

社会调查 与 社会实践

SHEHUI
DIAOCHA YU
SHEHUI
SHIJIAN

郑畅 李俊 主编



湖北科学技术出版社

社会调查与 社会实践

SHEHUI
DIAOCHA YU
SHEHUI
SHIJIAN

郑畅 李俊 主编



湖北科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会调查与社会实践/郑畅,李俊主编. —武汉:湖北
科学技术出版社,2008.8

ISBN 978-7-5352-4216-7

I.社… II.①郑…②李… III.①社会调查-研究②社
会实践-研究 IV.C915

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 126186 号

责任编辑:梁琼

封面设计:王梅

出版发行:湖北科学技术出版社

电话:027-87679468

地址:武汉市雄楚大街268号

邮编:430070

(湖北出版文化城B座12-13层)

网址:<http://www.hbstp.com.cn>

印刷:湖北长江印务有限公司

邮编:431600

850×1168 1/32

9印张

218千字

2008年8月第1版

2008年8月第1次印刷

印数:1-10000

定价:18.00元

本书如有印装质量问题 可找本社市场部更换

序

美国著名教育家杜威认为，“知识与活动不可分离，知行统一，欲知必行”。这句话精炼概括了知识和实践之间的关系，说明了在知识形成过程中，实践的重要地位。“知行合一”是我国教育的一个基本方针。大学教育作为教育体系中的重要一环，也体现着这个基础原则。党和国家历来非常重视社会实践在大学教育中的作用。中共中央、国务院于2004年10月发出《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（以下简称《意见》）。《意见》指出，要积极探索和建立社会实践与专业学习相结合、与服务社会相结合等管理体制。认真组织大学生参加教学实践、专业实习、社会调查等实践活动，使大学生在社会实践活动中受教育、长才干、作贡献。可见，大学生的社会实践活动愈来愈成为大学教育领域里不容忽视的环节。

近几年来，随着社会实践的不断深入与发展，愈来愈多的高校把社会实践纳入了教育的整体规划体系中，通过多年的努力，取得了一定成效。但从整体看来，大学生的社会实践活动仍存在着许多薄弱环节：如社会实践的方式方法、形式途径少，实践的新体制、新机制不健全，实习领域狭窄，实践规模小，经费不足，尤其是学生在实践中得不到专业的指导。同时，社会的发展也给社会实践活动带来了诸多挑战。《社会调查与社会实践》通过理论的

探索, 实践积累, 借鉴国内外的模式和经验, 对当前的大学生社会实践活动起指导作用。

从概念的本源来说, 社会调查的内涵与外延包含于社会实践之中。由于社会调查的功能和作用在大学生实践中日渐突显, 社会调查便成为大学生社会实践一个必不可少的组成部分。社会调查的技术性比较强。一般来讲, 社会调查指的是通过结构式访谈或者自填式问卷方法, 系统直接地从调查对象收集资料的一种科学的研究方式。它是人们认识社会、了解社会、分析社会问题和社会现象、解释与预测社会发展变化的重要手段。而社会实践则是以自然和社会为主要对象, 它是人类能动地改造自然和社会的全部活动。大学生社会实践在大学教育体系中具有重要地位, 其内容大致包括: 教学实践、军政训练、社会调查、生产劳动和社会服务、科技发明、勤工助学、开展“红色之旅”学习参观以及文化、科技、卫生“三下乡”和科教、文体、法律、卫生“四进社区”活动等。

该书的撰写本着“专业规范, 系统实用”的理念, 以帮助大学生学会应用社会调查与实践的方式方法、学会通过社会调查提升研究能力、学会更好地完成社会实践任务; 以简明易懂的叙述语言详细地论述了在社会调查应用与社会实践过程中应注意的各种事项; 以大量的社会实例对实践中的具体操作过程进行了形象说明。这些无疑有利于加深大学生对社会调查与社会实践的理解, 提升其社会调查与社会实践的应用能力。

生活是无穷的未知的空间, 深入其中实践必会碰到各种各样不确定的因素。我们必须学会运用知识, 学会具体问题具体分析, 而不是照本宣科。毕竟书本上所介绍的各种原理与实务技术都只是一种对理想状态的描述。坚持课内与课外相结合, 集中与分散相结合, 懂得学以致用; 坚持理论联系实际, 提高社会实践的

针对性、实效性、吸引力和感染力,才是真正的社会实践!作为新世纪的大学生,应走出校门、深入基层、深入群众、深入实际,开展教学实践、专业实习、社会调查等实践活动,树立正确的世界观、人生观和价值观,努力成长为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人!

丁小甜

2008年7月

目 录

| | |
|-------------------------|-----|
| 绪论 | 1 |
| 第一节 社会调查的过程和应用 | 2 |
| 第二节 社会实践的体系和功能 | 12 |
| 第一章 社会调查概述 | 22 |
| 第一节 社会调查 | 22 |
| 第二节 社会调查原则、作用和意义 | 29 |
| 第三节 社会调查的基本类型 | 37 |
| 第二章 社会调查方法 | 49 |
| 第一节 社会调查的准备 | 49 |
| 第二节 调查资料的搜集 | 52 |
| 第三节 调查资料的分析 | 63 |
| 第三章 社会调查报告 | 70 |
| 第一节 社会调查报告的意义 | 70 |
| 第二节 调查报告的撰写方法 | 73 |
| 第三节 调查报告撰写的注意事项 | 80 |
| 第四节 应用型社会调查报告 | 85 |
| 第四章 社会调查案例 | 89 |
| 第一节 社会调查问卷实例及分析 | 89 |
| 第二节 调查研究报告实例及分析 | 102 |
| 第五章 社会实践概述 | 116 |
| 第一节 社会实践的基本知识 | 116 |

| | | |
|------------|--------------------------|------------|
| 第二节 | 社会实践的内容和形式 | 124 |
| 第三节 | 社会实践的意义和作用 | 130 |
| 第四节 | 大学生社会实践的发展 | 132 |
| 第六章 | 社会实践活动的组织管理 | 144 |
| 第一节 | 社会实践组织管理 | 144 |
| 第二节 | 社会实践的规范化 | 151 |
| 第三节 | 社会实践的组织领导 | 156 |
| 第七章 | 社会实践的实施 | 169 |
| 第一节 | 社会实践实施 | 169 |
| 第二节 | 社会实践实施的步骤 | 173 |
| 第三节 | 暑期社会实践的实施 | 180 |
| 第四节 | 社会服务活动 | 189 |
| 第五节 | 其他专题活动 | 193 |
| 第八章 | 社会实践常用文书 | 204 |
| 第一节 | 常用事务应用文写作 | 204 |
| 第二节 | 新闻写作 | 212 |
| 第三节 | 宣传文书的写作 | 216 |
| 第四节 | 社会实践报告的写作 | 223 |
| 第九章 | 社会实践的安全礼仪 | 233 |
| 第一节 | 社会实践实施中的安全问题 | 233 |
| 第二节 | 社会实践实施中的礼仪问题 | 240 |
| 第三节 | 人际交往与应变能力的培养 | 247 |
| 第四节 | 突发事件的预防与处理 | 254 |
| 附录 | | 263 |
| 后记 | | 277 |

绪 论

教育与生产劳动和社会实践相结合是党的教育方针的重要内容。大学生除了在课堂上学习科学文化知识之外,还要经过很多其他途径提升自身素质和修养。书本知识和实际生活相结合,个体发展与社会实践相结合,是促进大学生发展的一个重要手段。通过深入社会生活,展开社会调查和社会实践,能够促使大学生了解社会、认识国情,增长才干、奉献社会,锻炼毅力、培养品格。

党的十三届四中全会以来,国家号召大学生深入基层,大学生社会调查与实践不断增多。通过社会调查与实践,大学生开阔了视野,锻炼了能力,增强了历史使命感和责任感。但是,面对新形势、新任务、新情况、新变化,大学生社会调查与实践还存在很多薄弱环节,比较突出的是社会调查与实践的方式方法如何应用、如何通过社会调查提升大学生研究能力、如何更好地完成社会实践任务等等。

为此,本书将从解决这些问题入手,详细论述社会调查的应用与社会实践过程中的各种事项,帮助大家加深对社会调查与社会实践的理解,提升社会调查与社会实践的应用能力。

第一节 社会调查的过程和应用

社会调查从应用上来说,它并不是一个舶来品。在古代中国,各种行政统计调查和经济状况调查便是最好的明证。毛泽东同志曾经深刻提炼了社会调查的应用价值。他的“没有调查就没有发言权”、“实事求是”以及他在革命斗争中总结的“深入实地”、“召开座谈会”、“解剖麻雀”、“典型调查”等都说明了社会调查的应用价值和具体开展的方式和方法。

从国外社会调查实践历史来看,也经历了一个漫长的发展过程。社会调查的大量应用是工业革命后 18 世纪开始的。就现代意义的社会调查而言,它更多指的是“social survey”,而不是“social investigation”。现代意义的社会调查更多指的是问卷调查,主要通过结构式访谈或者自填式问卷方法,系统直接地从调查对象那里收集资料,它更侧重随机抽样调查。这里的随机是统计学上等概率事件的涵意。

结合中外社会调查应用历史,我们把社会调查的基本类型分为四种:普遍调查、抽样调查、典型调查以及个案调查等。

一、社会调查的过程

很多学生在社会实践时,都会遇到这样一些问题:在社会实践环节了解什么,怎么去了解以及如何把自己了解到的情况通过文字表达出来等。而这实际上正是一个社会调查的过程。因此,清楚明确地知道社会调查的过程,是我们完成社会调查任务的一个非常重要的环节。

一个完整系统的社会调查过程包含着这样一些程序:选题、方案设计、资料收集以及资料分析和撰写研究报告等。

1. 选题

社会调查的选题就是“我要了解什么情况”的问题。很多大学生在假期都要开展社会调查,可是调查什么问题呢?这一直是困扰很多学生的问题。选择研究问题是一个社会调查的起点,是整个调查工作的第一步。调查问题一旦确定,整个调查活动的目标就明确了,因此选题工作对一个调查工作的完成意义重大。

在选题时,我们尽量遵循重要性、创造性和可行性这样三个选择标准。就其选题中重要性的标准而言,主要反映在理论上的重要性和实际生活的重要性上。理论上的重要性主要指调查项目对学科发展、理论建树上的进一步或者填补了某些研究领域的空白等,这些将直接制约日后研究成果的质量和水平。想去寻找一个具有理论上重要性的调查项目,是一个比较困难的事情,不仅需要调查团队具有很高的理论素质,同时也要求调查团队对所研究领域具有充分的认识,这需要调查团队具有长期的积累。因此在实际调查实践中,我们更多地是从实践意义的重要性去着手。实践意义的重要性主要指研究项目对社会生活的价值。通过我们的调查,发现我们研究问题的现象是什么,问题症结在什么地方以及如何解决这些问题,提出相关政策建议等。在我们选择调查项目时,往往对实践意义的重要性把握不准确。国家多次号召大学生在开展社会调查和社会实践时,应了解国情,了解人民的生活状况。因此我们在选题时,应充分考虑大的时代背景和切实反映人民生活以及能解决实际问题等相关因素,这样我们的调查选题才具有实践意义。

就选题中创造性标准而言,主要体现在课题的新意上。每年都有很多学校开展社会调查,因此选题的创造性是值得每个调查团队仔细思考的问题。当然我们能选择一个别人都没有做过的课题最好,但是实际上很少有这种可能。因此如何在新的时代背景、新的环境上去挖掘课题的新意是很值得我们思考的问题。我

们可以通过对课题进行时间、地点、调查对象、调查内容以及开展比较研究等途径进行题目的翻新。选题的创造性,将直接影响调查课题能否脱颖而出。

就选题中可行性标准而言,主要体现在研究的主观可行性和客观可行性上。研究的主观可行性主要指研究者自身的知识结构、生活经历、研究经验等。客观可行性主要指研究时间、研究经费、相关文献等客观制约条件。可行性将直接影响到一个调查课题能否完成。因此我们在确定了一个调查项目后,要考虑一下我这个研究项目能否有足够的条件去完成。在具体实践环节,尽量结合本专业知识去开展调查研究工作比较便利。

这三个标准是彼此紧密联系,互相影响的。在我们实际去挑选研究项目的时候,要充分考虑三个标准,缺一不可。

选题除了完成一个大的主题任务以外,还有一个任务需要完成——确定题目。主题是一个大的范围,而题目是这个大范围的一个具体研究问题。很多时候,一些同学在选择选题时,往往选择了一个很空洞、很大的主题,而忽视了如何在大的主题下寻找一个有意义、有创造性的、可行的题目。如何去缩小研究范围,确定题目,在后面的章节将详细论述。

2. 方案设计

选题完成了确定题目的工作,下一步就是围绕题目展开方案设计。“事预则立,不预则废”。很多同学在确定题目后,就直接开始调查,可是做到后面就发现很多问题,而不得不放弃调查项目。这其中很重要的原因就是没有做方案设计。

方案设计阶段主要是为完成调查项目而进行的路径选择以及相关的工具准备。所谓路径选择是指如何完成具体调查项目的方式、方法和步骤。在方案设计时,我们要考虑如下的问题:调查项目的目的和意义、调查的具体内容、调查的理论假设和命题、调查对象的获取方式、调查的收集方法和分析方法以及调查

的时间进度和经费使用计划等。调查方式不同,其具体方案内容也不同。抽样调查的方案和普遍调查、典型调查、个案调查方案不同。例如方案中调查对象的获取方式,抽样调查方案要说明抽样样本(一般是400以上的样本)的获取途径,更多的是随机抽样方案,而个案调查里面则更多要说明如何选取少数几个个案的。

不同的调查类型,其工具准备也是不尽相同的。抽样调查中,其调查工具是问卷,因此其工具准备就是编制问卷。在典型调查中,调查工具的准备可能更多的是准备访谈提纲和观察卡片等。

3. 资料收集

完成方案设计后,就要按照既定的方案展开资料收集工作。不同的调查类型,其资料收集工作是不同的。抽样调查在资料收集阶段要按照抽样方案,主要采用自填式问卷法和当面访问法,通过已经准备好的问卷,了解被调查对象的态度以及行为特征等。在个案研究中,则要求研究者深入实际生活,进入农村、工厂或者农民工生活地点等等,观察了解被调查对象的生活状态等。资料收集工作应该是调查过程最为辛苦的阶段,需要调查团队深入生活,去了解实际情况。在这一阶段,遇到的实际问题也最多,因此需要很好地组织和管理,在方案设计阶段对资料收集工作的安排应尽量细致,这样在实际收集资料时才可能减少困难。

4. 资料分析阶段

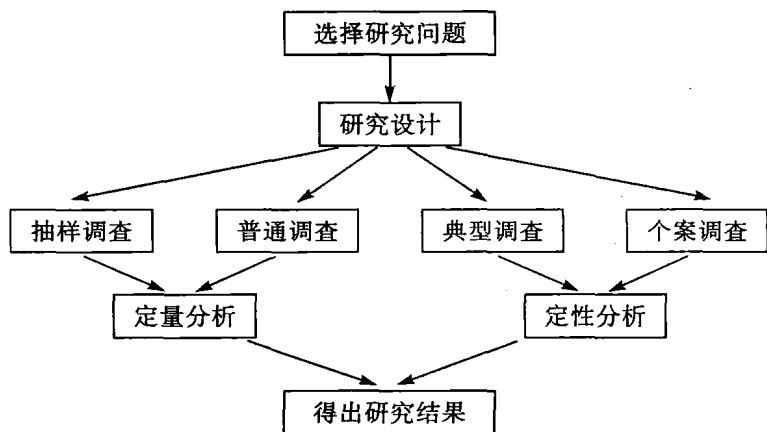
完成资料收集工作后,就得到了关于被调查对象的一些信息,紧接着就是资料分析工作。这一阶段的主要任务就是对收集的资料进行系统的归纳、整理、审校以及分析。不同的调查类型,其资料分析技术要求也不相同。抽样调查,其技术性要求最高,

要求调查团队具有概率论、数理统计相关知识以及统计软件操作技术等。问卷收集上来后,要完成数据整理、输入和统计分析。其他调查类型,对资料的处理也有不同的技术要求。如果从性质来划分,抽样调查和普遍调查属于定量分析,典型调查和个案调查属于定性分析。

5. 撰写研究报告

撰写研究报告是调查工作的最后一个过程,是对前面过程的总结和回顾。一个完整的调查研究报告,应该包括引言、方法、结果、讨论、小结以及参考文献和附录等等。调查研究报告有其自身特定的要求,最突出的就是按照事实说话,这个事实就是分析后的数据、一个个详尽的案例或者会谈笔记等等。“没有调查就没有发言权”、“实事求是”在这里得到集中体现。

社会调查的这五个过程是彼此联系、紧密相连、环环相扣的。每一个步骤之间都有很深的内在联系,它们之间是系统的、有机联系的流程。如图所揭示的就是调查研究从选题开始,到撰写研究报告为止的全部过程。



当然,由于社会调查的类型不同,在具体操作过程上会有不同。

二、社会调查的应用

不同的社会调查类型,其具体调查技术和操作过程上也会有比较大的差别。我们以抽样调查和个案调查为例来说明。

抽样调查的具体技术和操作过程比较复杂。从调查技术而言,有抽样技术、问卷设计技术、量表技术、测量技术、统计技术以及计算机应用技术等。抽样调查是从少数样本去推论总体情况的一种调查方式,这其中自然不能离开抽样技术。抽样分为随机抽样和非随机抽样,其中最主要也是最重要的是随机抽样。随机抽样大体上可以划分为简单随机抽样、系统抽样、分层抽样以及整群抽样和多段抽样等等。采取什么样的抽样方式应结合调查对象、研究内容以及客观条件进行选择 and 整合。抽样的好坏,将直接影响到样本自身的质量以及用样本去推论总体的可能性和可靠性。

问卷有自身编制的结构和规则。从问卷的结构上讲,一个完整的问卷应该包括封面信、指导语以及问题和答案。结构清晰的问卷,能使被调查者很快知道调查的目的、意义和内容。调查问卷自身也有一套规则,比如问卷设计的原则、数量、提问的语言与顺序等,这些都直接影响着问卷的质量和调查结果。一个效用好的问卷,能清楚地表达调查者的行为特征和相关态度,反之则会造成信息收集不当。一个抽样调查也需要掌握恰当的量表技术。最常见的量表包括总加量表、李克特量表、鲍格达斯社会距离量表以及语义差别量表等。

同时抽样调查要掌握一种特定的测量技术——操作化,这是抽样调查中一个非常重要的概念。我们对自然界的事物可以采用尺子、秤去测量它的长度和重量,可是社会世界中的现象和人

群态度就不能用这些去测量了。因此它需要操作化去完成。操作化是将抽象概念转变为具体可实际测量的指标过程。因此要完成抽样调查还得熟练掌握操作化的技巧和方式。

另外社会调查还需要研究者掌握统计技术和计算机应用技术。抽样调查更多的是问卷调查这种形式,这样就涉及到一个问题:如何把文字转变为数字,输入计算机进行统计分析。这需要研究掌握一定的数理统计知识和统计软件处理知识。

个案调查属于定性研究。其具体技术和过程与抽样调查有很大的区别。个案调查更多地需要观察技术、无结构式访谈技术以及记录技术和定性资料分析技术等去了解被调查对象的情况。

在个案调查的观察技术中运用最多的是参与观察。参与观察大体上可以分为两大类:匿名观察和非匿名观察等。抽样调查运用得比较多的是结构式访谈法,而个案调查运用得比较多的是非结构式访谈法。结构式访谈和非结构式访谈的最大区别就在于一个是有预先准备的访谈提纲,而另外一个是没有预先准备的访谈提纲。非结构式访谈更强调在长时间的观察和对话中,了解被调查者社会行动和社会态度产生的深层次原因,从而达到理解的目的。

个案调查中,记录工作尤为重要。因为个案调查所搜集的资料可能更多的是座谈会记录、被调查行为记录以及调查双方的谈话记录。这需要调查者能够准确、翔实地反映被调查者当时的行为和环境,从而有利于日后的分析。因此如何记录、怎么记录、记录什么成为个案调查资料收集中一个非常重要的环节,通过记录形成日后定性分析的资料。抽样调查对资料采取的是定量分析方式,而个案研究采取的则是定性分析方式。

另外,在开展调查过程中,我们还应该做到下面三点:掌握调查技术、保证调查的严谨性以及具有充足的准备。

1. 掌握调查技术

很多同学都有社会调查的热情,下农村、到工棚去了解农民工的生活状况,可是最后往往因为问卷没有设计好或者不会数据分析,只能中途作罢。“工欲善其事,必先利其器”,只有掌握了调查技术,才能很好地完成调查任务,撰写出高质量的调查报告。

2. 保证调查的严谨性

从本质上讲,社会调查属于经验研究的范畴。经验研究一个很显著的特点就是科学性,而科学的本质就在于真实。因此,在调查中,为真实反映被调查者的行为和态度,应该努力保证调查的严谨性。调查的严谨性,体现在调查者的价值中立性、收集资料的客观性、调查过程的完整性以及撰写报告的求实性。

社会研究和自然研究不同,自然研究研究的是自然界的生物和现象,可以通过科学仪器去度量研究对象,但是社会研究中研究者和被研究者都是人。人是有感情的动物,对事物的判断难免会渗透着个人的主观情感和价值判断,但是在社会研究中,当我们努力发现和揭示社会现象的特征和规律的时候,我们应尽量避免价值有涉,尽量做到价值中立。价值中立是德国思想家韦伯在论述社会研究的方法论时提出的一个基本原则。所谓价值中立就是指在进行社会科学研究时,运用理智、而非感性或者自身的价值观去评判社会事物和现象。简而言之,就是实事求是。价值中立虽然有时候是一个“理想型”的原则,但是我们在开展调查研究中,应努力做到这点,这样我们的调查结果才有信服力,调查报告的科学性和质量才会得到保证。

社会现象是复杂的,这点给我们在社会调查收集资料上带来了很多的麻烦。这么多的现象和信息,选取哪些作为研究资料,是困扰每一个调查者的问题。在选取资料的时候我们应努力做到客观性原则。在收集资料过程中,我们选取的资料不是根据个