兴行动计划》,提出了“加强对教师和学生的创业教育,鼓励他们自主创办高新技术企业。”

创业教育是世界教育发展和改革的趋势。当今世界很多国家,特别是发达国家如美国、日本等国家,都在不同程度上进行了创业教育的探索,并取得了非常明显的效果。1998年召开的世界高等教育大会强调指出:高等教育应培养创业技能与主动精神。大学毕业生将愈来愈不再仅仅是求职者,而首先将成为工作岗位的创造者。

哈佛大学美国研究中心的客座教授杨小凯指出:“中国目前的劳动力不是过剩,而应该是短缺,关键是中国缺少老板!如果大家都不愿意当企业家去雇人而等着别人来雇佣,失业现象就会不可避免地产生出来。中国人有很强的创业天赋,早就被成功的创业现实证明。中国如果在发展中小企业和家庭企业上下工夫,中国经济就会出现更高效率、更多发财机会,就会创造更多超乎想象的就业岗位。”

同学们,你们正处在人生的一个重要转折时期,面临择业、就业、创业的人生重大课题。在即将踏上征程之际,我们殷切地希望,通过这门课能使同学们树立正确的择业观,认真学习国家就业政策和相关的法律法规知识,加强职业技能训练,掌握就业技巧,提高就业能力,树立创业意识和创业理想,顺利实现自己求职愿望,创造美好的人生,实现自己的人生价值。

本书由王建庄、李俊主编。其中,李俊、姜季春编写上篇,王建庄、张和明、肖林编写下篇。

由于作者水平有限,加上时间仓促,书中难免有错误和不足之处,恳请读者批评指正,以便再版时修订,我们将会对您表示真诚的感谢。

编 者
2008年4月

目 录

上篇 职业生涯规划

第一章 就业环境与就业理念	(3)
第一节 大学生的就业形势	(3)
第二节 影响就业的因素	(5)
第三节 国家的就业方针与政策	(7)
第四节 科学的就业观	(9)
第二章 职业生涯规划的基本概念	(14)
第一节 职业及其种类	(14)
第二节 职业生涯规划与职业发展	(17)
第三章 职业生涯管理的基本理论	(21)
第一节 职业选择理论	(21)
第二节 职业生涯决策理论	(25)
第三节 职业生涯发展理论	(28)
第四章 大学生涯规划书的制订	(37)
第一节 大学生涯规划书的内容	(37)
第二节 大学生涯规划书制订的步骤	(39)
第三节 大学生涯规划书制订的方法	(40)
第五章 大学生职业生涯规划的实施	(46)
第一节 自我探索	(46)
第二节 评估职业机会	(50)
第三节 职业决策与定向	(53)
第四节 职业目标路径设计	(58)
第五节 评估与调整	(61)
第六节 职业生涯规划中的常见问题与对策	(62)
第六章 大学生就业应具备的职业素质	(66)
第一节 大学生就业应具备的基础职业素质	(66)
第二节 大学生就业应具备的一般职业素质	(67)

第三节 大学生就业应具备的专业职业素质	(69)
第四节 大学生就业应具备的心理职业素质	(71)

下篇 就业创业指导

第一章 培养健康的择业心理	(75)
第一节 择业心理特点与调适	(75)
第二节 认识自我	(84)
第三节 建立有效的人际关系网络	(106)
第二章 就业信息的收集与处理	(110)
第一节 确立就业目标	(110)
第二节 就业信息的收集	(111)
第三节 就业信息的选取	(122)
第四节 应聘前的准备工作	(130)
第三章 职场应聘技巧	(135)
第一节 自荐的方式和技巧	(135)
第二节 笔试的内容和技巧	(138)
第三节 面试技巧与注意事项	(143)
第四章 就业协议书与劳动合同	(161)
第一节 就业协议书	(161)
第二节 劳动合同	(166)
第三节 劳动者的权利和义务	(173)
第四节 劳动争议的处理	(177)
第五节 求职陷阱	(181)
第五章 适应社会,走向成功	(185)
第一节 适应新环境	(185)
第二节 诚信与合作	(191)
第三节 量力而行,自强不息	(193)
第四节 发挥优势,展现自我	(196)
第五节 开发潜能,实现发展	(199)
第六章 创业概述	(203)
第一节 创业基础知识	(203)
第二节 创业教育	(206)
第三节 创业者必备的素质	(208)
第四节 大学生创业基本素质的培养	(213)

第七章 创业实践	(225)
第一节 把握创业机遇,选择理想行业	(225)
第二节 迈出创业的第一步	(229)
第三节 市场调查与市场分析	(237)
第四节 创业计划与创业计划书	(243)
第五节 创业实例	(247)
参考文献	(251)

上篇

职业生涯规划

就业指导与创业教育

第一章 就业环境与就业理念

第一节 大学生的就业形势

最新调查显示,全国 2000 万的待业者中有一半是大学生,大约 60% 的大学毕业生找不到满意的工作。这是所有的大学生迈出校门后不得不面对的现实。

一、我国劳动力市场的总体供给情况

我国人口与人力资源严重供过于求。我国目前人口超过 13 亿,人力资源数量已达到 8 亿;2010 年人力资源将达到 8.7 亿;2020 年人力资源将达到 9 亿,比现在净增 1 亿。

目前,我国正面临着城镇新增劳动力就业、农村劳动力转移和下岗失业人员再就业这三股力量碰撞的局面,尤其是由于目前我国正面临人口总量、劳动就业人口总量高峰的压力,劳动就业人口总量将在今后几年达到峰值。劳动保障部的就业统计显示,2005 年城镇需要安排就业的人数多达 2400 万人,而现有条件下能够安排的只有 1000 多万,缺口在 1400 万左右。2006 年 5 月 19 日,国家劳动和社会保障部相关人士接受《中国经济周刊》采访时称:“高校毕业生、城镇新增劳动力、农村转移劳动力、下岗职工、退役军人……种种因素使就业刚性矛盾仍然突出,劳动力总量增加以及产能过剩、贸易摩擦等原因,使即将到来的第三就业高峰形势严峻,有可能超过前两次。”

中国社科院和国家信息中心预测显示:“十一五”期间,每年城镇新增劳动力在 500 万~550 万之间。如果农村每年的城市化水平提高 1%,就要转移 1000 万劳动力,加上往年失业的人口,“十一五”期间可能有四五十万劳动力需要就业。而就业需求则相对缓慢。在 20 世纪 80 年代,我国国内生产总值每增加 1%,平均可以增加 200 万个就业机会;进入 90 年代,经济每增长 1%,却仅能提供 80 万个就业机会。据国家统计局公布的数据,2004 年上半年中国国内生产总值为 58773 亿元,同比增长 9.7%,比 2003 年同期提高 0.9%。这是自 1997 年以来同期中国经济的最高增速。

按照目前的就业弹性系数计算,经济每增长一个百分点,可以提供 70 万~80 万个就业岗位。预计在今后 5 年里,中国经济将继续以 8% 左右的速度增长,这样每年新增的就业岗位将会达到 600 万个左右。但是,这仍远远无法满足就业的需要。

二、大学生的就业现状

我国高等教育经历了从精英教育到大众化教育的转变。自 1999 年以来,我国普通高等学校招生数量逐年扩大。2001 年全国普通高等学校招生人数和在校生人数分别比 1998 年翻了一番多。2002 年,在读大学生已经占到同龄(18~22 岁)人口的 14%。2004 年毛入学率已经达到了 19%,2006 年中国大学的毛入学率已经达到 23%,实现了从精英教育到大众化教育的转变。教育部部长周济在 2005 年亚洲教育北京论坛上发表主题演讲时表示,我国将继续推进高等教育大众化,到 2020 年实现高等教育毛入学率达到 40%。

(一)大学的招生规模现状

高校扩招后全国高校本、专科学生招生情况见表 1-1。

表 1-1 高校扩招后全国高校本、专科学生招生人数统计表

年份	高校招生人数(万人)	增幅(%)	年份	高校招生人数(万人)	增幅(%)
1998	108	—	2004	447	17.0
1999	160	48.1	2005	504	12.8
2000	220	37.5	2006	530	5.2
2001	268	21.8	2007	567	7.0
2002	330	23.1	2008	599	5.6
2003	382	15.8			

从 1999 年开始,我国的高等学校连续三年扩招,在校学生总量几乎翻了一番。扩招给更多的人提供了上大学的机会,同时也意味着将有更多的大学生面临就业。

(二)大学生的就业情况

2001 年~2008 年全国高校毕业生人数统计见表 1-2。

表 1-2 2001 年~2008 年高校毕业生人数统计表

年份	高校毕业生人数(万人)	增幅(%)	就业率(%)
2001	114	—	—
2002	145	27.2	80
2003	212	46.2	70
2004	280	32.1	73
2005	338	20.7	72.6
2006	413	22.2	70
2007	495	19.9	70
2008	559	12.9	

这种就业形势存在两个隐患:

一是满意率。2006 年 11 月 8 日,中国大学生就业高峰论坛的一项数据表明,2005 年大学生就业满意率为 60%。

二是虚假度。《半月谈》记者从江西省政府办公厅获得的数据显示,2004 年江西省教育

厅就业办发现虚假就业 3005 人次,占毕业生总数的 3.72%;2005 年发现虚假就业 4752 人次,占毕业生总数的 4.08%。这是目前在全国范围内唯一被披露的高校就业率的打假数据。

“海归”也存在就业“难”。2006 年就业论坛中,国务院发展研究中心人力资源研究培训中心林泽炎博士透露,近期一项对随机抽取的 1500 多个“海归”样本统计的结果显示,有 35% 以上“海归”存在就业问题,40% “海归”感觉自己的职业方向出错。

2008 年 5 月,腾讯公司在广州进行的 2008 年实习生计划中,主要招聘软件开发工程师、测试开发工程师以及产品经理三个职位的实习生。仅一个月内,腾讯就收到来自中山大学、华南理工大学等广东省内 14 所高校近 8000 份应聘简历;经筛选后参加笔试的 560 人中,双学位、硕士研究生学历者所占比例超过 32%;而笔试结束后,获得面试资格的学生只剩下 233 人,淘汰率接近 60%。实习尚且如此,就业可想而知。

案例一

2007 年 11 月 21 日,太原理工大学举办 2008 届毕业生就业洽谈会,来自全国的 180 多家用人单位提供了 3400 余个工作岗位,吸引了近万名山西高校的大学生前去应聘。设在太原理工大学体育馆的招聘会场外,求职者排队达 200 多米等待入场。

案例二

2008 年 3 月 5 日上午,由北京市人事局毕业生就业服务中心举办的女大学生招聘会在北京市人事局毕业生就业服务中心举行。参加招聘会的用人单位共有 47 家,共推出 712 个岗位,而截止到当日上午十一点,入场的女大学生已超过 4000 人,服务中心的洗手间都排起了长队。应聘者加上陪同的亲友排了两公里左右的长队。

案例三

河南某高等职业技术学院 2007 年计划招聘 15 名辅导员,要求条件是党员、硕士研究生毕业。这一招聘启事仅在该校的校园网进行张贴,结果就有 700 多名符合条件的学生报名。经过层层筛选,最终录用的 15 名学生中,要么是“211”院校的学生,要么是“985”院校的学生。

面对这严峻的就业形势,正确的态度是,通过对当前形势的认识,寻找解决就业的办法,树立科学的就业理念,实现高质量的就业。

第二节 影响就业的因素

一、客观因素

客观因素也可以称之为社会因素,主要表现在以下几个方面:

(1)我国目前仍处在计划经济向市场经济转型的过渡时期,经济和产业结构的调整,使就业成为全社会存在的问题,而不仅是高职高专毕业生的问题。

(2)国内就业结构总体不平衡。一是区域不平衡。我国地域广阔,人口聚集不均,地区各种因素差异明显,决定着就业形势和人才需求存在地区的差异性。二是结构性矛盾突出,买方市场形成,长、短线专业的矛盾一时难以根本解决。不同学科、不同专业就业取向乐观度差异明显。

(3)大学教育发展比较缓慢,从专业的设置、教材的更新、师资的培训,到对学生培养的模式,远远没有跟上市场经济发展的步伐。

二、主观因素

主观因素指的是大学毕业生自身的因素,主要表现在三个方面。

(一)职业能力不足

主要反映在有些大学毕业生理论基础不扎实,专业知识不系统,知识结构不健全,综合技能水平(如科研能力、创新能力和解决实际问题的能力)不高等方面。

(二)择业能力不高

具体表现在:

(1)自我认识不客观。在对自己的综合评价方面不客观、不系统、不科学,通常把择业期望值定得很高。有些大学毕业生还把工作待遇是否优厚、工作环境是否舒适、交通是否便利等作为择业标准,不愿承担艰苦的工作,不愿到经济欠发达地区和基层单位、民营企业去工作。

(2)缺乏自我推销和竞争意识。有些大学毕业生在选择就业单位时,不相信自身的素质和就业竞争能力,不敢主动参与就业竞争,不敢主动向用人单位推销自己,常常表现为被动,具有明显的随意性,最终陷入不战自败的困境之中。

(3)职业信息获得能力和职业目标筛选能力差。主要表现为不能通过客观、科学的途径获取职业信息,筛选职业目标,投机心理、虚荣心理、侥幸心理、从众心理较强。

(4)职业规划能力差。有些大学毕业生很少对自己做出客观、科学、全面的认识分析,不能明确自己的素质、实力、个人特点、能力、兴趣和学习、工作方式以及对工作环境的喜好,也就难以据此做出决定和计划。

(三)择业人格不健全

这在大学毕业生中也是普遍存在的。不健全的择业人格表现在多个方面,主要有就业遇到挫折时承受力差、不敢主动参与竞争、进取心不强、冒险意识差、合作精神不够、独立性不高、普遍存在盲从和依赖心理等。

如何健全自己的择业人格呢?主要应从以下几个方面努力:

(1)增强进取心与责任心。认真而持久的进取心和责任心是大学毕业生不断保持进步的动力,是事业取得成功的前提和保障。

(2)充满自信。自信可使大学生勇于开拓,勇于突破逆境,勇于接受挑战并战胜失败,同时可以增强社会敏感性、洞察力和预见力,为不断创新提供信心和勇气。相反,不自信的大学生则会变得怯懦、顺从。

(3)善于认识和调节自我。大学生要善于了解自己的优势和不足,善于沟通和交流,善于总结经验和教训,保持冷静、稳定的情绪状态,减少焦虑和抑郁,避免紧张、烦恼、恐惧和急躁心理。在实践中,要学会调节自己,培养发展合作精神,及时改进方法和策略,最终取得事业的成功。

案例

在一个漆黑的晚上,老鼠首领带领着一群小老鼠出外觅食。在一户人家的厨房内,垃圾桶中有很多剩余的饭菜。正当这群老鼠在垃圾桶抢食饭菜之际,突然传来了一阵大花猫的叫声。它们震惊之余,四处逃命。但大花猫穷追不舍,终于有两只小老鼠被大花猫捉住。正当大花猫要吃小老鼠时,突然传来一阵凶恶的狗吠声,大花猫手足无措,狼狈逃命,而被捉的小老鼠则得以逃生。

大花猫走后,老鼠首领从垃圾桶后面走出来说:“我早就对你们说,多学门外语就多一条路,这次我就学狗吠救了你们一命。”

温馨提示:“多一门技艺,多一条路。”不断学习是成功人士的终身信条。

第三节 国家的就业方针与政策

一、国家的就业方针

随着市场经济体制目标的确立,我国经济体制改革进入一个新阶段。与20世纪80年代相比,呈现出三个特点:确定了社会主义市场经济体制的改革目标,经济结构尤其是所有制结构的调整力度前所未有,经济体制改革重点放在了国有大中型企业上。

党的十四大和十五大对我国的就业方针提出了明确的指导思想。党的十四大指出:“我国经济体制改革的目标是建立市场经济体制,以有利于进一步解放和发展生产力。”党的十五大指出:“实行鼓励兼并、规范破产、下岗分流、减员增效和再就业工程。”这标志着我国新时期的就业改革步入一个非常重要的阶段。

1997年12月,在全国劳动工作会议上,我国新时期的就业方针正式出台。具体内容为劳动者自主择业,市场调节就业,政府促进就业。这一就业方针明确了劳动者、政府和市场在促进就业中的地位和作用。总体的指导思想是劳动者自主择业是前提,市场调节就业是基础,政府促进就业是保障。

劳动者自主择业,是我国改革开放以来,特别是建立市场经济体制以后逐渐实现的。它有别于过去劳动者就业仅靠政府调配的办法。现在,劳动者可以根据自己的要求以及特长、爱好,自主选择就业的地区、行业、单位、工种,在不违背劳动法律法规的情况下自主决定在一个单位的去留。

市场调节就业是根据市场对劳动力的需求量来调控劳动力流向和流量。一方面,表现为用人单位对劳动者的需求和选择,劳动者个人对企业的喜好和选择。另一方面,表现为建立了诸多为劳动力供求提供服务的机构,如各类劳动力交流市场、人才市场、就业培训机构、职业技能鉴定机构等。这些机构提供各类服务,以促进就业为出发点,做基础的服务性工

作。就业促进法规定,国家实行积极的就业政策,坚持发展经济与促进就业并举的方针,实施就业优先战略和更加积极的就业政策。

政府促进就业是指政府在整个就业工作中,不再采用行政手段和方法对劳动力进行分配和指派,而是依照法律法规,统筹规划城乡就业工作,制定和实施一些行政规章制度促进就业。一方面大力发展经济,增加就业岗位;另一方面规范劳动用工,规范劳动力市场交流秩序。此外,还通过劳动监察部门纠正和惩处违反劳动法规的行为,保护劳动者的合法权益。

二、国家的就业政策

根据新时期的就业方针,我国逐步推出了积极的就业政策,坚持通过发展经济、调整经济结构、深化改革、协调发展城乡经济以及完善社会保障体系来促进就业,并采取各种有效措施,千方百计增加就业机会,扩大就业规模,努力把失业率控制在社会可承受的限度内。2004年4月26日,国务院新闻办公室发表的《中国就业状况和政策白皮书》,对有关政策做了阐述。

(一) 发展经济,调整结构,积极创造就业岗位

(1) 通过发展经济扩大就业。我国政府始终将促进就业作为国民经济和社会发展的战略任务,将控制失业率和增加就业岗位作为宏观调控的主要目标,纳入国民经济和社会发展规划,坚持实行扩大内需的方针,实施积极的财政政策和稳健的货币政策,保持国民经济平稳较快的发展,并积极调整经济结构,提高经济增长对就业的拉动能力。

(2) 发展第三产业,扩大就业容量。我国政府坚持把发展服务业作为扩大就业的主要方向,鼓励发展社区服务、餐饮、商贸流通、旅游等行业,更多地增加这些行业的就业岗位。2002年,中国政府制定了大力发展第三产业、拓展传统服务业领域的就业渠道、努力发展旅游业等增加就业岗位的扶持政策,重点是开发社区公益性就业岗位,帮助和促进下岗失业人员和其他就业困难群体再就业。

(3) 鼓励发展多种所有制经济,拓宽就业渠道。我国政府注重发挥劳动力资源优势,积极发展具有比较优势和市场需求的劳动密集型产业和企业,特别是就业容量大的私营、个体经济和中小企业,吸纳的劳动力占城镇就业增量的80%左右。2002年8月,我国颁布了《中小企业促进法》,进一步规范和推动了中小企业的发展。

(4) 发展灵活多样的就业形式,增加就业途径。我国政府鼓励劳动者通过灵活多样的方式实现就业,积极发展劳务派遣组织和就业基地,为灵活就业提供服务和帮助。政府制定了非全日制用工、临时就业人员医疗保险等政策。在劳动关系、工资支付、社会保险等方面建立制度,促进和保障灵活就业人员的合法权益。

(二) 完善公共就业服务体系,培育发展劳动力市场

我国政府为了完善公共就业服务体系,培养发展劳动力市场,做了下述几个方面的工作。

(1) 建立市场导向的就业机制。我国政府积极培育和发展劳动力市场,逐步确立企业作为劳动力市场的用人主体、劳动者作为供给主体的地位。同时,协调推进社会保障制度、住房制度、户籍制度等项改革,劳动力市场发育的客观环境明显改善,市场机制已经在劳动力资源配置中发挥基础性作用。

(2) 发展完善公共就业服务体系。20 世纪 90 年代后期以来,我国政府大力加强劳动力市场科学化、规范化、现代化建设,建立公共就业服务制度。目前在大中城市和部分有条件的小城市,市、区两级普遍建立了以公共职业介绍机构为窗口的综合性服务场所,地级以上城市基本建立了街道社区劳动保障工作平台,完善了基层就业服务组织网络。在全国近 100 个大中城市建立了劳动力市场信息网,实现了市、区就业服务机构的信息计算机联网,部分城市已经将信息网络连接到街道、社区。全国已有 89 个大、中城市按季向社会发布劳动力市场职业供求分析信息,对促进劳动力资源合理配置和职业培训事业的发展起到了引导作用。政府还鼓励和规范民办职业介绍机构的发展。

(3) 完善失业保险制度。20 世纪 80 年代中期,我国建立了失业保险制度,为失业人员提供失业救济和失业医疗补助,开展失业人员管理和服务,并充分发挥失业保险促进就业和再就业的作用。1999 年 1 月,中国政府发布《失业保险条例》,进一步完善了失业保险制度。

(三) 促进下岗失业人员再就业

我国政府为促进下岗失业人员再就业,具体做了以下几个方面工作:

- (1) 建立再就业服务中心。
- (2) 实行税费减免和小额担保贷款扶持政策。
- (3) 实行社会保险补贴和减免税收政策。
- (4) 通过再就业援助帮助就业困难对象。
- (5) 鼓励国有大中型企业分流安置富余人员。
- (6) 加强对下岗失业人员的就业服务。

(四) 完善社会保障体系,维护劳动关系的和谐稳定

为了完善社会保障体系,维护劳动关系的和谐稳定,我国政府从以下几个方面做了努力和工作:

(1) 建立“三条保障线”制度。1998 年以来,我国政府建立了以国有企业下岗职工基本生活保障、失业保险和城市居民最低生活保障为内容的“三条保障线”制度。

(2) 加强社会保障服务。我国政府采取各种措施,积极探索建立独立于企业事业单位之外、资金来源多元化、保障制度规范化、管理服务社会化的社会保障体系。

(3) 建立新型劳动关系调整机制。我国政府积极推动建立“双方自主协商、政府依法调整”的劳动关系协调机制,推动建立通过劳动合同确立劳动关系的制度。劳动合同制度已在城镇各类企业中广泛实施。

(4) 保障劳动者就业权利。我国法律规定,劳动者就业,不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视。同时,提高劳动者的维权意识和能力,营造良好的舆论氛围,支持和鼓励劳动者运用法律武器保护自身劳动就业权益。

第四节 科学的就业观

市场经济迅速发展,制度变革逐步深入,就业形势日益严峻,这些都要求当代大学生必须树立科学的就业观。树立科学的就业观是大学生走好人生的第一步。